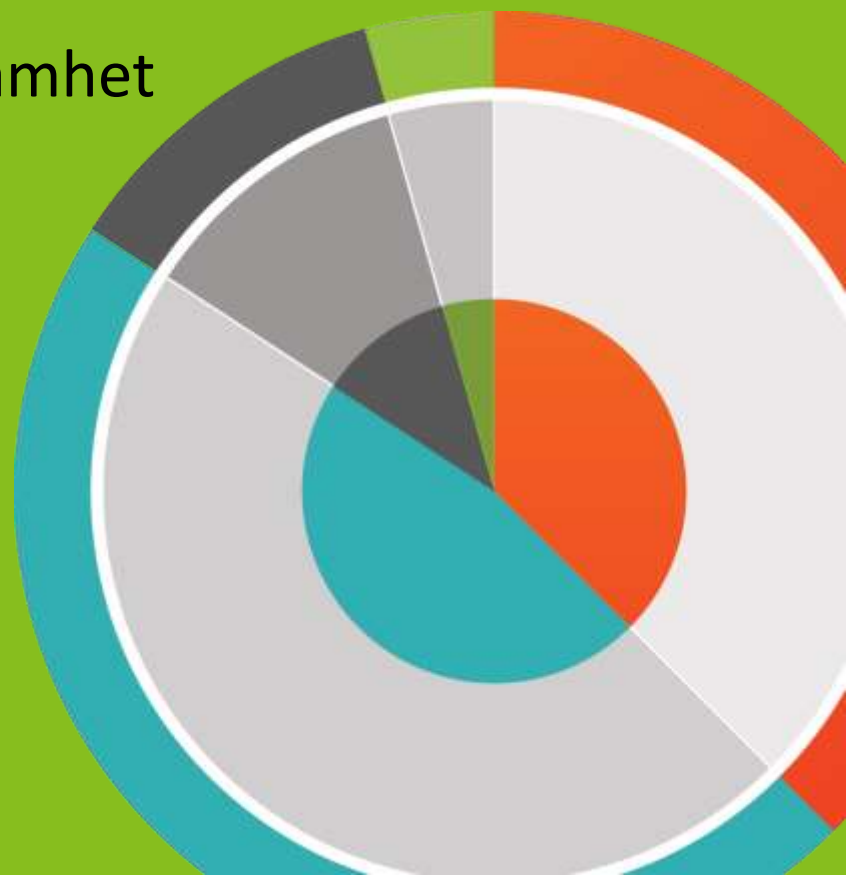




ENKÄTFABRIKEN

Eternellen

Brukarundersökning dagverksamhet
inom äldreomsorgen





Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2015

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från Eternellen



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 9-20 år 2015.
- Denna rapport visar resultaten för brukare med Eternellen som utförare.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Eternellen inkom 8 svar vilket ger en svarsprocent på 53%.
- Totalt för staden inkom 572 st svar vilket ger en svarsprocent på 64%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Visas inte värden så beror det på att för få svarat
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Frågorna i enkäten

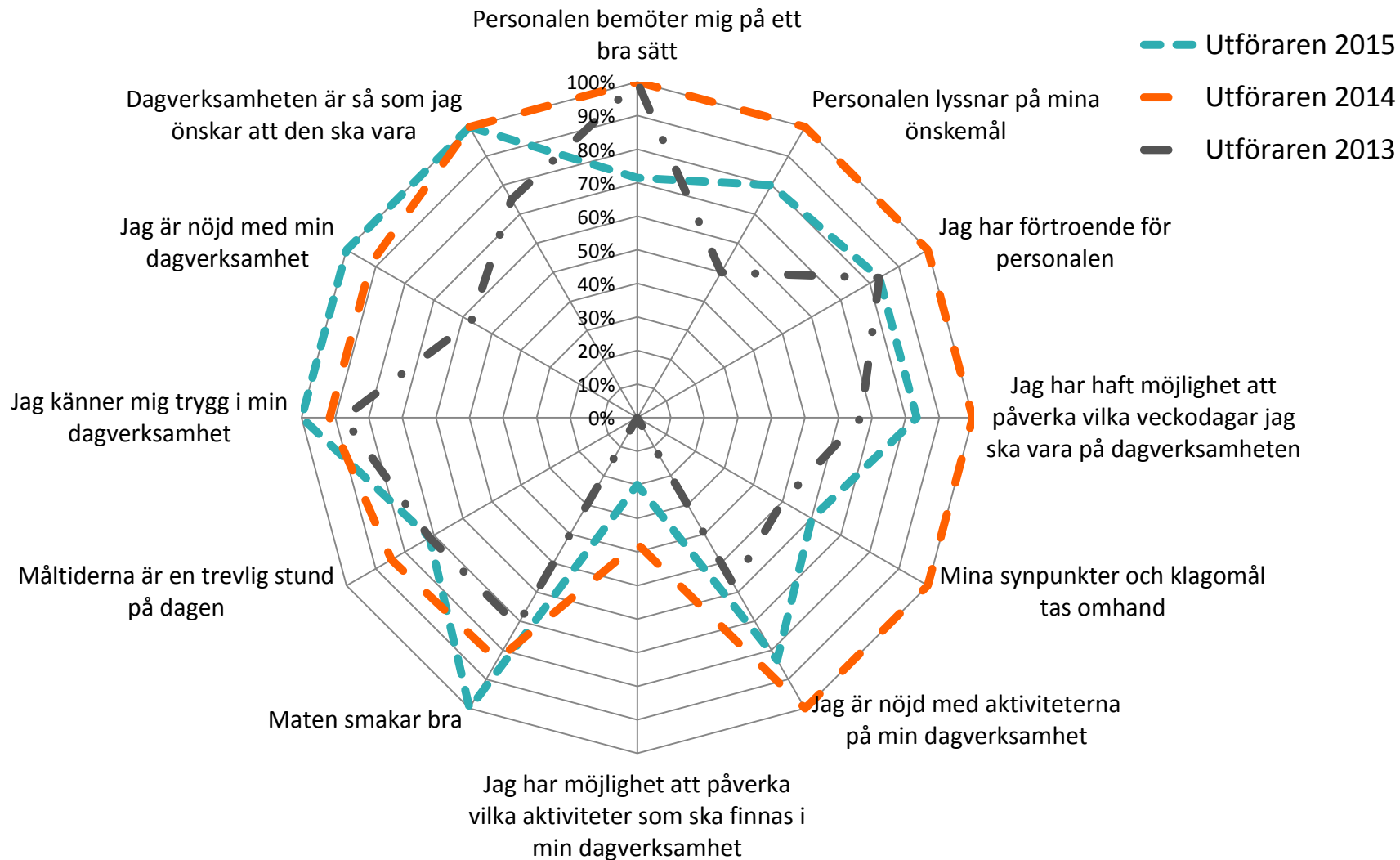
1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt.
2. Personalen lyssnar på mina önskemål.
3. Jag har förtroende för personalen.
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka dagar jag ska vara på dagverksamheten.
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand.
6. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.
7. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.
8. Maten smakar bra.
9. Måltiderna är en trevlig stund på dagen.
10. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.
11. Jag är nöjd med min dagverksamhet.
12. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.
13. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
14. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutat om.
15. Vet du vilka insatser du är beviljad?
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Valde du själv dagverksamheten du går på?
18. Vilken inriktning har dagverksamheten?
19. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
20. Har du besvarat frågorna helt själv?



Andel nöjda



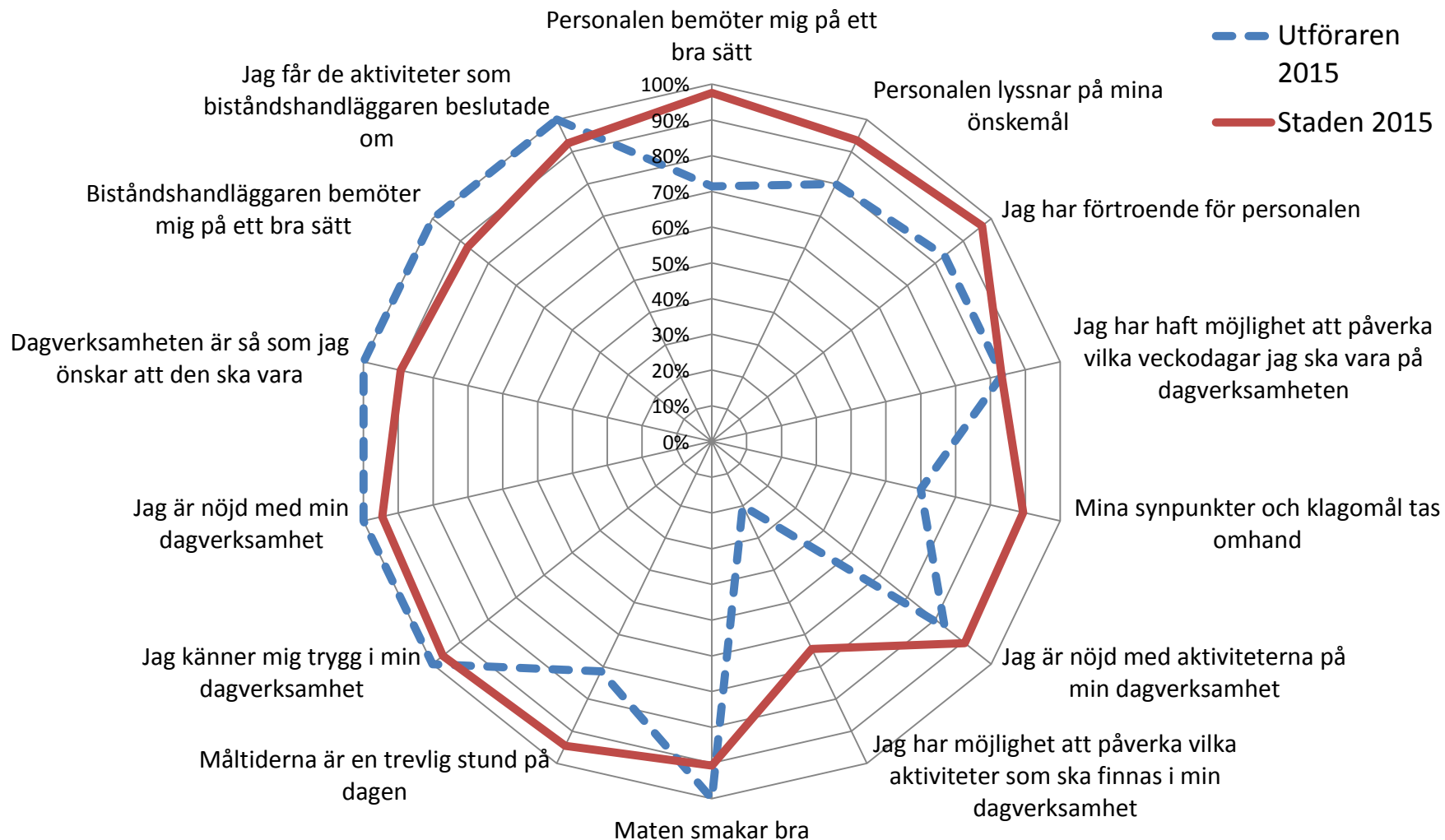
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





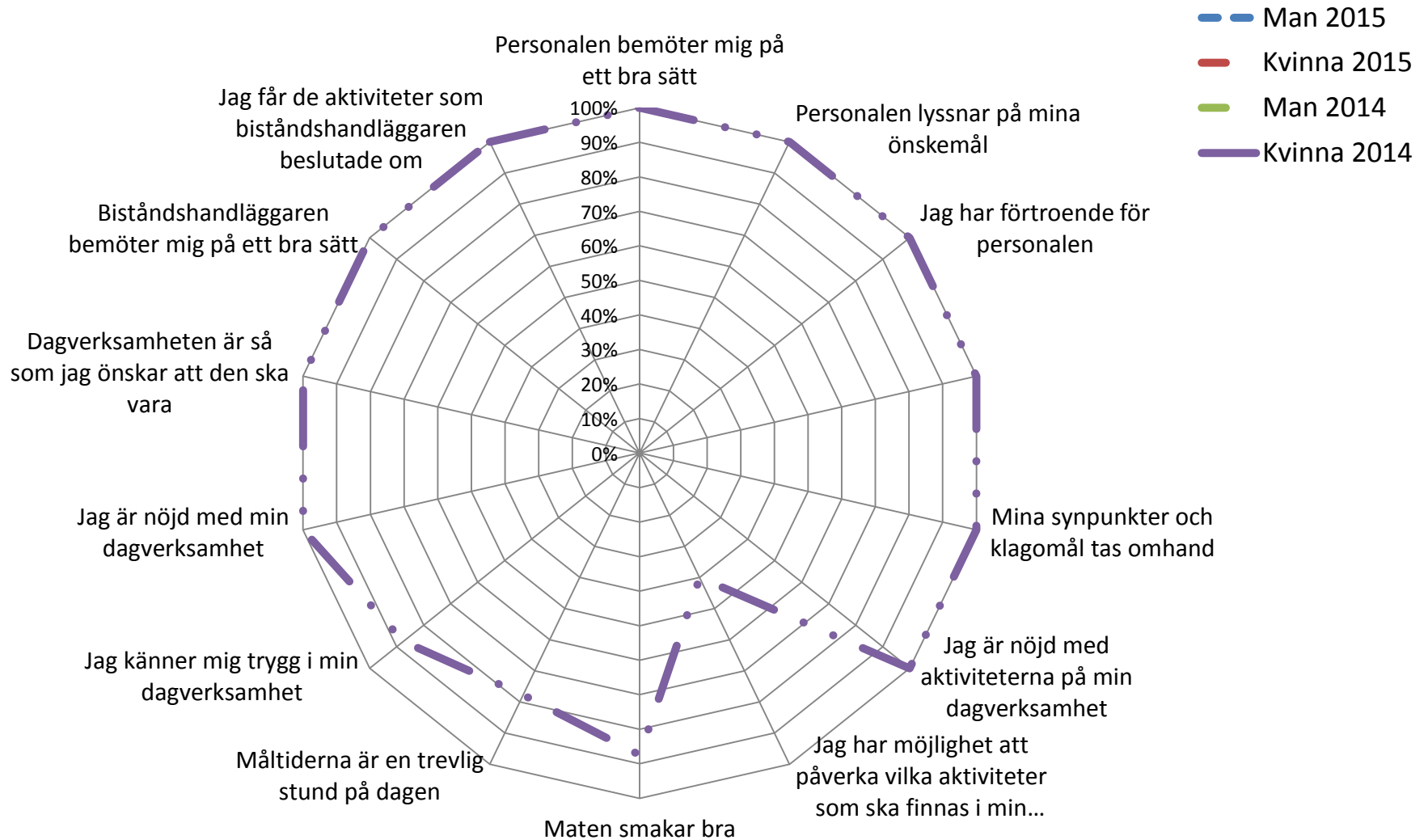
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2014

