

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2015

Resultat för Hägersten-Liljeholmen
Hemtjänst



Resultaten för er stadsdel

Det här är en sammanställning av resultaten för er stadsdel från undersökningen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2015.

Du hittar enkäten på Socialstyrelsens hemsida www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning

Nedan följer några bilder om deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika områden med utgångspunkt från frågorna i enkäten. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i stadsdelen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser åren 2013 till 2015 sker för områdena inflytande, utförande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

Årets deltagare

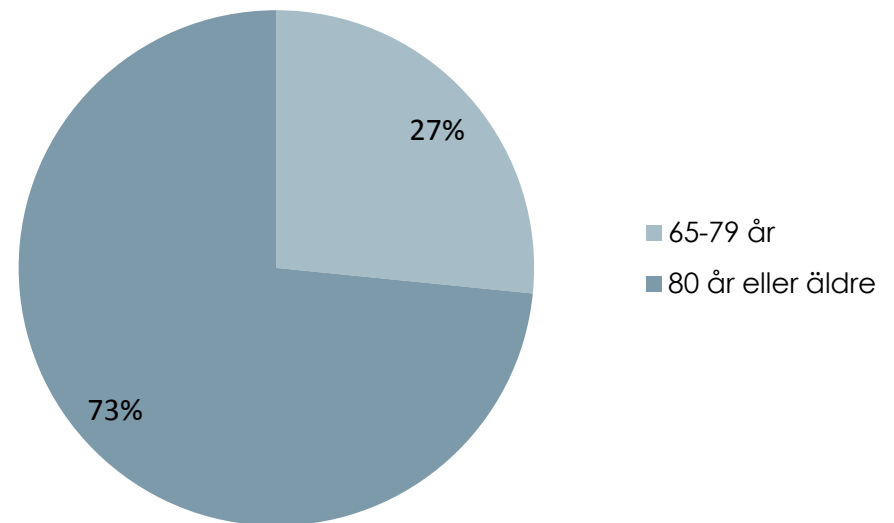
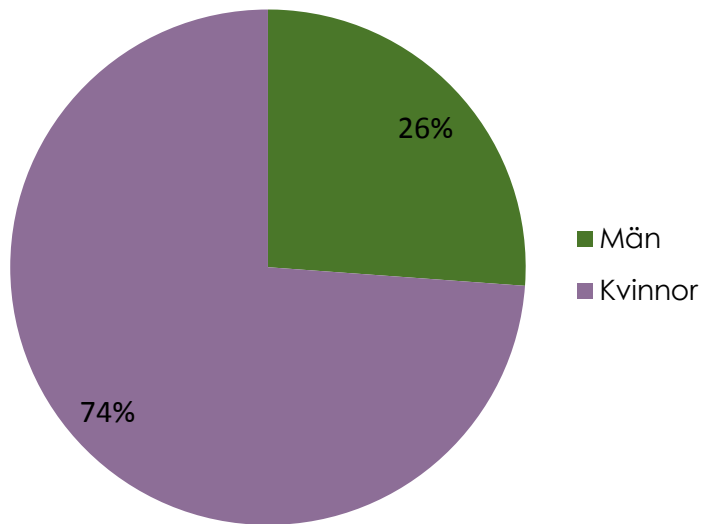


Deltagare

Totalt svarade 91 690 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 66,7% av de tillfrågade.

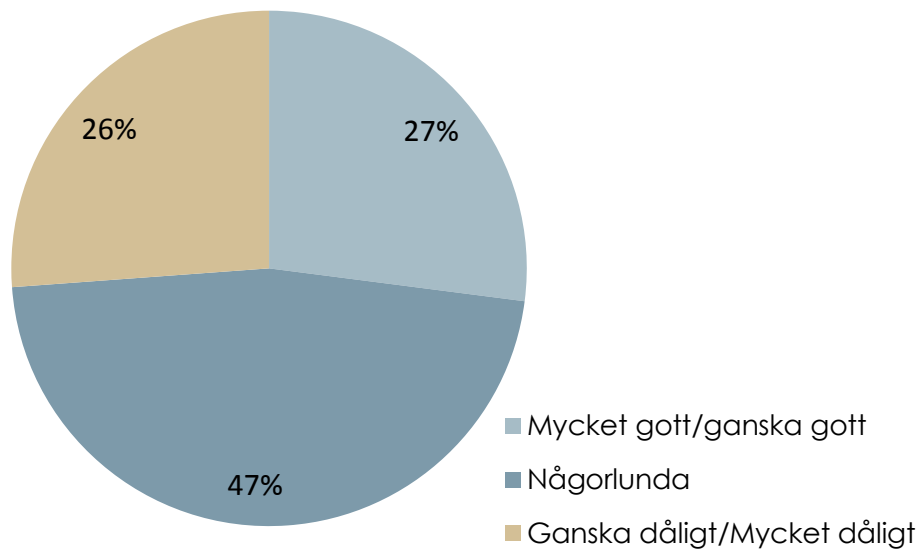
I Hägersten-Liljeholmen svarade 696 personer, vilket är 64,7% av de tillfrågade.

Kön och ålder hos stadsdelens deltagare

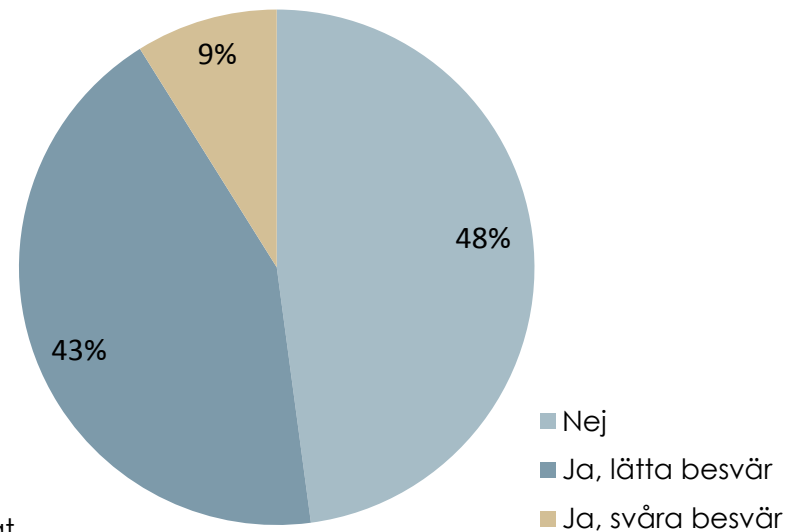


Egenupplevd hälsa hos stadsdelens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

