

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
Stabschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2015-11-15

1 (5)

Diarienummer
2015/SN0009-001

Socialnämnden

Förvaltningschefens rapport

Delegeringar av hälso-och sjukvårdsuppgifter

Förvaltningen har beslutat att göra en översyn av de insatser som hälso-och sjukvårdspersonal inom Stockholms läns landsting (SLL) delegerar till personal inom hemtjänsten, såväl kommunala som externa utförare. Delegering gentemot hemtjänstpersonal kan utgå från olika verksamheter inom landstinget, t ex primärvård, ASIH och andra enheter. Delegeringarna kan omfatta ett brett spektrum av hälso- och sjukvårdsuppgifter förutom läkemedelsadministrering från färdigställd dos, till exempel iordningställa och överlämna behovsmedicin, ögondroppar, byte av stomipåse, medicinska salvor, omläggning av sår, m.m.

Syftet med översynen är att utreda i vilken omfattning hälso- och sjukvårdsuppgifter på uppdrag från SLL utförs i kommunen av delegerad hemtjänstpersonal. Förvaltningens MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) kommer att vara huvudansvarig för översynen.

LOV hemtjänst, ledsagning och avlösning

Vård och omsorgsteamet i Norden AB har sagt upp sitt avtal med Tyresö kommun den 26 oktober, de har haft fem brukare. Amies hemtjänst har sagt upp sitt avtal med kommunen den 9 november, de har för närvarande ingen brukare i Tyresö. Företagen uppger att det är dålig lönsamhet som är skälet till att de säger upp avtalen.



Kommunen har skrivit avtal med en ny utförare från den 1 november, Annas vård och hemtjänstteam AB.

Demensteam för ökad kvalitet inom hemtjänst - egen regi

Med stöd av stimulansmedel som kommunen erhållit för sin medverkan i nationella kvalitetsregister har verksamheterna inom hemtjänst vidareutbildats inom demens. Kommunens demenssjuksköterska har utformat ett utbildningsprogram som grundar sig på Socialstyrelsens nationella riktlinjer och lokalt vård- och omsorgsprogram för personer med kognitiv svikt och/eller demenssjukdom. Utbildningens omfattning var tre halvdagar och den har avslutats med ett skriftligt kunskapstest där alla medverkande haft lysande resultat.

Inom hemtjänsten i egen regi finns tre områdesgrupper Östra, Västra och Centrum. Inom varje områdesgrupp finns nu ett diplomerat demensteam bestående av 5 – 10 personer per team som genomgått utbildningen. Kvalitetskrav för att bilda demensteam är bland annat att arbetet ska utgå från nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom med fokus på personcentrerad omvårdnad, att arbetsredskapet - Checklista demens/ Hemtjänst används, att teamet praktiserar Tyresös lokala vård och omsorgsprogram vid demenssjukdom m m. Det bör även finnas en Silviacertifierad demenssystem i varje team.

En undersköterska i varje team har i år påbörjat en två-årig utbildning till Silviasyster. Tills studierna för dessa är klara kommer en redan etablerad Silviasyster i kommunal verksamhet att ge regelbunden handledning till demensteam

De nyetablerade demensteamerna utvecklar även ett nära samarbete med dagverksamheten för personer med demenssjukdom i kommunen.

Ensamkommande

Tyresö kommun har hittills i år tagit emot drygt 80 ensamkommande barn och ungdomar. Varje vecka tar kommunen emot i snitt sju nya ensamkommande. Det blir allt svårare att hitta boendeplatser till dessa ungdomar eftersom efterfrågan är stor i hela landet. Avtal har tecknats med några företag som tillhandahåller asylboenden men efterfrågan är större än tillgången på platser. Personal på Barn- och ungdomsenheten ägnar mycket tid till dels att söka platser och dels att få mottagandet att fungera logistiskt. Flera barn och ungdomar har nu kunnat placeras i de familjehem som är färdigutredda och nya intresserade familjer hör av sig varje vecka. En viktig del i arbetet är att följa upp hur det går för de barn som placerats och ge familjerna stöd och handledning i sitt viktiga uppdrag. Till följd av det stora inflödet finns för närvarande inte möjlighet att följa upp dessa barn och ungdomar i den omfattning som förvaltningen borde.

Nytt från Socialstyrelsen

Antalet ensamkommande barn som söker asyl i Sverige kan mer än fyrdubblas i år jämfört med förra året. För att kommunerna ska klara att ordna boenden till alla föreslår Socialstyrelsen nu vissa undantag från föreskrifterna om hem för vård eller boende (HVB).

Genom att tillfälligt möjliggöra en större flexibilitet vad gäller kraven på kompetens och bemanning för att underlätta kommunernas arbete med att få fram fler boenden.

Ändringarna innebär att kommunerna får göra undantag från kraven på att boendets föreståndare ska vara högskoleutbildad och att lokalerna ska vara bemannade dygnet runt. IVO föreslås få göra samma undantag när de prövar tillstånd till privata HVB.

Undantagen föreslås gälla HVB där det bor barn och unga från 16 år, under förutsättning att boendet inte bedriver behandling eller tar emot personer med psykisk funktionsnedsättning. Det ska alltid finnas personal med beredskap för att komma till boendet om det uppstår behov.

Barnens säkerhet och trygghet ska säkerställas men de nya ändringarna ger större utrymme att hitta lokala lösningar. När det gäller Socialstyrelsens allmänna råd om att varje barn bör ha ett eget rum kan kommunerna göra undantag redan i dag. Detta eftersom det handlar om en rekommendation och inte en bindande regel.

Regeländringarna planeras gälla från årsskiftet.

De föreslagna ändringarna är tillfälliga i avvaktan på den översyn Socialstyrelsen just nu gör av HVB-föreskrifterna i sin helhet. Det arbetet ska redovisas för regeringen senast den 1 april 2016.

Stödtelefonen mot våldsbejakande extremism

I augusti beslutade regeringen att den Nationella samordnaren mot våldsbejakande extremism skulle ge en civilsamhällsorganisation i uppdrag att starta upp och ansvara för en nationell stödtelefon. Röda korset har valts ut av samordnaren för att driva den operativa verksamheten. Den nationella stödtelefonen fungerar som en kopplingscentral där de samtal som inkommer slussas vidare till berörda aktörer på lokal nivå.

Måndag den 16 november startar den nationella stödtelefonen mot våldsbejakande extremism. Stödtelefonen drivs av Röda korset och bemannas vardagar mellan 09:00-15:00 och nås på **telefonnummer 020 100 200**.

Resterande tid finns en telefonsvarare kopplad till numret. Alla samtal kan genomföras anonymt och samtalet syns inte på telefonräkningen.

Den personal som svarar i telefonen är mycket kompetent, har vana att samtala med människor i utsatta situationer och talar flera språk.


Stöd till riktade insatser inom området psykisk ohälsa (PRIO)

Staten och SKL har genom årliga överenskommelser mellan 2012 och 2014 enats om stöd till riktade insatser för att förbättra vården och omsorgen för personer med omfattande eller komplicerad psykiatrisk problematik samt barn och unga med psykisk ohälsa. Regeringen har föreslagit att 844 000 000 kronor avsätts för att stimulera utvecklingen på området. Fokus för 2015 är lokal och regional verksamhetsutveckling och på att säkerställa en framtida positiv utveckling inom området psykisk ohälsa.

För att kunna ta del av prestationsmedlen måste kommuner och landsting leva upp till vissa grundkrav och prestationskrav. Kraven är utformade så att kommuner och landsting behöver samverka för att uppnå dem. En kommun eller ett landsting som inte uppfyller grundkraven kan inte ta del av de prestationsbaserade medlen.

Medlen kommer att fördelas till de kommuner som når prestationsmålen enligt ett system som baseras på antalet invånare den sista december 2014.

Förvaltningens handlingsplan finns att läsa under meddelanden till socialnämnden.



Åsa Danielsson
Förvaltningschef