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





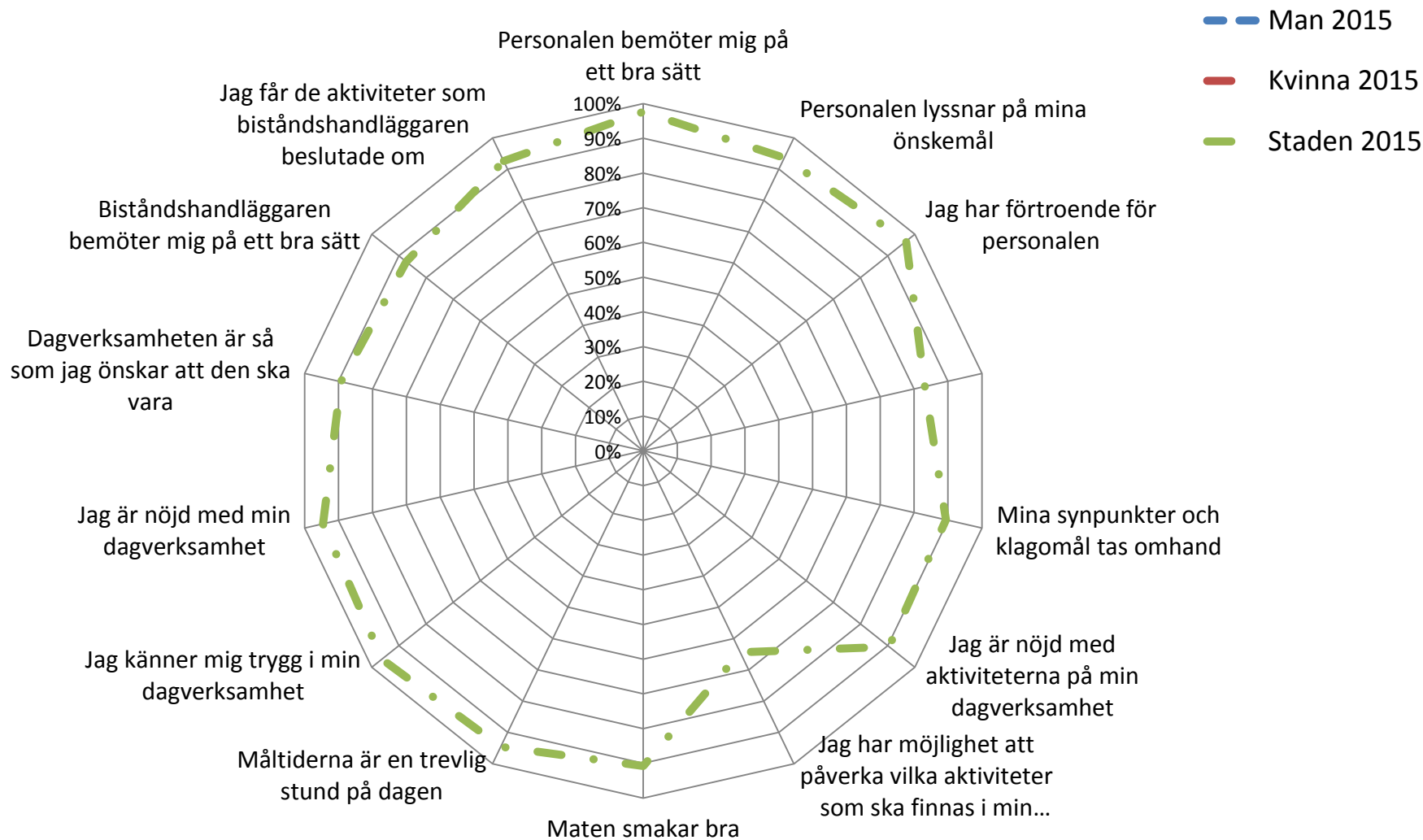
Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2014

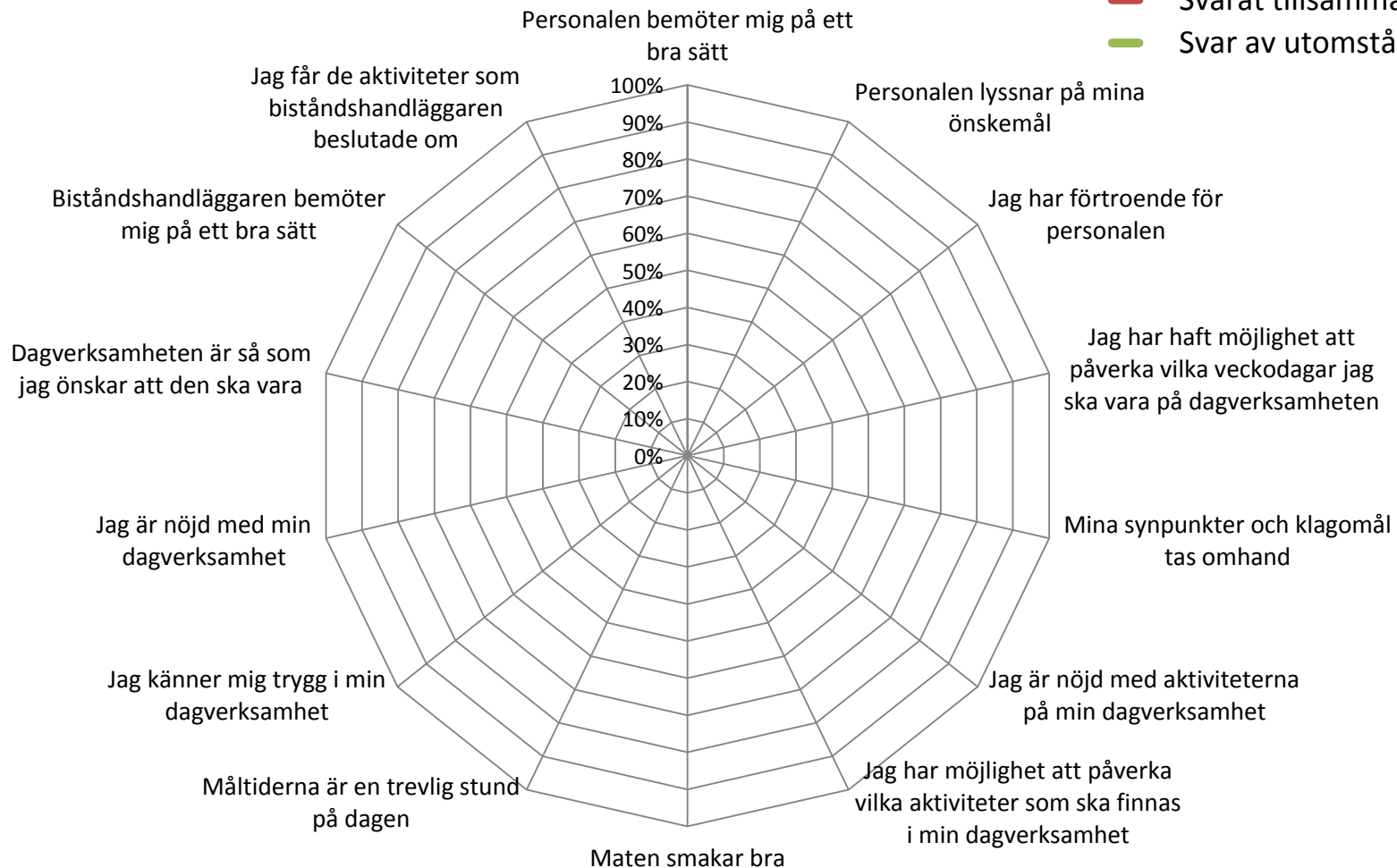
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





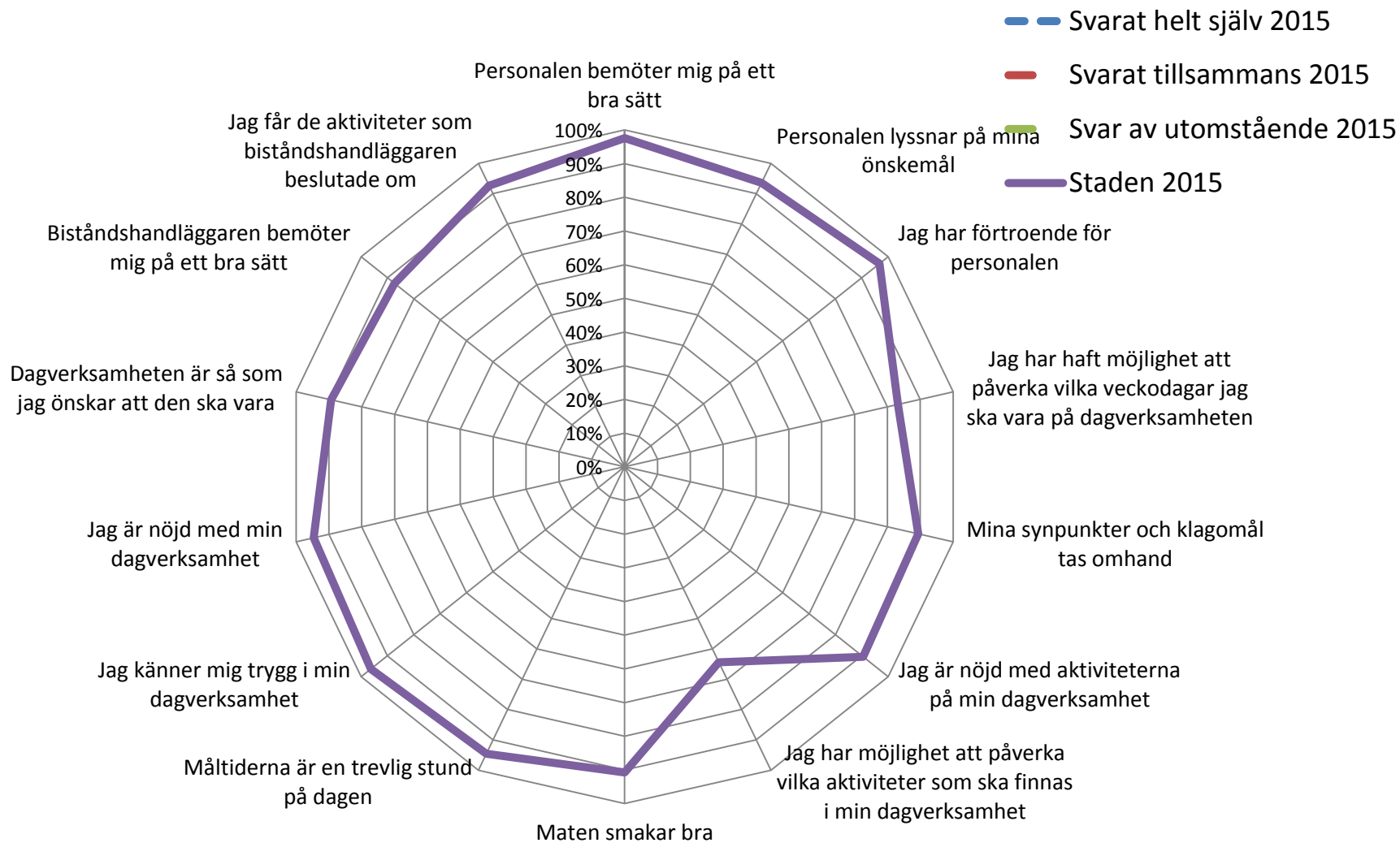
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Svarat helt själv 2015
- Svarat tillsammans 2015
- Svar av utomstående 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)



