

# Medarbetarundersökning

September- oktober 2015

tyresö kommun 

# Disposition

- Genomförande
- HME Frågorna
- Svarsstatistik
- Resultat- Tyresö kommun
- Förbättringsområden
- Resultat förvaltningar
- Resultat kommunövergripande frågor
- Fritextsvar
- Processen framåt

# Genomförande

- Enkäten skickades ut digitalt till 2516 personer
- 11 Frågor, varav 9 frågor för HME index och två Kommunövergripande frågor
- Svarsskala 1-5 samt alternativ 6 "kan ej ta ställning"
- Tre påminnelser, samt en påminnelse till chefen med aktuell svarsfrekvens
- Totalt 19 svarsdagar
- Resultat redovisas på avdelnings/ enhetsnivå

# HME Frågorna

## *Hållbart medarbetarengagemang, HME*

### *Motivation*

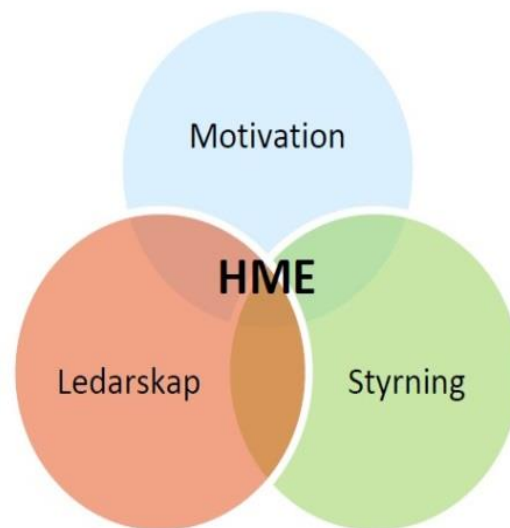
- 1a. Mitt arbete känns meningsfullt
- 1b. Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
- 1c. Jag ser fram emot att gå till arbetet

### *Ledarskap*

- 2a. Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser
- 2b. Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare
- 2c. Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

### *Styrning*

- 3a. Jag är insatt i min arbetsplats mål
- 3b. Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt
- 3c. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete



# Svarsstatistik Tyresö kommun



1837



73%



1810

2015: 72 % (1810 av 2516 personer)

2013: 75% (1791 av 2402 personer)

# Svarsstatistik per förvaltning

	2015	2013
Barn- och utbildningsförvaltningen	75 % (939)	73 %
Kommunledningskontor	91 % (55)	91 %
Konsult- och servicekontoret	78 % (100)	93 %
Samhällsbyggnadsförvaltningen	71 % (70)	80 %
Socialförvaltningen	64 % (480)	67 %
Utvecklingsförvaltningen	78 % (184)	75 %

\*kommunledningsgruppen svarar för sig. Förändringar i organisation sedan 2013 på KLK och KSK



# Resultat Tyresö kommun

	HME index	2015	2013
	<b>Totalt:</b>	<b>76</b>	<b>82</b>
	<b>Motivation</b>	<b>76</b>	<b>83</b>
1a.	Mitt arbete känns meningsfullt	86	92
1b.	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	71	79
1c.	Jag ser fram emot att gå till arbetet	72	77
	<b>Ledarskap</b>	<b>74</b>	<b>81</b>
2a.	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	68	76
2b.	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	78	85
2c.	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	76	83
	<b>Styrning</b>	<b>76</b>	<b>81</b>
3a.	Jag är insatt i min arbetsplats mål	81	86
3b.	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	66	70
3c.	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	82	88

# Utvecklingsområden

## Det lägsta området:

Ledarskap

## De tre lägsta frågorna:

Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete (71)

Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser (68)

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (66)

## De två frågor som har fallit mest sedan 2013:

Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete (-8)

Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser (-8)



# HME index södertörnskommunerna

	2012	2013	2014	2015
<b>Botkyrka</b>	77	78	78	
<b>Haninge</b>		78	78	
<b>Huddinge</b>			77	76
<b>Nykvarn</b>				
<b>Nynäshamn</b>	79	80	81	
<b>Salem</b>		78	81	
<b>Södertälje</b>	77	81	75	
<b>Tyresö</b>		82		76