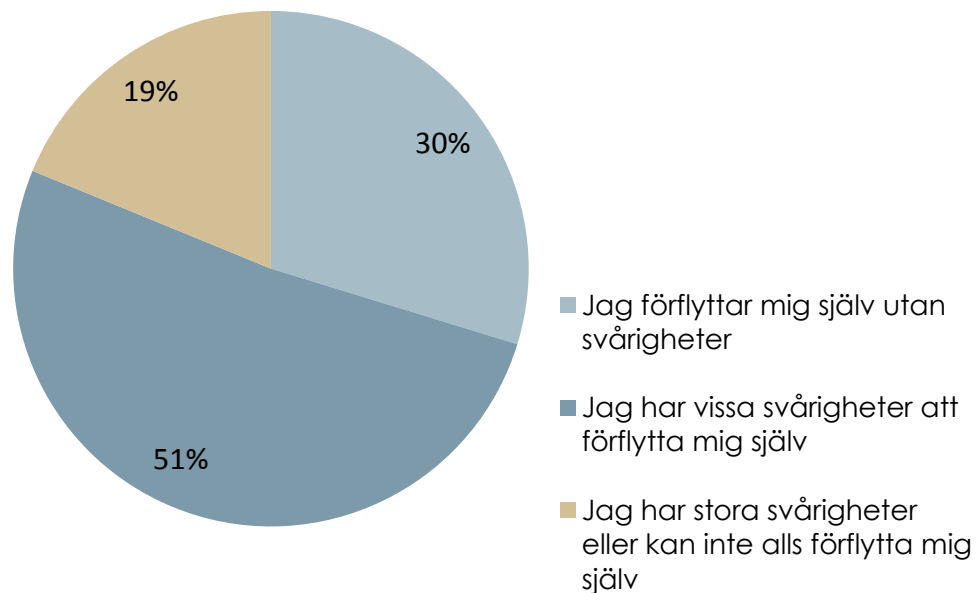


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

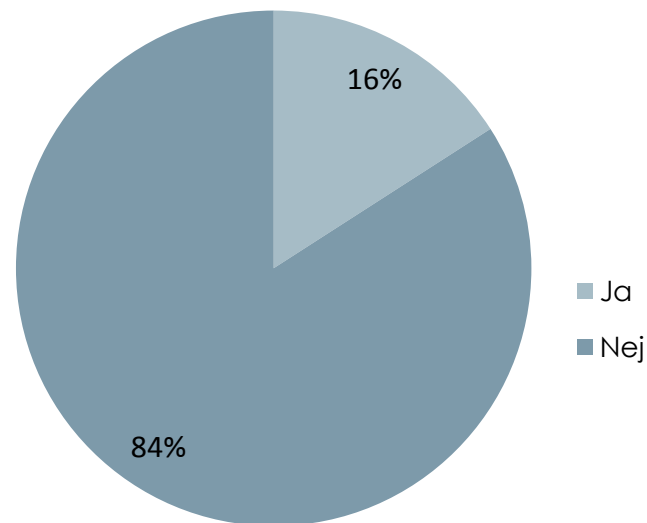


Egenupplevd hälsa hos stadsdelens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



Bor du tillsammans med någon annan vuxen?