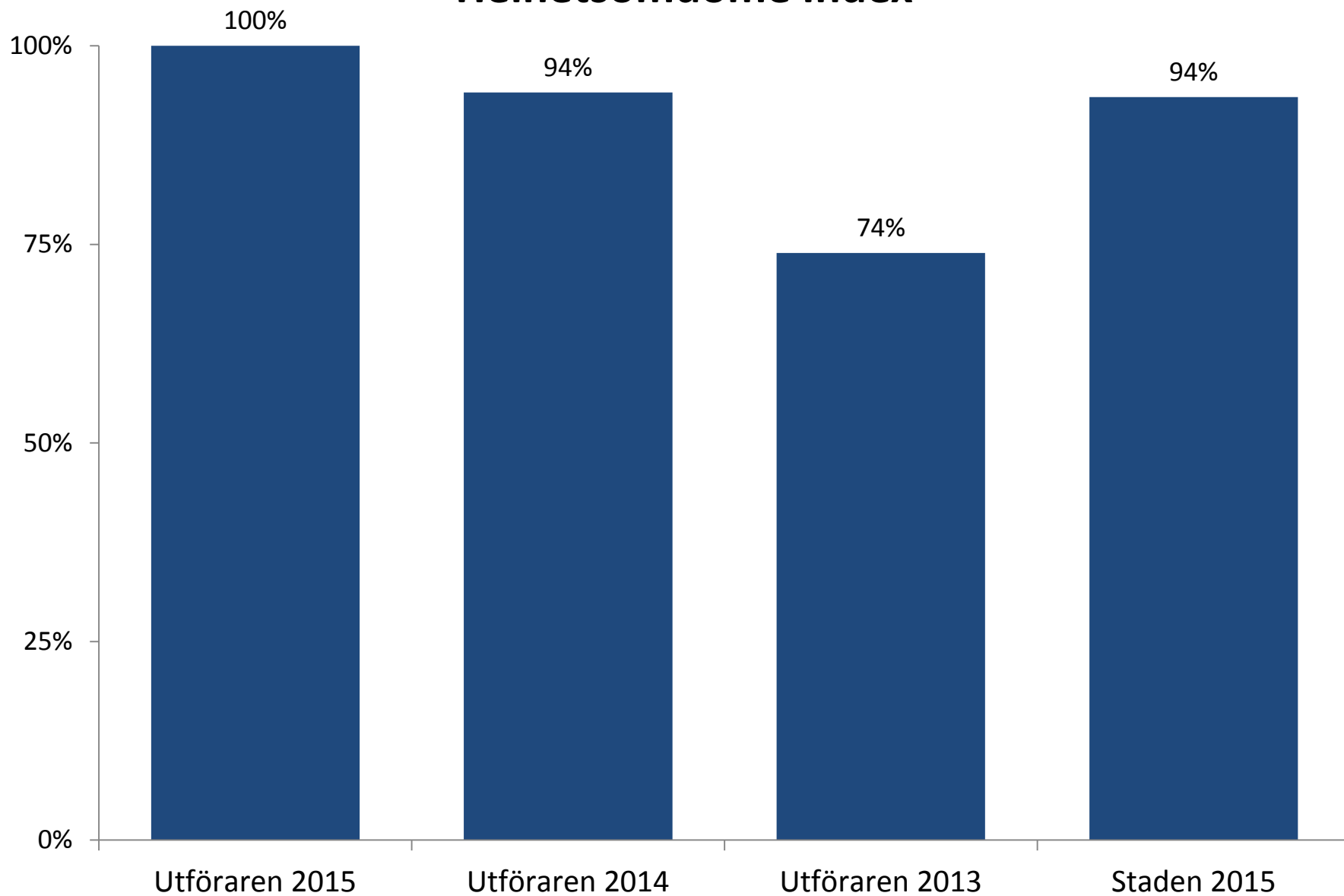


Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



Helhetsomdöme Index

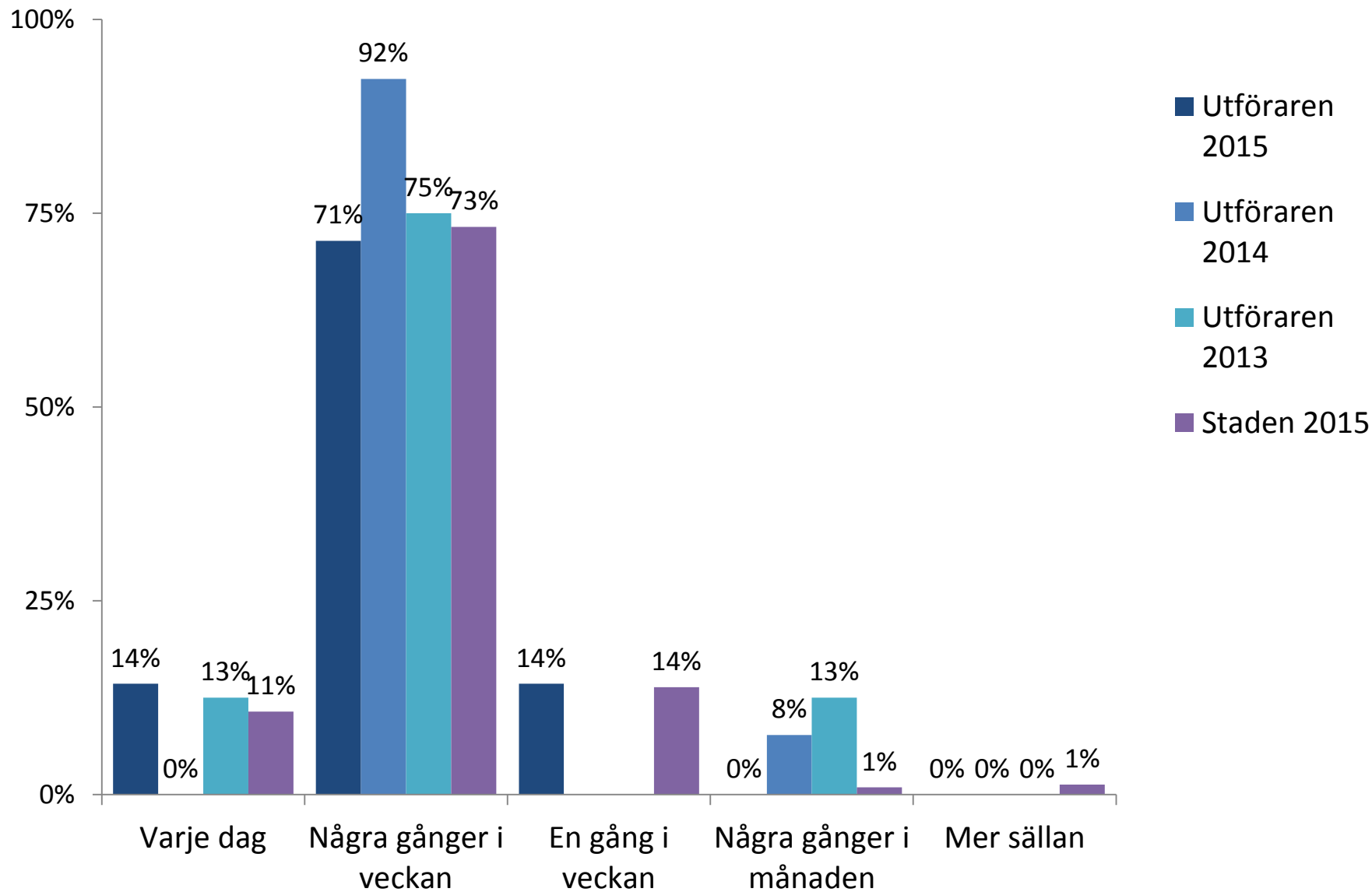




Bakgrundsfrågor

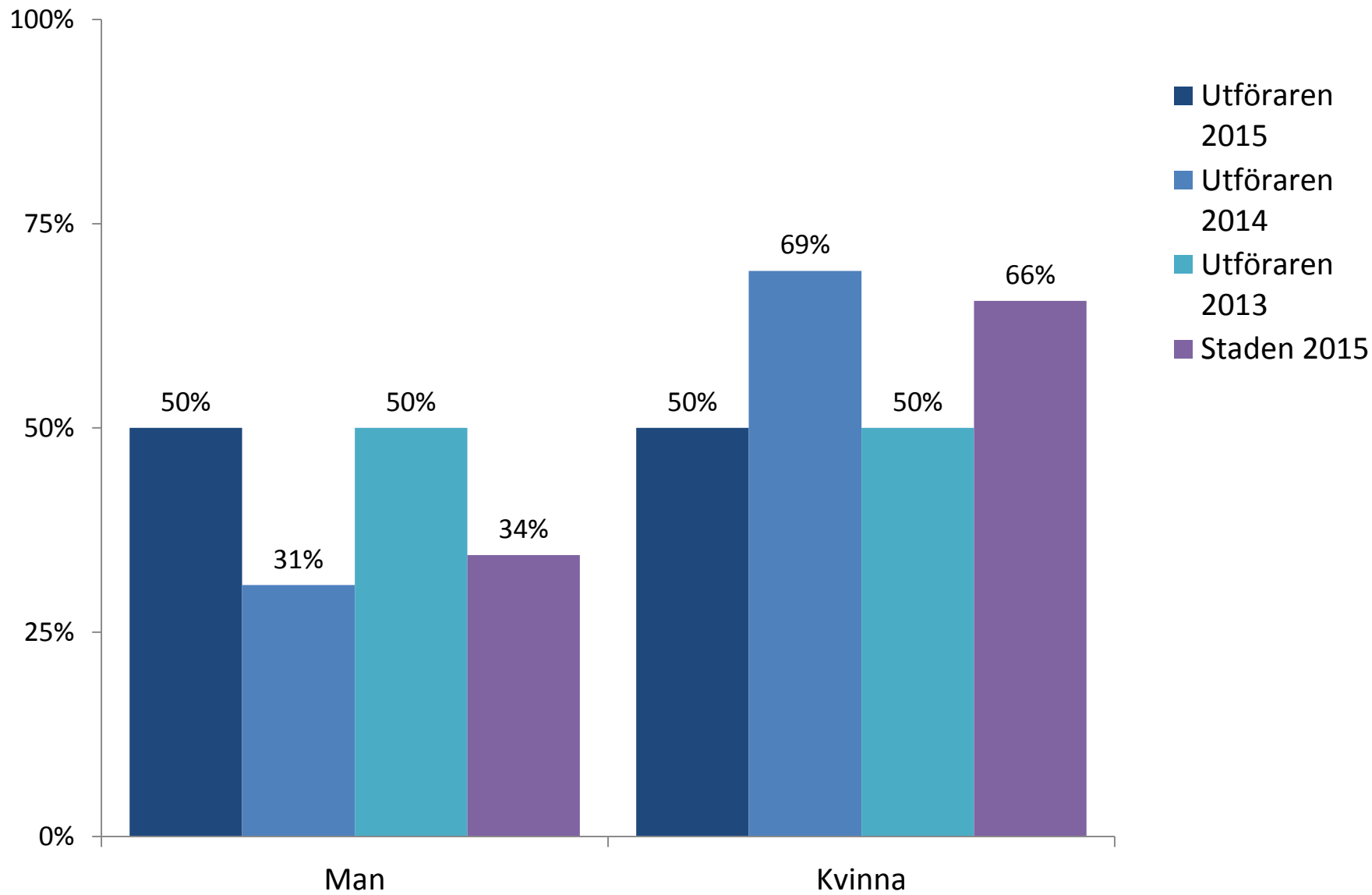


Hur ofta besöker du dagverksamheten?