# Resultat Barn- och utbildningsförvaltningen

	HME index	Barn- och utbildningsförvaltningen	BOU 2013	Tyresö kommun
	<b>Totalt:</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>76</b>
	<b>Motivation</b>	<b>77</b>	<b>84</b>	<b>76</b>
1a.	Mitt arbete känns meningsfullt	87	90	86
1b.	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	72	83	71
1c.	Jag ser fram emot att gå till arbetet	72	78	72
	<b>Ledarskap</b>	<b>72</b>	<b>81</b>	<b>74</b>
2a.	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	65	78	68
2b.	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	77	83	78
2c.	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	74	83	76
	<b>Styrning</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>76</b>
3a.	Jag är insatt i min arbetsplats mål	82	85	81
3b.	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	68	75	66
3c.	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	84	85	82

# Resultat Socialförvaltningen

	HME index	Socialförvaltningen	SOC 2013	Tyresö kommun
	<b>Totalt:</b>	<b>74</b>	<b>79</b>	<b>76</b>
	<b>Motivation</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>76</b>
1a.	Mitt arbete känns meningsfullt	85	88	86
1b.	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	66	73	71
1c.	Jag ser fram emot att gå till arbetet	69	75	72
	<b>Ledarskap</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>74</b>
2a.	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	67	75	68
2b.	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	77	83	78
2c.	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	75	80	76
	<b>Styrning</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>76</b>
3a.	Jag är insatt i min arbetsplats mål	81	83	81
3b.	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	64	73	66
3c.	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	82	85	82

# Resultat Utvecklingsförvaltningen

	HME index	Utvecklingsförvaltningen	UTV 2013	Tyresö kommun
	<b>Totalt:</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>76</b>
	<b>Motivation</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>76</b>
1a.	Mitt arbete känns meningsfullt	88	85	86
1b.	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	73	80	71
1c.	Jag ser fram emot att gå till arbetet	76	78	72
	<b>Ledarskap</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>74</b>
2a.	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	74	78	68
2b.	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	83	85	78
2c.	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	80	83	76
	<b>Styrning</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>76</b>
3a.	Jag är insatt i min arbetsplats mål	82	83	81
3b.	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	67	67	66
3c.	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	81	83	82

# Resultat Konsult- och servicekontoret

	HME index	Konsult- och servicekontoret	KSK 2013	Tyresö kommun
	<b>Totalt:</b>	<b>76</b>	<b>81</b>	<b>76</b>
	<b>Motivation</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>76</b>
1a.	Mitt arbete känns meningsfullt	83	85	86
1b.	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	73	78	71
1c.	Jag ser fram emot att gå till arbetet	76	78	72
	<b>Ledarskap</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>74</b>
2a.	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	73	83	68
2b.	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	82	85	78
2c.	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	81	85	76
	<b>Styrning</b>	<b>72</b>	<b>77</b>	<b>76</b>
3a.	Jag är insatt i min arbetsplats mål	74	80	81
3b.	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	65	68	66
3c.	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	78	83	82