Resultatöversikt år 2015

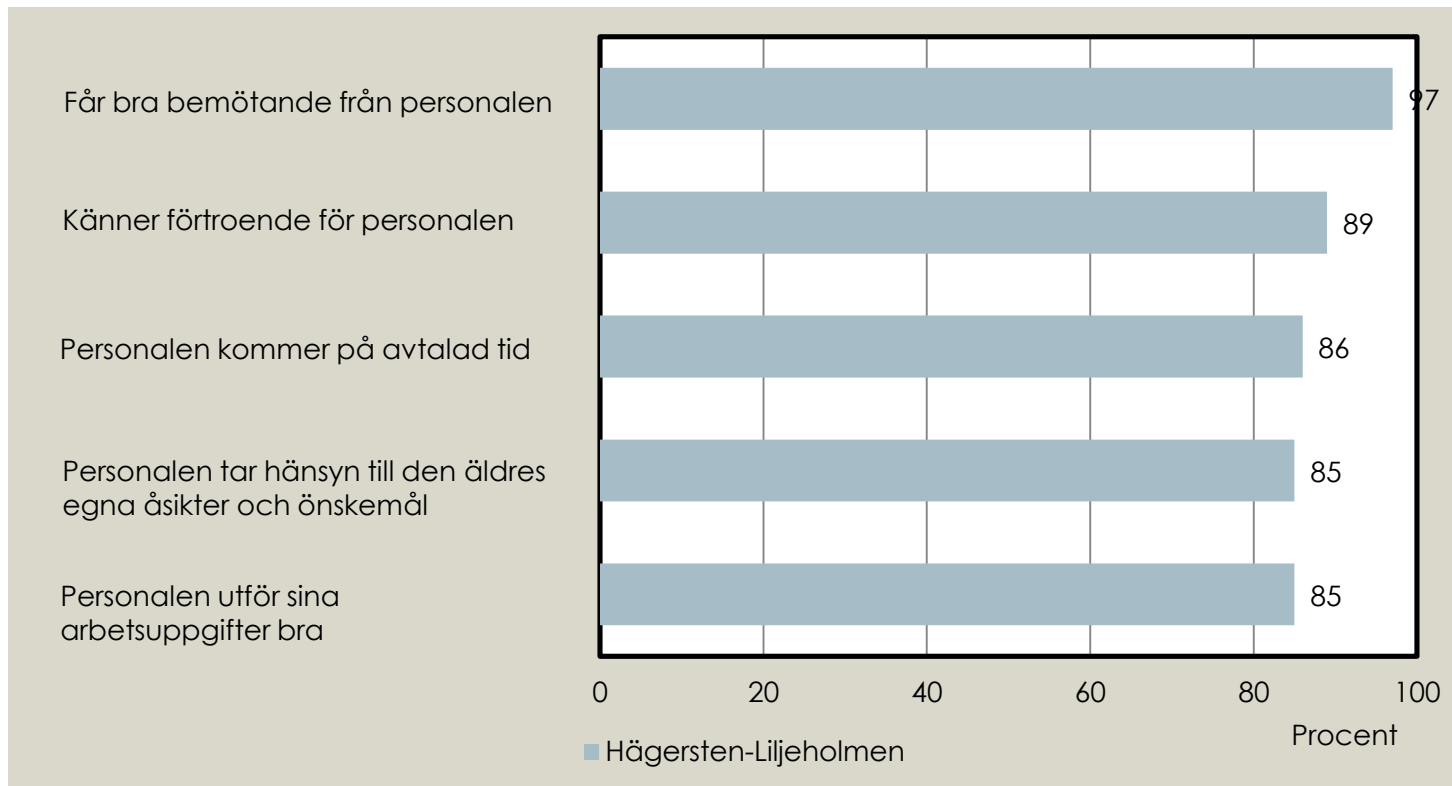


Andel positiva svar

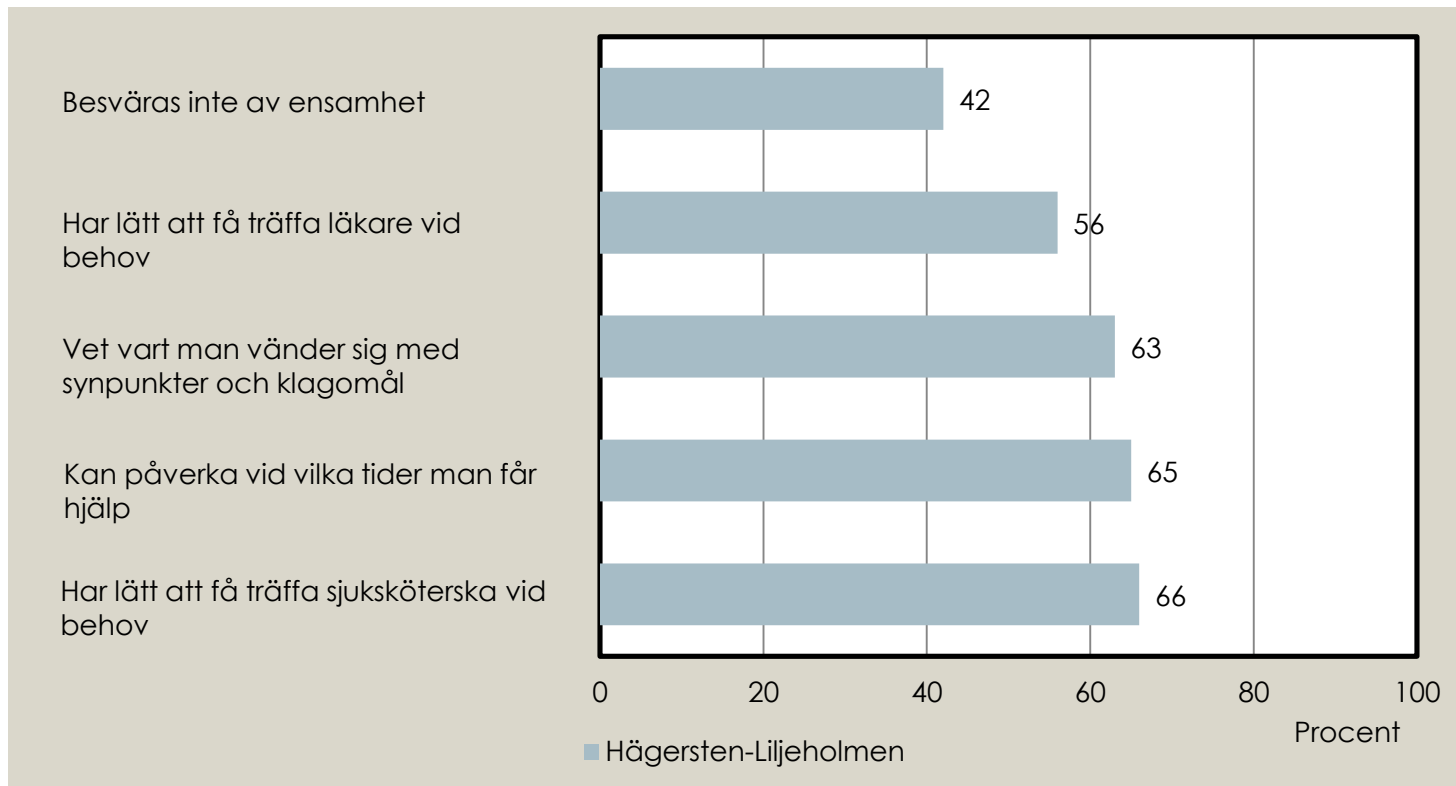
Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på

