

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André

TJÄNSTESKRIVELSE
2015-11-04
1 (2)

Dnr 2015/SN 0190-013

Socialnämnden

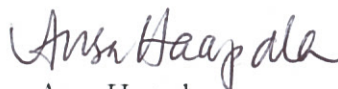
Granskning av vård- och omsorgsboendet Syrenen

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.



Åsa Danielsson
Förvaltningschef



Ansa Haapala
Tf stabschef

Beskrivning av ärendet

Demensboendet Syren har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 9 juni till 15 september 2015. Syrenen drivs i kommunal regi och är en del av Björkbackens äldrecentrum. Boendet har 26 platser. För att få boende på Syrenen krävs ett biståndsbeslut från kommunens handläggare. Beslutet fattas enligt Socialtjänstlagen (SoL).

Granskningen har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, boende och anhöriga. En genomgång av de dokument som rör verksamheten har gjorts både inför och löpande under granskningsprocessen. I granskningen har även ingått deltagande observationer inom verksamheten.

Av granskningen framkommer att personalen anpassar sitt förhållningsätt utifrån varje boendes behov och förutsättningar. Aktuella genomförandeplaner behöver upprättas för samtliga boende på Syrenen. Vidare behöver den löpande dokumentationen utvecklas så den har ett tydligare fokus på den boende. Anhöriga är mycket nöjda med omsorgen på Syrenen. Verksamheten behöver arbeta mer strukturerat med aktiviteter för att öka de boendes känsla av meningsfullhet.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Syrenen har en fungerande verksamhet. Verksamheten behöver fortsätta att utveckla den löpande dokumentationen så att den har större fokus på den boende. Aktuella genomförandeplaner behöver snarast upprättas för samtliga boende.