# Resultat Kommunledningskontoret

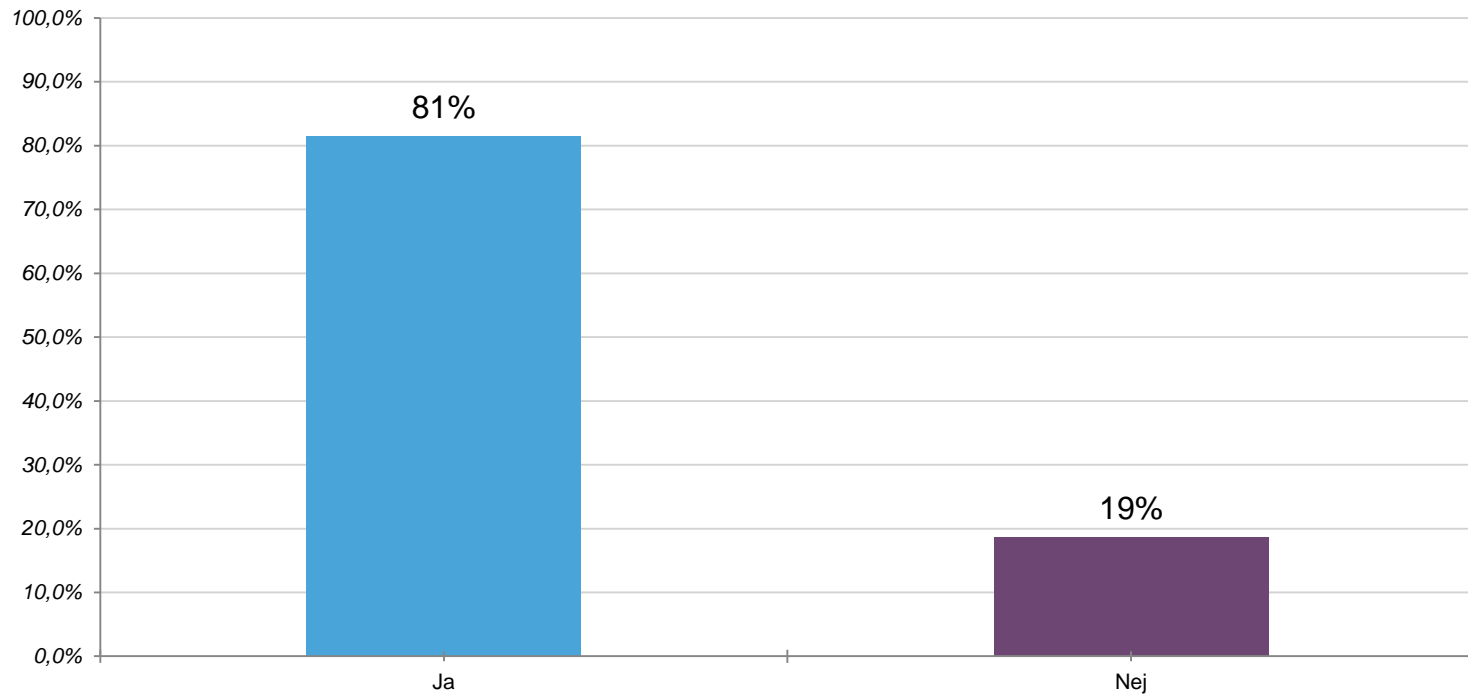
	HME index	Kommunledningskontoret	KLK 2013	Tyresö kommun
	<b>Totalt:</b>	<b>75</b>	<b>83</b>	<b>76</b>
	<b>Motivation</b>	<b>74</b>	<b>84</b>	<b>76</b>
1a.	Mitt arbete känns meningsfullt	78	90	86
1b.	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	73	83	71
1c.	Jag ser fram emot att gå till arbetet	71	78	72
	<b>Ledarskap</b>	<b>77</b>	<b>84</b>	<b>74</b>
2a.	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	76	80	68
2b.	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	80	88	78
2c.	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	76	85	76
	<b>Styrning</b>	<b>74</b>	<b>80</b>	<b>76</b>
3a.	Jag är insatt i min arbetsplats mål	81	83	81
3b.	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	65	73	66
3c.	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	76	83	82

# Resultat Samhällsbyggnadsförvaltningen

	HME index	Samhällsbyggnadsförvaltningen	SBF 2013	Tyresö kommun
	<b>Totalt:</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>76</b>
	<b>Motivation</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>76</b>
1a.	Mitt arbete känns meningsfullt	80	83	86
1b.	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	73	78	71
1c.	Jag ser fram emot att gå till arbetet	71	78	72
	<b>Ledarskap</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>74</b>
2a.	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	69	78	68
2b.	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	82	85	78
2c.	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	83	83	76
	<b>Styrning</b>	<b>65</b>	<b>74</b>	<b>76</b>
3a.	Jag är insatt i min arbetsplats mål	68	73	81
3b.	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	55	70	66
3c.	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	73	80	82