www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning

De fem frågor där andelen positiva svar är högst



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

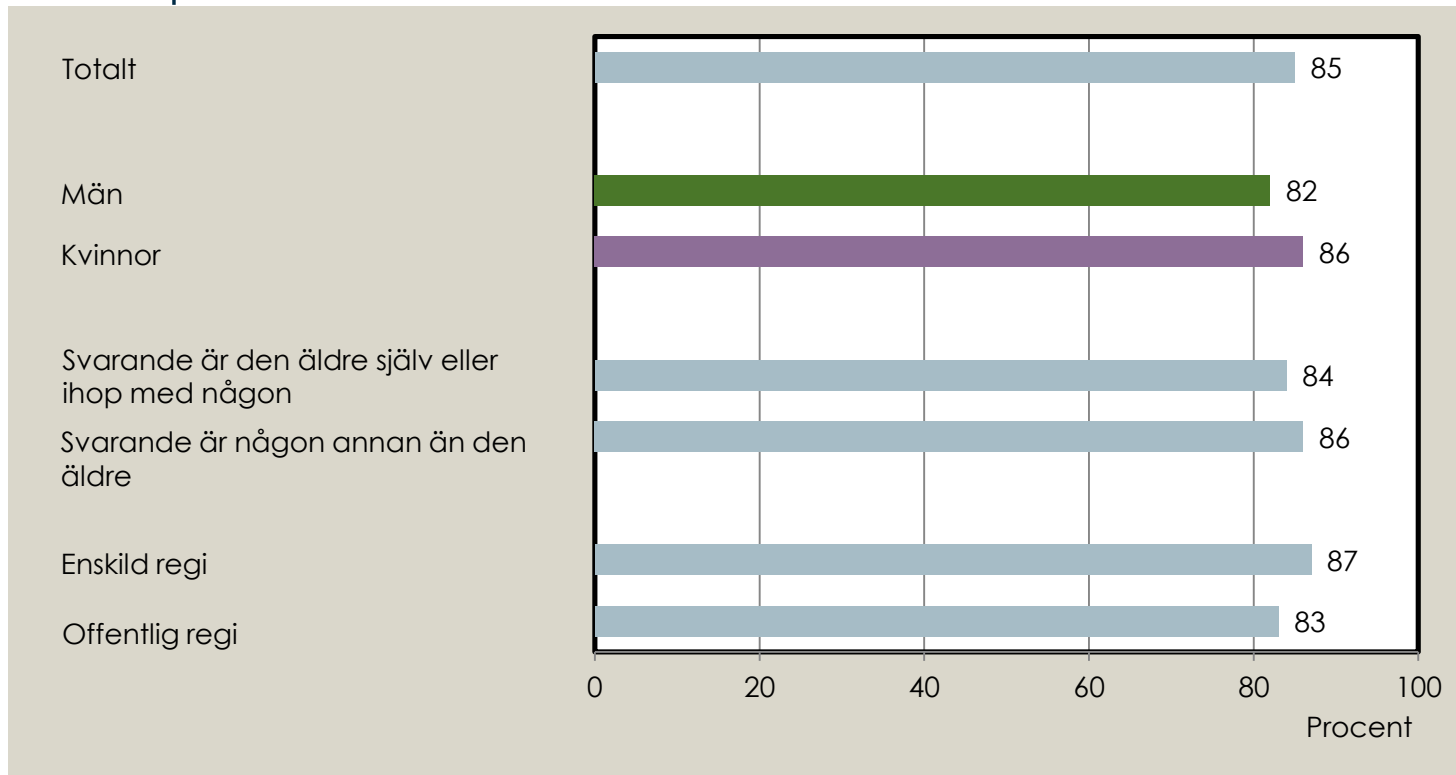


Sammantagen nöjdhet i stadsdelen



Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

