

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Monika André  
Utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2015-11-04

1 (2)

Dnr 2015/SN 0192-013

Socialnämnden

## Granskning av vård- och omsorgsboendet Björkebo och Nejlikan

### Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

  
Åsa Danielsson  
Förvaltningschef

  
Ansa Haapala  
Tf stabschef

### Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsboendena Björkebo och Nejlikan har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 13 maj till 15 juli 2015. Boendena drivs i kommunal regi och är en del av Björkbackens äldrecentrum. Björkebo är samlingsnamn för tre mindre omsorgsboenden (Vitsippan, Gullvivan och Blåklockan). Björkebo har totalt 33 platser. Nejlikan är ett boende för personer med demenssjukdom och har 11 platser (varav två platser avser ett rum för ett par). För att få plats på Björkebo och Nejlikan krävs ett biståndsbeslut från kommunens handläggare. Beslutet fattas enligt Socialtjänstlagen (SoL).



Granskningen har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, boende och anhöriga. En genomgång av de dokument som rör verksamheten har gjorts både inför och löpande under granskningsprocessen. I granskningen har ingått även deltagande observationer inom verksamheten.

Av granskningen framkommer att de individuella målen i genomförandeplanerna är tydligt beskrivna, ofta med stöd av BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demens). Anhöriga är nöjda med omsorgen på Björkebo och Nejlikan. Måltidssituationen fungerar mycket bra i boendegruppen med demensinriktning. På Gullvivan fungerar inte trygghetslarmen när de boende befinner sig i gemensamma utrymmen. Både personal och boende behöver göras mer delaktiga i det systematiska kvalitetsarbetet och värdegrunden behöver förankras mer i samtliga boendegrupper.

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningens bedömning är att Björkebo och Nejlikan är väl fungerande verksamheter. En översyn behöver dock göras när det gäller trygghetslarm på Gullvivan så att de fungerar i de gemensamma utrymmena.