# Attraktiv arbetsgivare

**Kan du rekommendera Tyresö kommun  
som arbetsgivare?**



tyresö kommun



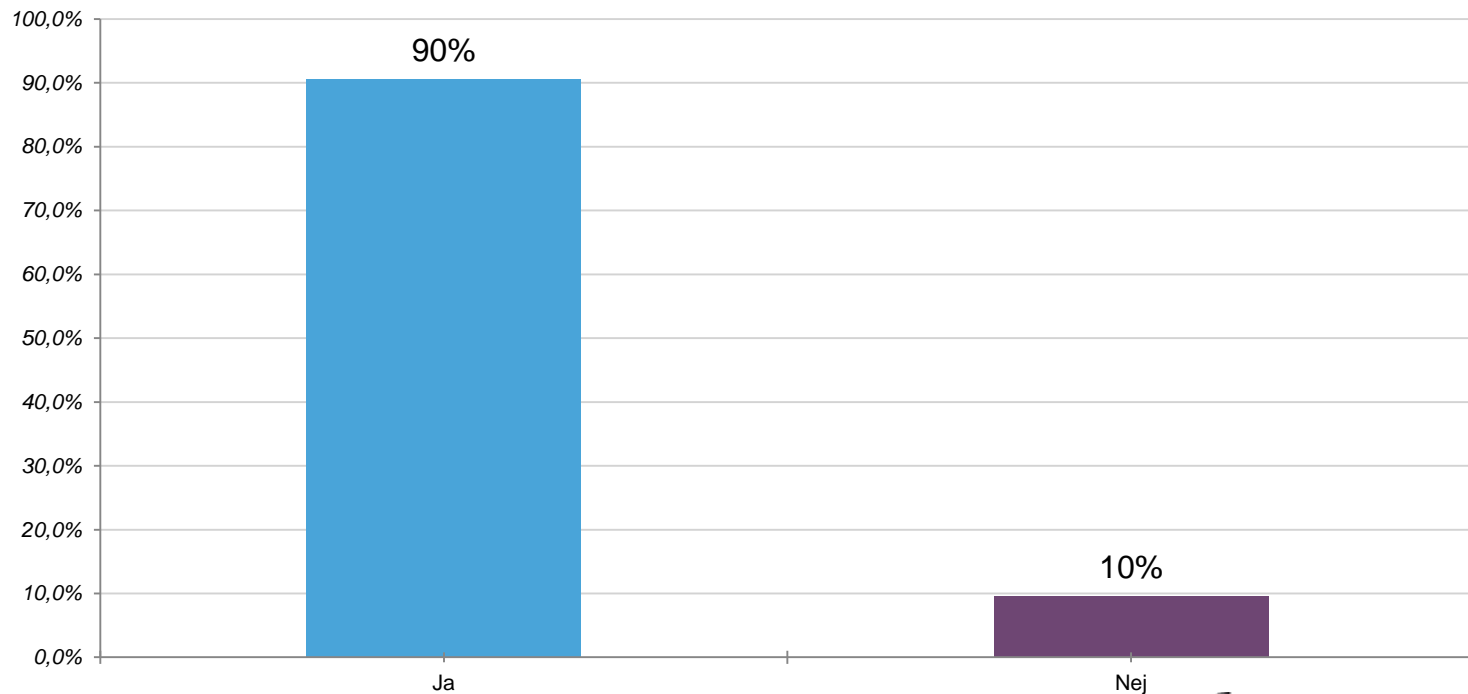


# Fritextsvar (Om nej, vill du berätta varför?)

1. Låga löner
2. Hög arbetsbelastning
3. Dåliga anställningsförhållanden
4. Otydlig styrning
5. Nedskärningar och besparingskrav