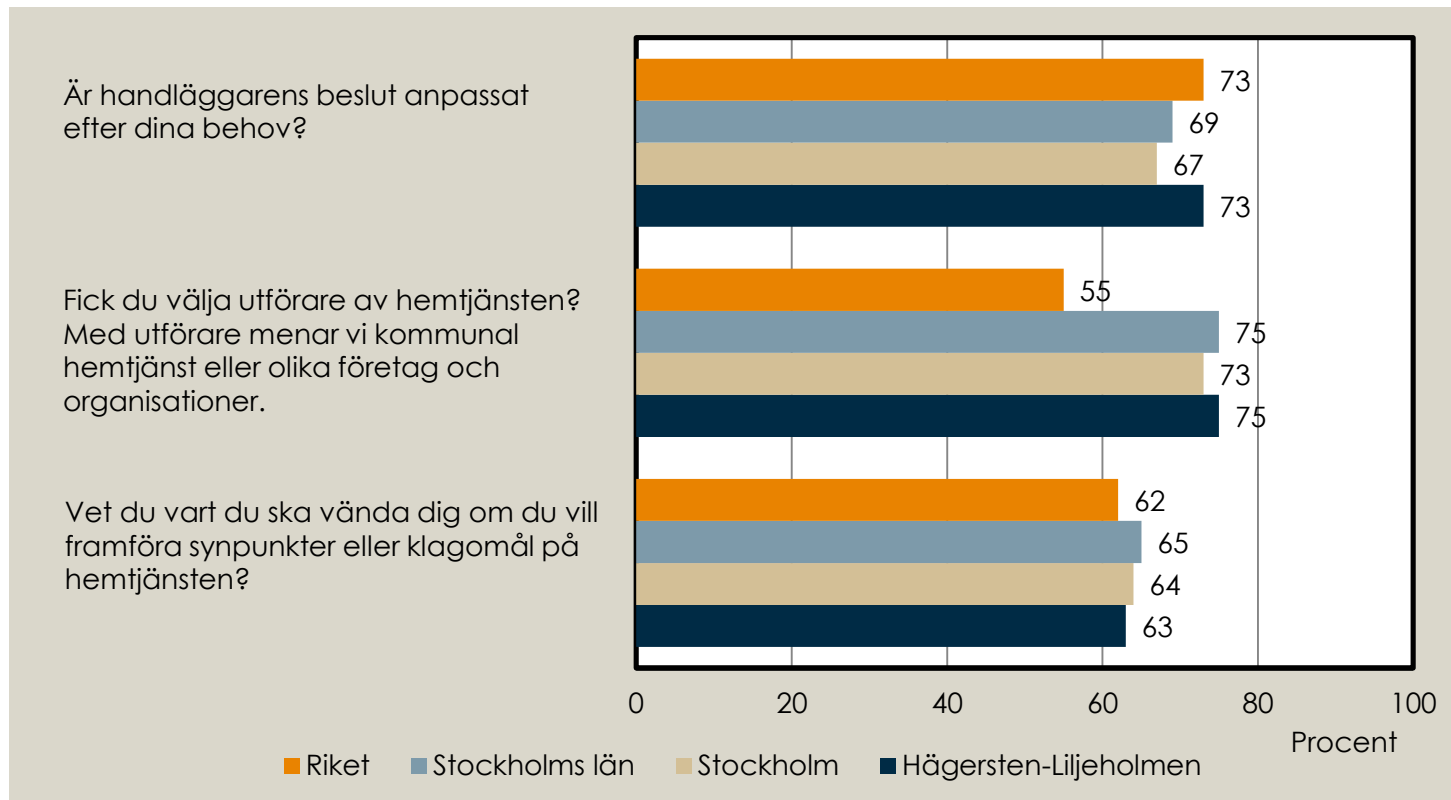
Andel positiva svar i stadsdelen



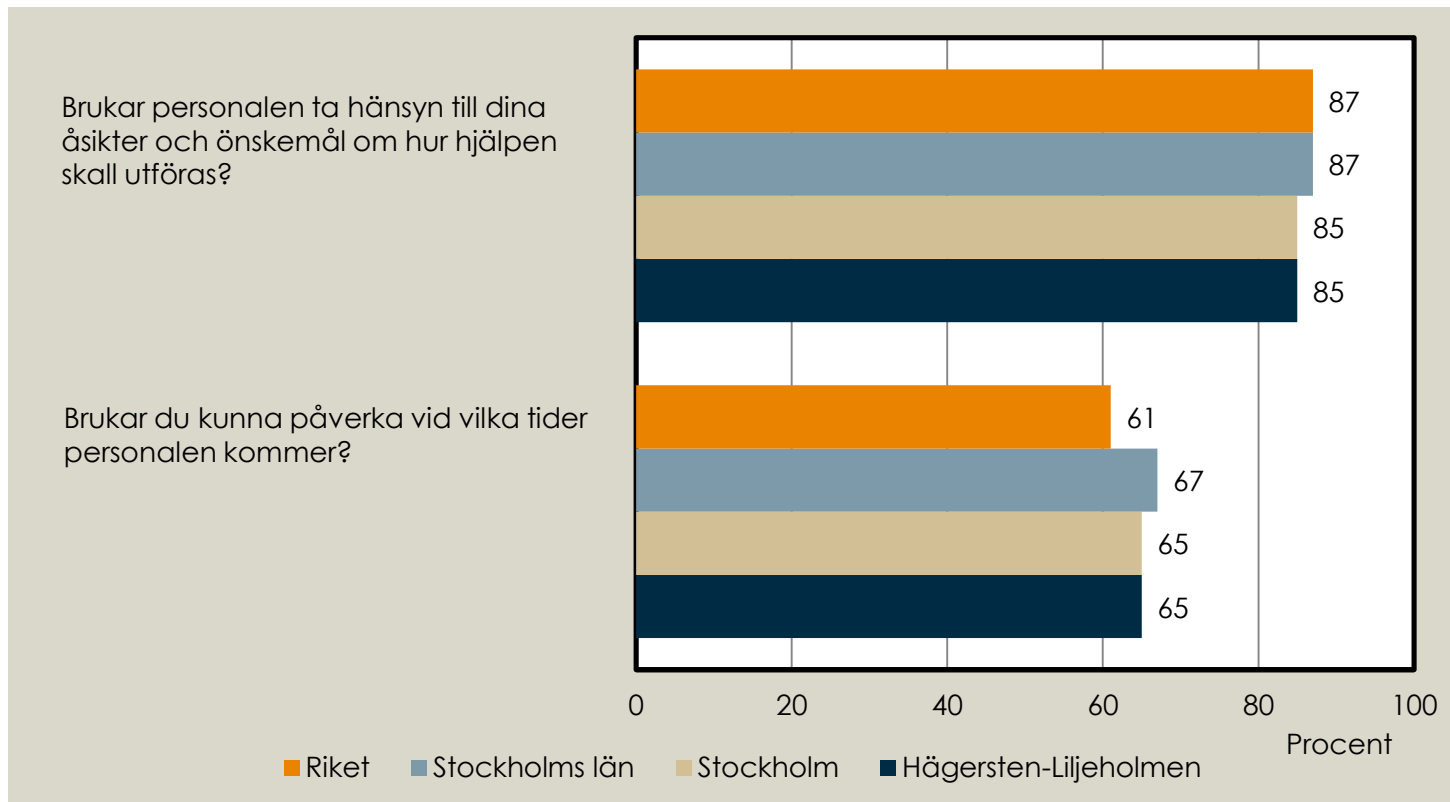
Samtliga frågor med referensvärden



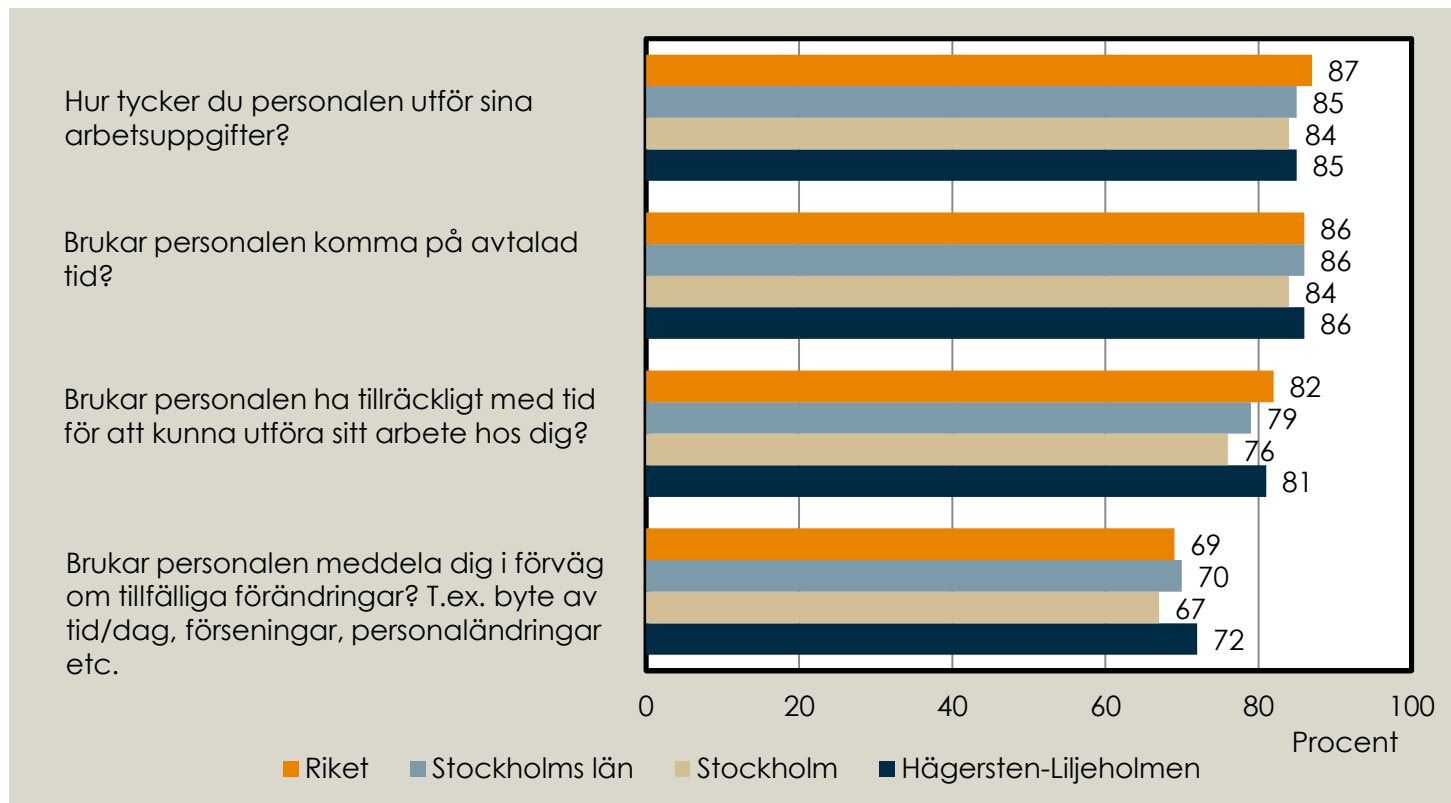
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



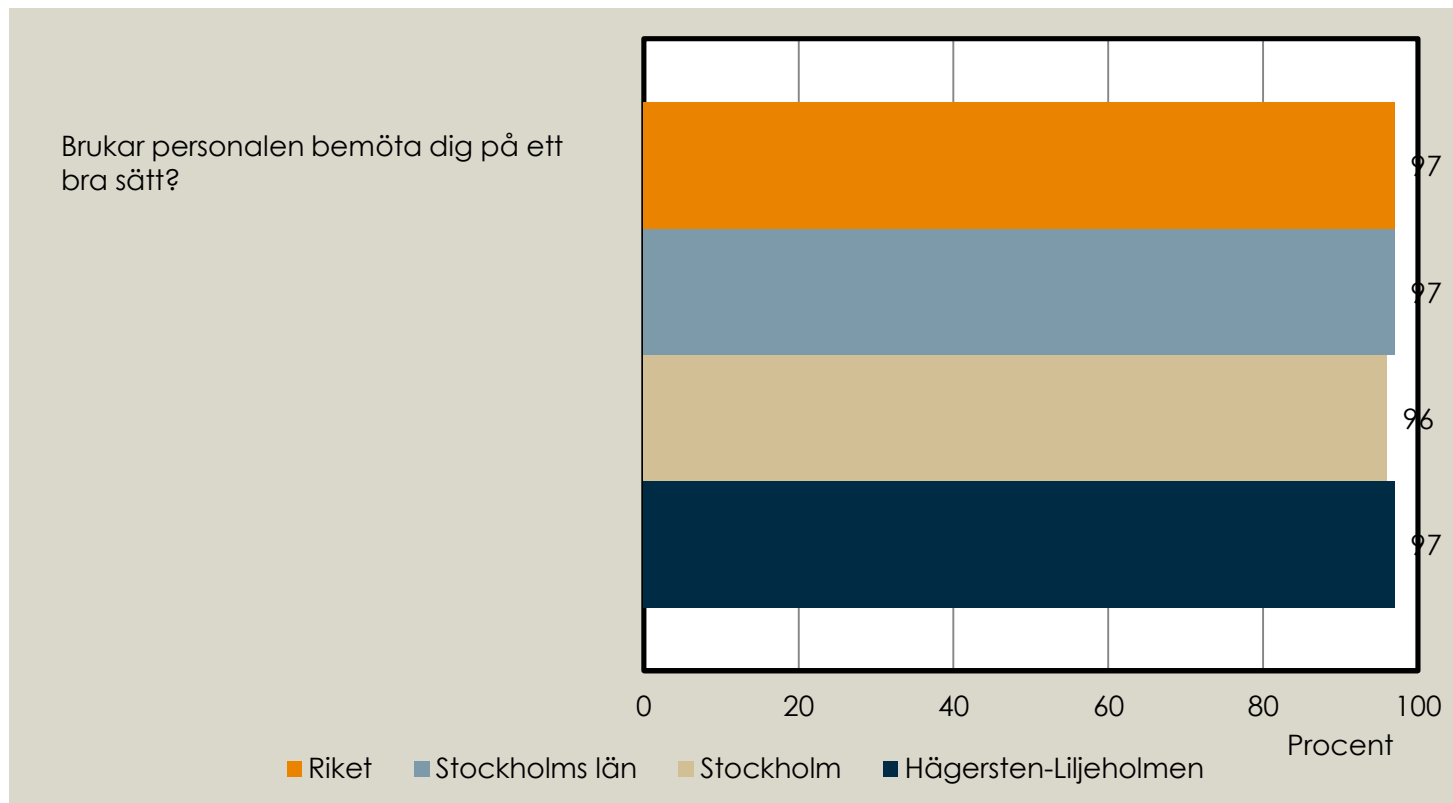
Andel positiva svar inom området inflytande