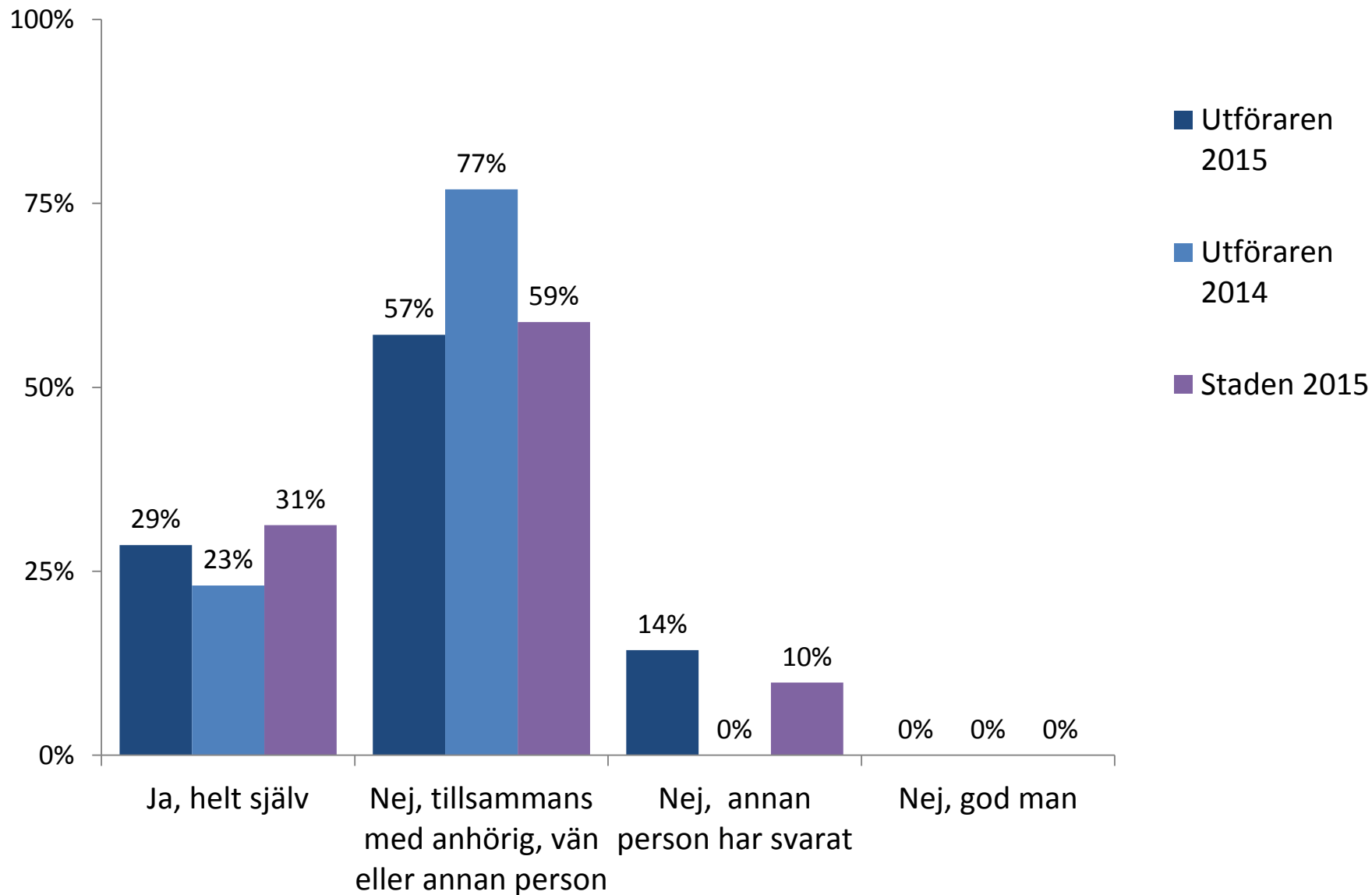


Kön



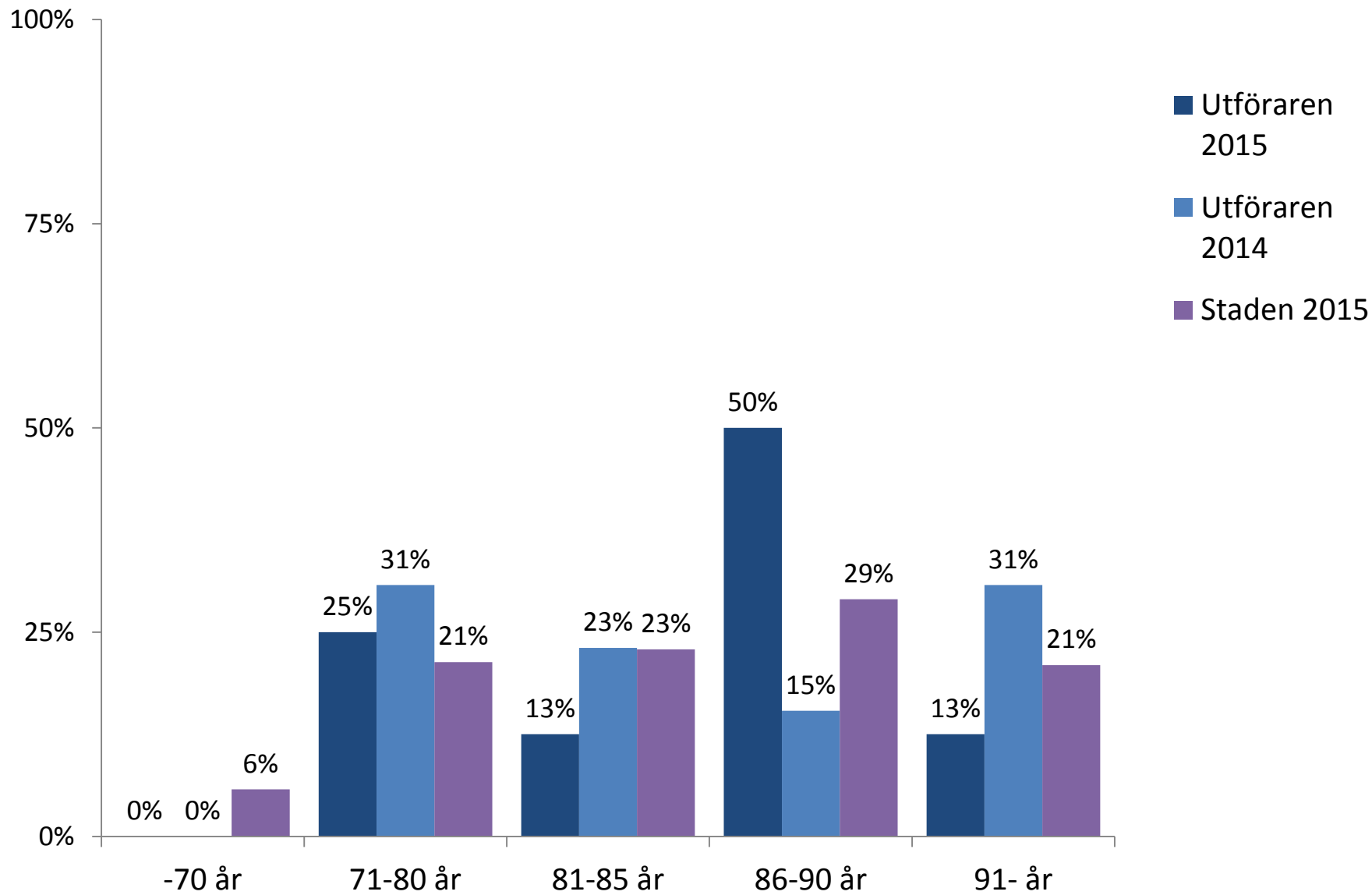


Har du besvarat frågorna helt själv?





Ålder





Resultat per fråga över tid

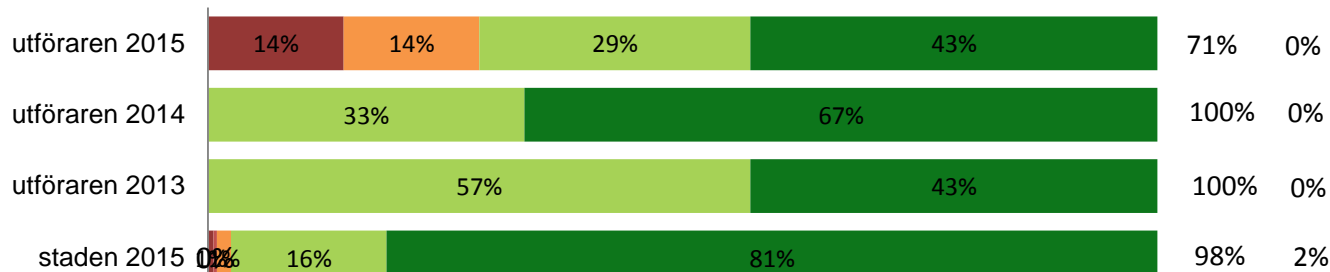


Utföraren per år jämfört med staden totalt

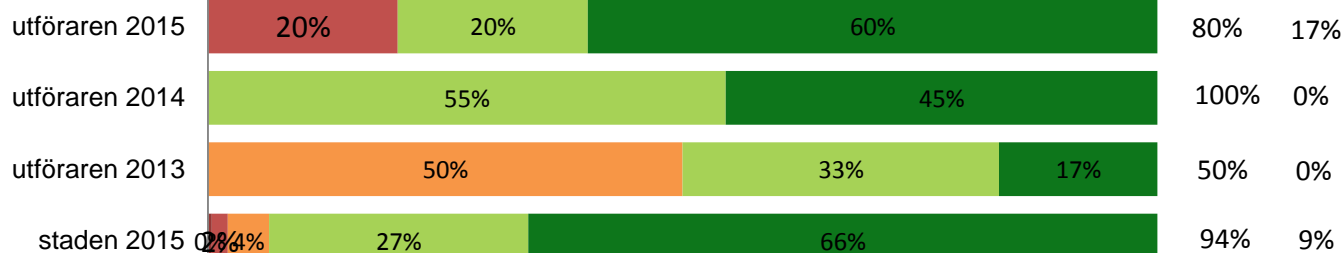
Andel

Personalens förhållningssätt

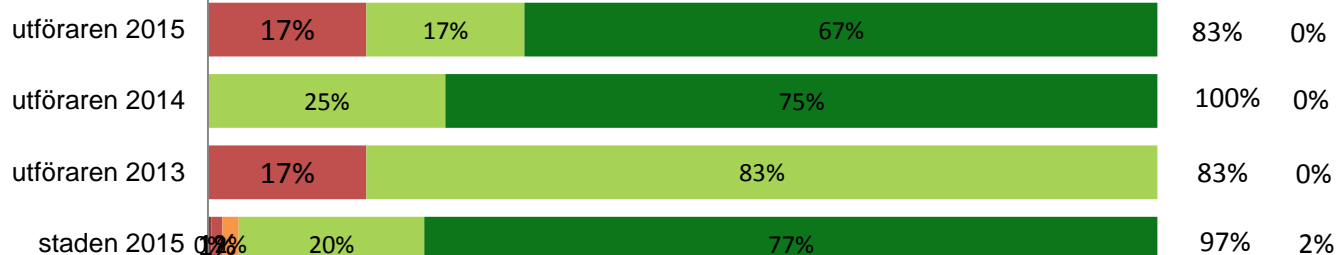
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