# Önskad sysselsättningsgrad

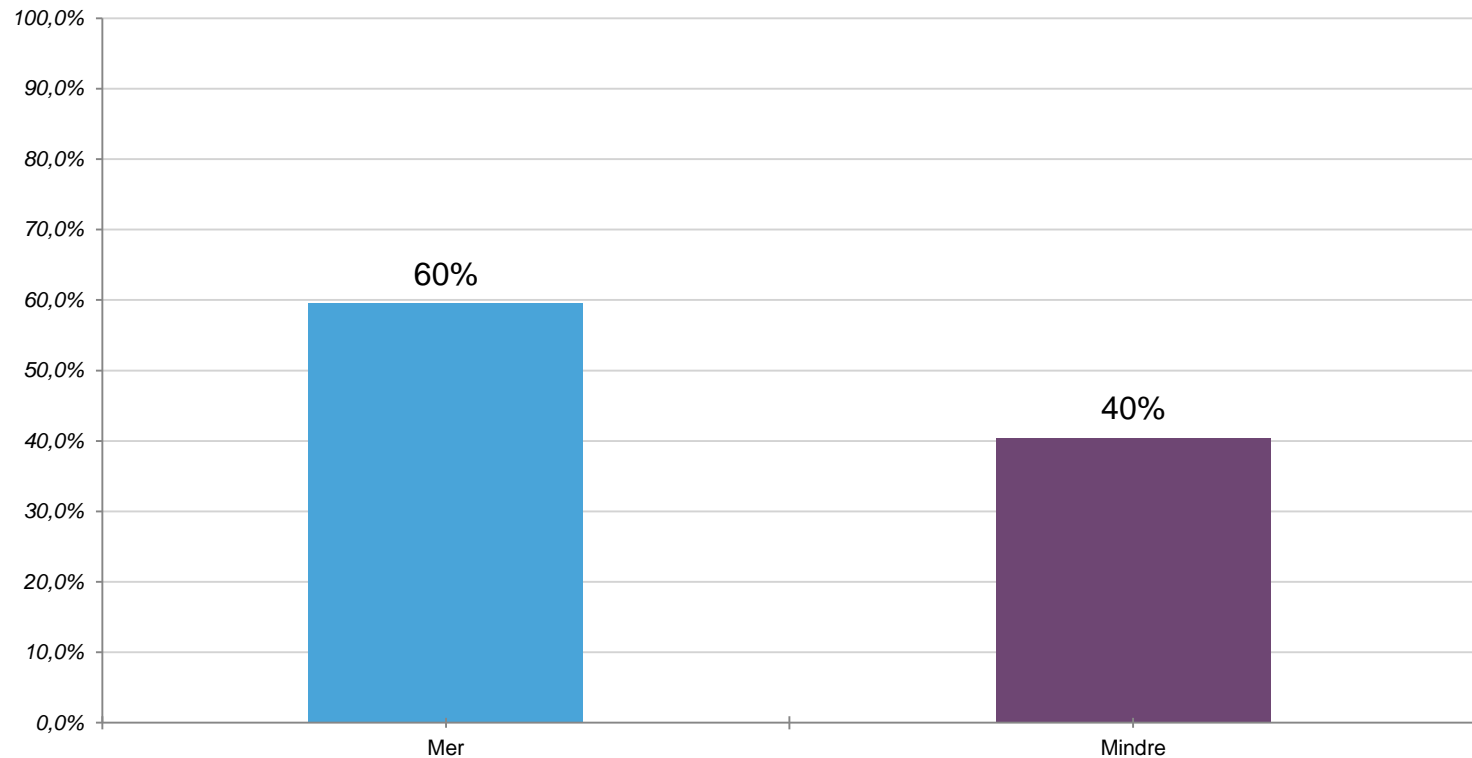
Har du den sysselsättningsgrad du önskar?



tyresö kommun



## Jag skulle vilja arbeta:



# Arbete med resultatet

- Varje chef följer upp sitt resultat tillsammans med medarbetare på APT utifrån den beskrivning som tagits fram på HR-avdelningen.
- Förvaltningschefer ansvarar för det fortsatta arbetet med resultatet på förvaltningsnivå.
- HR-avdelningen ansvarar för arbetet med det kommunövergripande resultatet:
  - ta fram ett gemensamt chef- och ledarutvecklingsprogram
  - nya rutiner för hantering av sjukskrivningar
  - nya metoder för att arbeta förebyggande för att undvika sjukdom och ohälsa tillsammans med några av de arbetsplatser som har högst sjukfrånvaro.