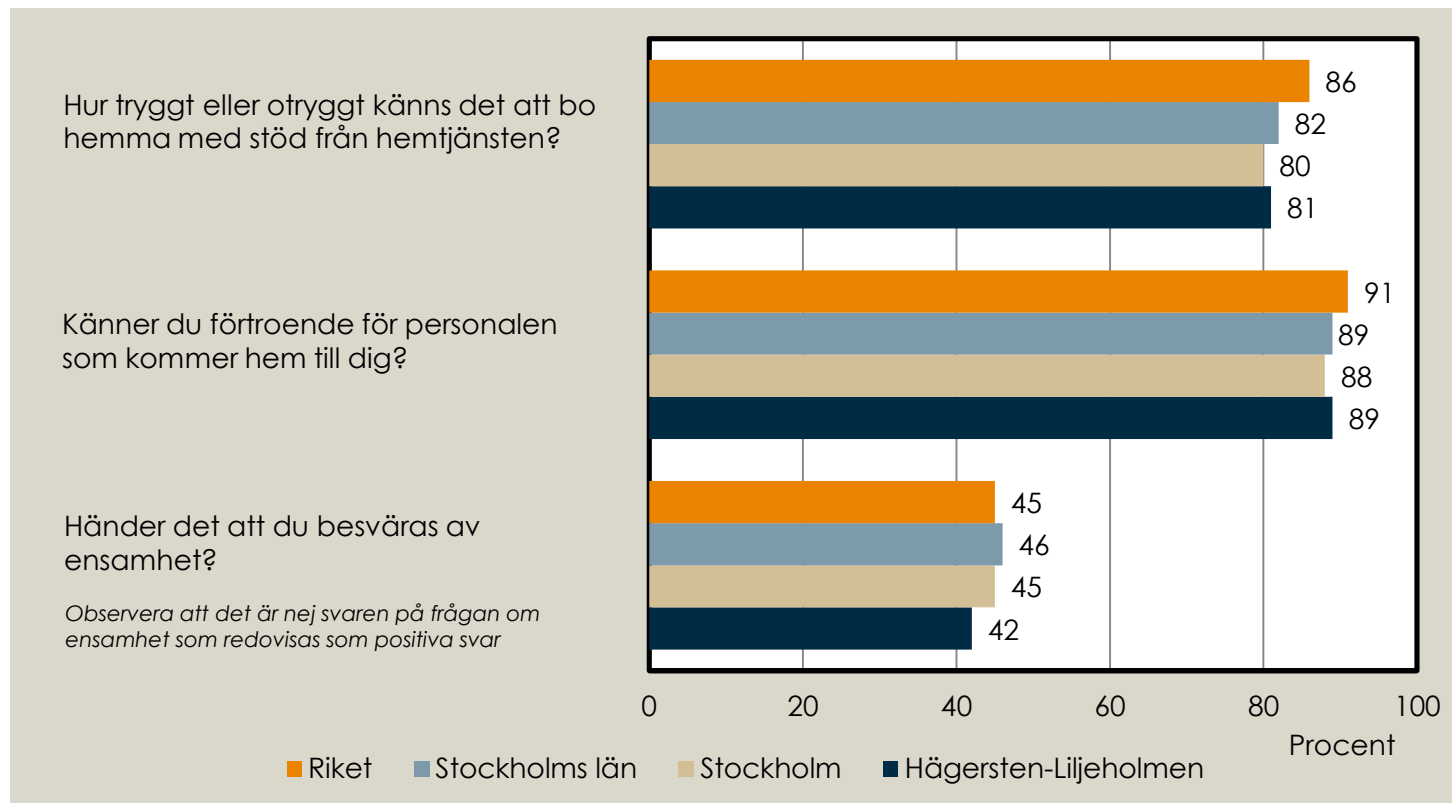
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