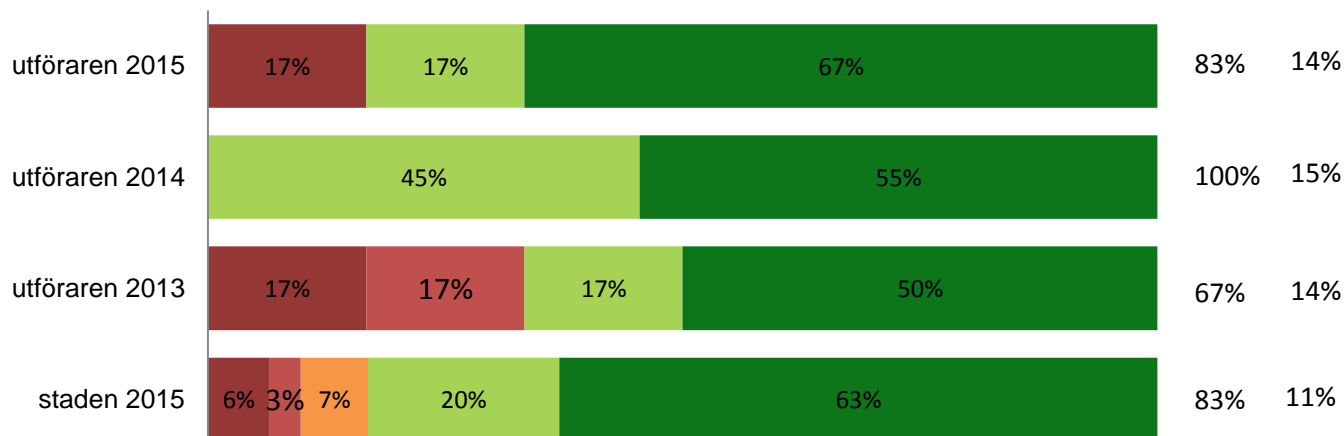


Utföraren per år jämfört med staden totalt

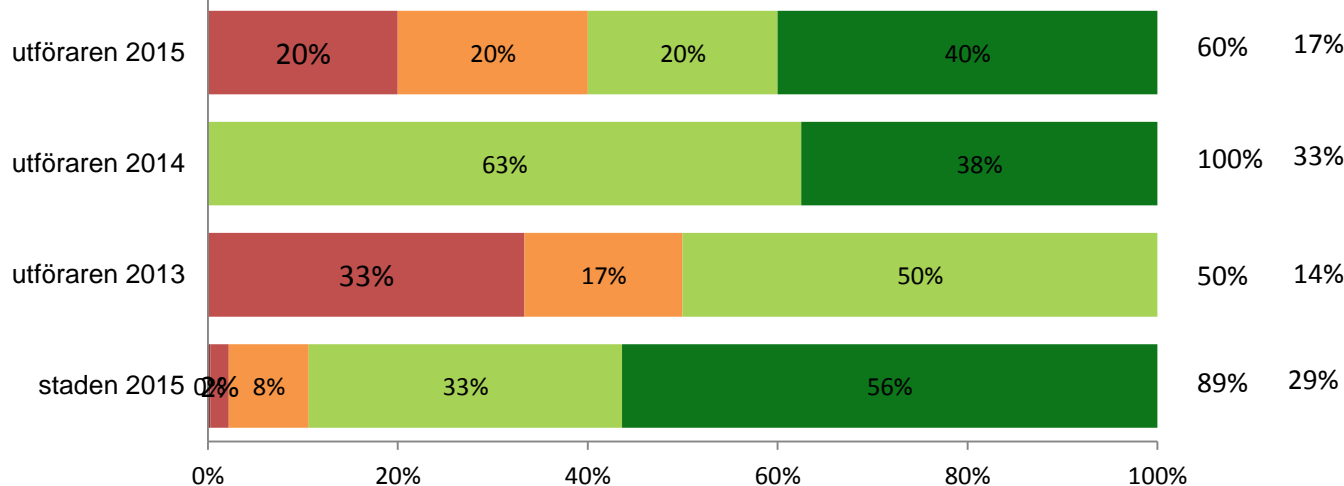
Andel

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

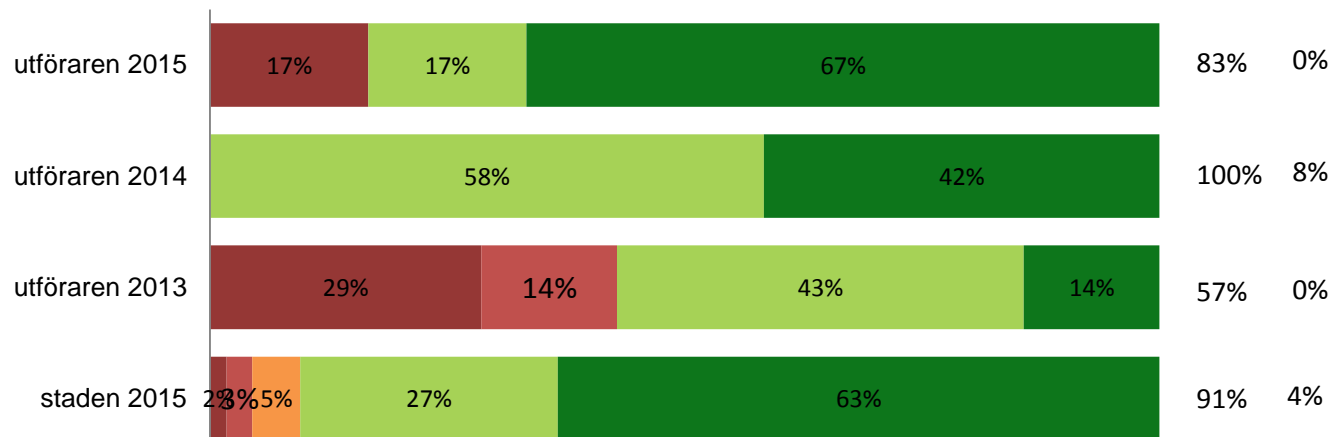


Utföraren per år jämfört med staden totalt

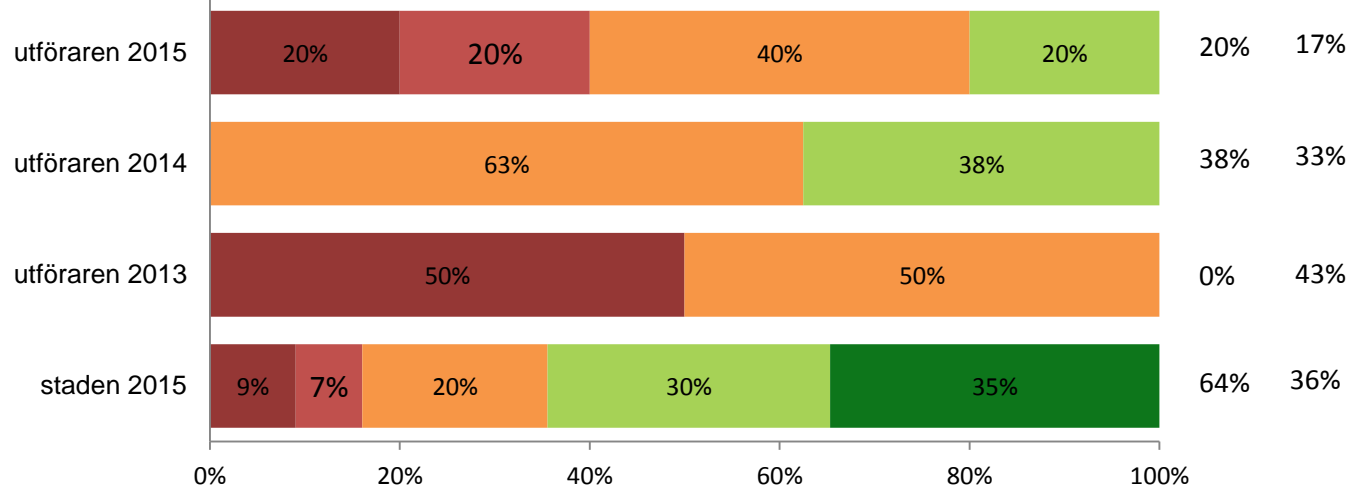
Andel

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



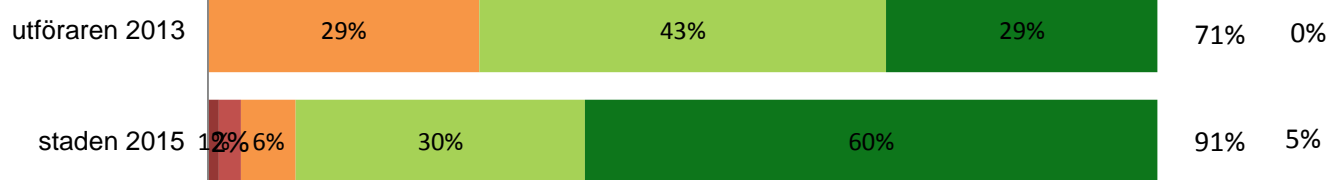
Utföraren per år jämfört med staden totalt

Andel

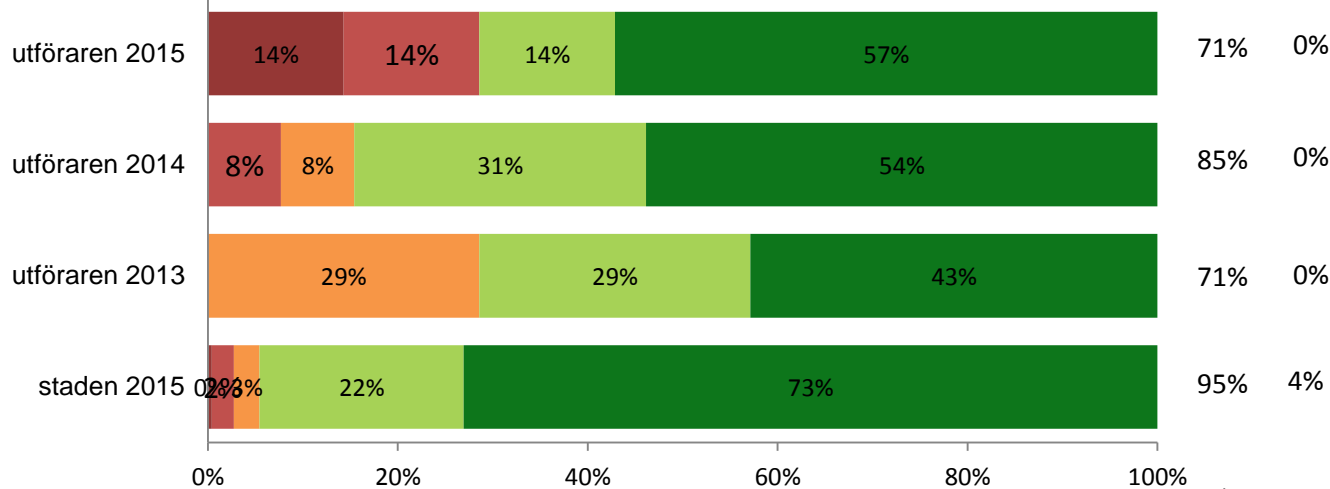
Matsituationen



Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

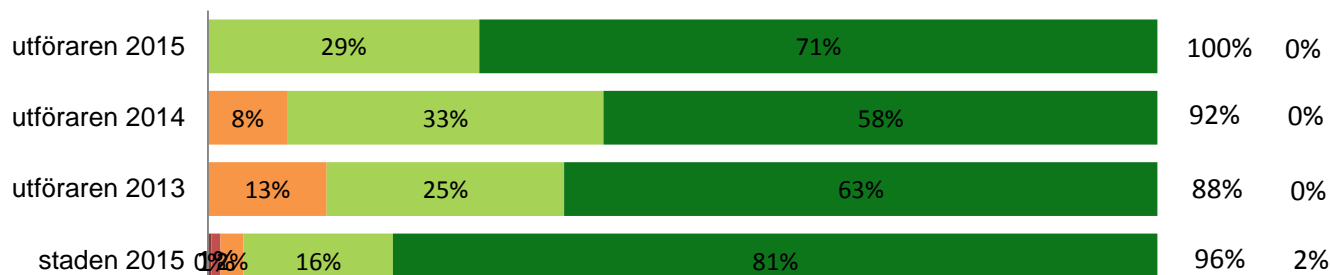


Utföraren per år jämfört med staden totalt

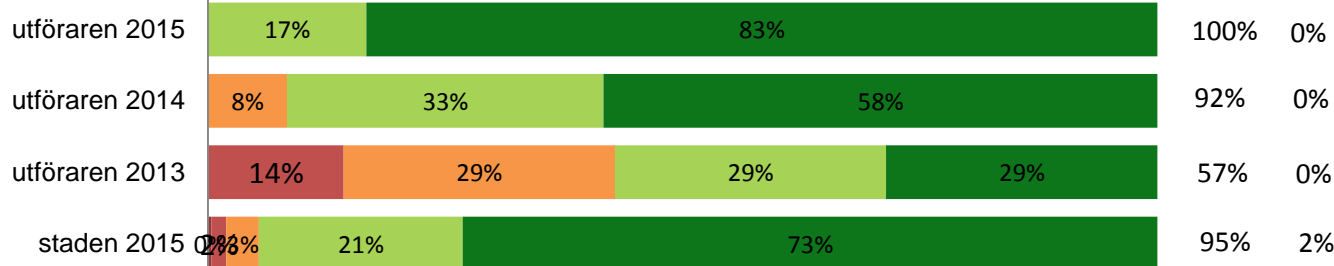
Andel

Helhetsomdömen

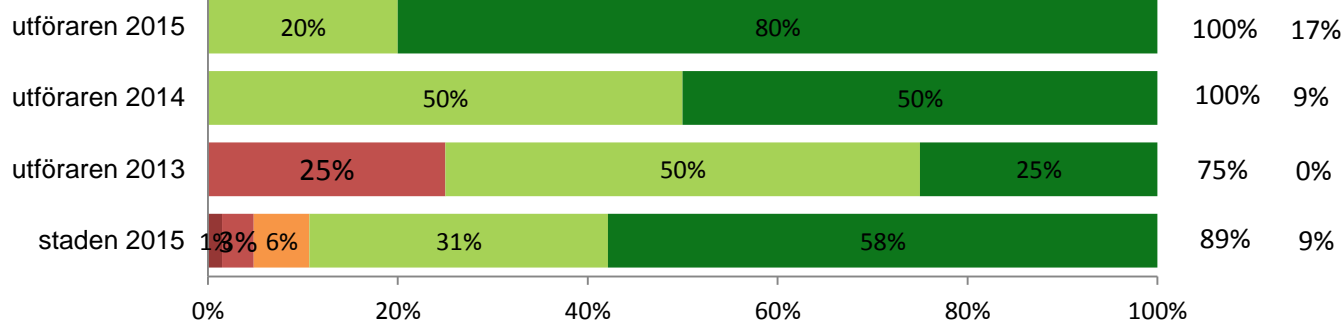
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Utföraren per år jämfört med staden totalt

