



Ett blomstrande näringsliv

tyresö kommun



Ett blomstrande näringsliv i Tyresö kommun

Gunilla Berg/ näringslivschef

Ann-Catrine Hagner/ chef Konsult- och servicekontoret

Handlingsplan för näringslivsutveckling

Fyra strategiska områden

- Service och information
- Upphandling och inköp
- Samarbete och utveckling
- Den empatiske byråkraten



Service och information



- Öppettider och tillgänglighet
- Bemötande och förståelse för ärendena och företagandets villkor
- Information – lättillgänglig och aktuell!

Aktiviteter	Ansvarig	kommentar
Kommunen erbjuder barnomsorg på obekvämt arbetstid	BOU	
En kontaktperson från resp. förvaltning utses till företagslotsen på Servicecenterf	Samtliga förvaltningar	
Utveckla företagsanpassad webb	Näringslivschef	
Utförarwebb	SOC	Kvalitetsäkrad information till utförare
Företagsanpassat nyhetsbrev som ger information om tex. Omvärldsanalys, demografiska förändringar, upphandlingar	Näringslivschef	information från varje förvaltning



Upphandling och inköp



- Information!
- Att kommunen gör korrekta upphandlingar
- Möjliggöra för företagen i Tyresö att lämna in anbud vid upphandlingar

Aktivitet	Ansvarig	kommentar
Uppdatera inköpsriktlinjer där småinköp även regleras och lokala leverantörer uppmuntras	KSK/Upphandling	
Informera om kommunens upphandlingar genom ex. möten, hemsida, e-brev & annonser	KSK/Upphandling, Näringslivschef	
Utbilda i upphandlingsfrågor	KSK/Upphandling	"Hur kan man lämna anbud?"
Upphandlingsseminarium om t ex samordnad varutransport och e-handel och hur man kan ansluta sig	KSK/Upphandling	

Samarbete och utveckling



- Företagare bjuds in till temaveckor
- Gemensamma forum inom olika områden t ex skolan
- Kunskapsutbyte mellan t ex mat & måltid, hantverksyrken

Aktiviteter	Ansvarig	Kommentar
Branschråd	SOC	möte med utförarrepresentanter
Ung företagssamhet	BOU/UTVF	Aktivitet på högstadiet och gymnasiet
Teknikprofilen på Nyboda skola	BOU	Knyta an till Tyresö näringsliv
Erfarenhetsutbyte mellan rektorer och ledningspersoner i näringslivet	BOU/UTVF	T ex med olika ledningsgrupper
Mer delaktighet från skolan på Näringslivsdagen	BOU och Näringslivschef	
Analysera Tyresös näringsliv	Näringslivschef	Vilka varor och tjänster säljer Tyresös näringsidkare?
Omvärldsbevaka , vilka e-tjänster finns för näringsidkare?	Servicecenter/näringslivschef	
Utveckla lärlingsutbildningar	UTVF/Gymnasiet	
"work in space"	UTVF/Biblioteket	Arbetsplats på biblioteket

Den empatiske byråkraten



- Korrekta rutiner för de olika ärendena
- Kompetensutveckla medarbetare och politiker
- Kundorienterat förhållningssätt

Aktiviteter	Ansvarig	Kommentar
Samtliga enheter har en bemötandeplan	Samtliga förvaltningar	
Intern företagsgrupp med tjänstemän som frekvent möter företagares ärenden.	Samtliga förvaltningar	
Vid introduktionsutbildning för nyanställda ska området näringsliv finnas med	HR	
Vid introduktionsutbildning för nyvalda politiker ska området näringsliv finnas med	Kanslichef	
Företagslotsen kommer att arbeta närmare interna företagsgruppen	Näringslivschef/servic ecenter	
Bemötandeutbildning för samtliga		Internt t ex på chefsforum



Tidsplan



5 juni
Presentation
För företagare

18 augusti
Återkoppling
Till förvaltningar

23 november
Återkoppling
från förvaltningar

12 januari
Handlingsplan
Beslut KS

18 juni
Feedback till
Gunilla Berg

25 september
Upstart med
förvaltningar

26 november
Information
Kommun-
ledningsutskottet

Februari 2016
Återkoppling till
företagare