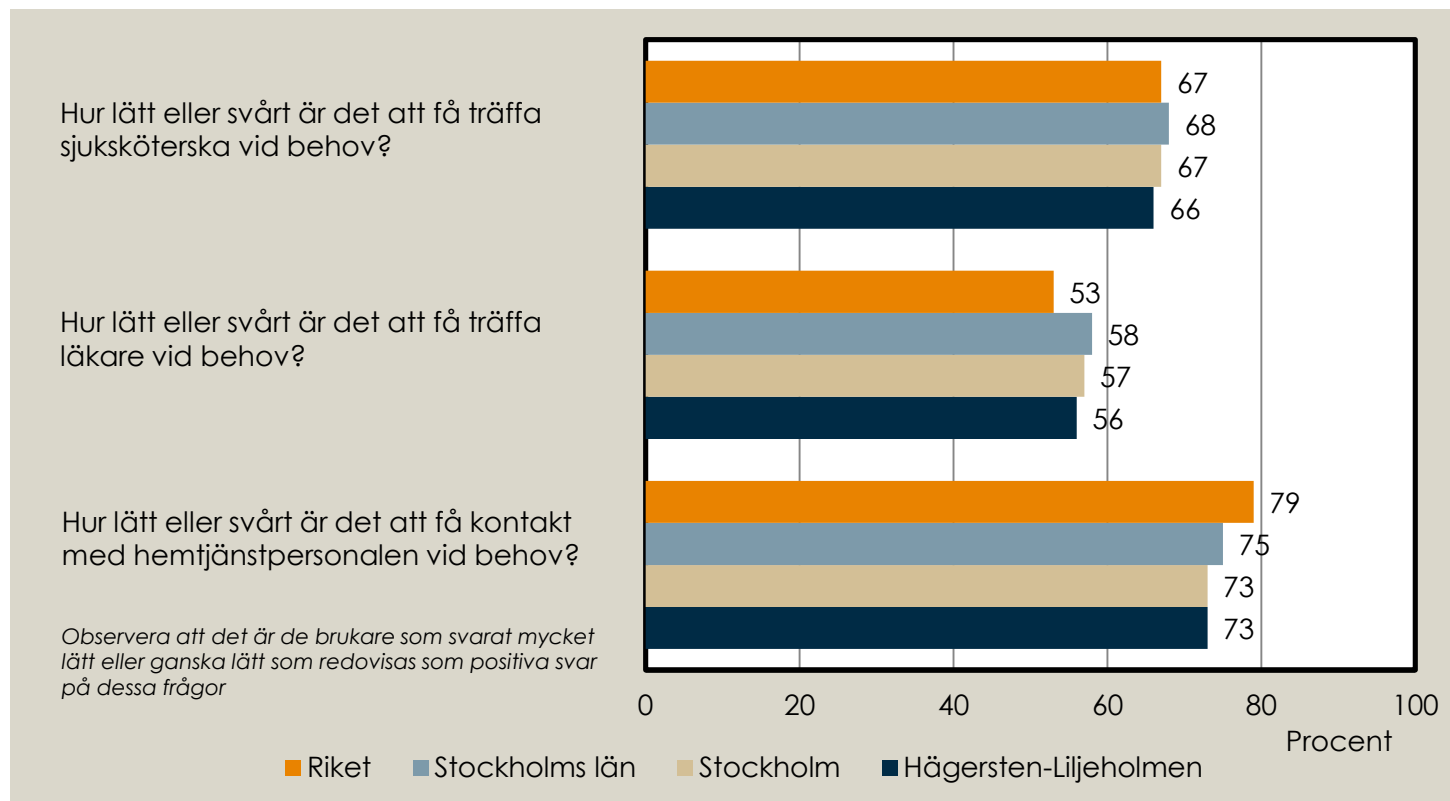
Andel positiva svar inom området bemötande



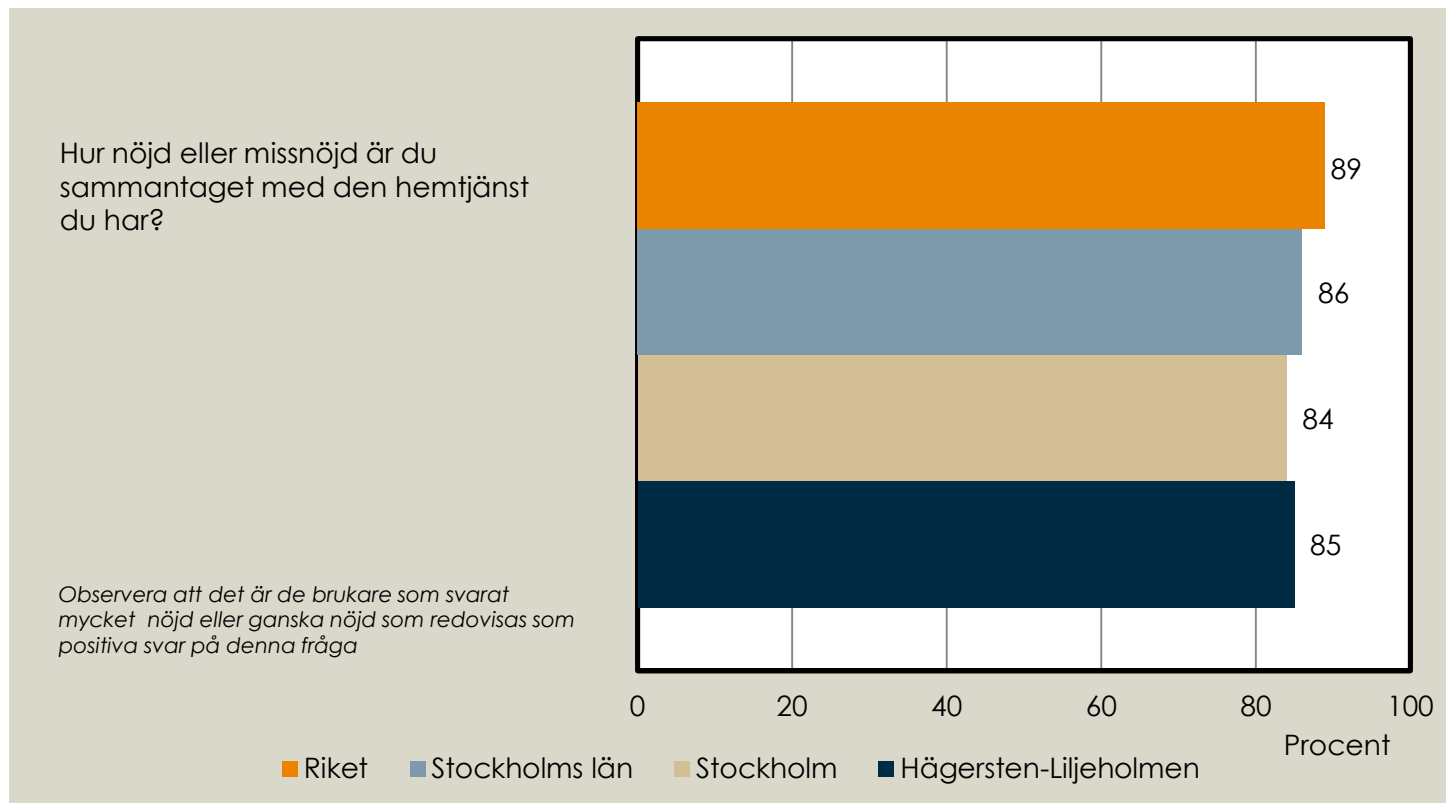
Andel positiva svar inom området trygghet