Andel

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



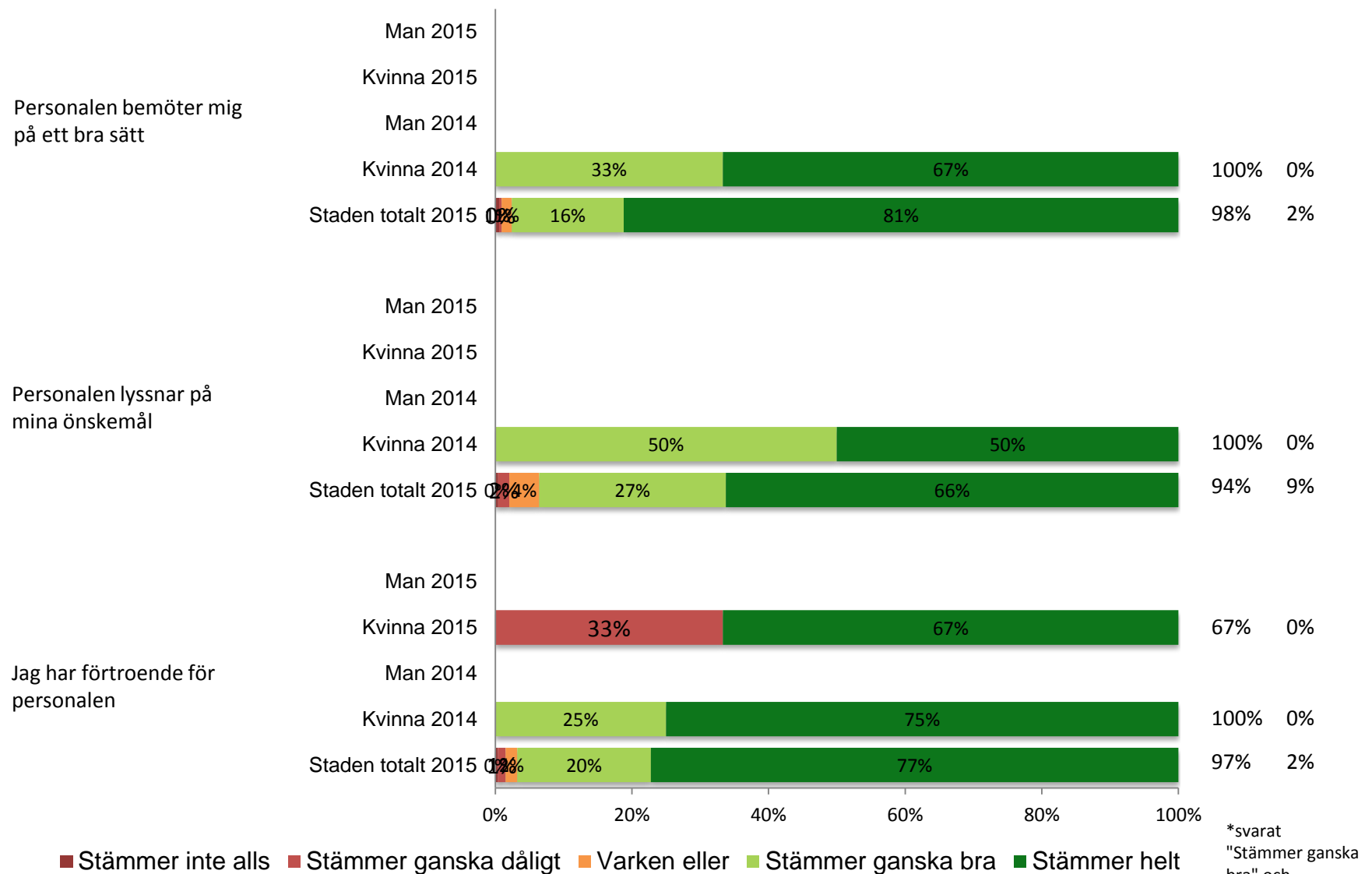
Resultat män/kvinnor



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Andel

Personalens förhållningssätt



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

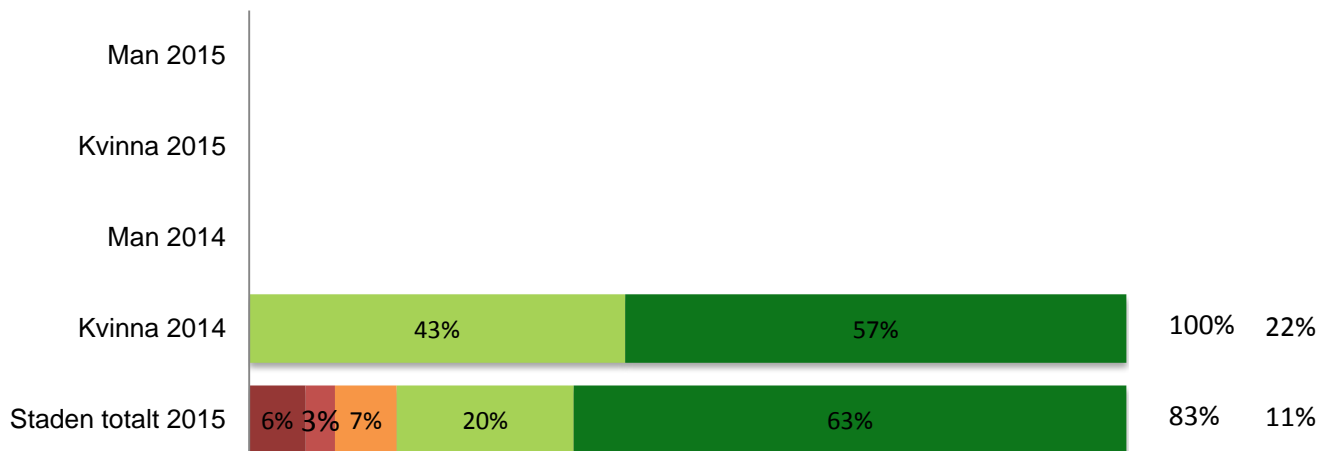


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

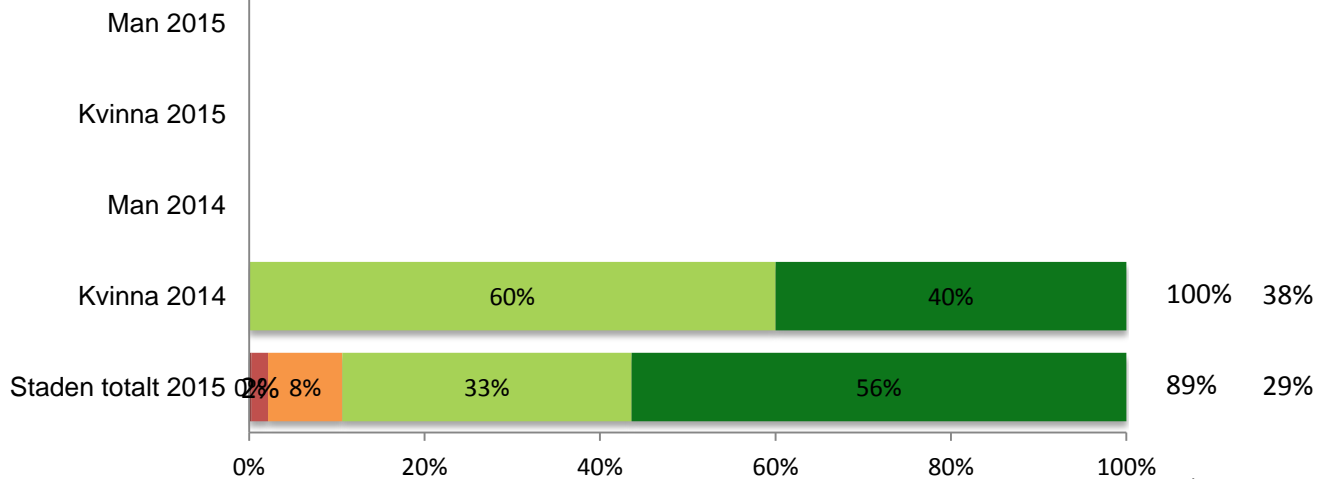
Andel

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

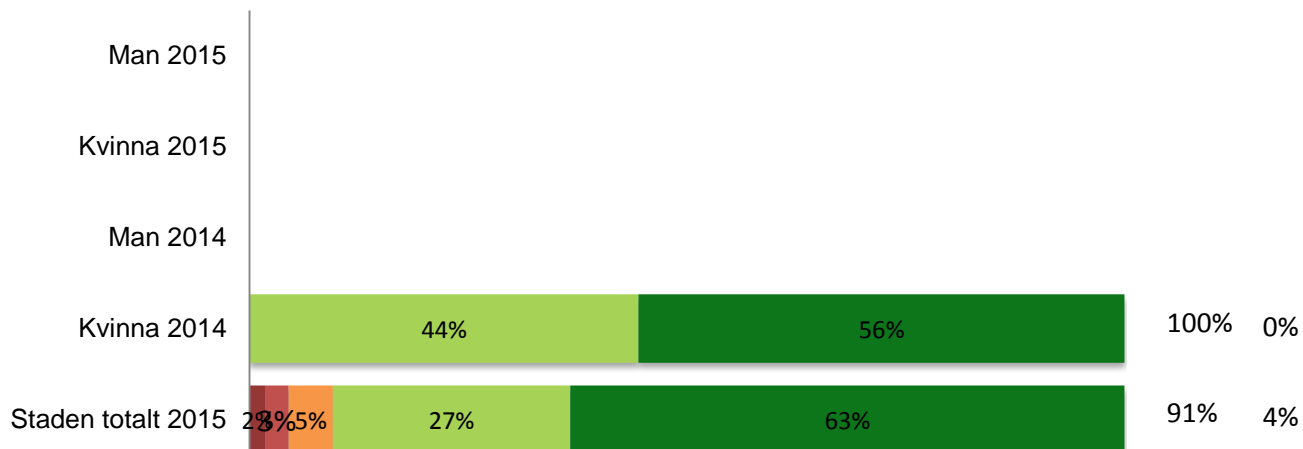


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

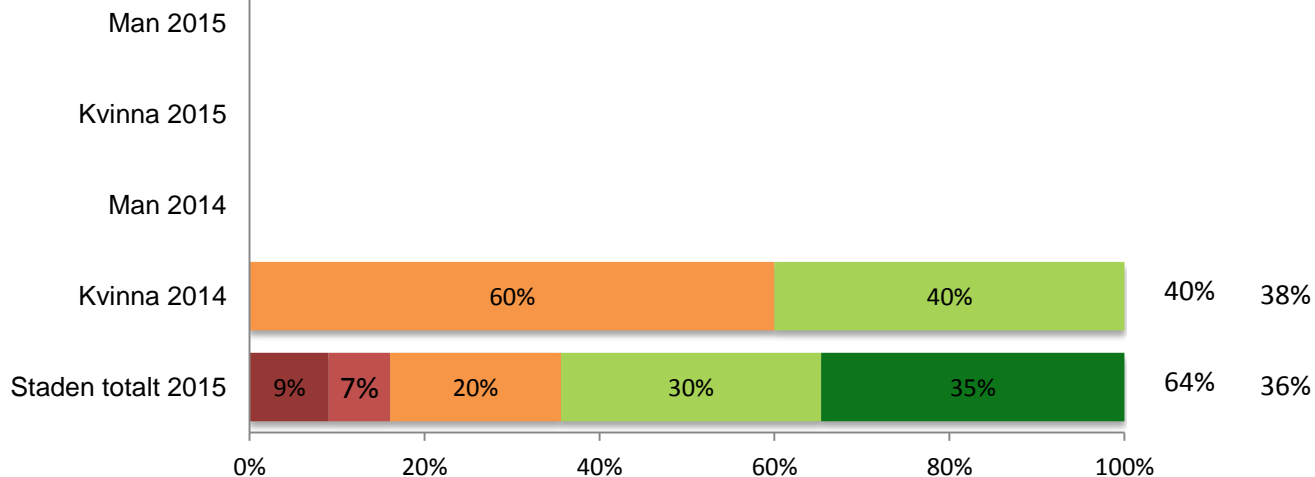
Andel

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

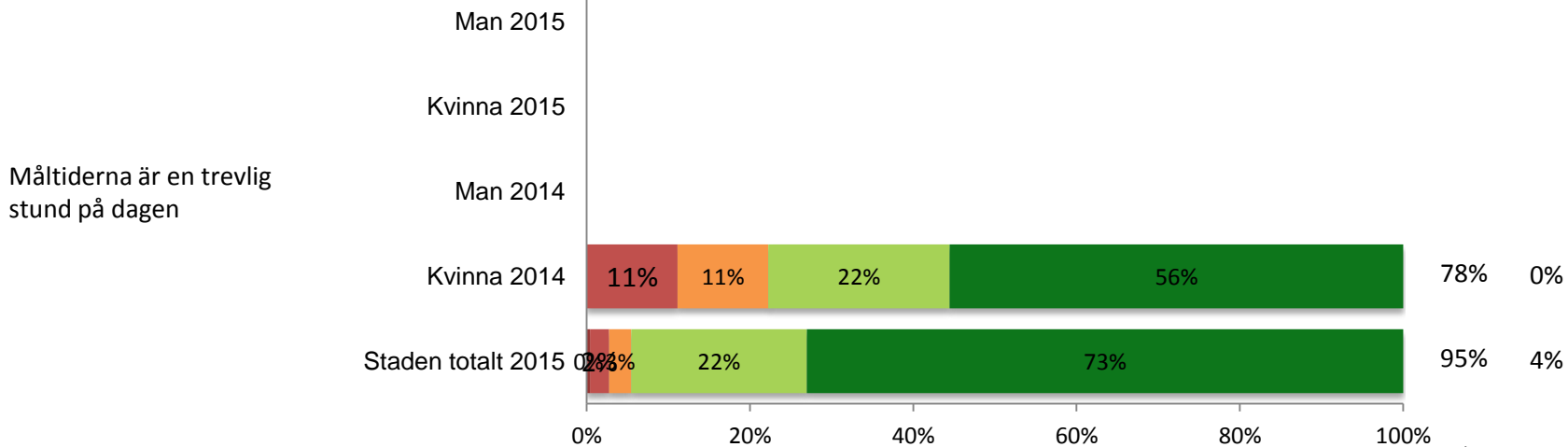
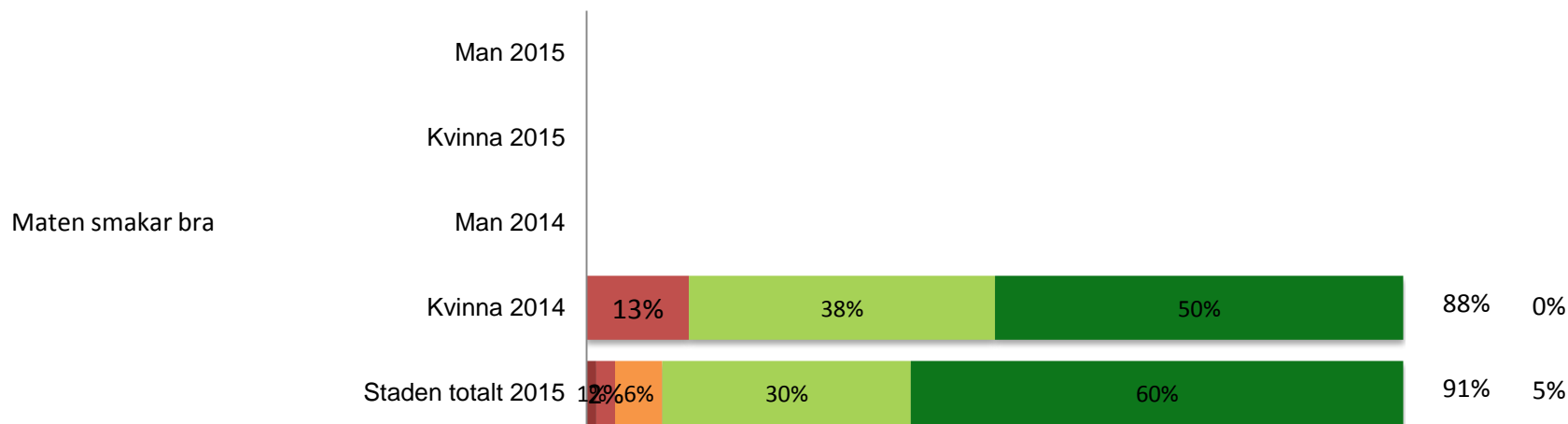
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Andel

Matsituationen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

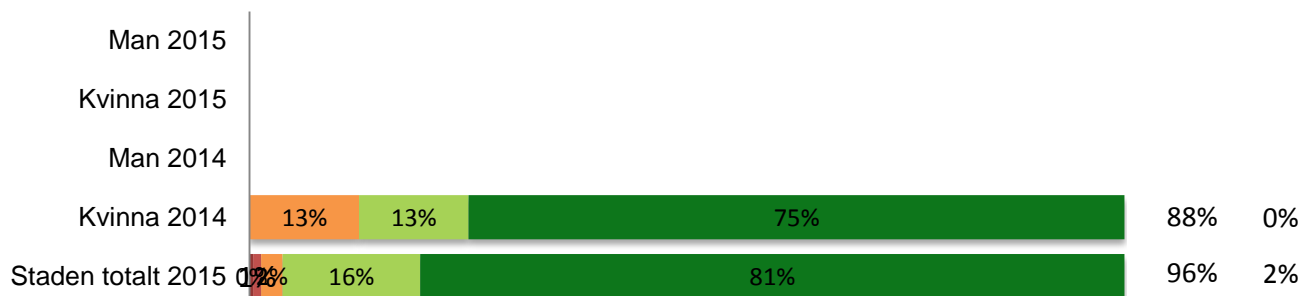


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

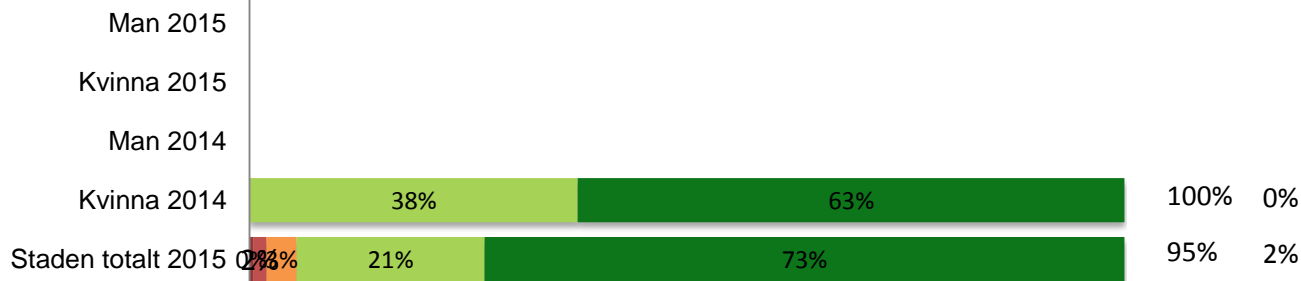
Helhetsomdömen

Andel

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

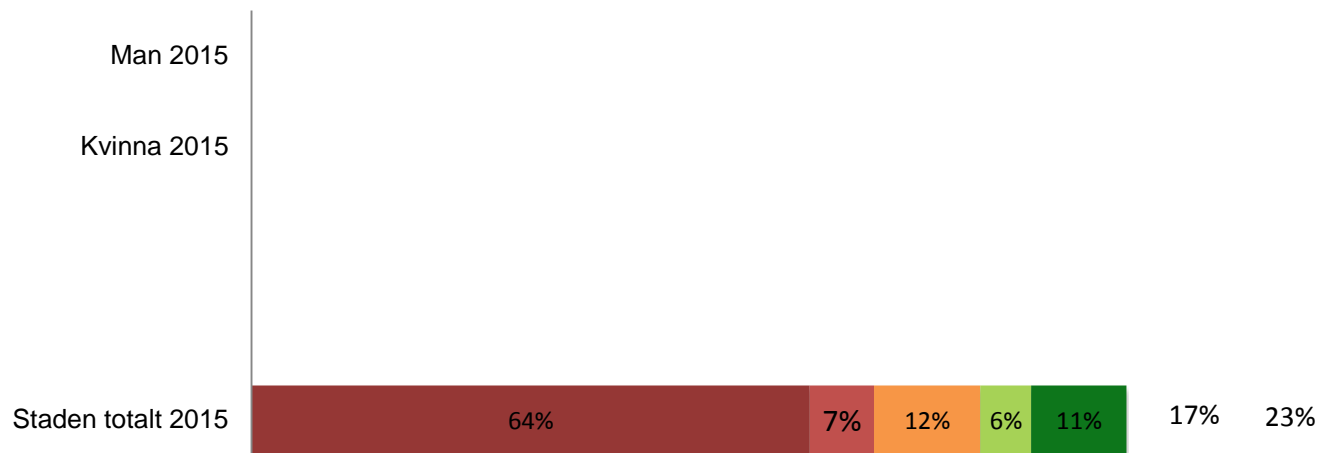


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

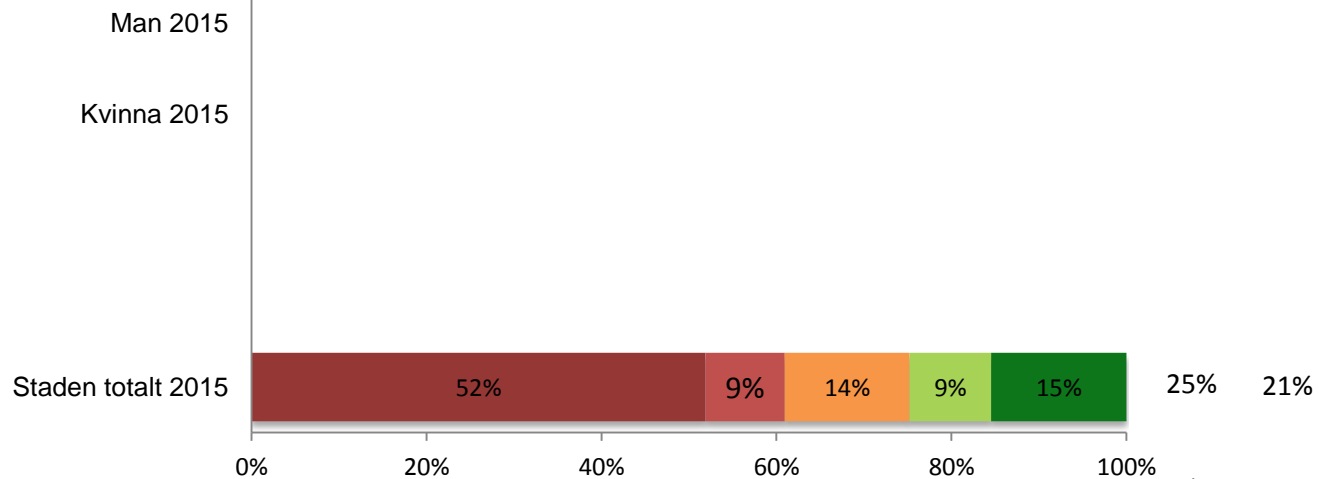
Andel

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



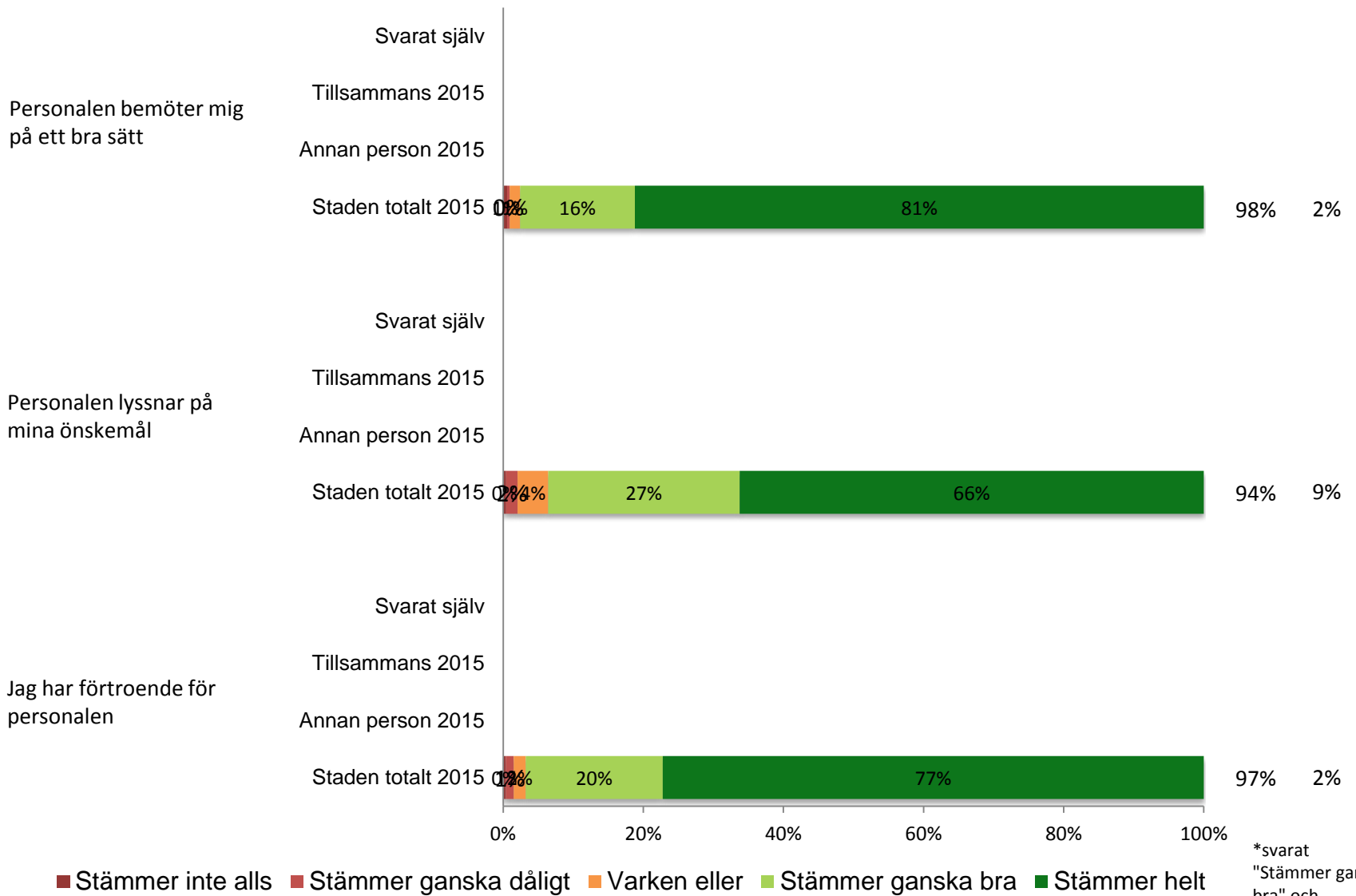
Resultat svarsmetod



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

Personalens förhållningssätt



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

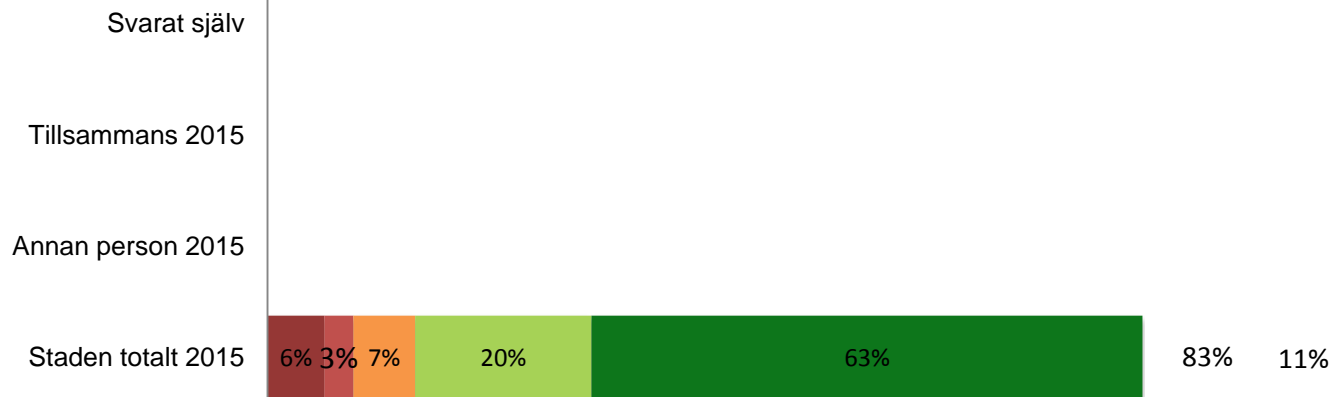


Svarsmetod jämfört med staden totalt

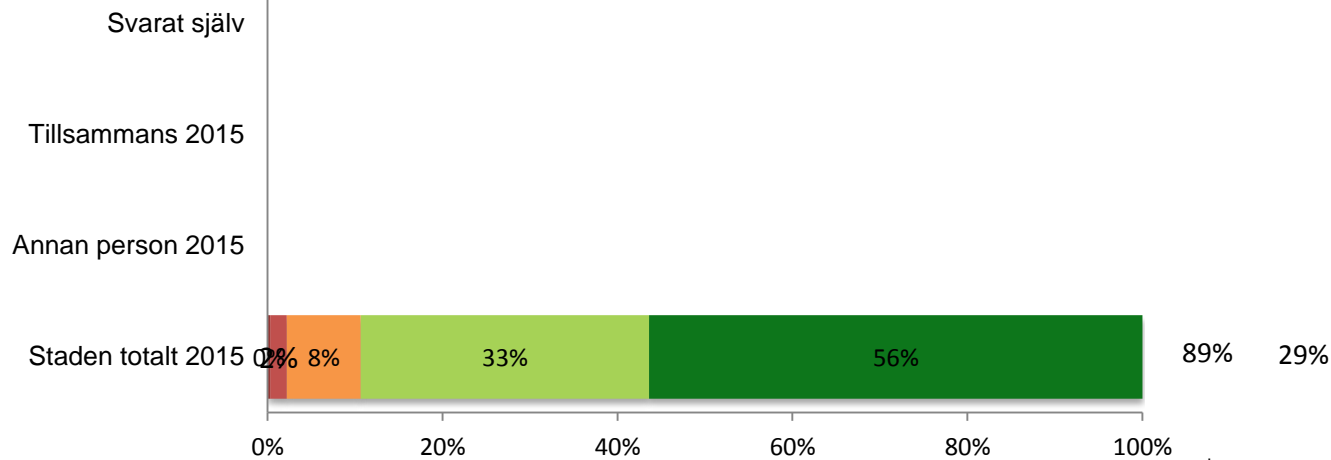
Andel

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

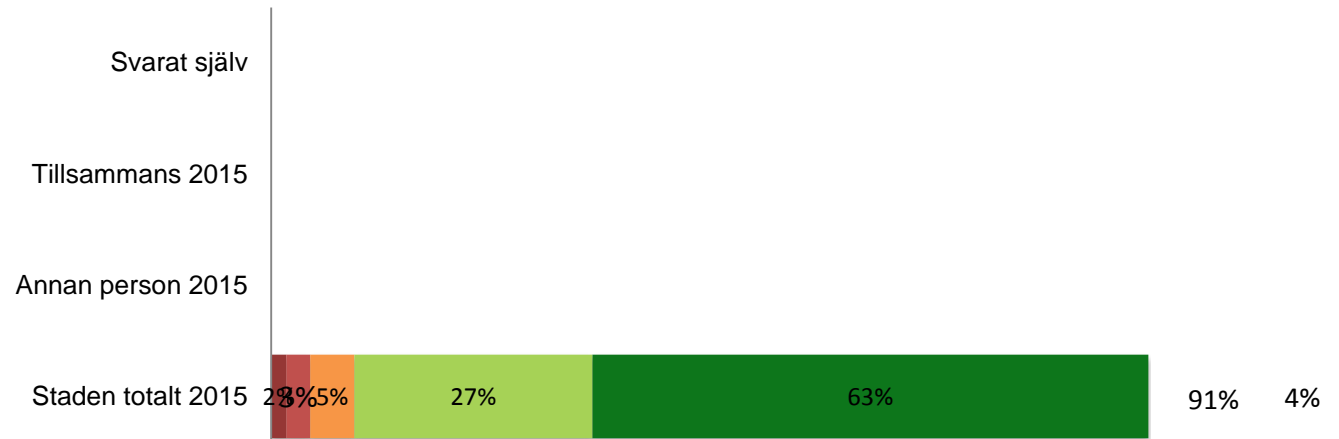


Svarsmetod jämfört med staden totalt

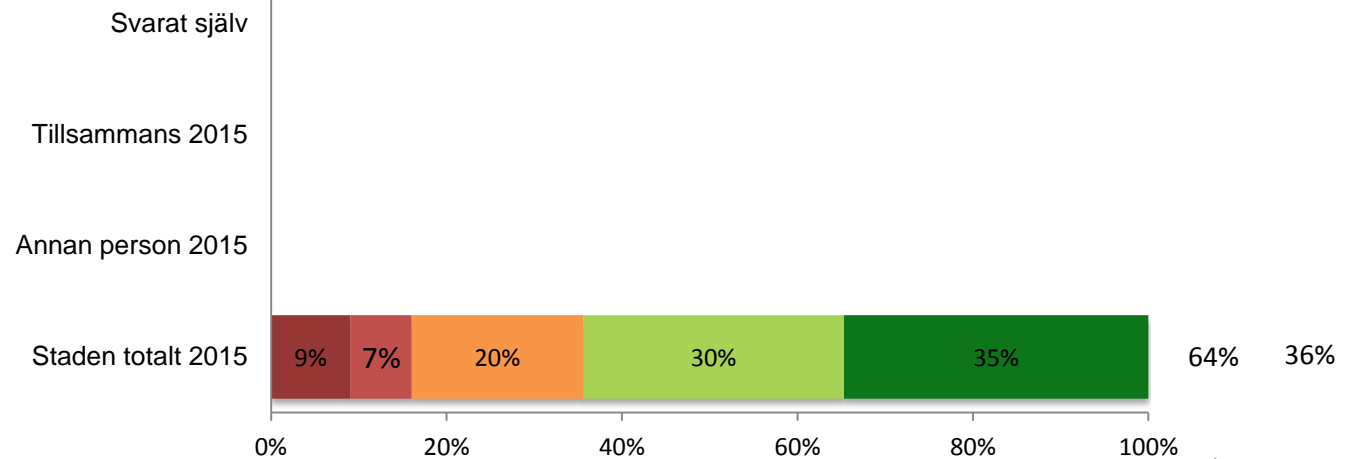
Andel

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

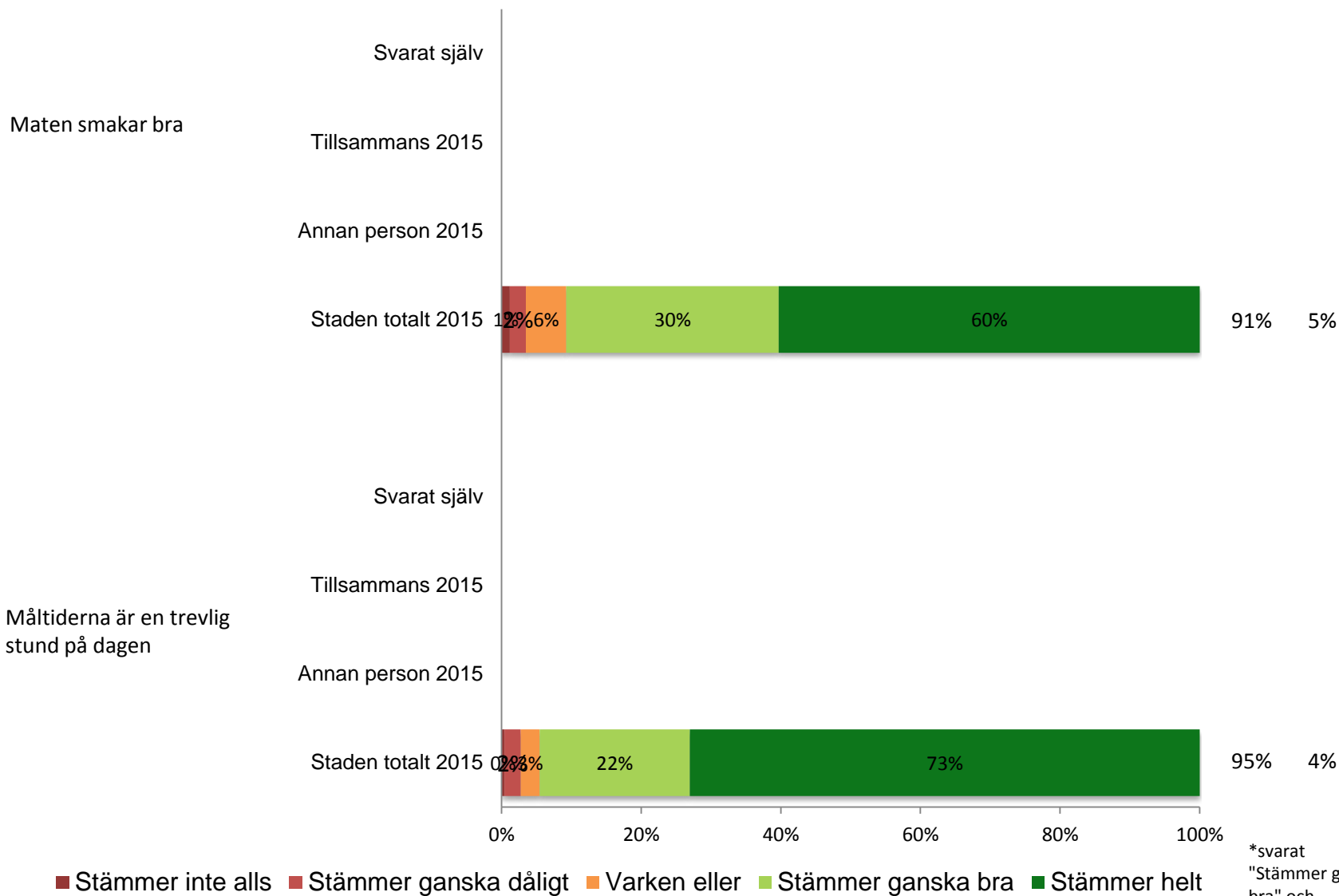
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

Matsituationen



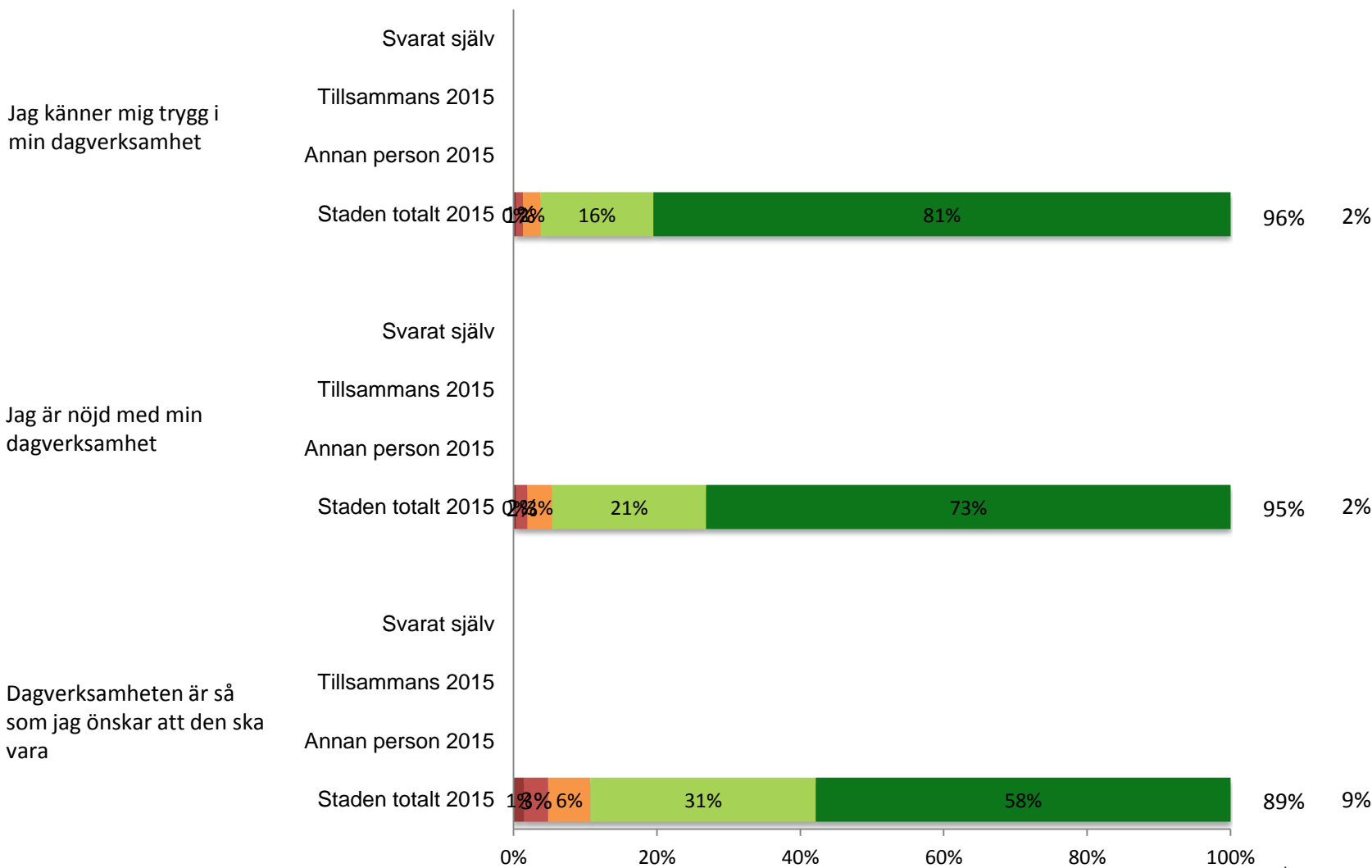
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

Helhetsomdömen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

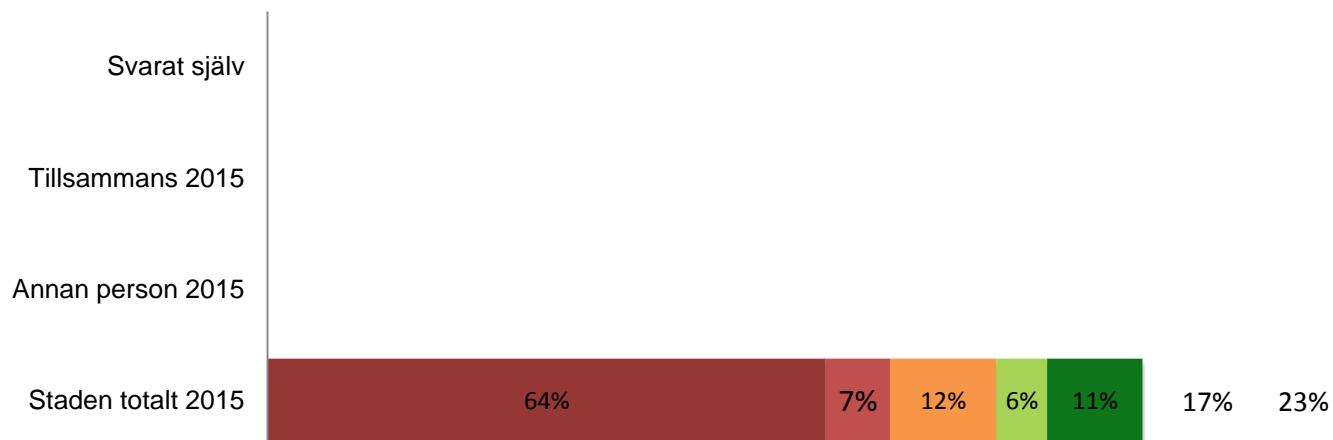


Svarsmetod jämfört med staden totalt

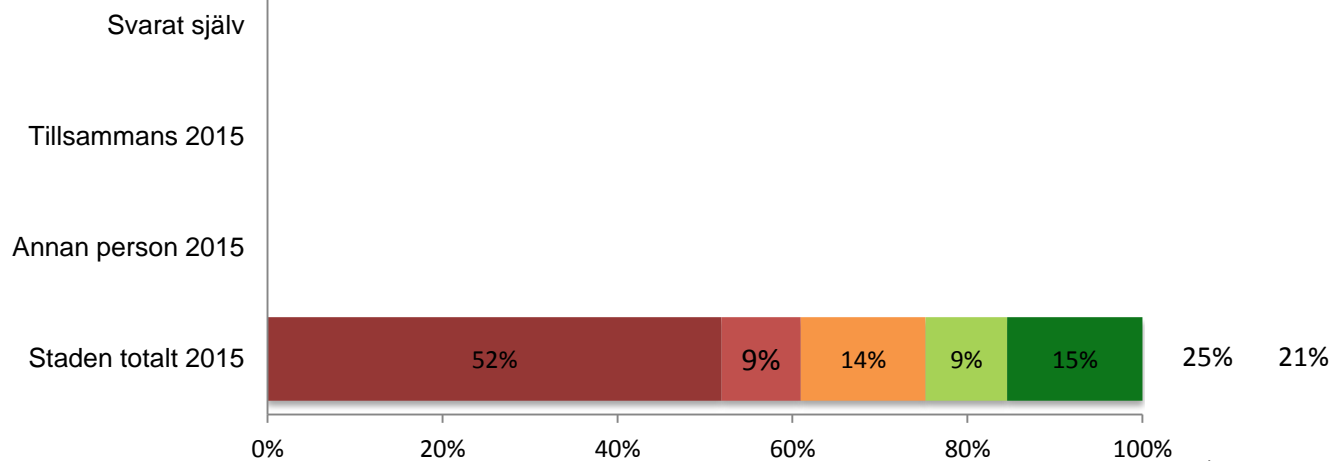
Andel

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"