Andel positiva svar inom området tillgänglighet



Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

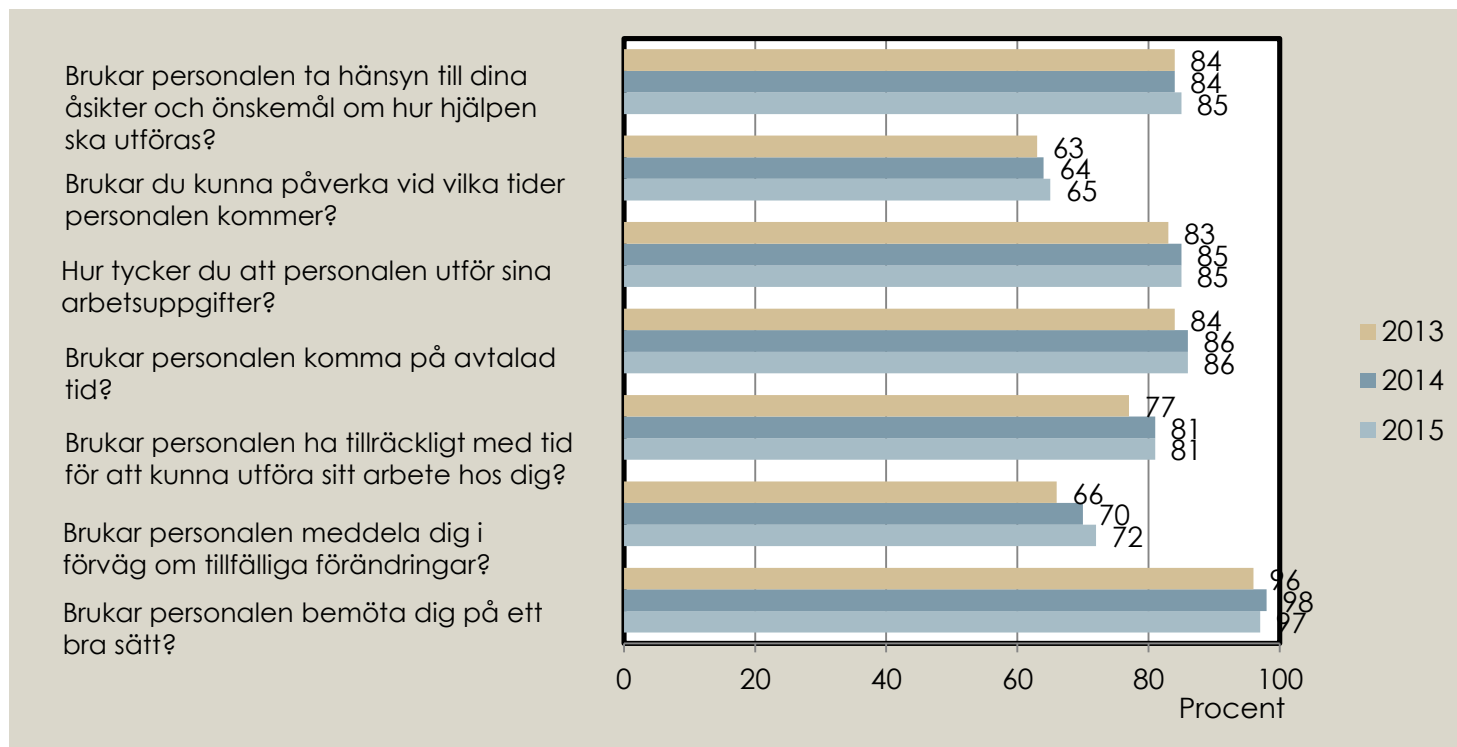


Några jämförelser av resultaten för stadsdelen åren 2013 till 2015



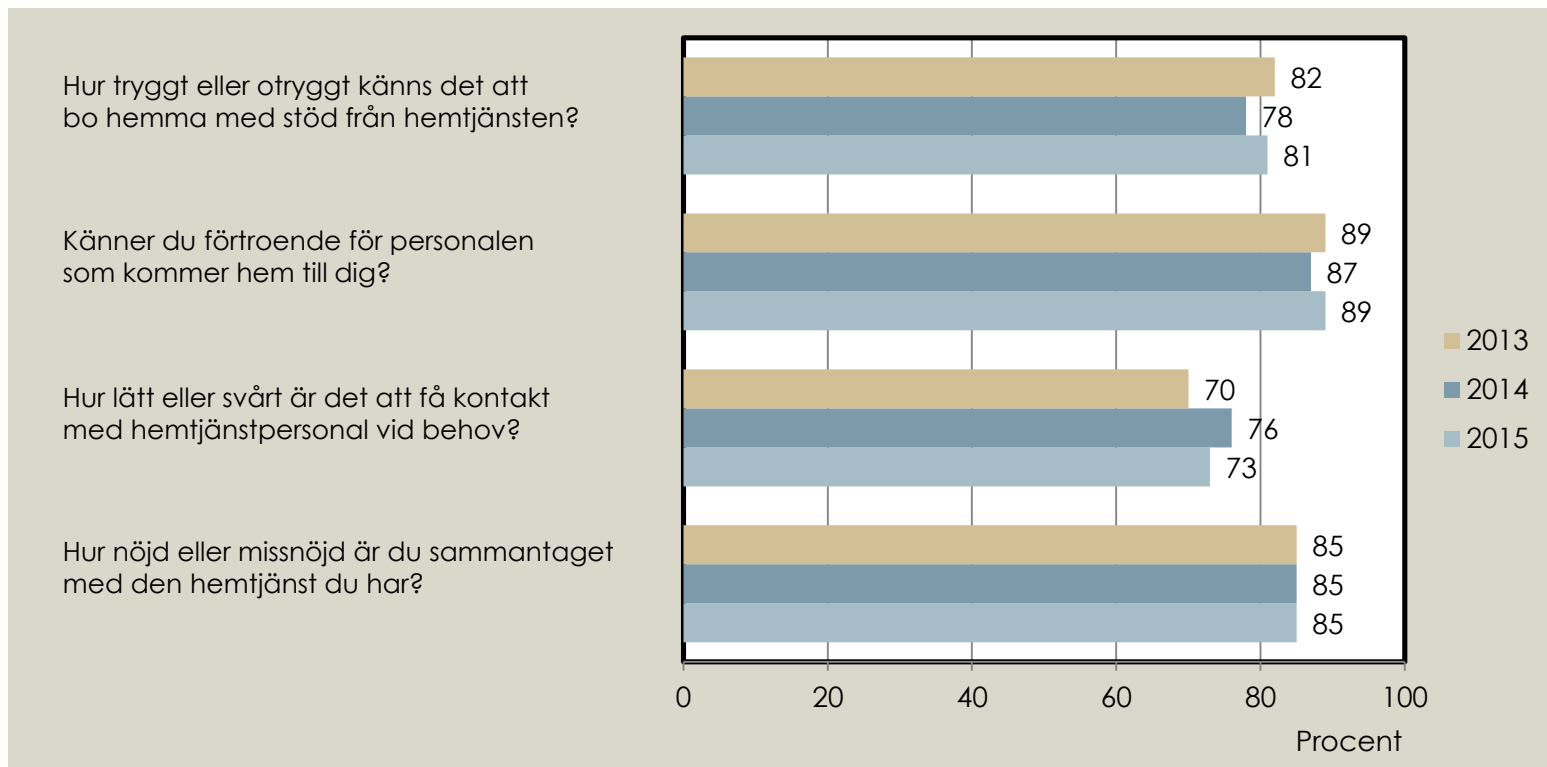
Inflytande, utförande och bemötande

Andel positiva svar i stadsdelen



Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i stadsdelen



Om undersökningen



Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2015

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 januari 2015 hade hemtjänst minst 2 timmar per månad eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen. Inte heller personer som hade bytt hemtjänstutförare eller särskilt boende efter den 31 januari 2015.

- Undersökningen genomfördes från månadsskiftet mars/april till och med 5 juni 2015.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- På www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning**