



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Sysselsättning
Hagersten Liljeholmen



Presentation

- Om undersökningen
- Sammanfattning
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Hägersten Liljeholmen är i årets brukarundersökning 51 % vilket innebär att det skett en negativ utveckling sedan föregående år då svarsfrekvensen låg på 64 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med sysselsättningsverksamheten är resultatet på samma nivå som i föregående års mätning; 86 %. Vid en nedbrytning av resultatet går det att urskilja både områden med positiv och negativ utveckling. Exempelvis beträffande synen på personalens förmåga att få brukare att göra saker själva har det skett en förbättring från 2014, från 75 % till 85 %. Vad gäller frågan huruvida det funnits möjlighet att delta i planeringen av stöd, är nöjdheten dock 11 % lägre jämfört med 2014:s resultat.

I förhållande till Stockholm stad ligger Hägersten Liljeholmens resultatet på ungefär samma nivå, med några undantag. De främsta negativa skillnader avser brukarnas syn på deltagandet i planeringen av stöd samt uppfattningen om personalens kunskap.



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskod 1970.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 6 augusti - 2 oktober 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 35 svar vilket ger en svarsprocent på 51 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.



Frågorna i enkäten

1. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
3. Personalen vet vad jag klarar av
4. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
5. Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig
6. Jag blir väl bemött av personalen
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
12. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
18. Har du besvarat frågorna själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	95	48	51%	51	60%	44	46%
Enskede-Årsta-Vantör	102	53	52%	60	57%	49	48%
Farsta	87	33	38%	34	50%	27	39%
Hägersten-Liljeholmen	69	35	51%	38	64%	31	52%
Hässelby-Vällingby	116	58	50%	60	50%	59	53%
Kungsholmen	54	28	52%	35	63%	28	49%
Norrmalm	76	35	46%	43	56%	37	47%
Rinkeby-Kista	55	26	47%	28	50%	33	56%
Skarpnäck	67	32	48%	31	54%	26	51%
Skärholmen	20	11	55%	11	52%	9	50%
Socialnämnden	7	4	57%	24	52%	27	53%
Spånga-Tensta	47	23	49%	30	41%	41	52%
Södermalm	71	24	34%	13	62%	11	55%
Älvsjö	23	12	52%	29	53%	34	54%
Östermalm	58	25	43%	4	31%	5	50%
Staden totalt	947	447	47%	491	54%	461	50%



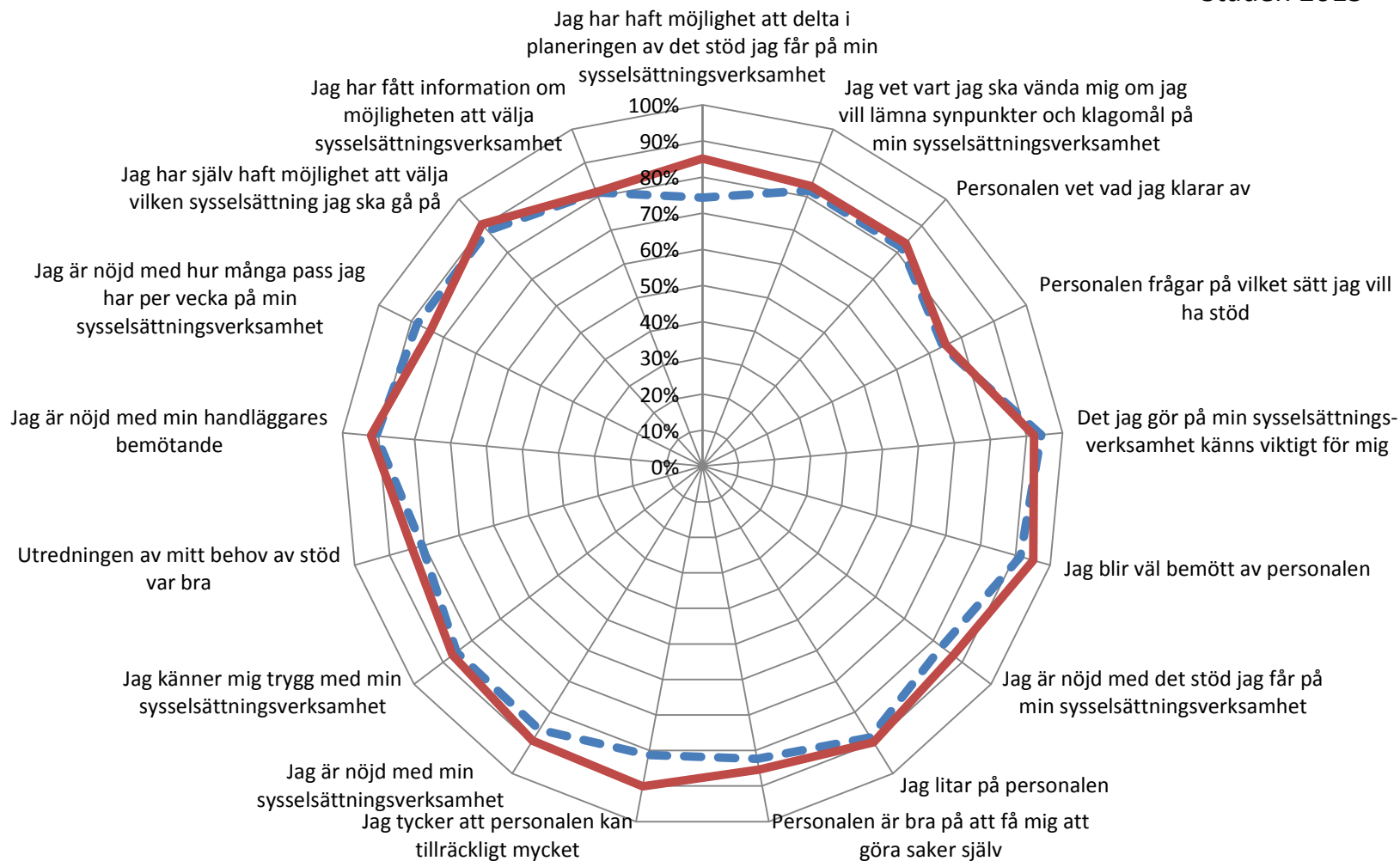
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2015

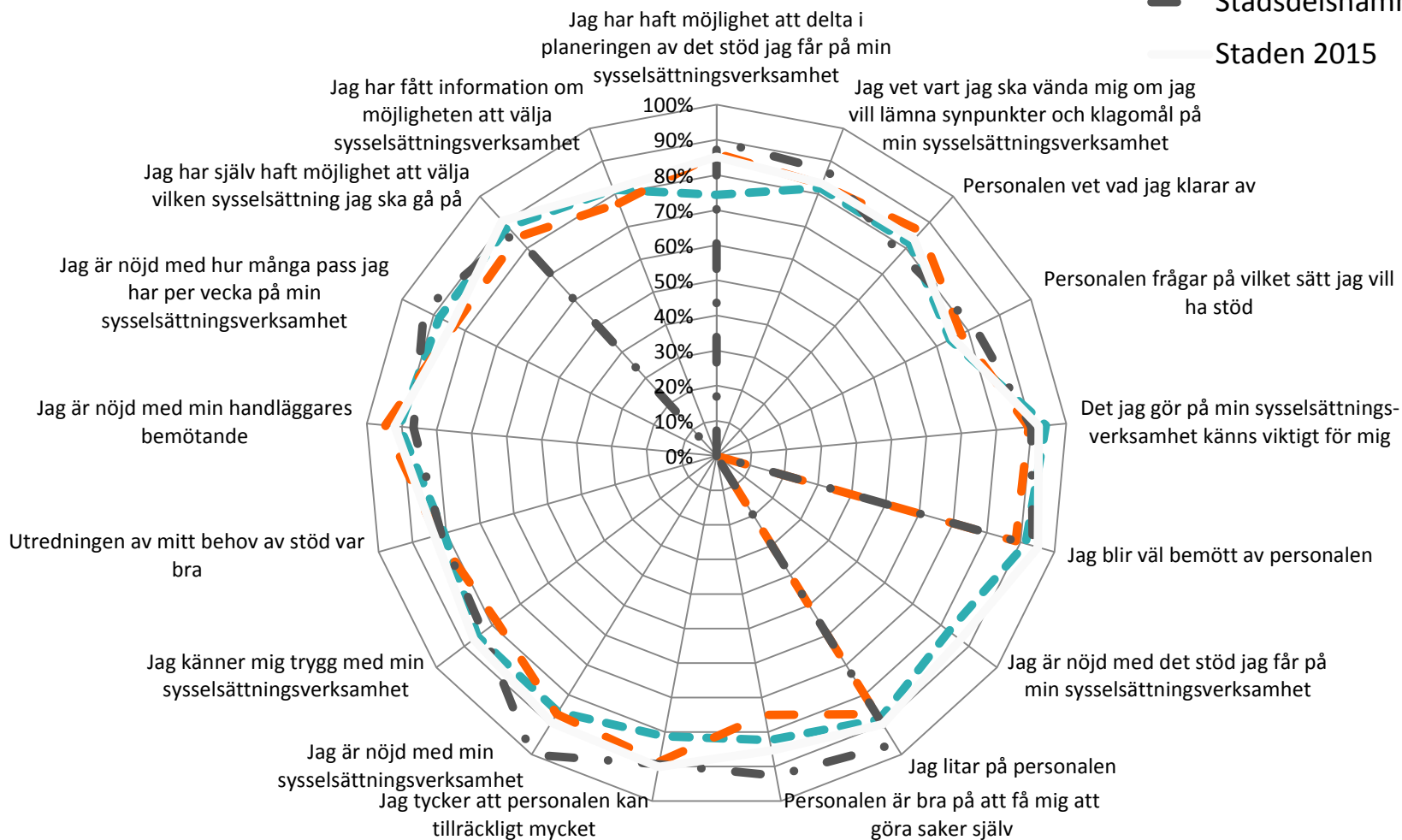
— Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Stadsdelsnämnd 2013
- Staden 2015

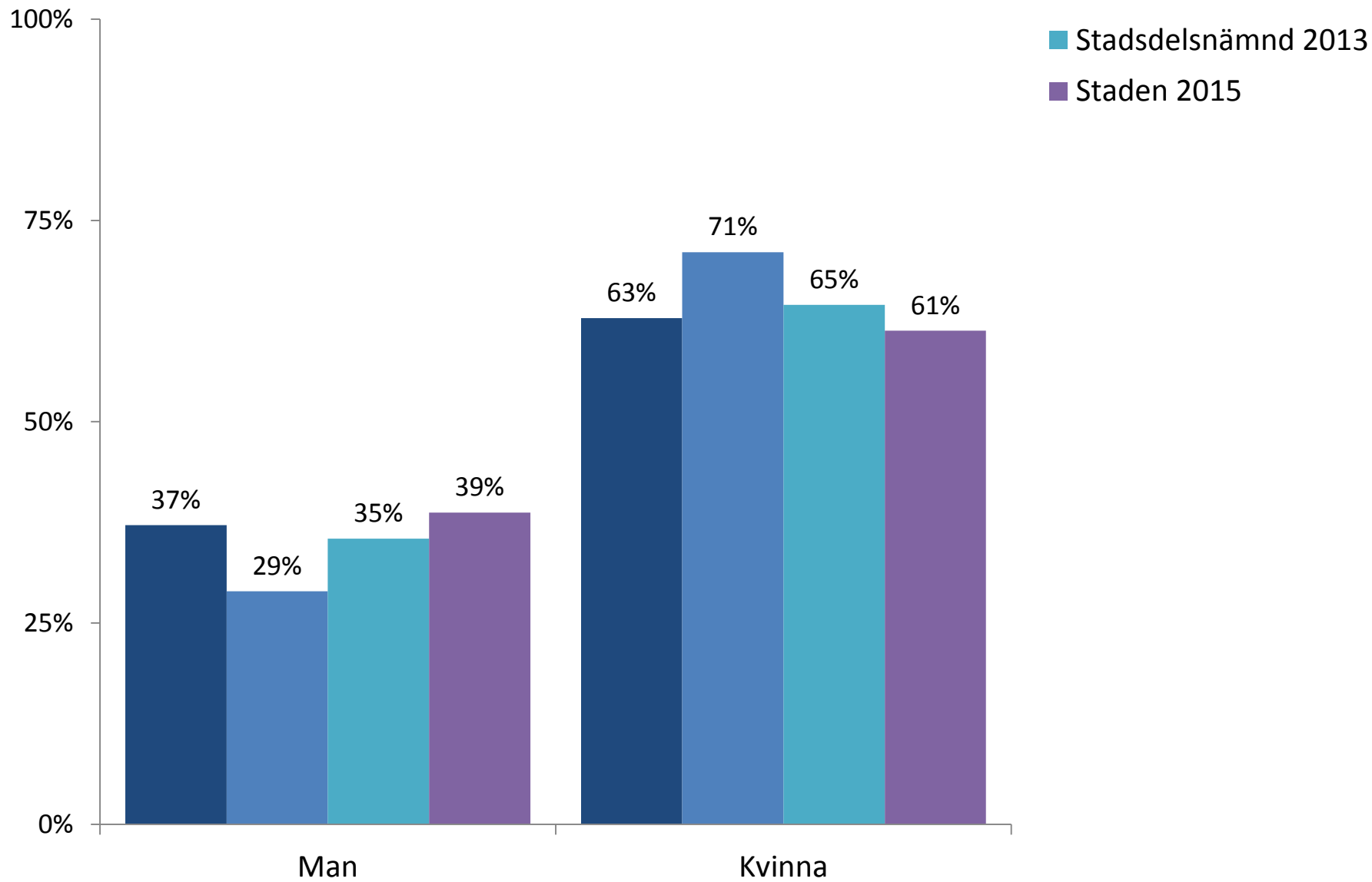




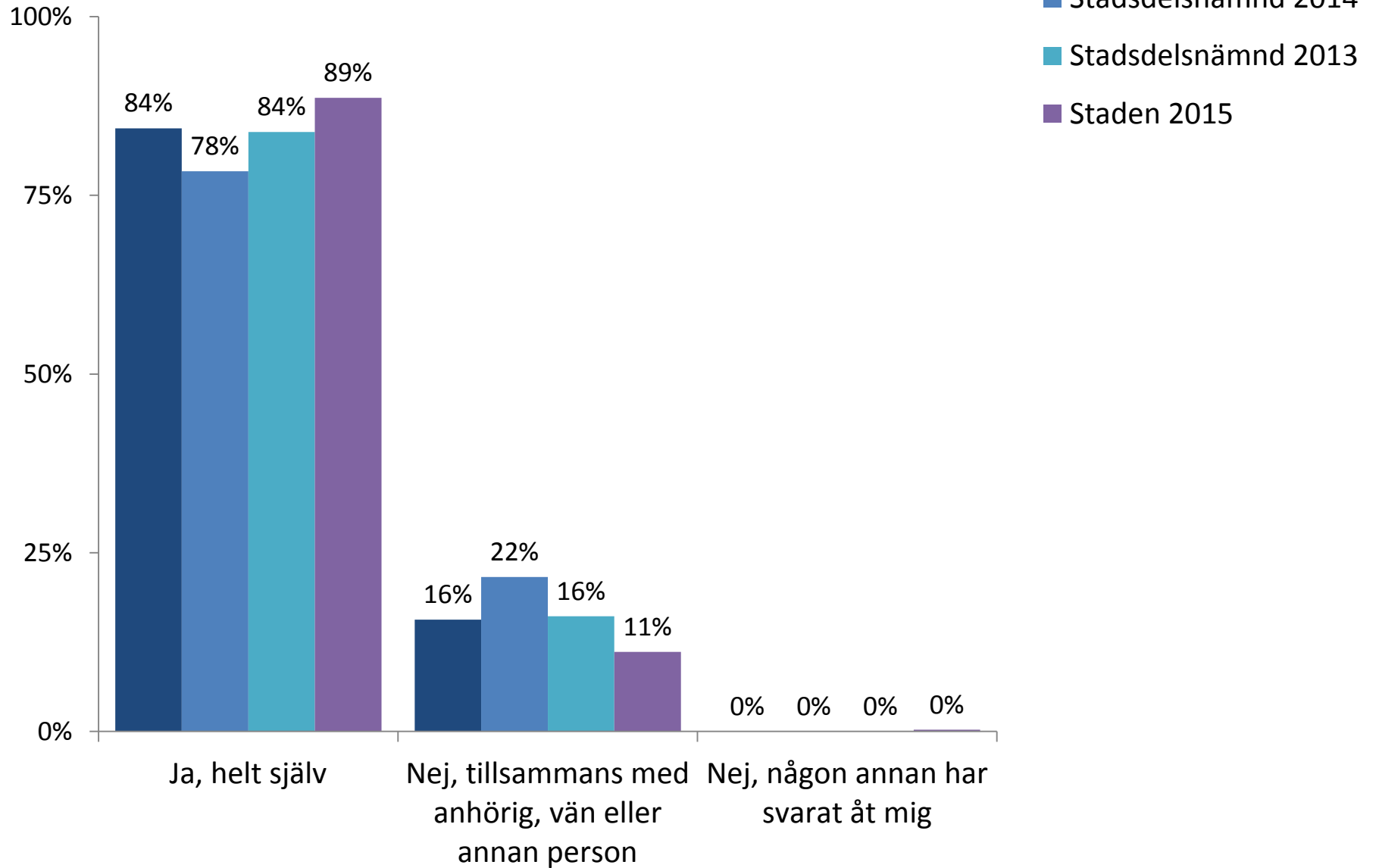
Bakgrundsfrågor



Kön



Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid

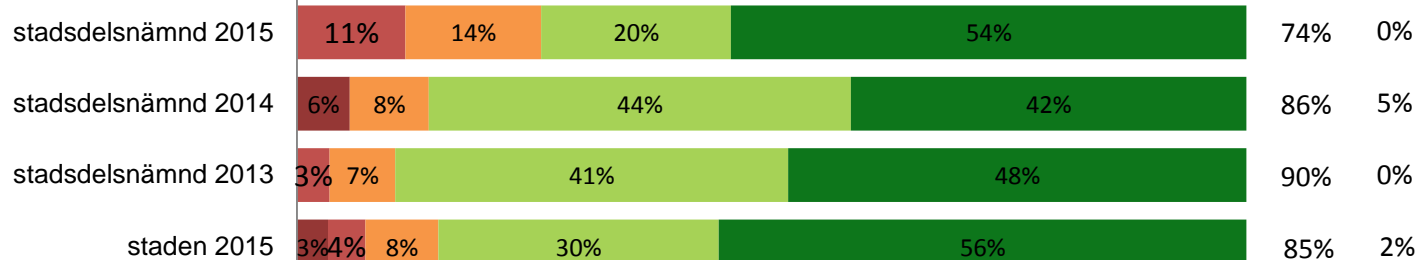


Stadsdelsnämnden per år

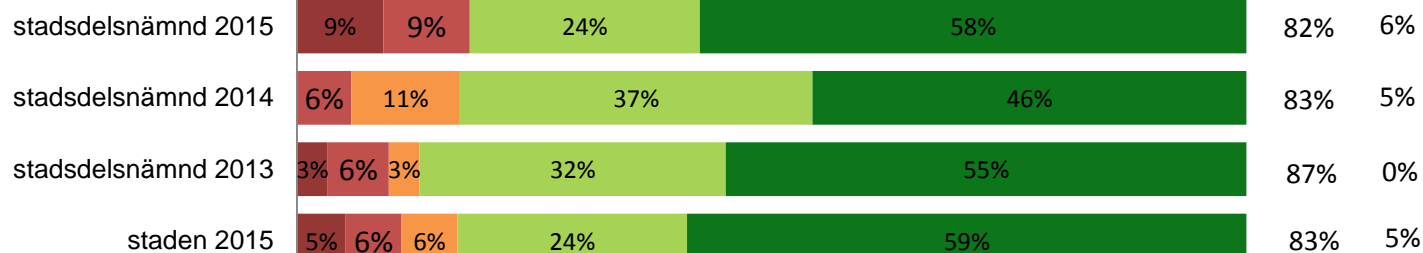
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

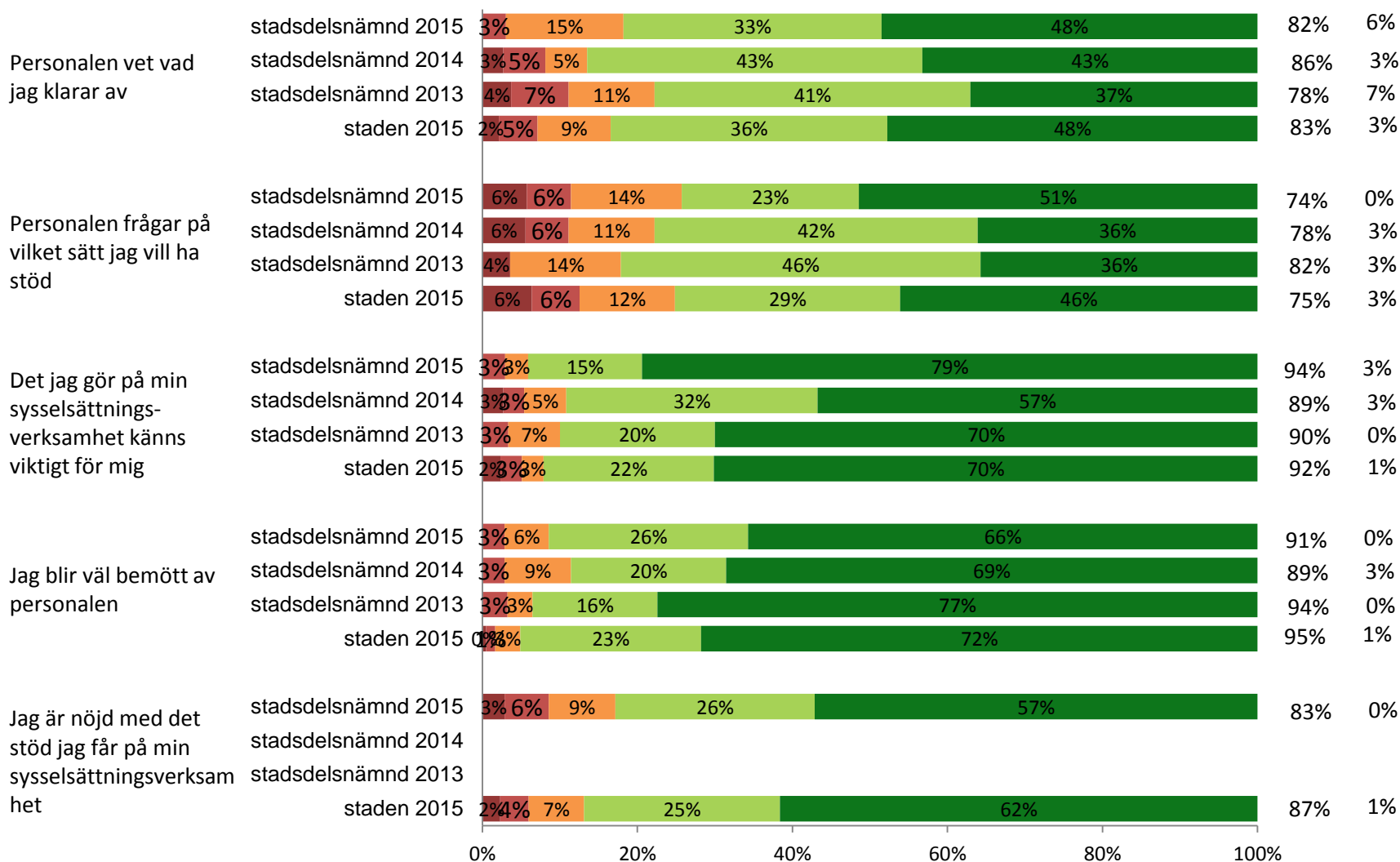
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

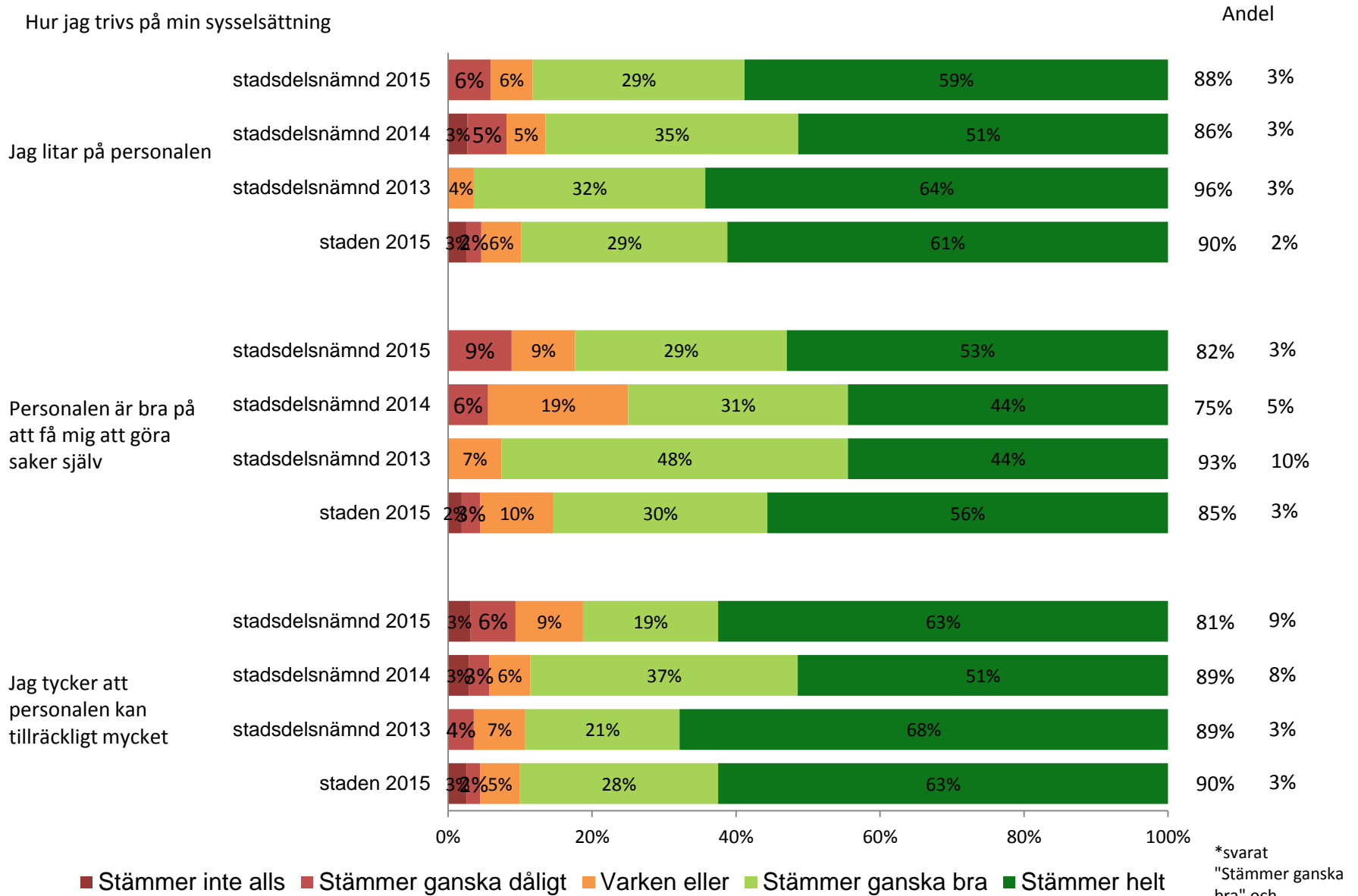


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år





Stadsdelsnämnden per år

Helhetsomdöme om min sysselsättning

Andel

Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

stadsdelsnämnd 2015

stadsdelsnämnd 2014

stadsdelsnämnd 2013

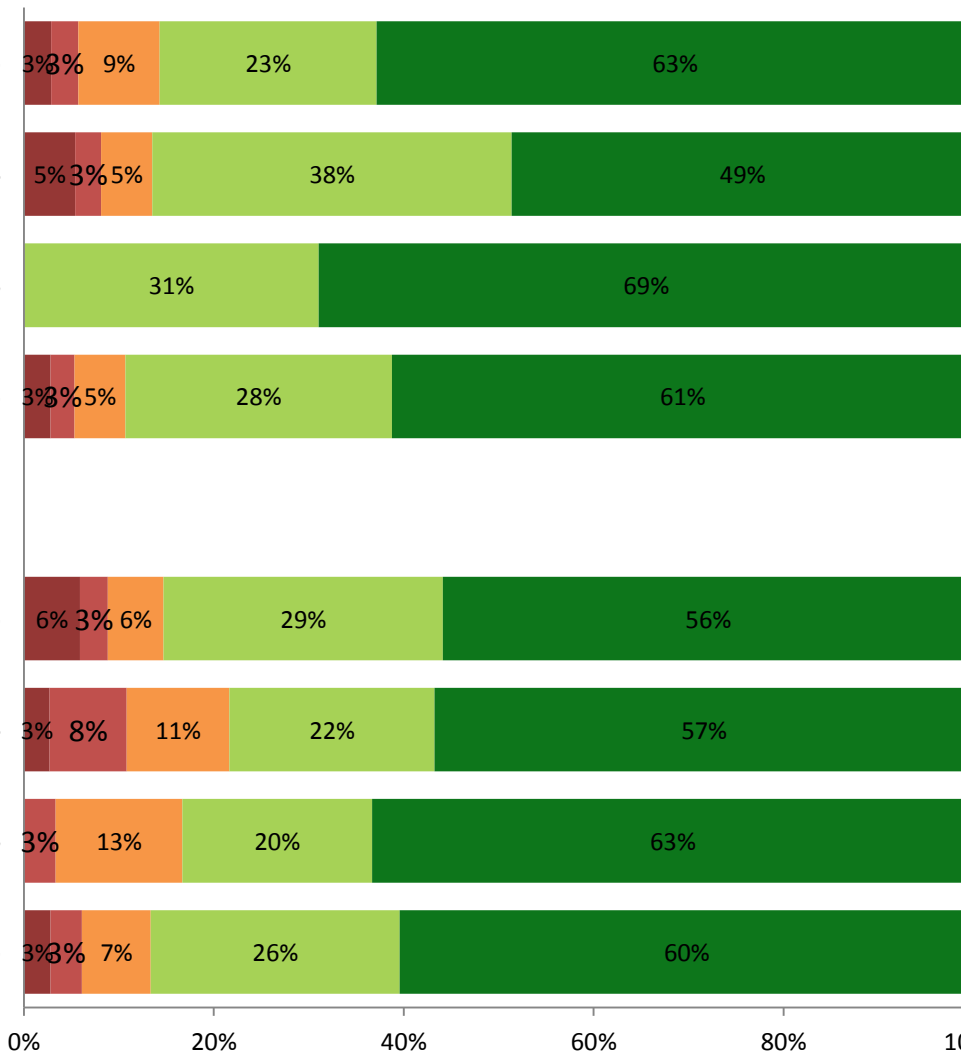
staden 2015

stadsdelsnämnd 2015

stadsdelsnämnd 2014

stadsdelsnämnd 2013

staden 2015



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

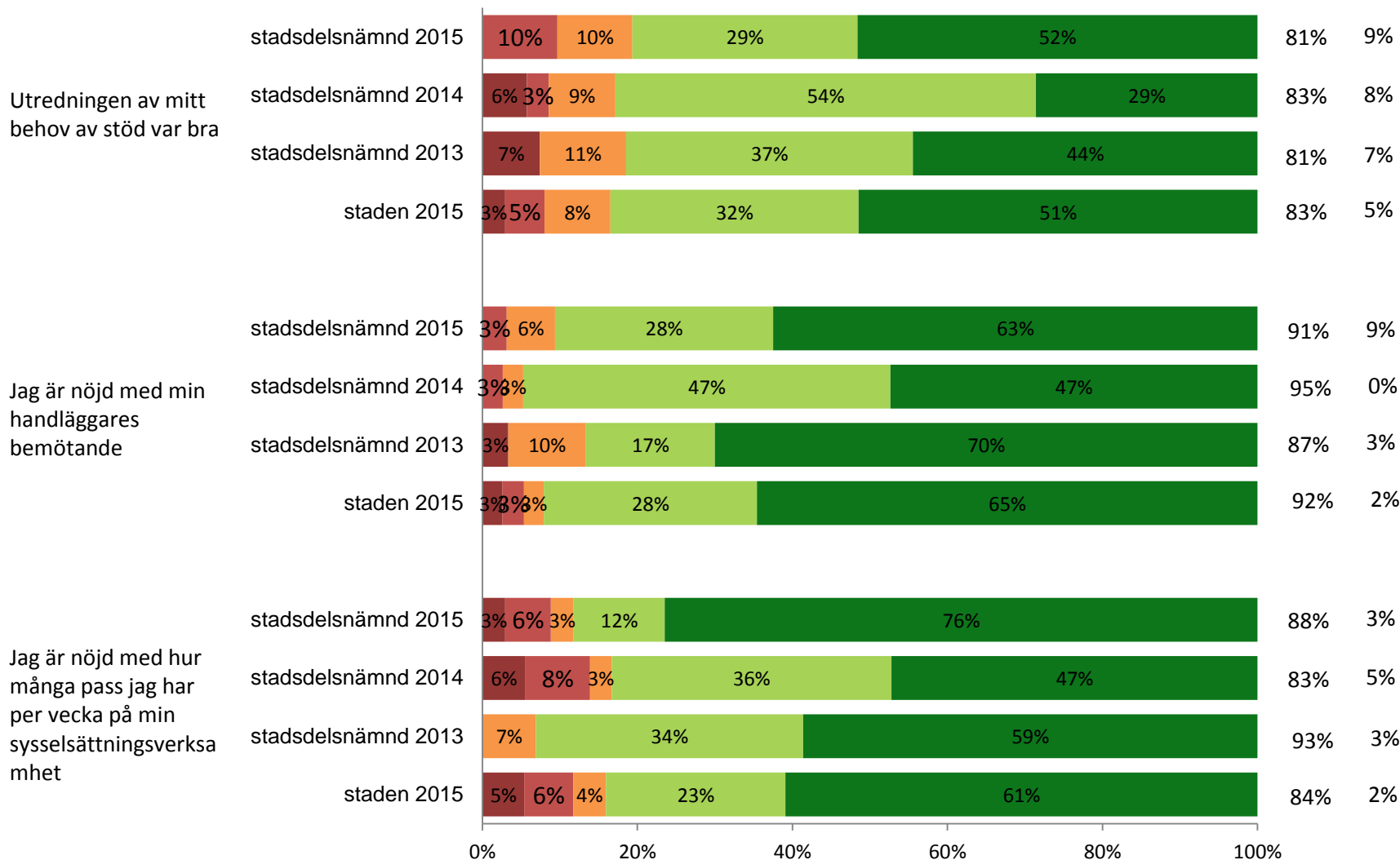
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

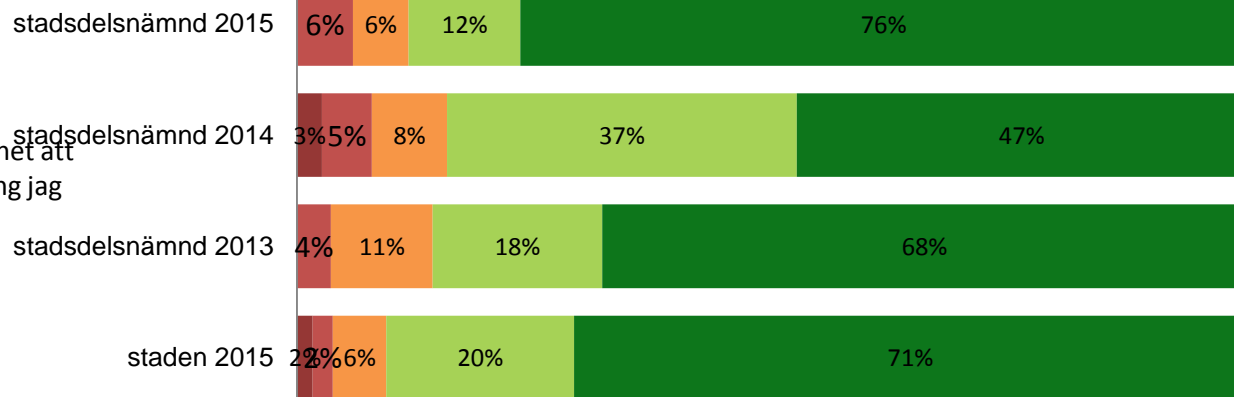


Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



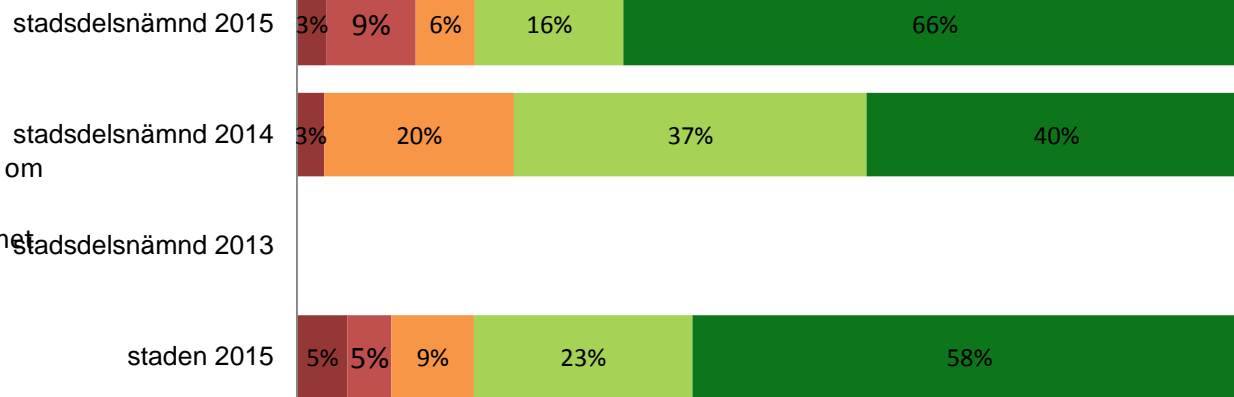
88% 3%

84% 0%

86% 3%

91% 3%

Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



81% 9%

77% 8%

81% 5%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



Resultat per regiform



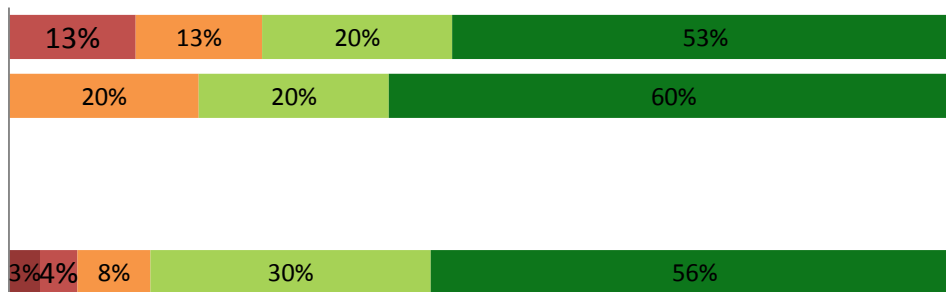
Stadsdelsnämnden per regiform

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

Egen regi 2015
Privata utförare 2015
Egen regi 2014
Privata utförare 2014



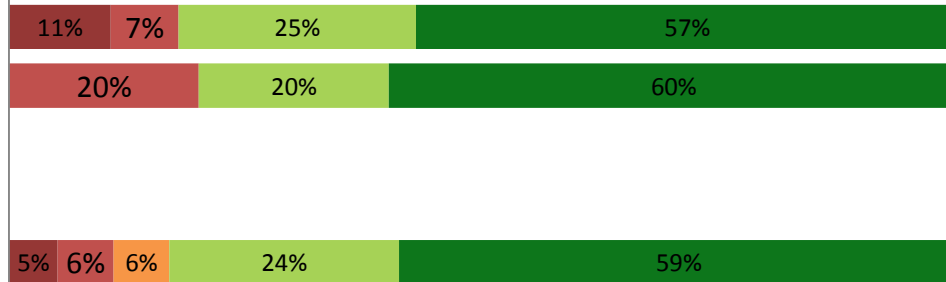
73% 0%

80% 0%

85% 2%

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

Egen regi 2015
Privata utförare 2015
Egen regi 2014
Privata utförare 2014



82% 7%

80% 0%

83% 5%

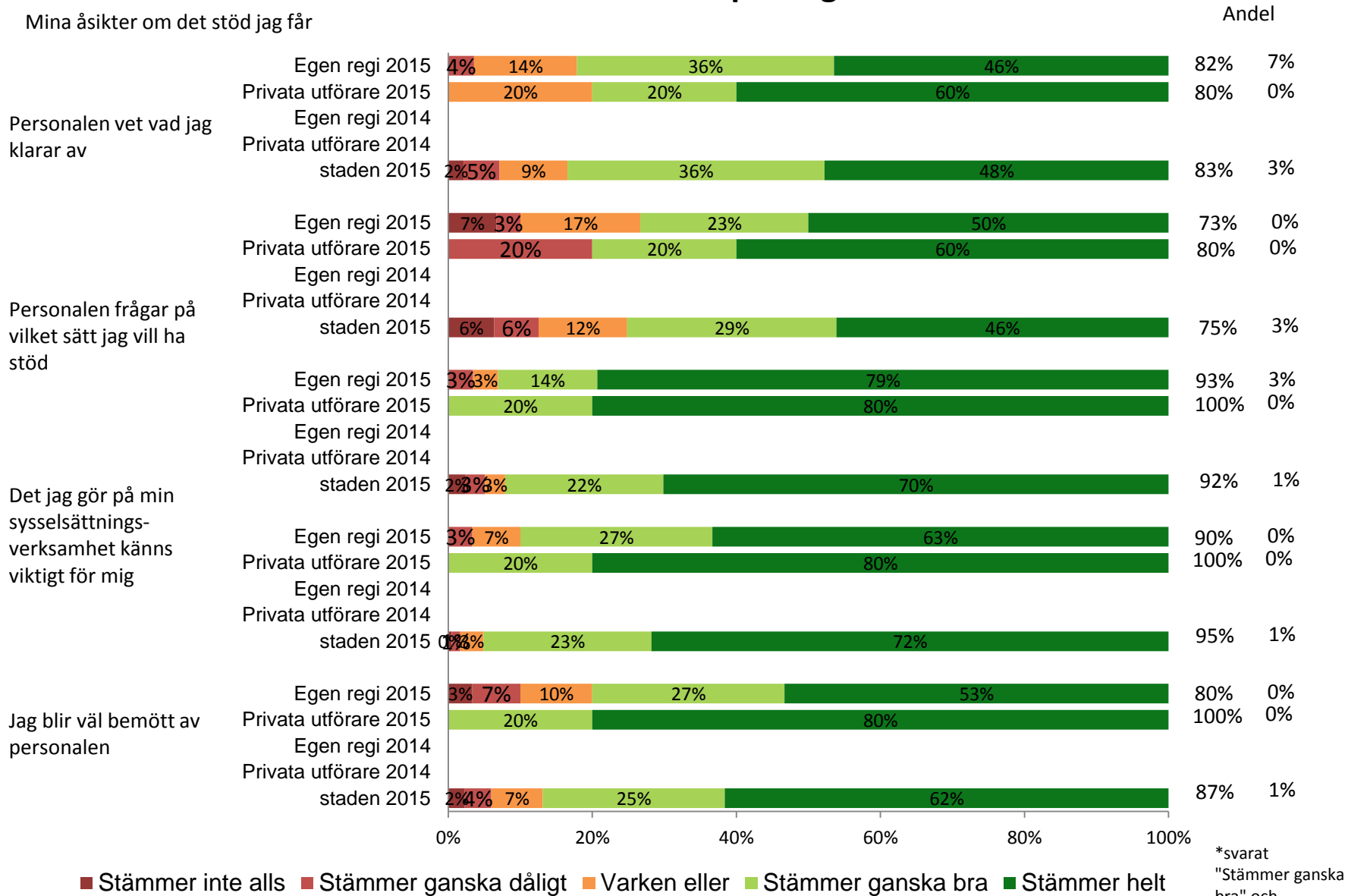
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

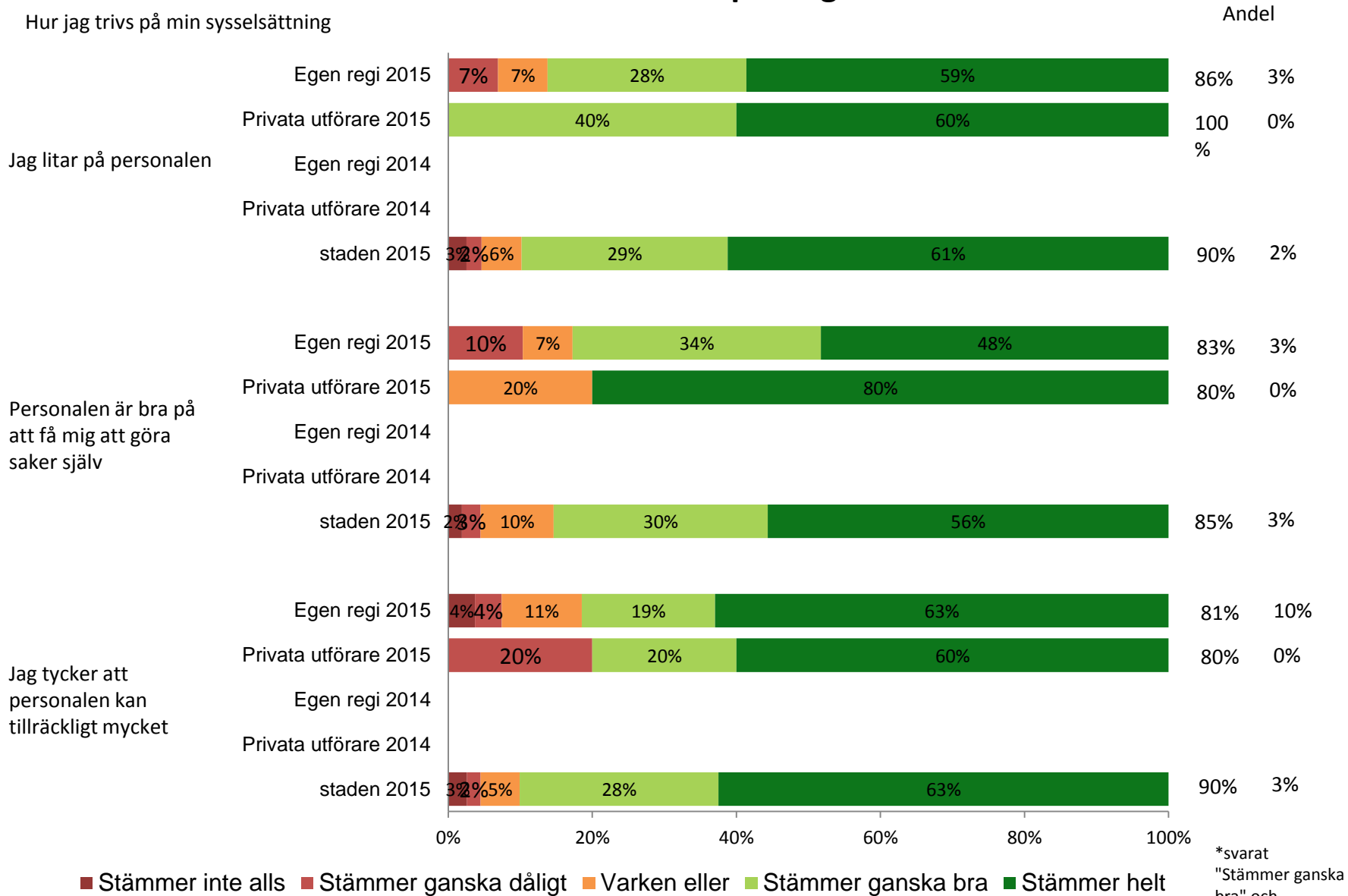


Stadsdelsnämnden per regiform





Stadsdelsnämnden per regiform



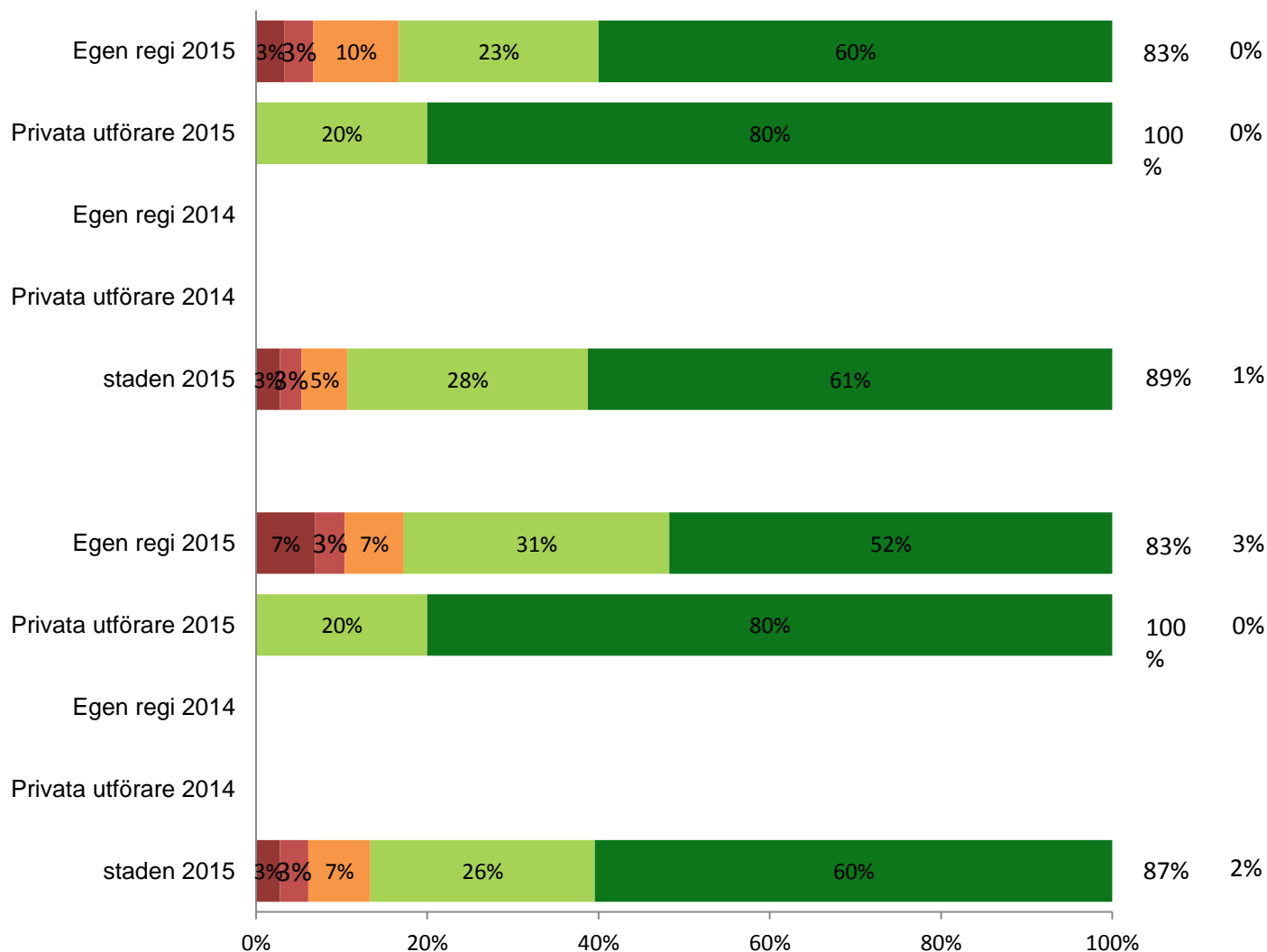


Stadsdelsnämnden per regiform

Helhetsomdöme om min sysselsättning

Andel

Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

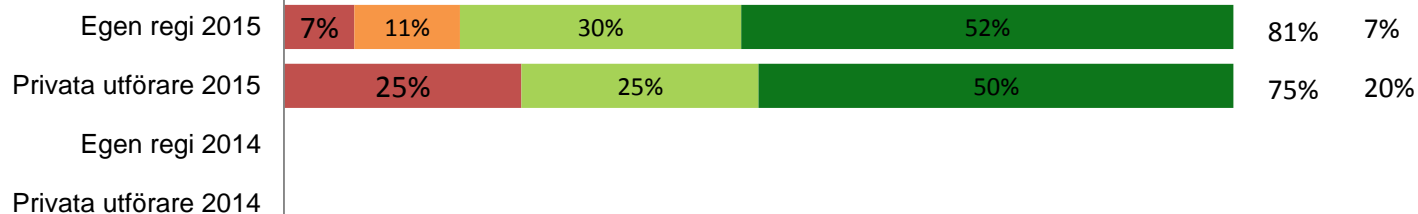


Stadsdelsnämnden per regiform

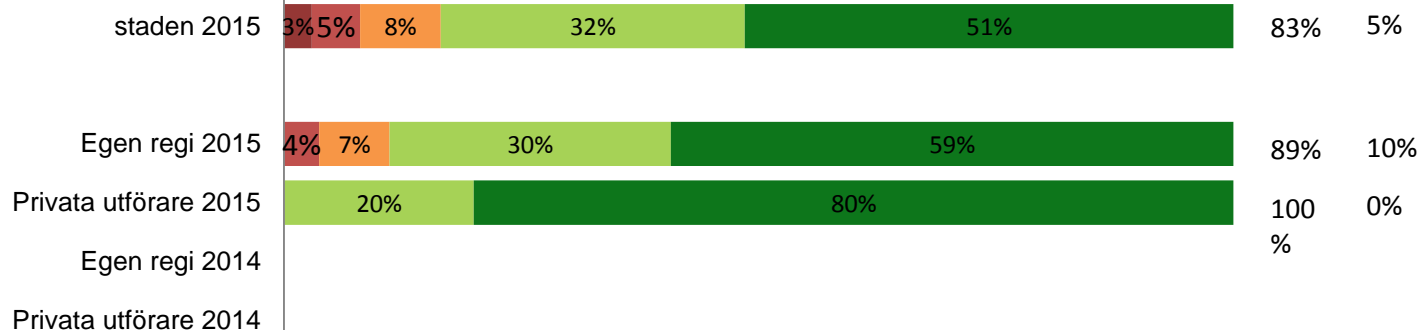
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

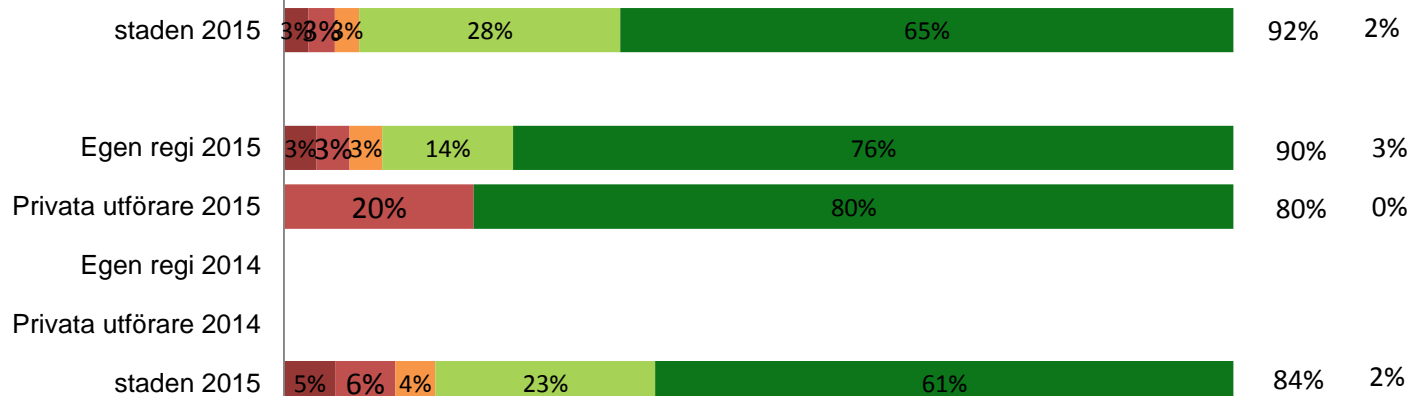
Utredningen av mitt behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

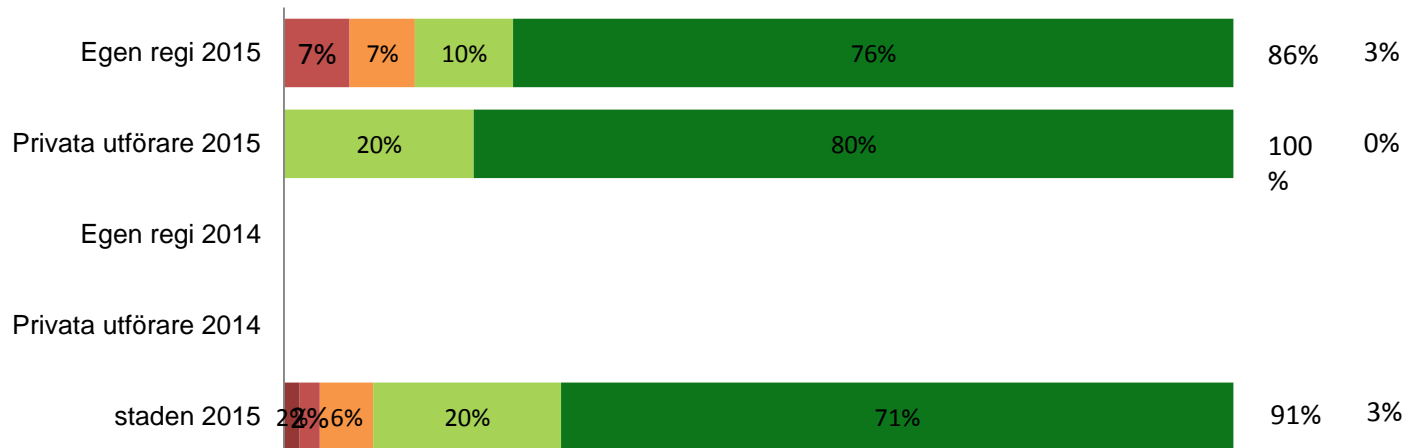


Stadsdelsnämnden per regiform

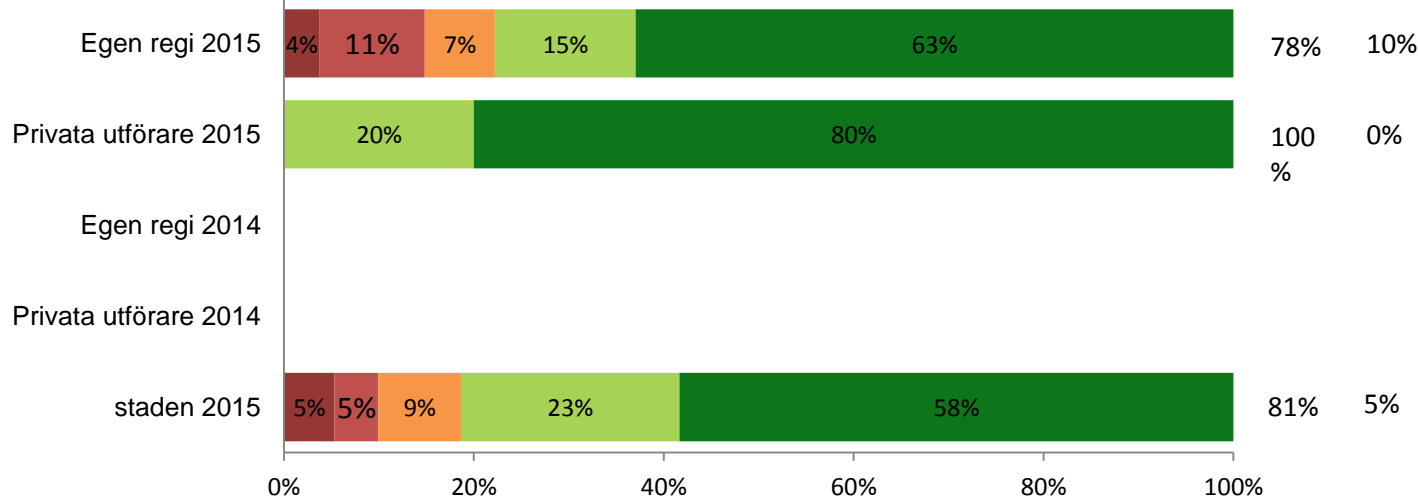
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilken sysselsättning jag
ska gå på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Resultat män/kvinnor

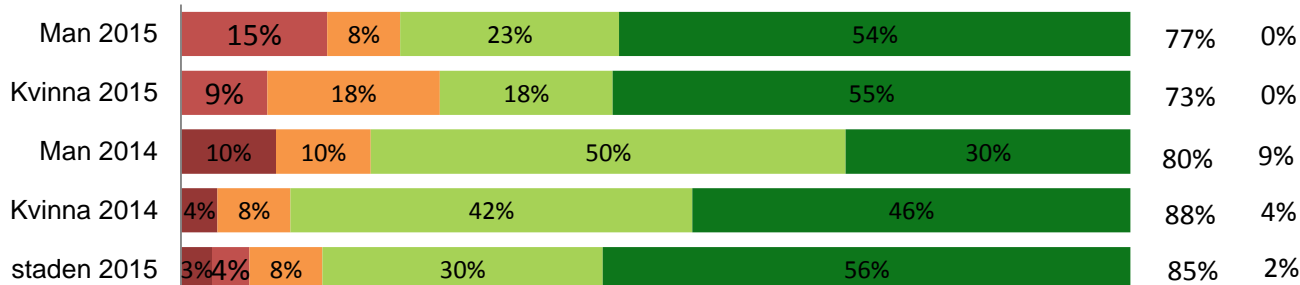


Stadsdelsnämnden per kön

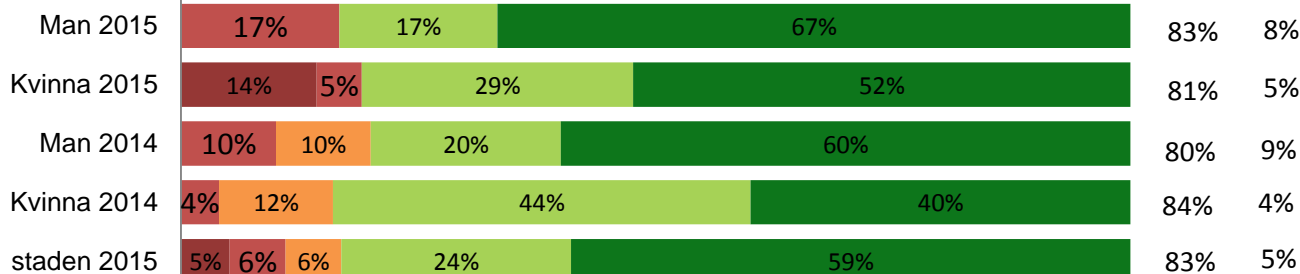
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

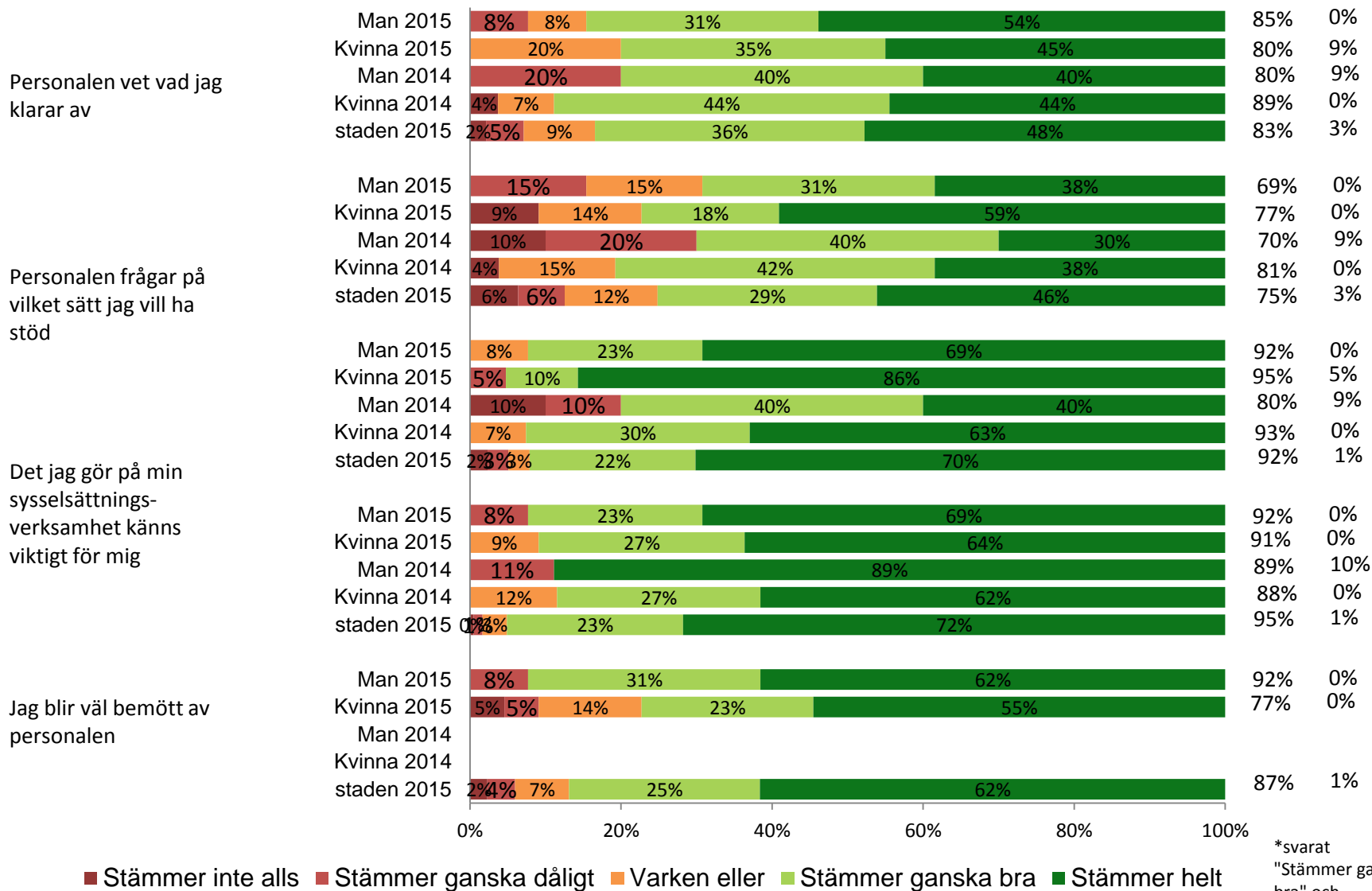
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per kön

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per kön

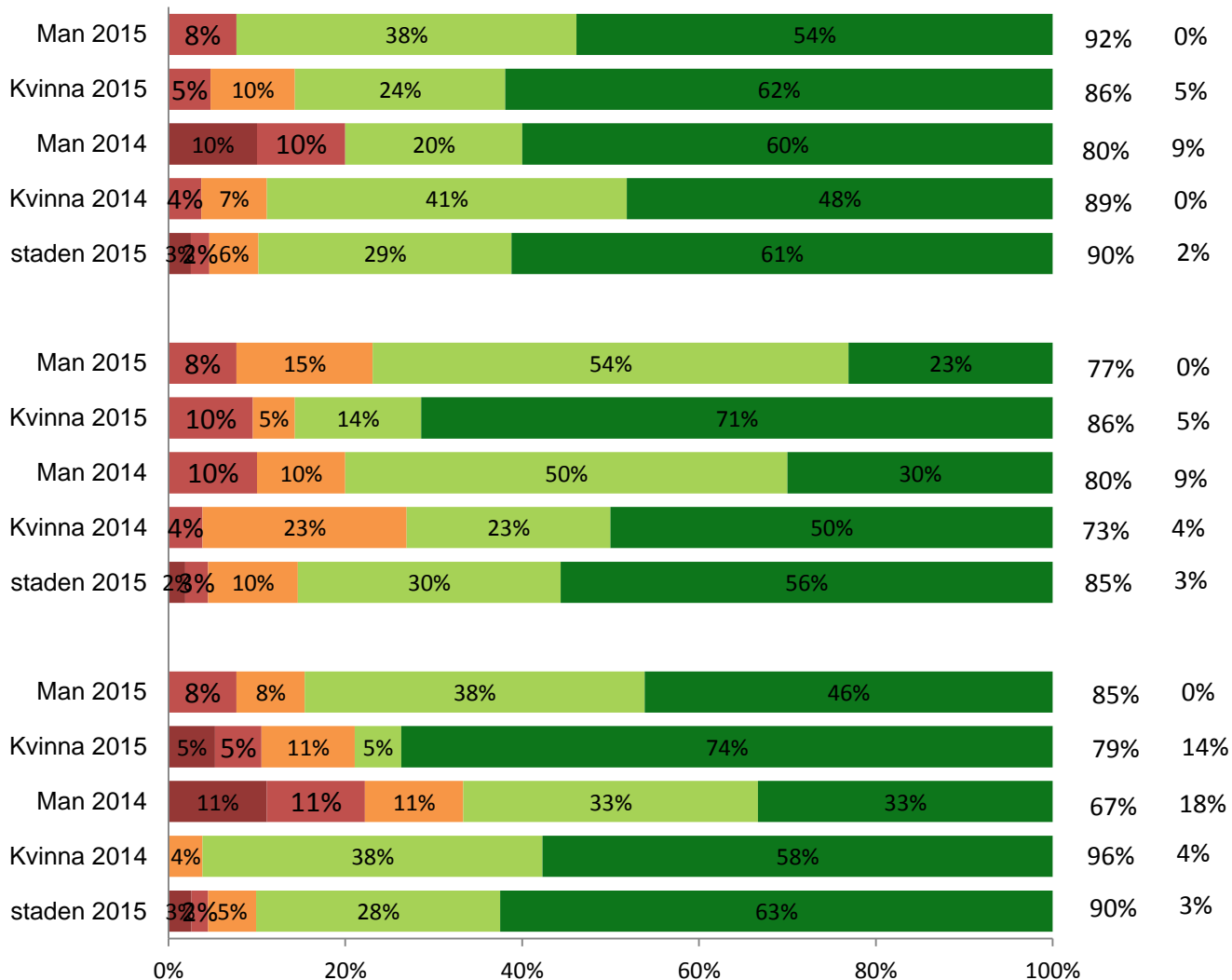
Hur jag trivs på min sysselsättning

Andel

Jag litar på personalen

Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

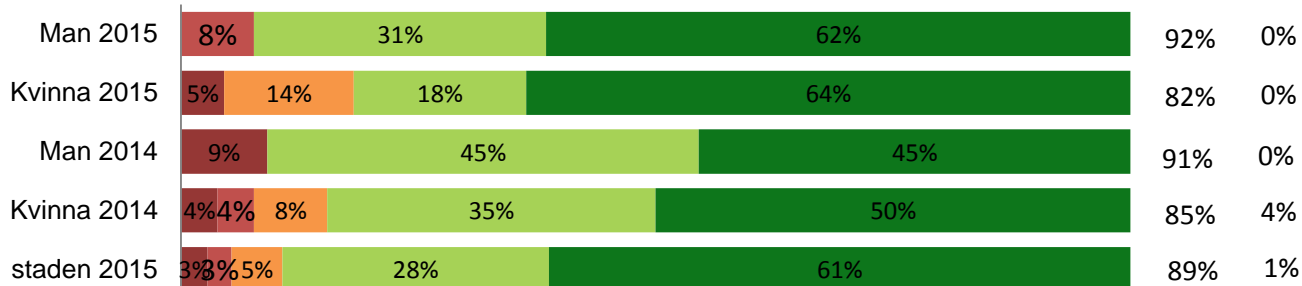


Stadsdelsnämnden per kön

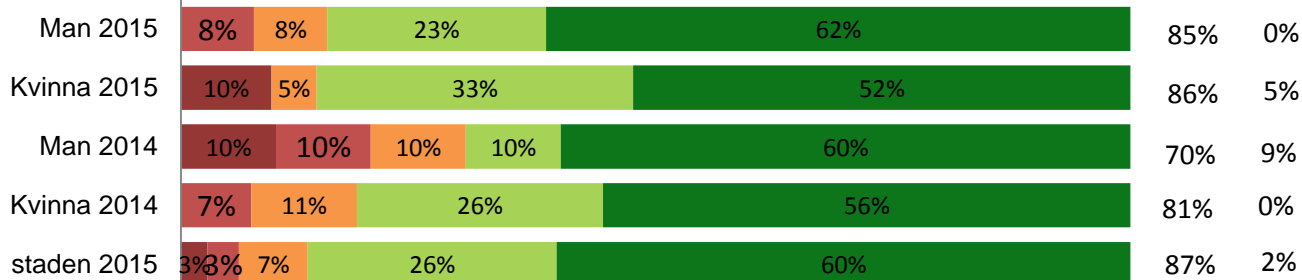
Helhetsomdöme om min sysselsättning

Andel

Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

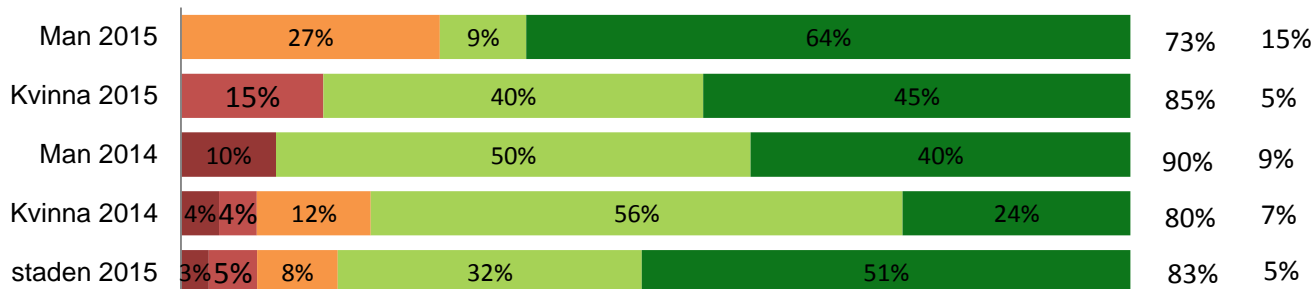


Stadsdelsnämnden per kön

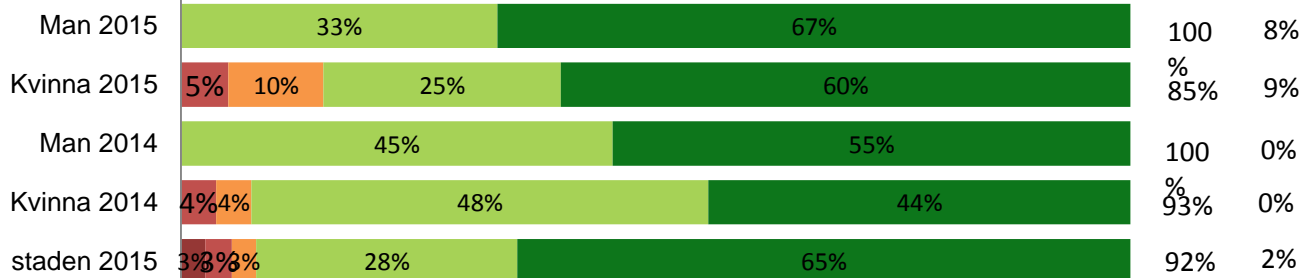
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

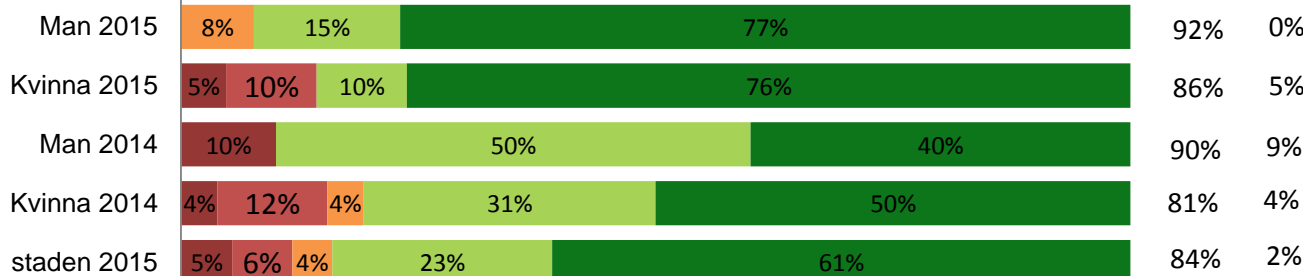
Utredningen av mitt behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

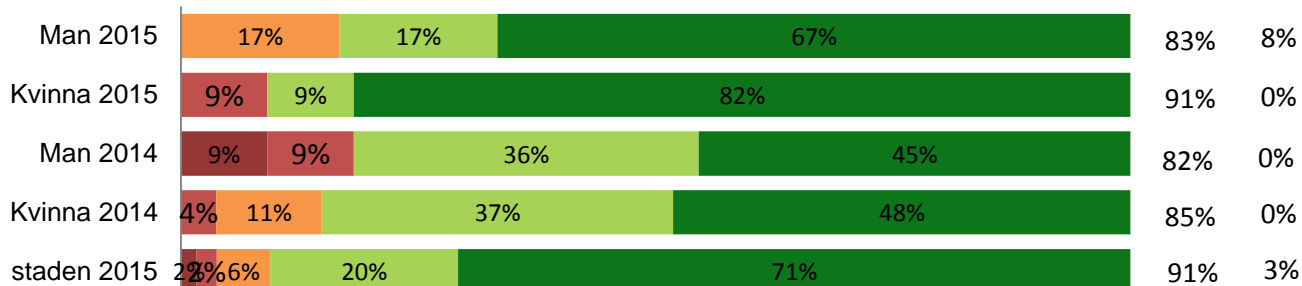


Stadsdelsnämnden per kön

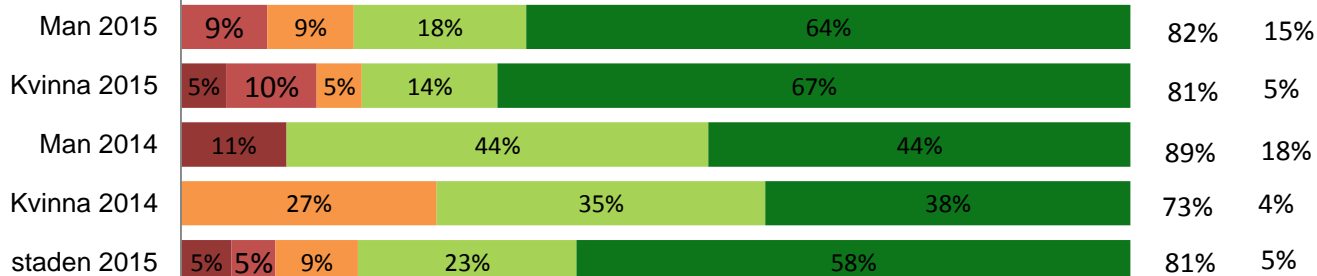
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilken sysselsättning jag
ska gå på



Jag har fått information
om möjligheten att
välja
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat svarsmetod

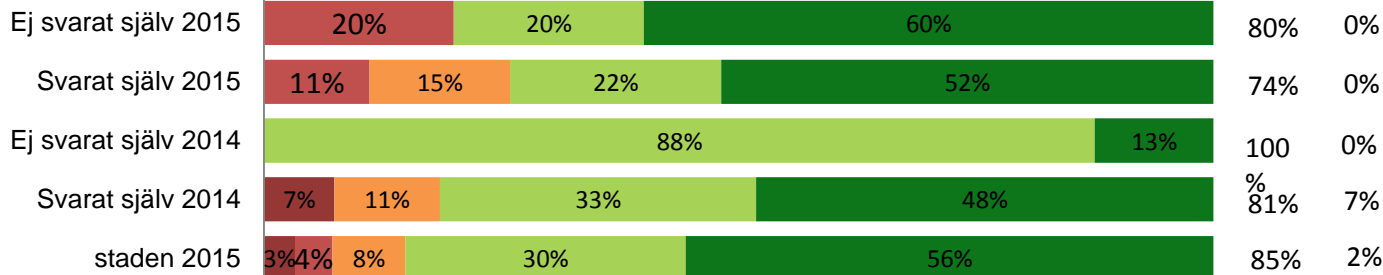


Stadsdelsnämnden per svarsmetod

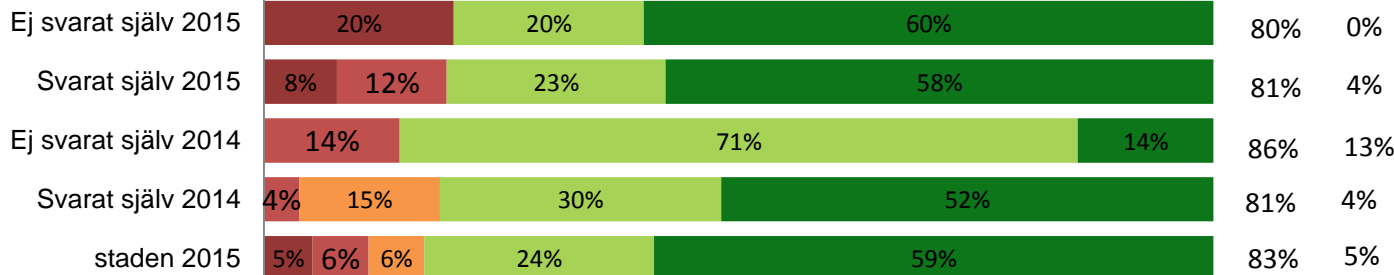
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

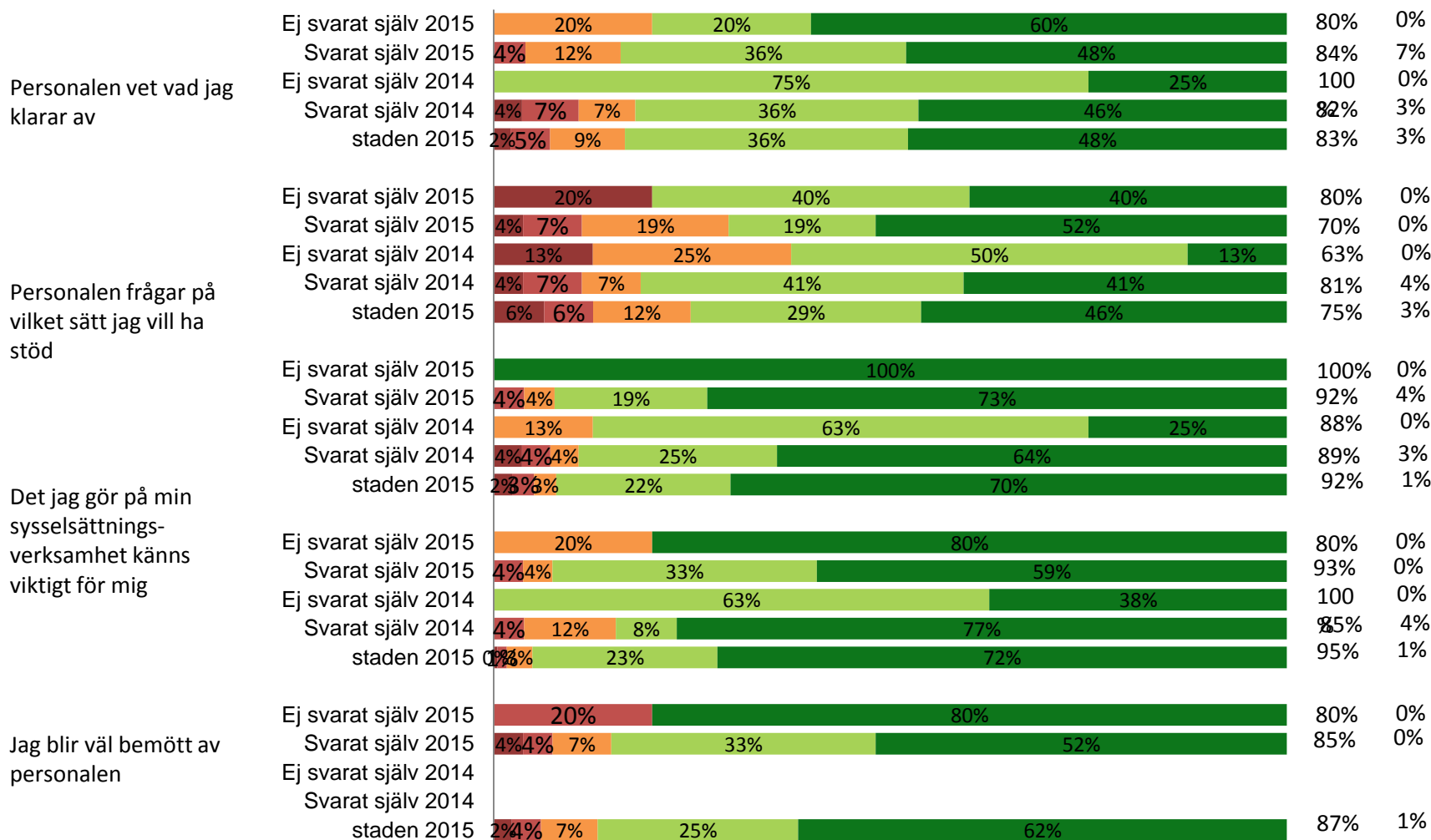
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

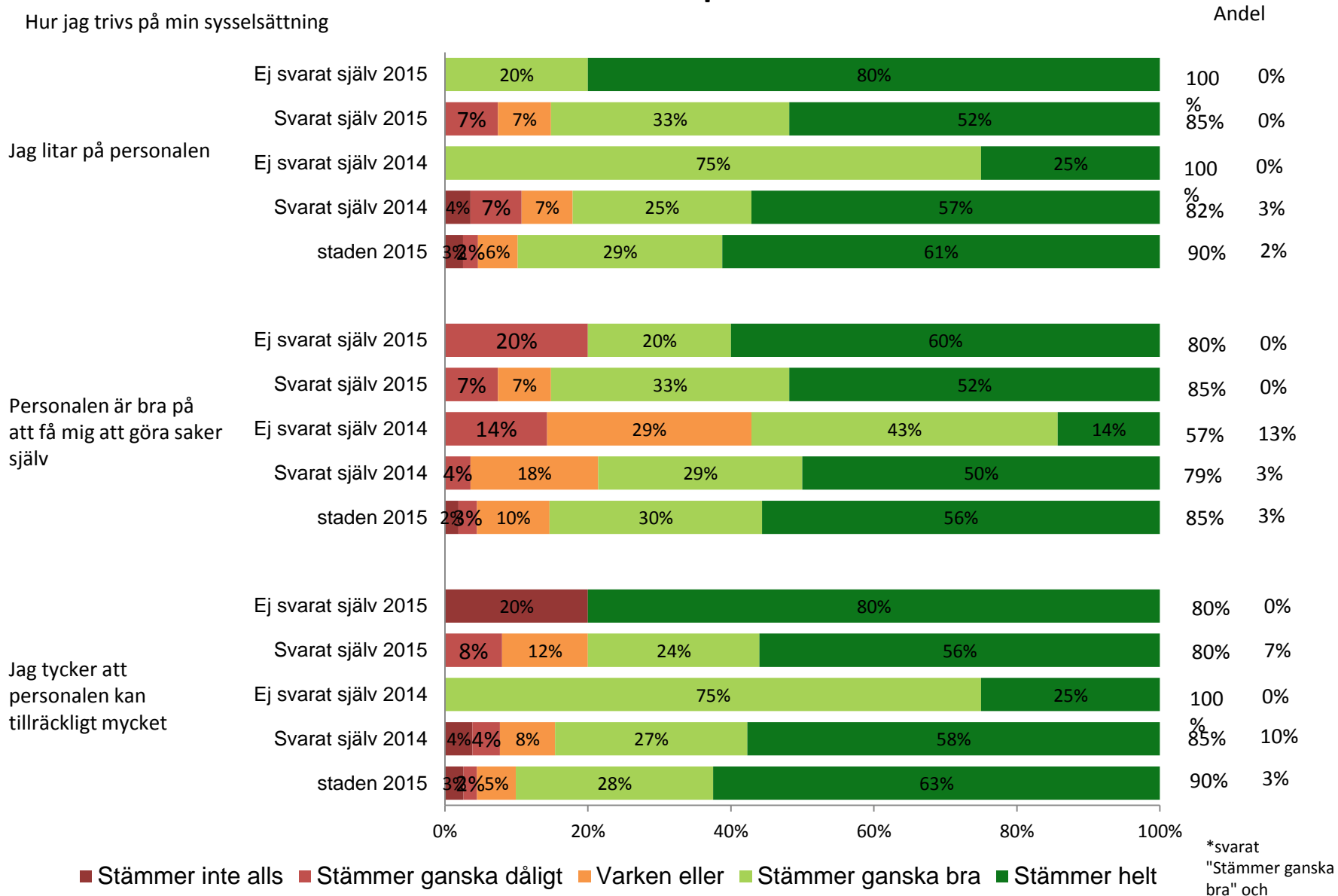


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

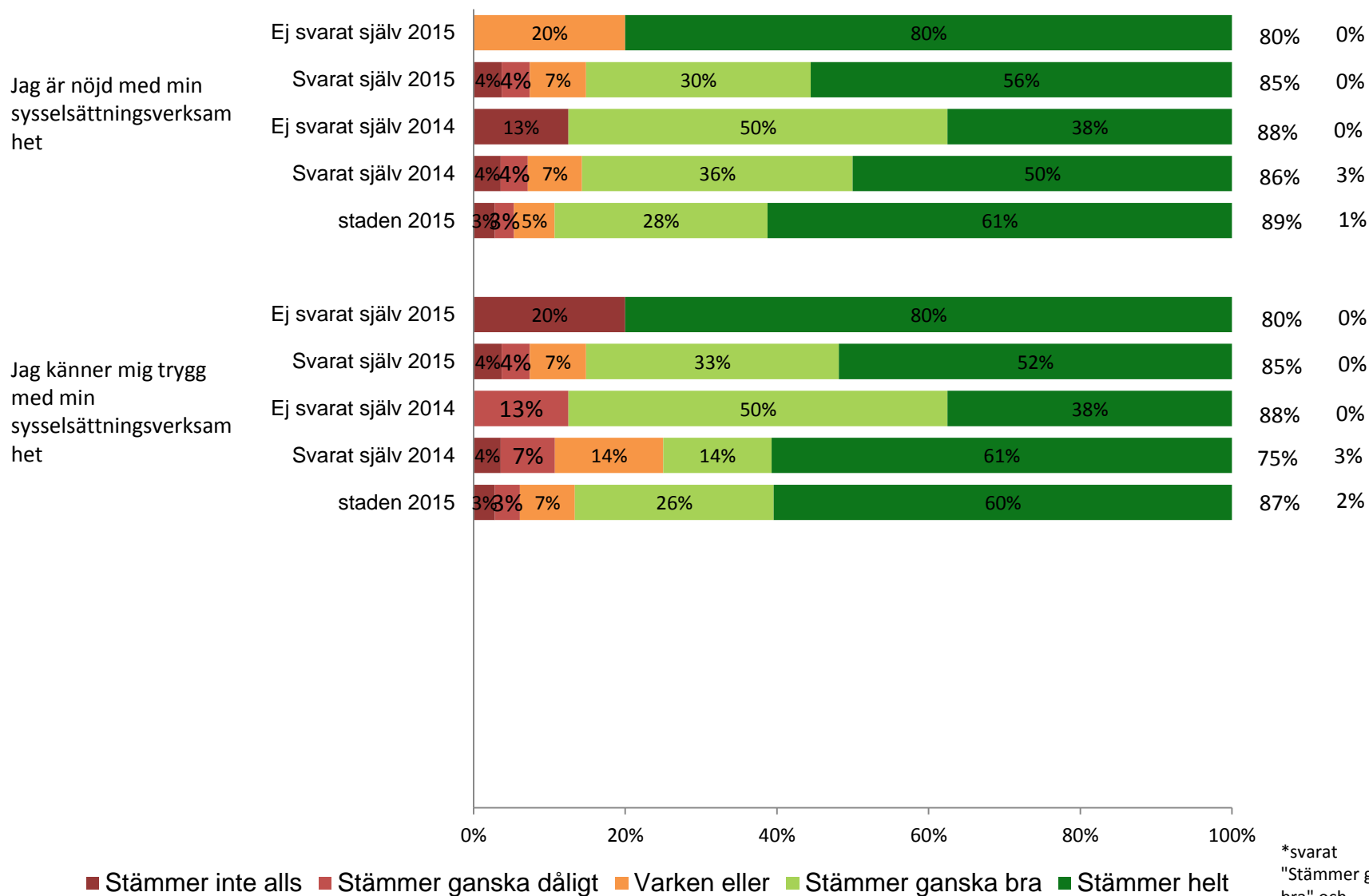




Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Helhetsomdöme om min sysselsättning

Andel



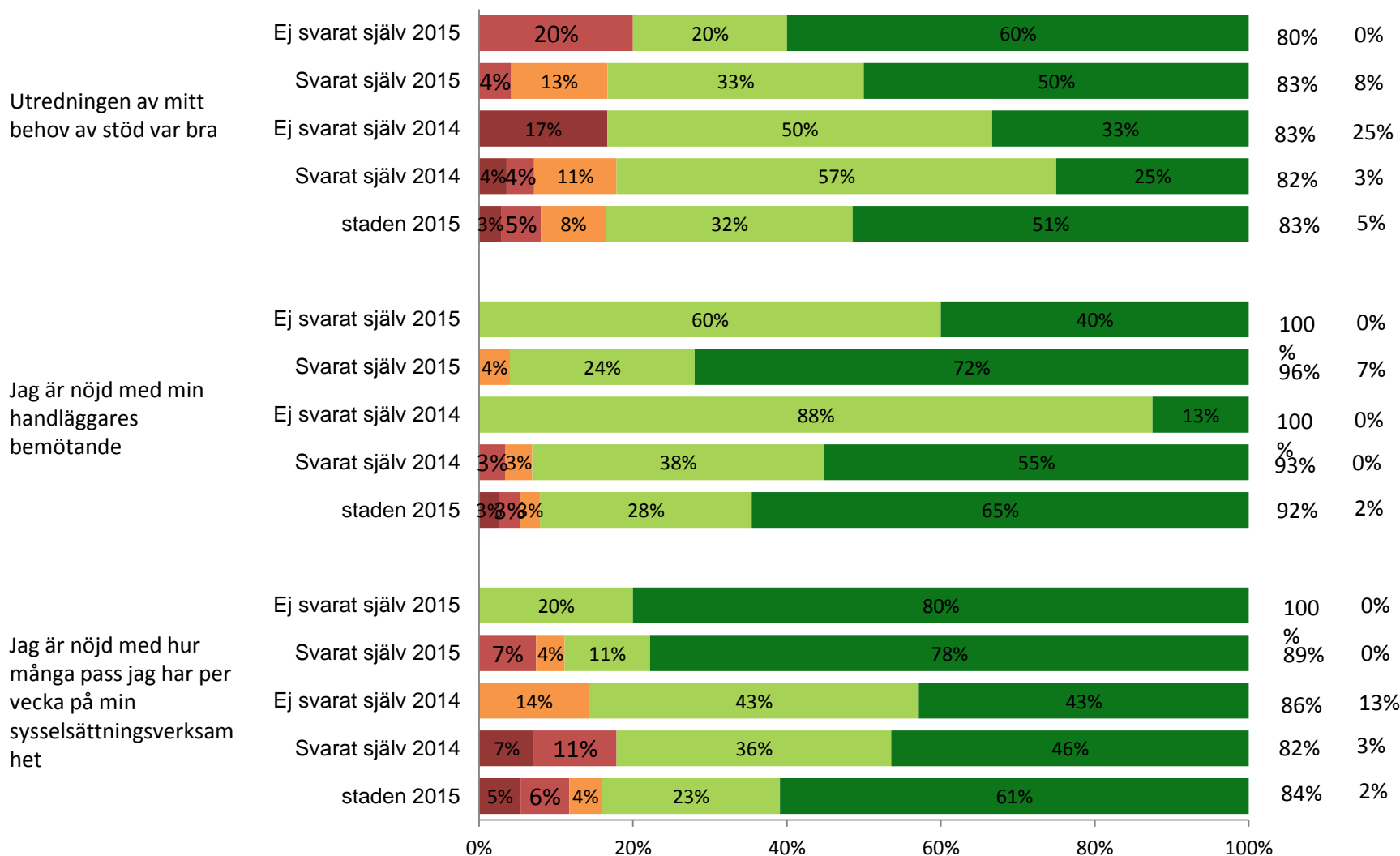
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

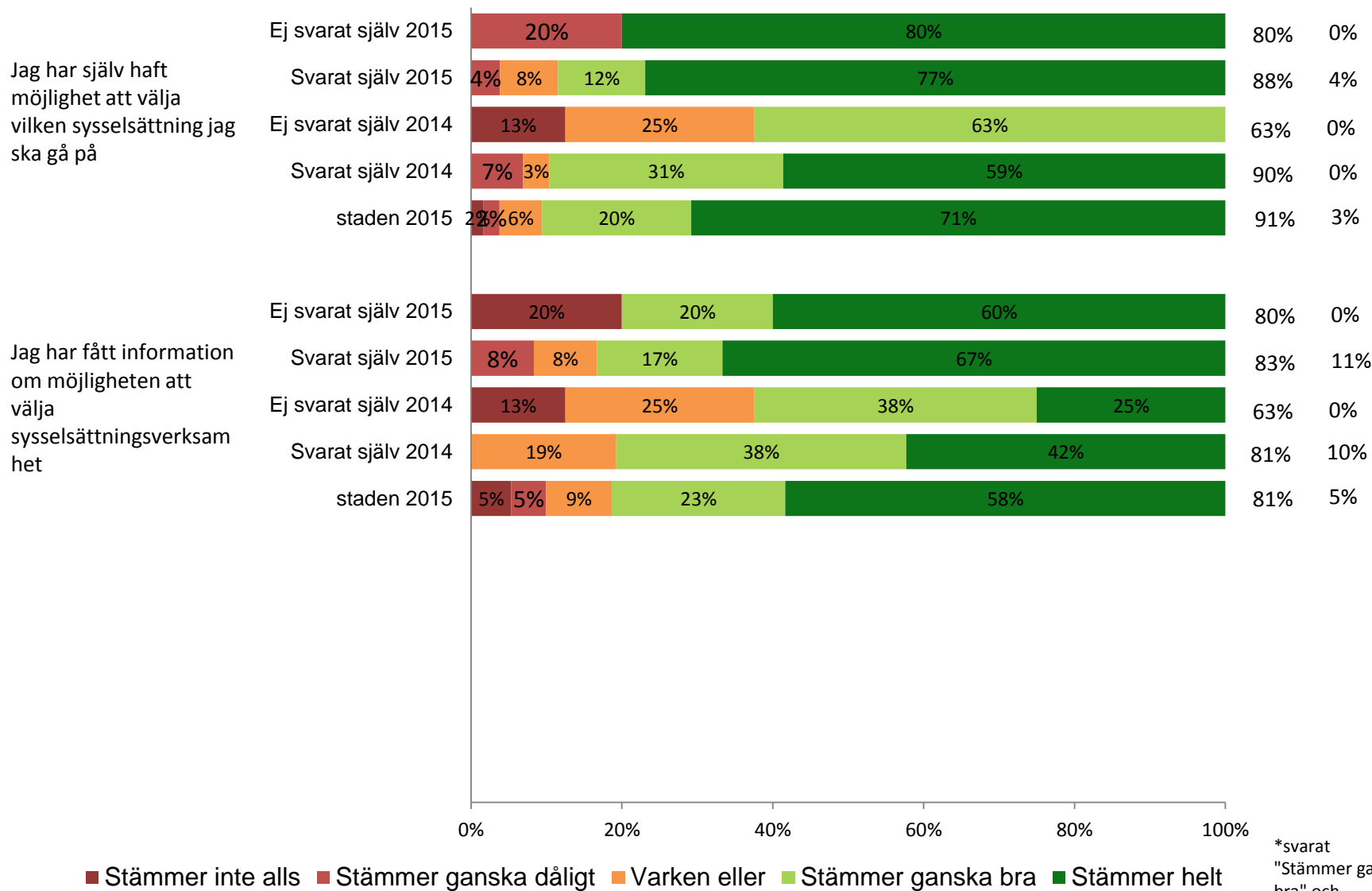
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel





Andel nöjda per utförare

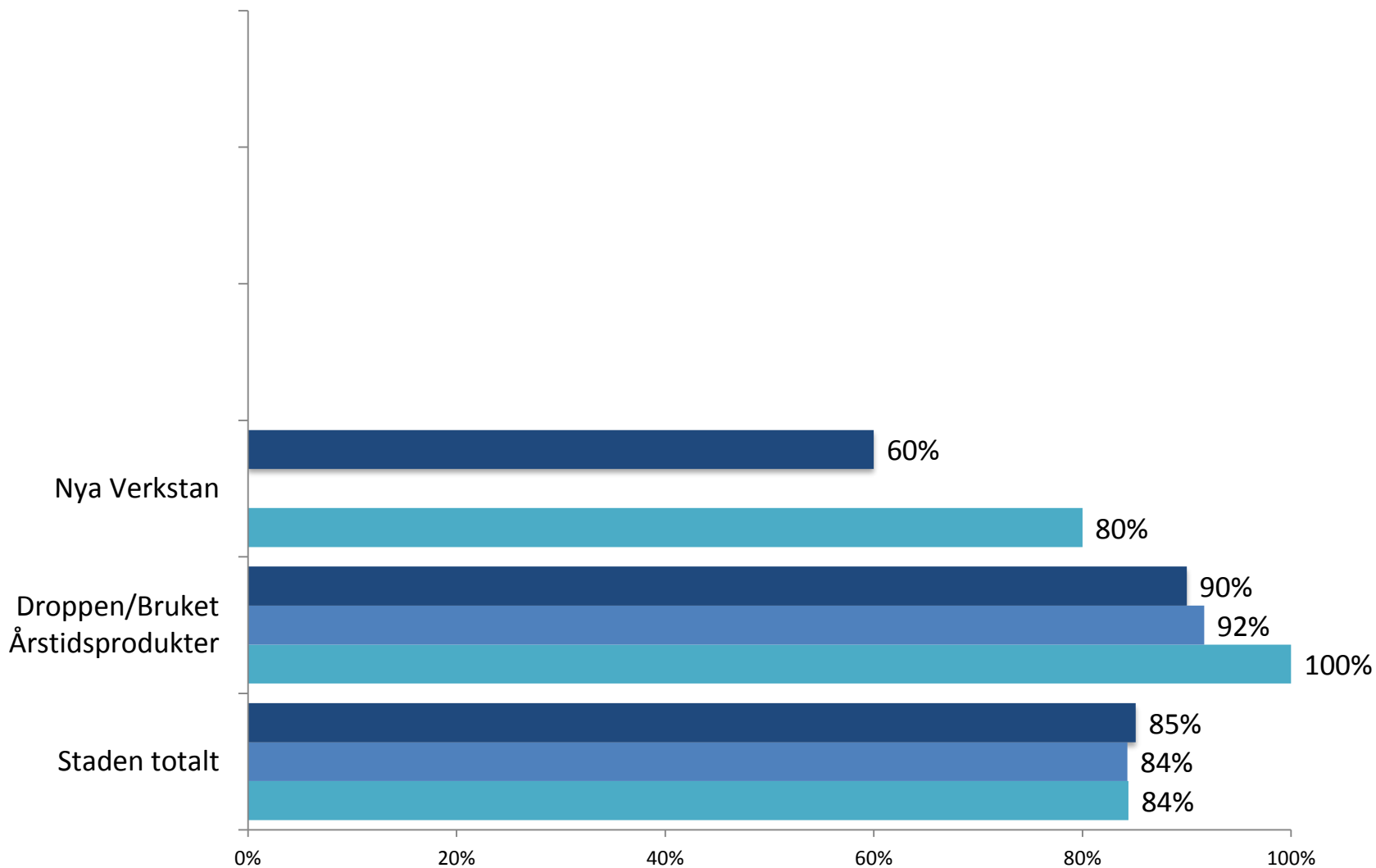
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

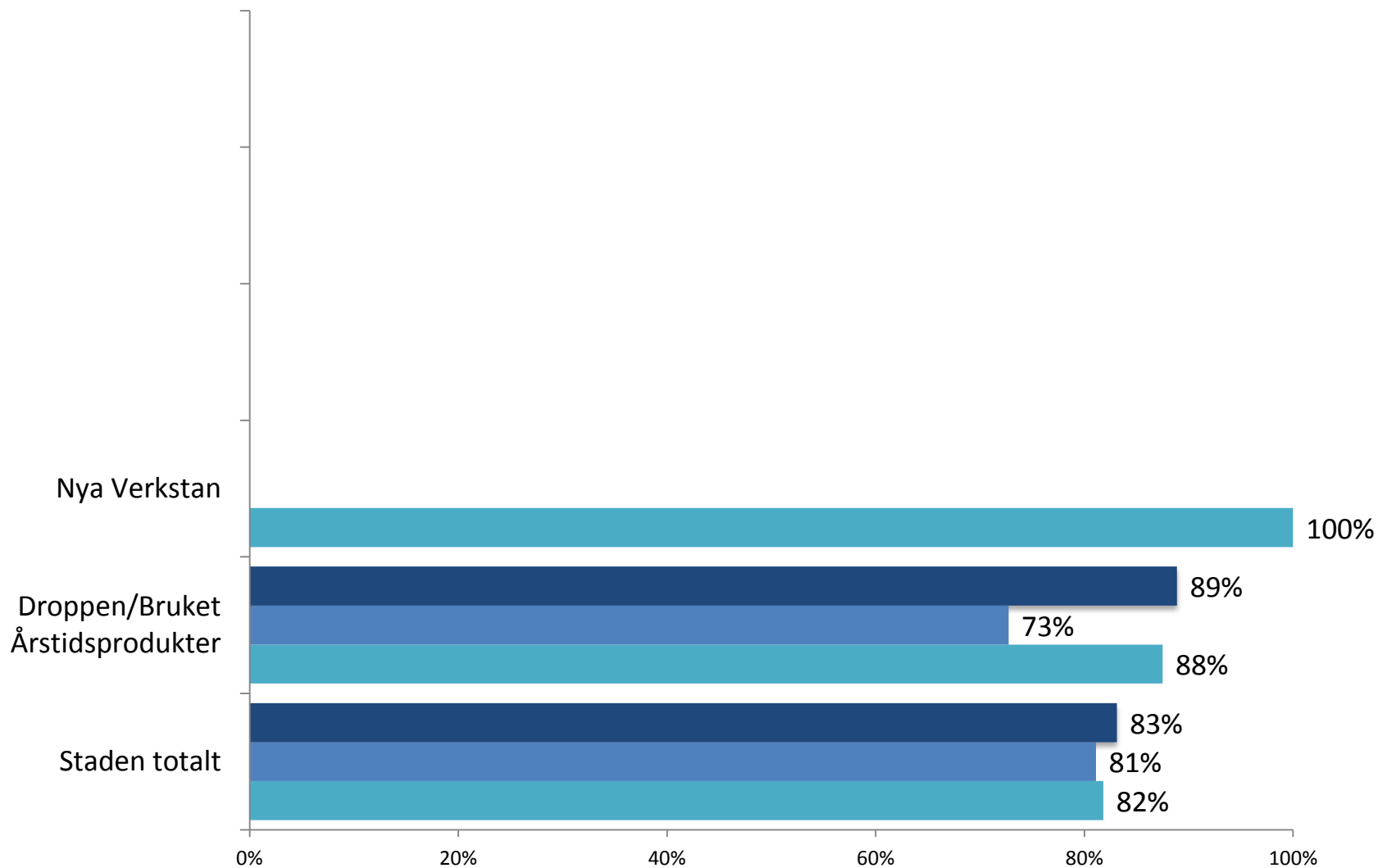
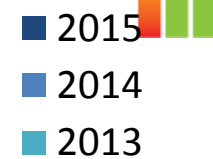
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2015
■ 2014
■ 2013



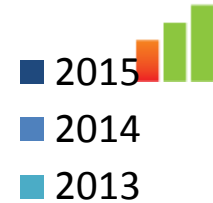
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

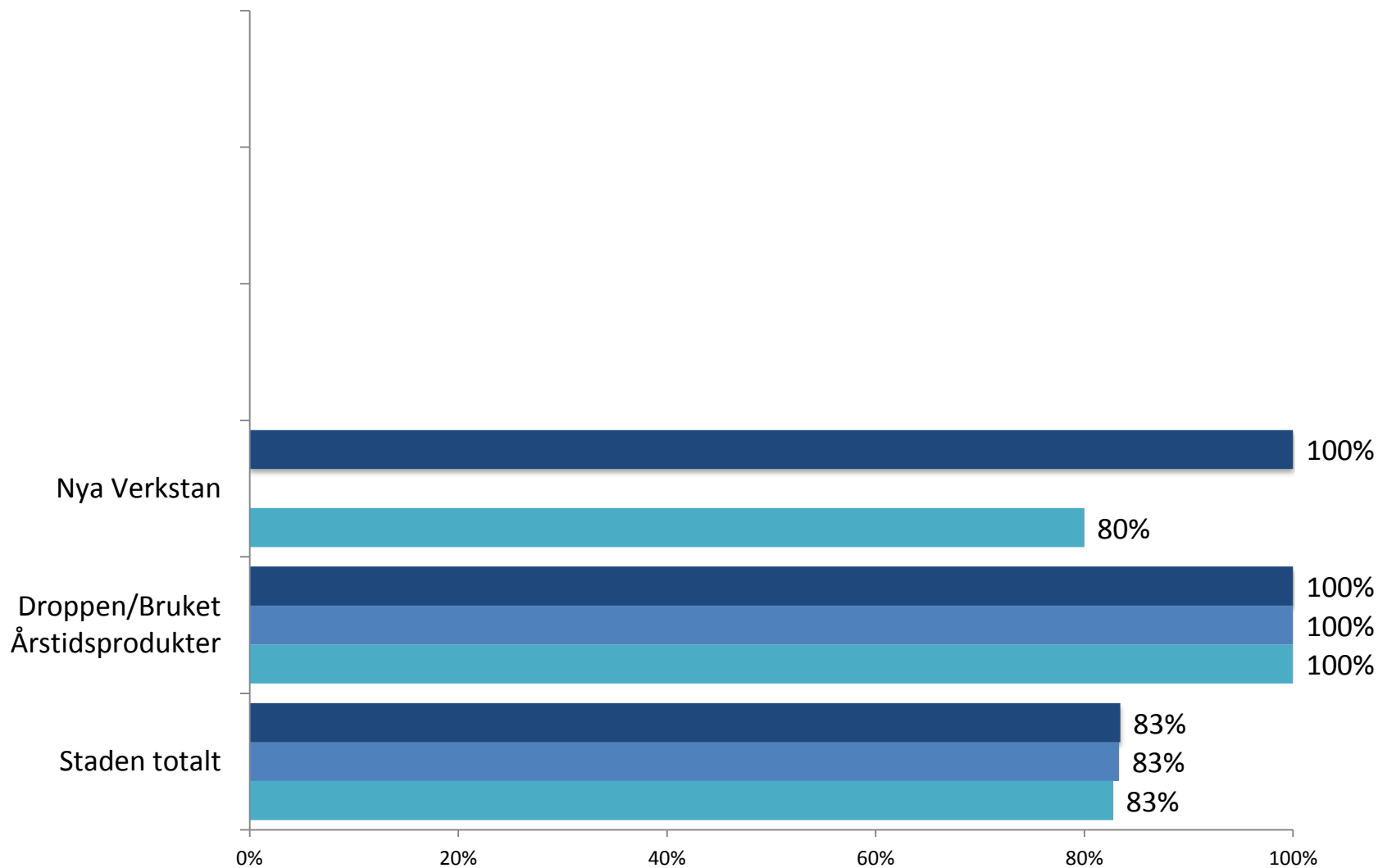




Personalen vet vad jag klarar av

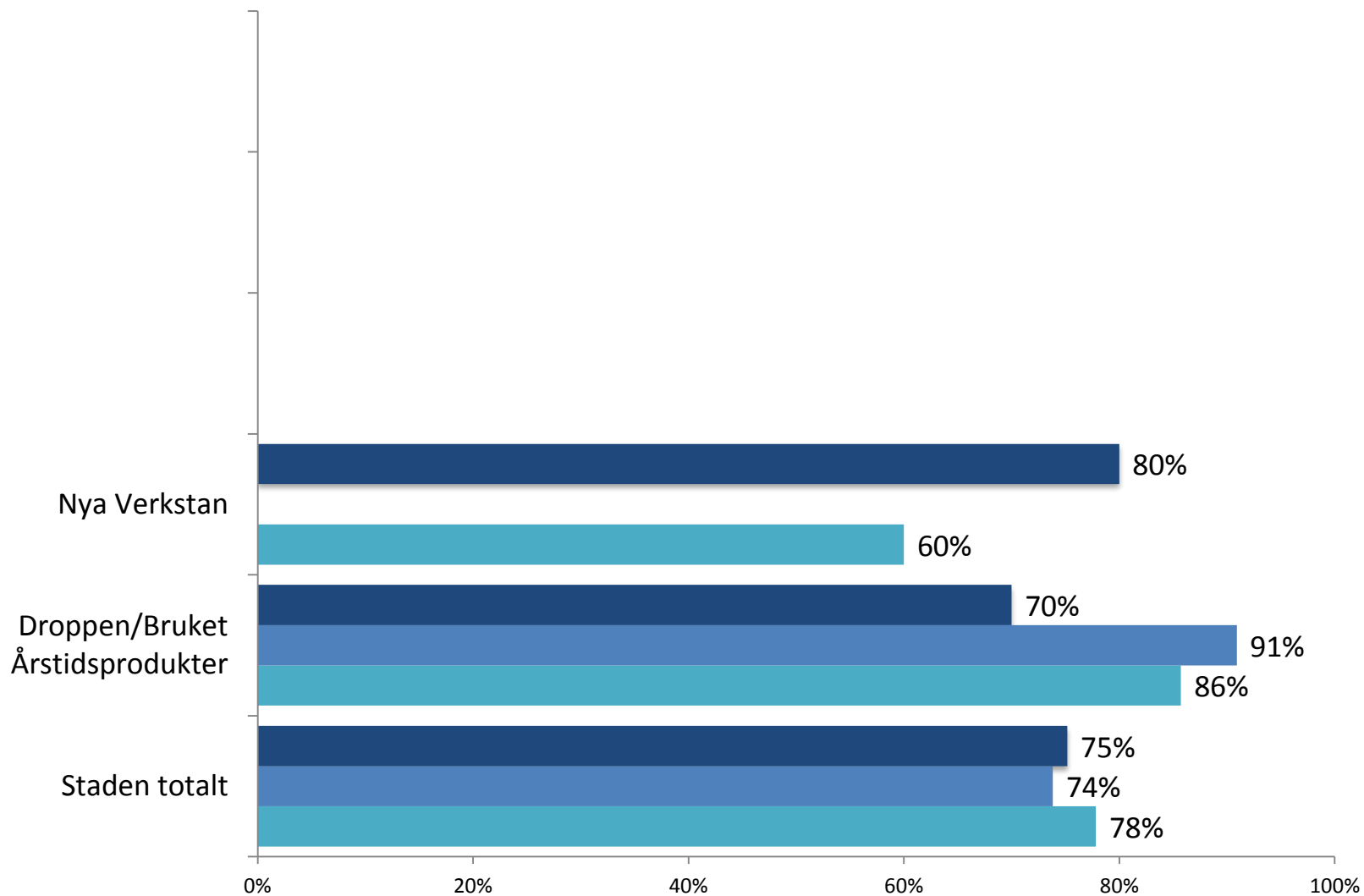
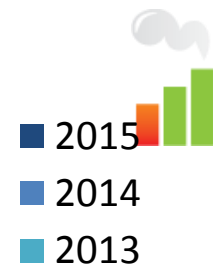


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

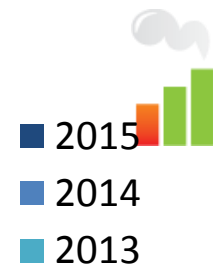


Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

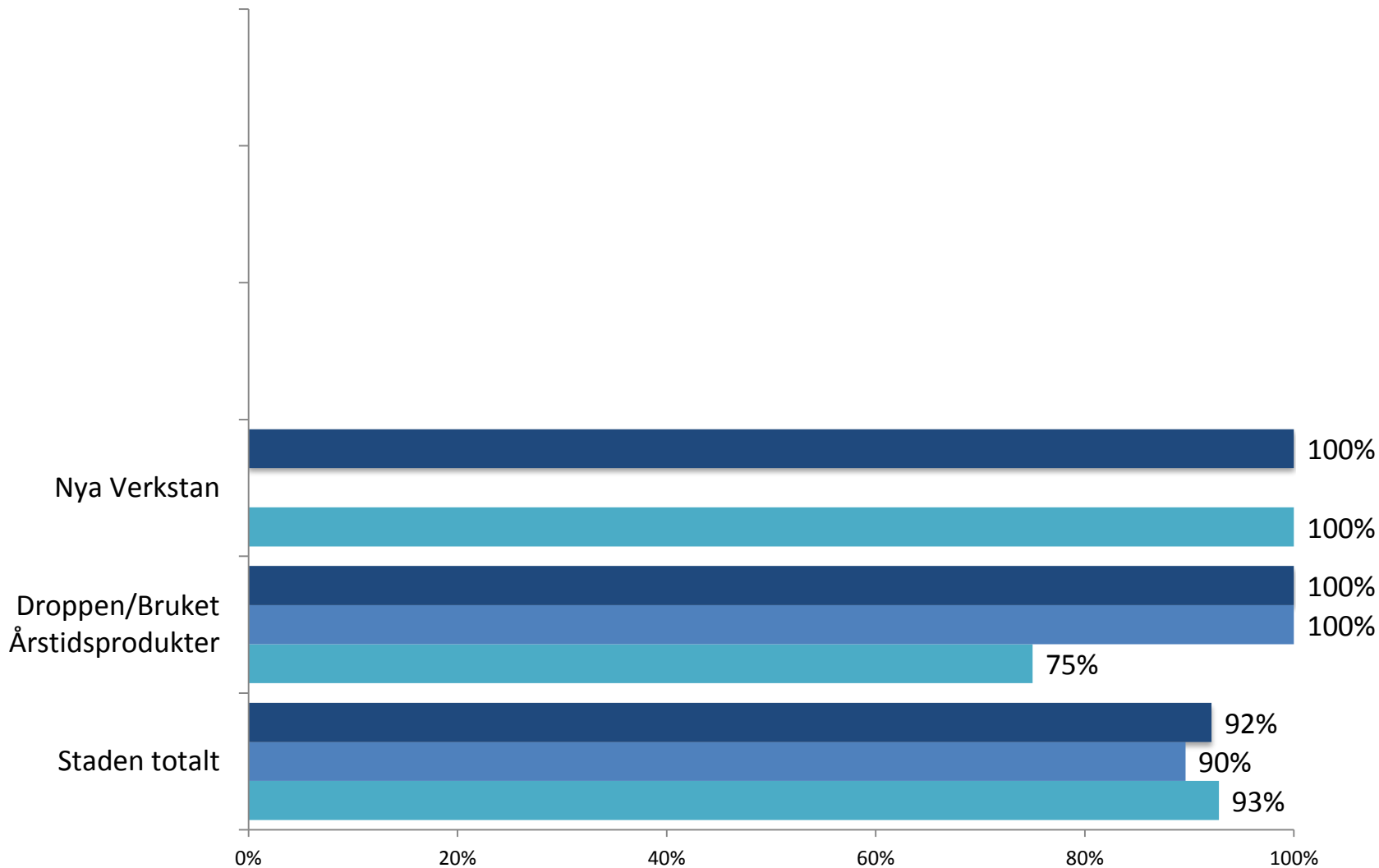
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Det jag gör på min sysselsättnings-verksamhet känns viktigt för mig

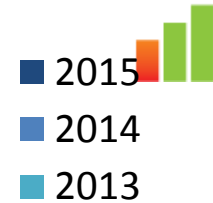


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

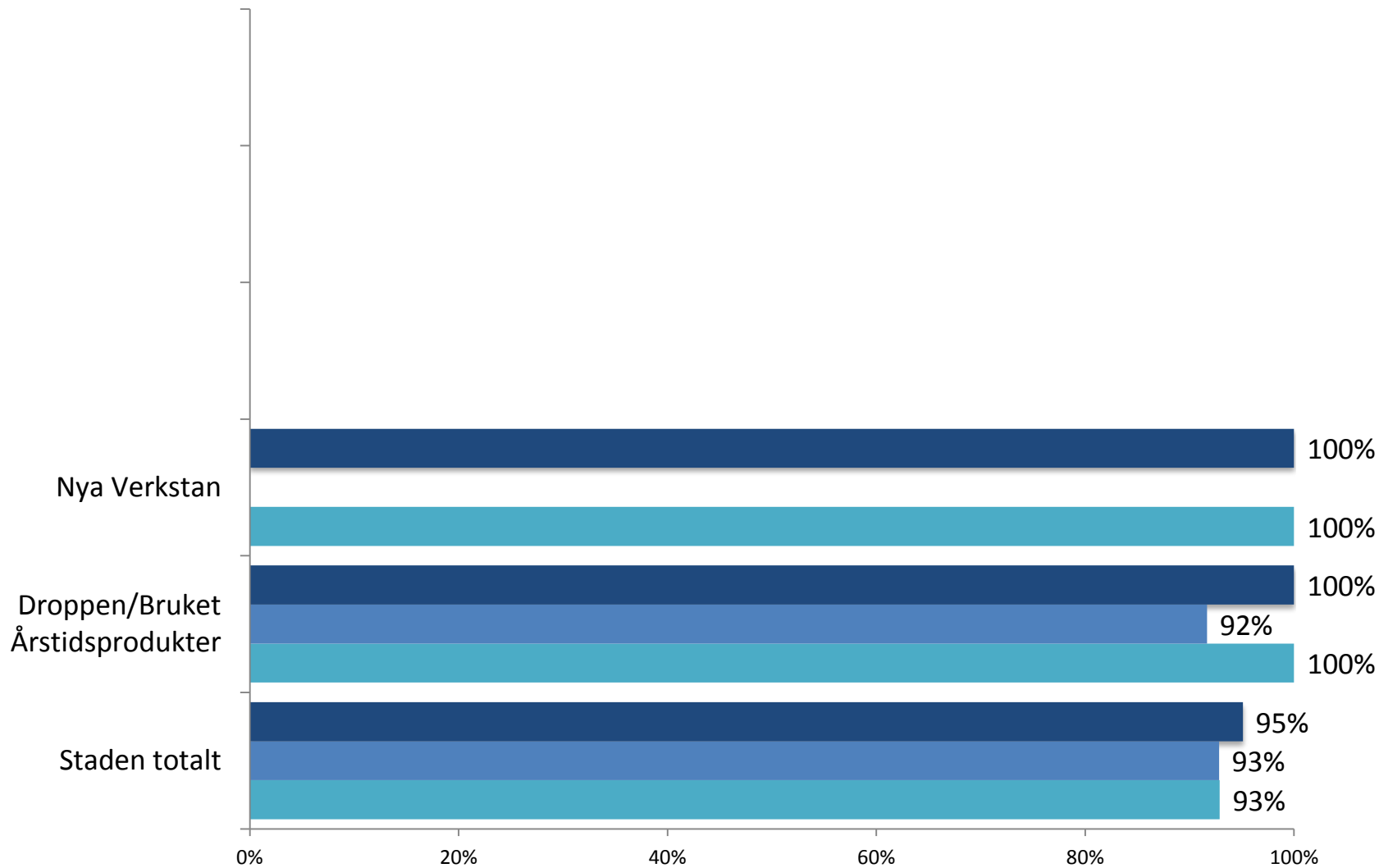




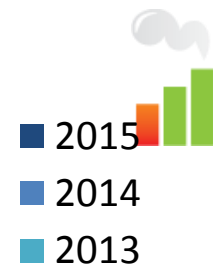
Jag blir väl bemött av personalen



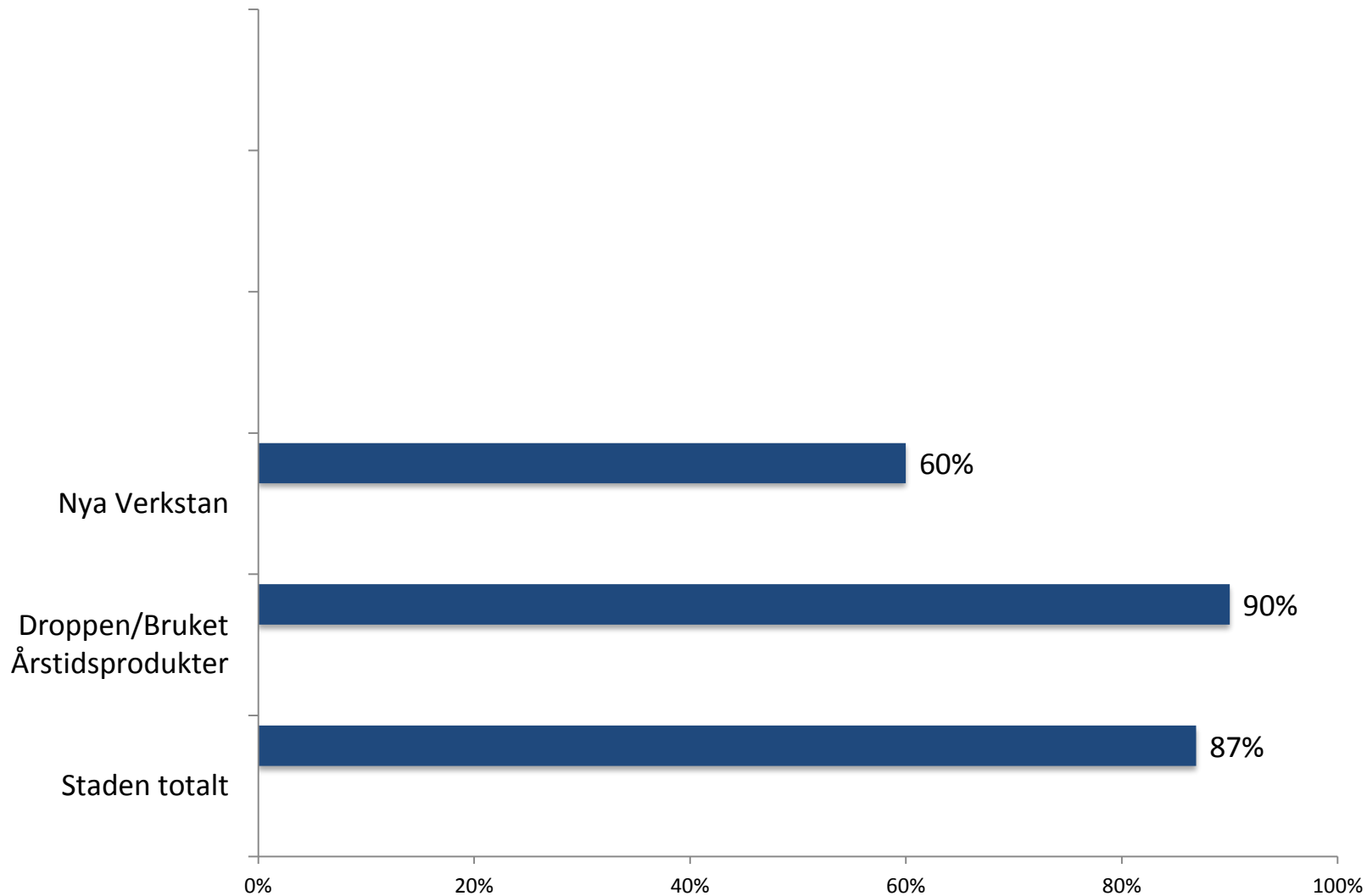
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

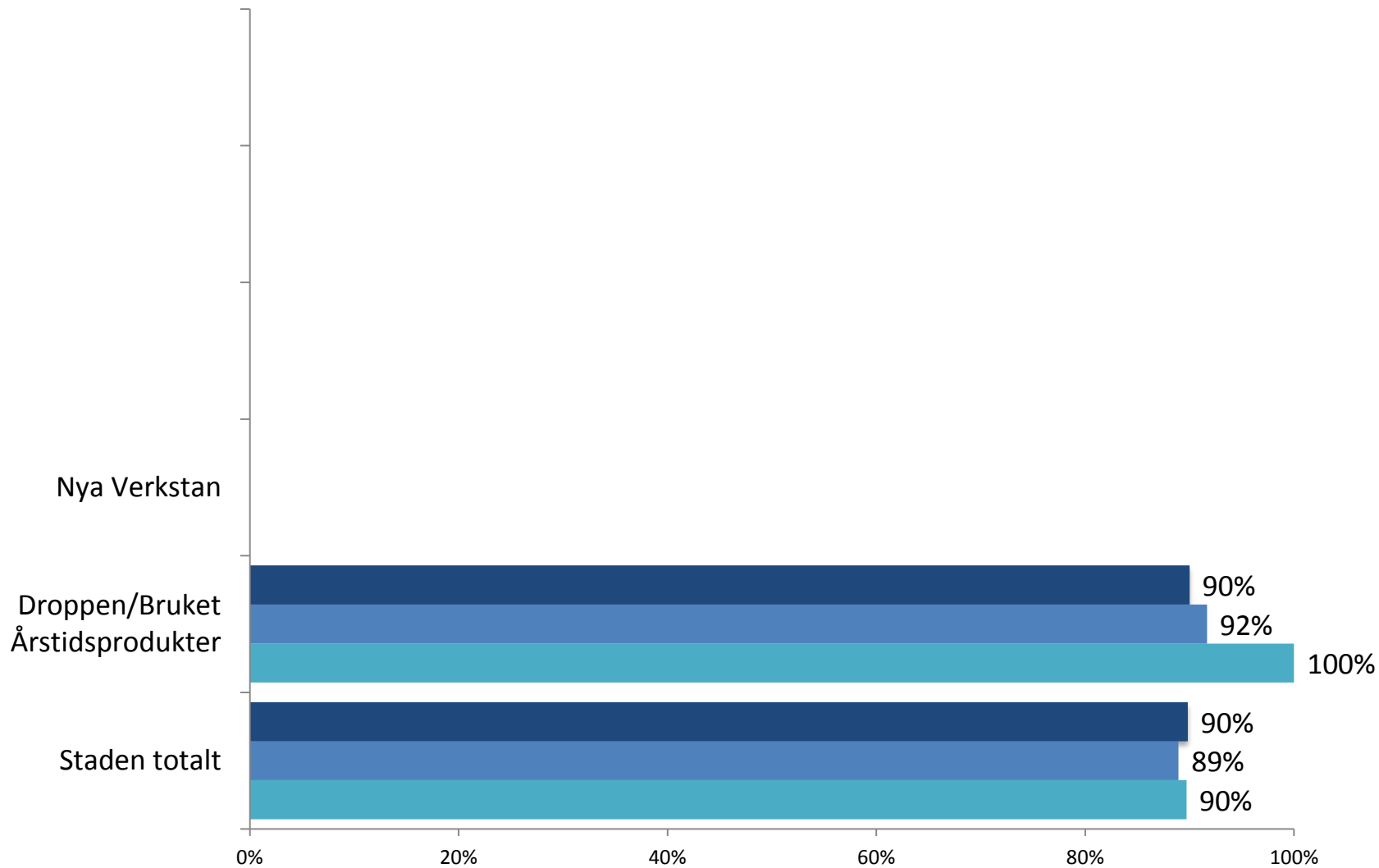
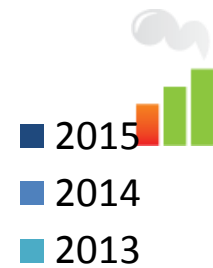


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

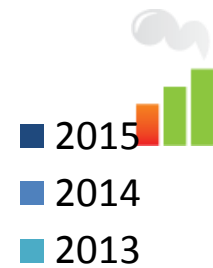


Jag litar på personalen

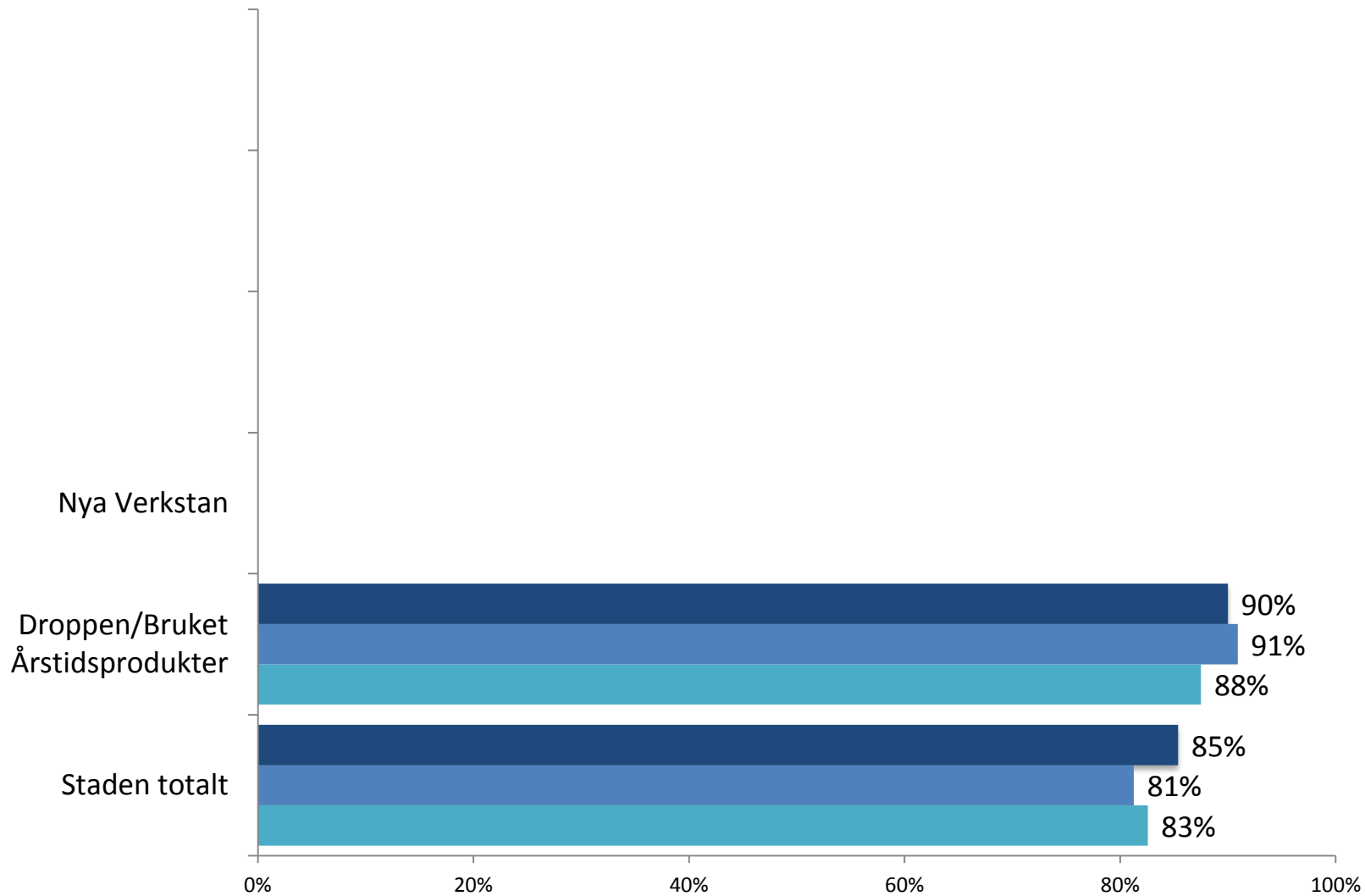
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

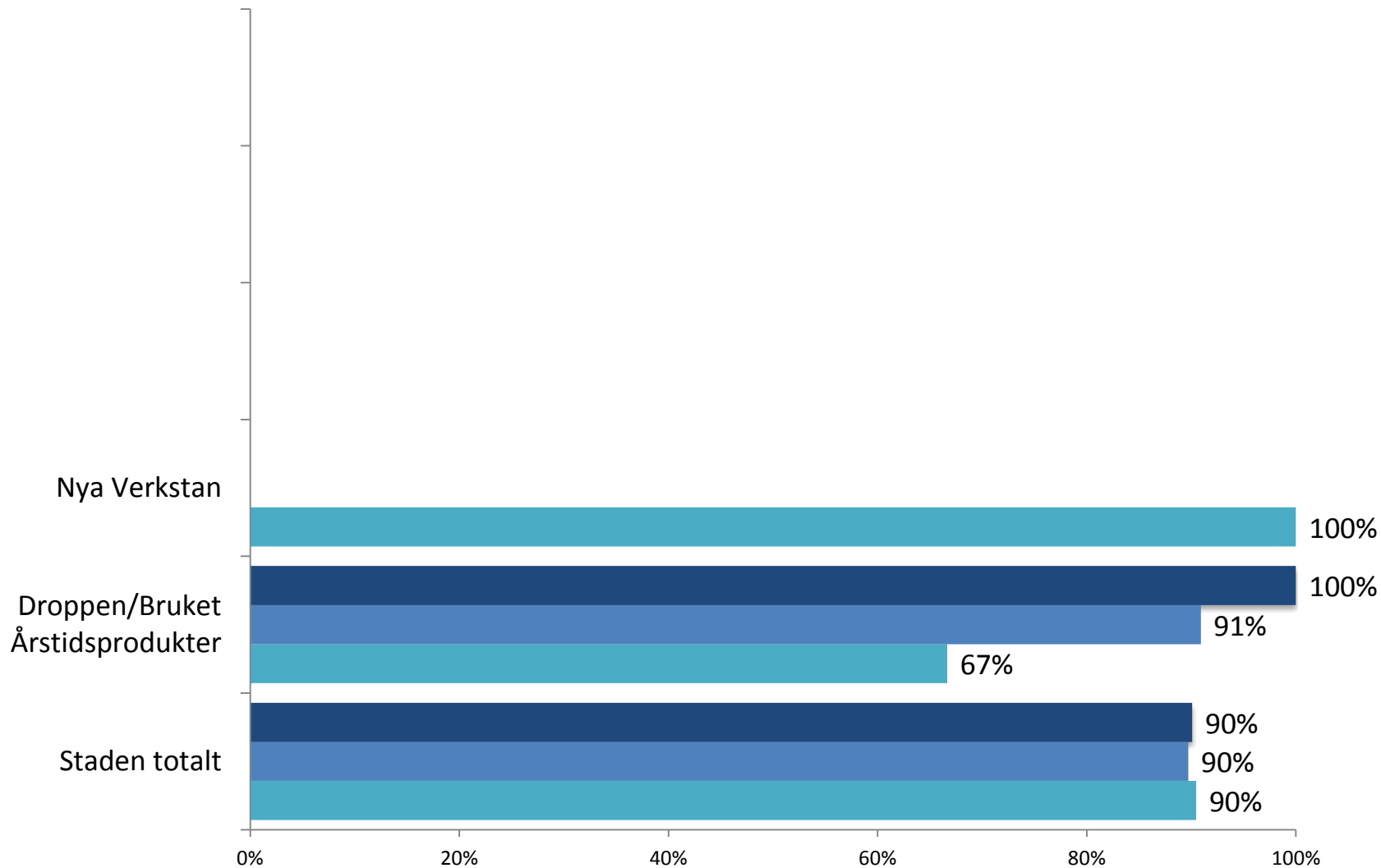
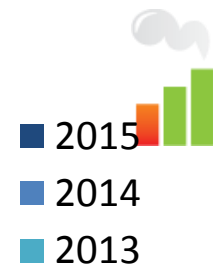


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



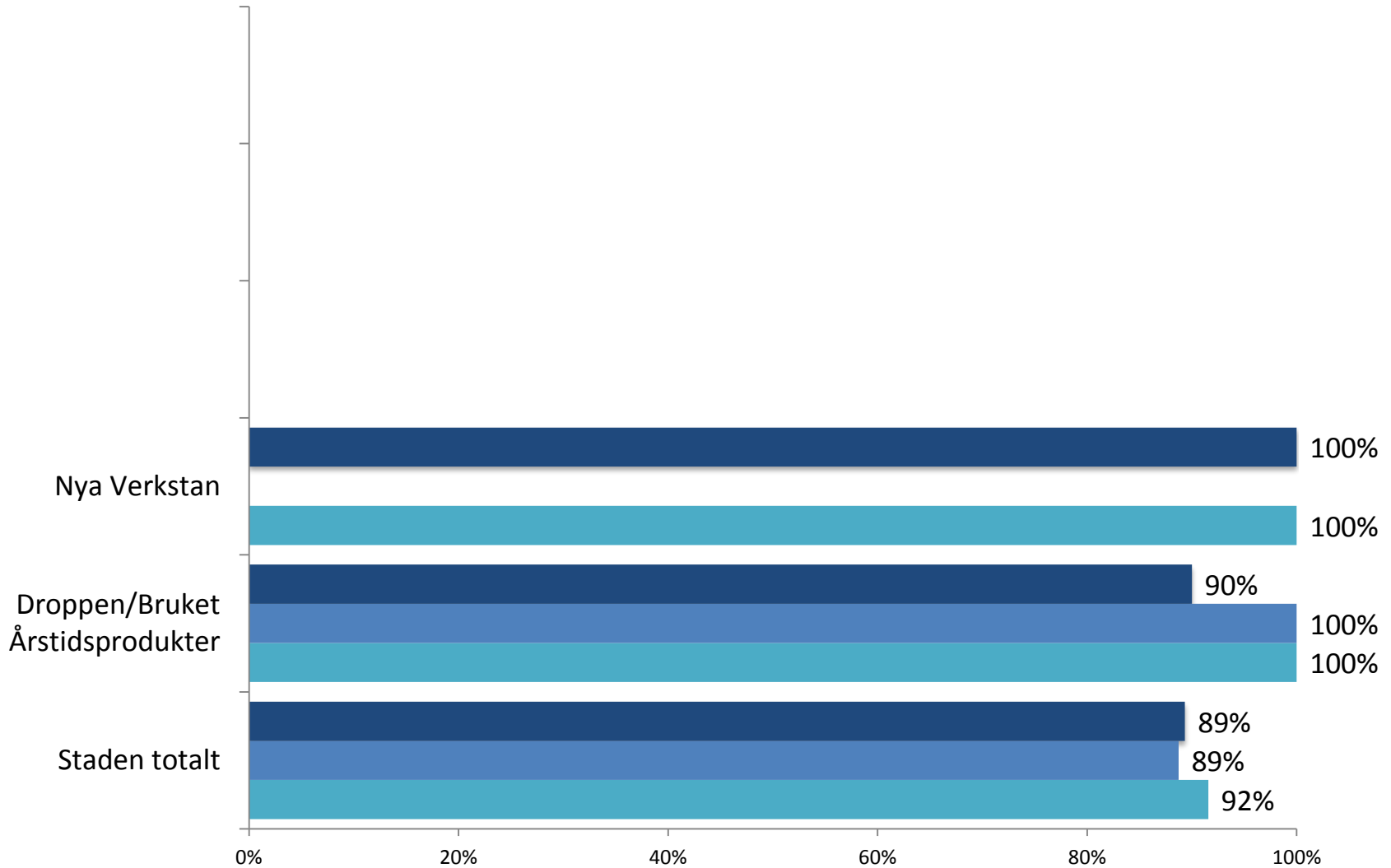
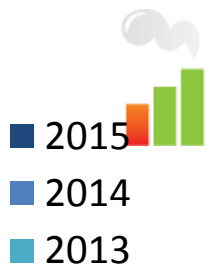
Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

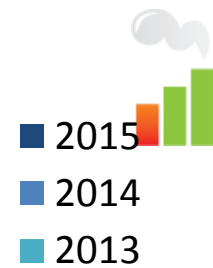


Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

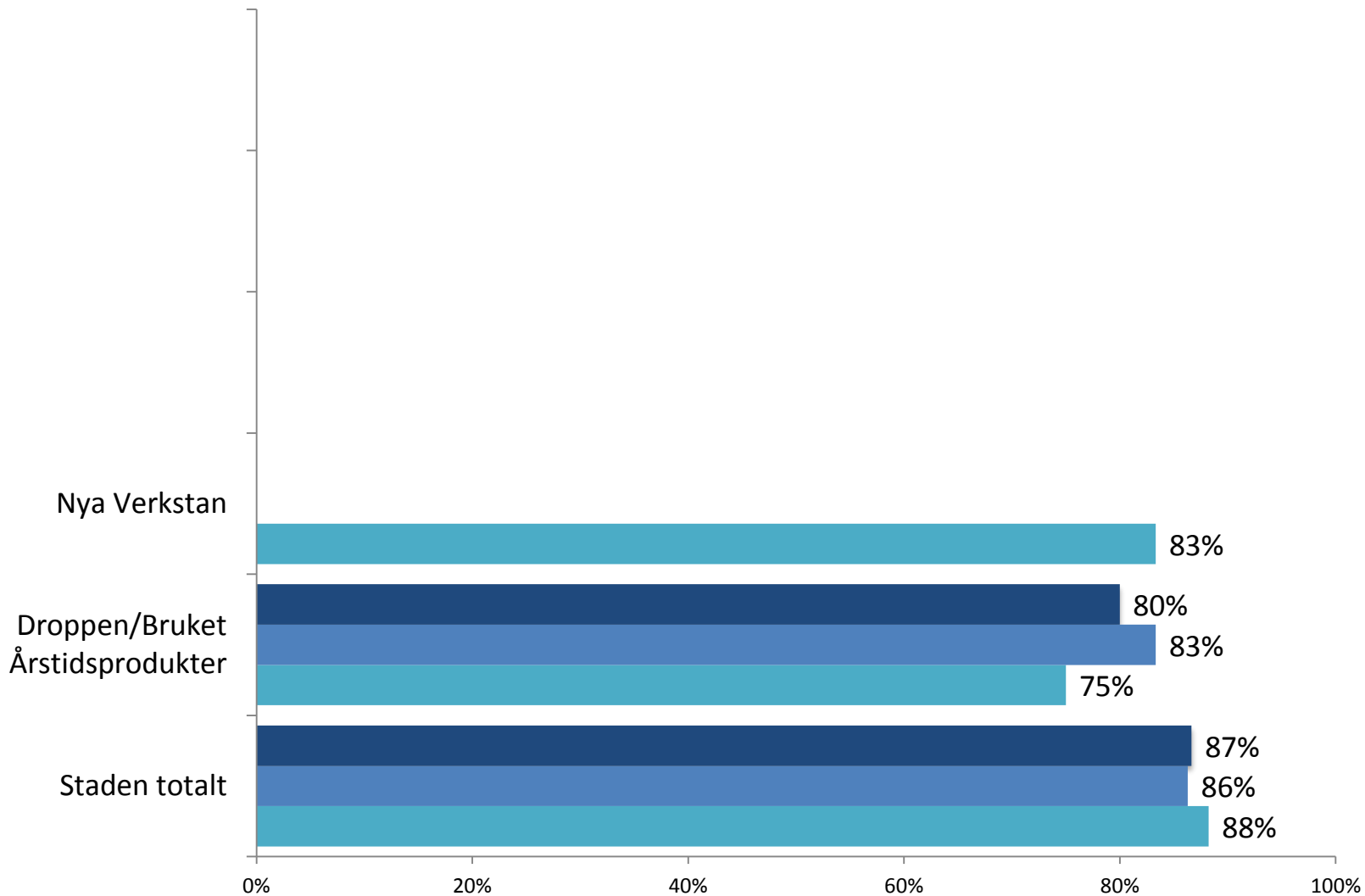
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

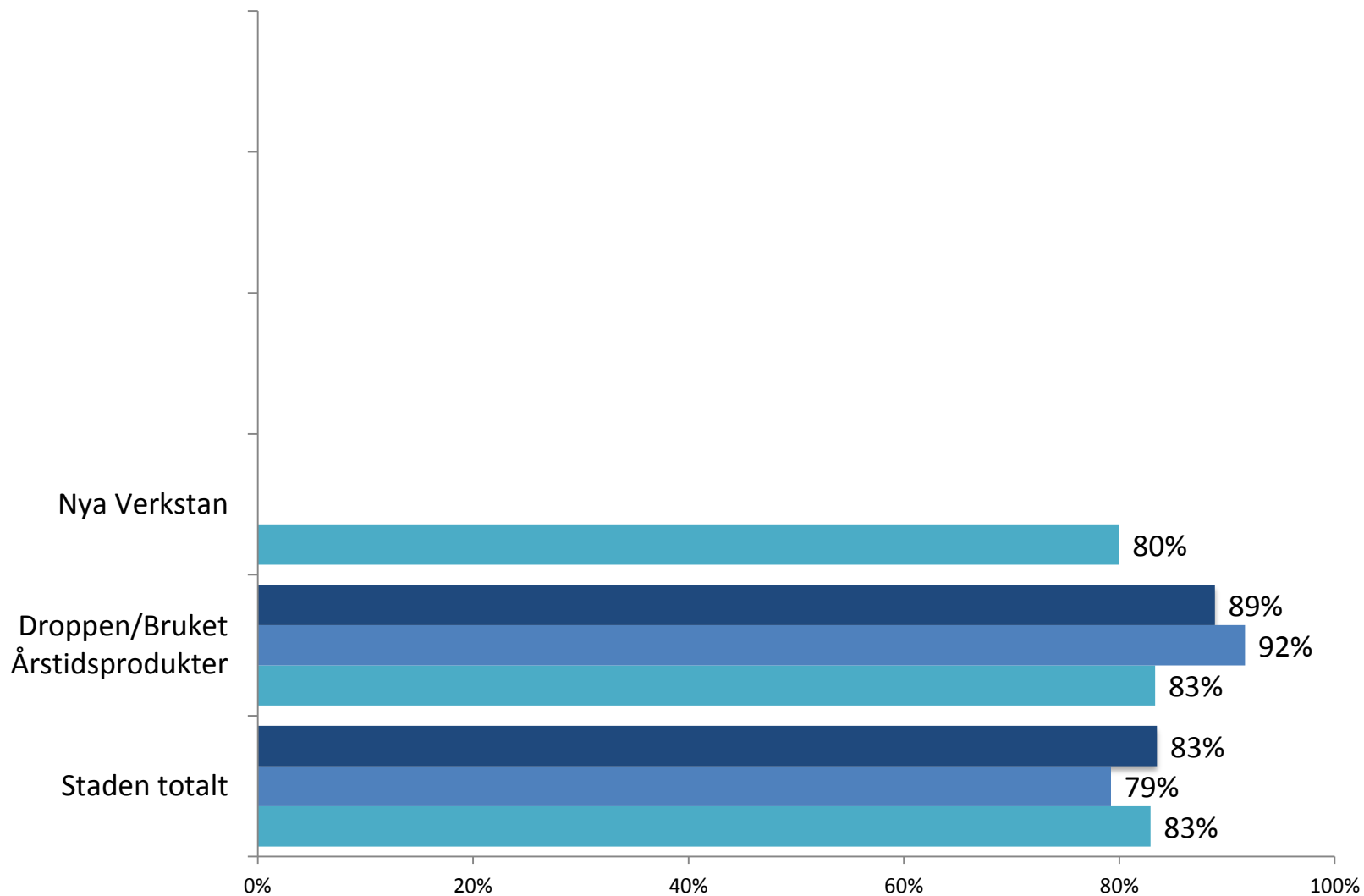
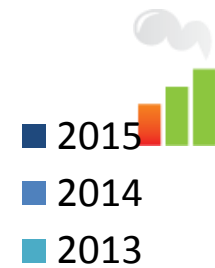


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



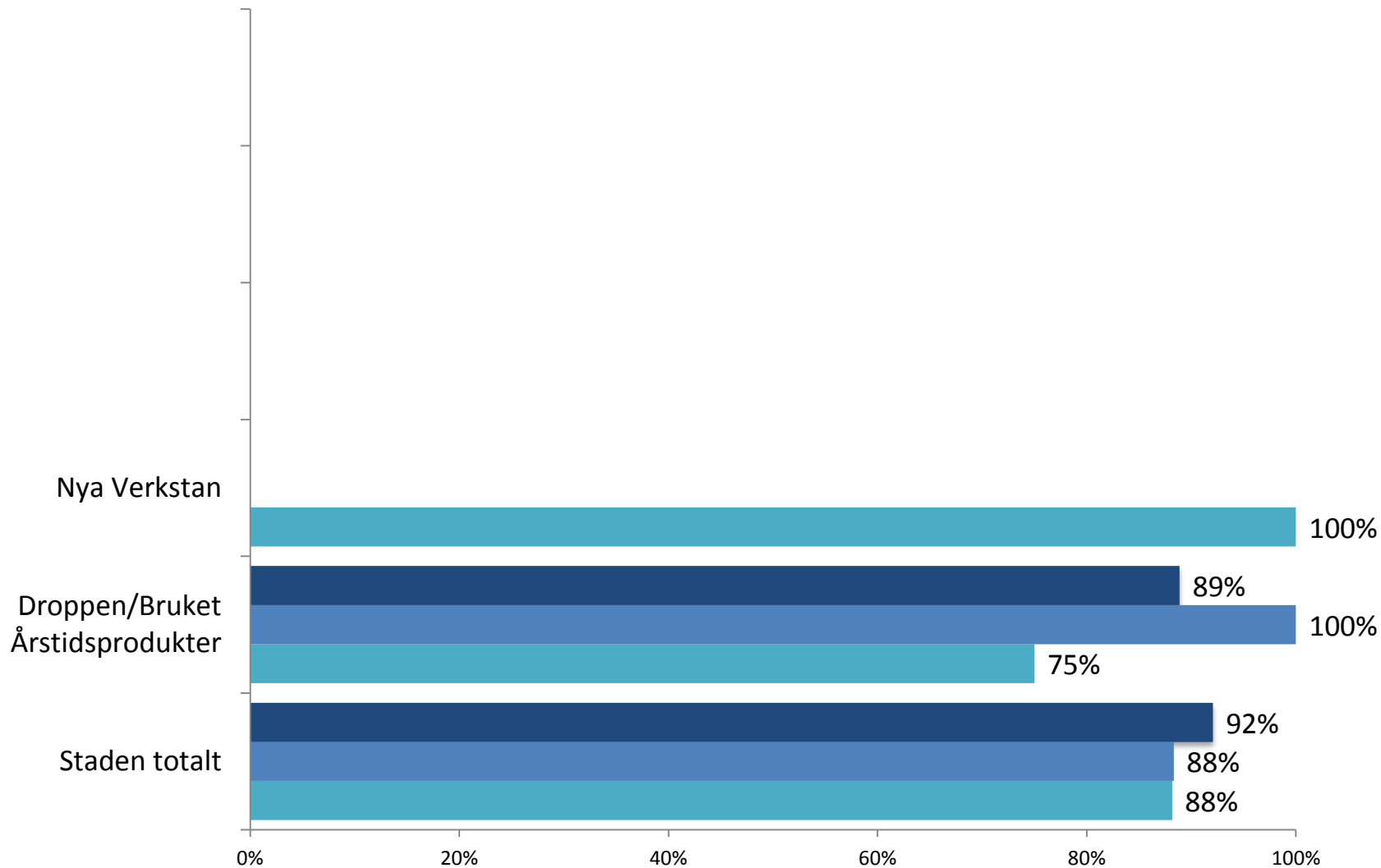
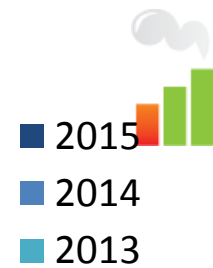
Utredningen av mitt behov av stöd var bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande

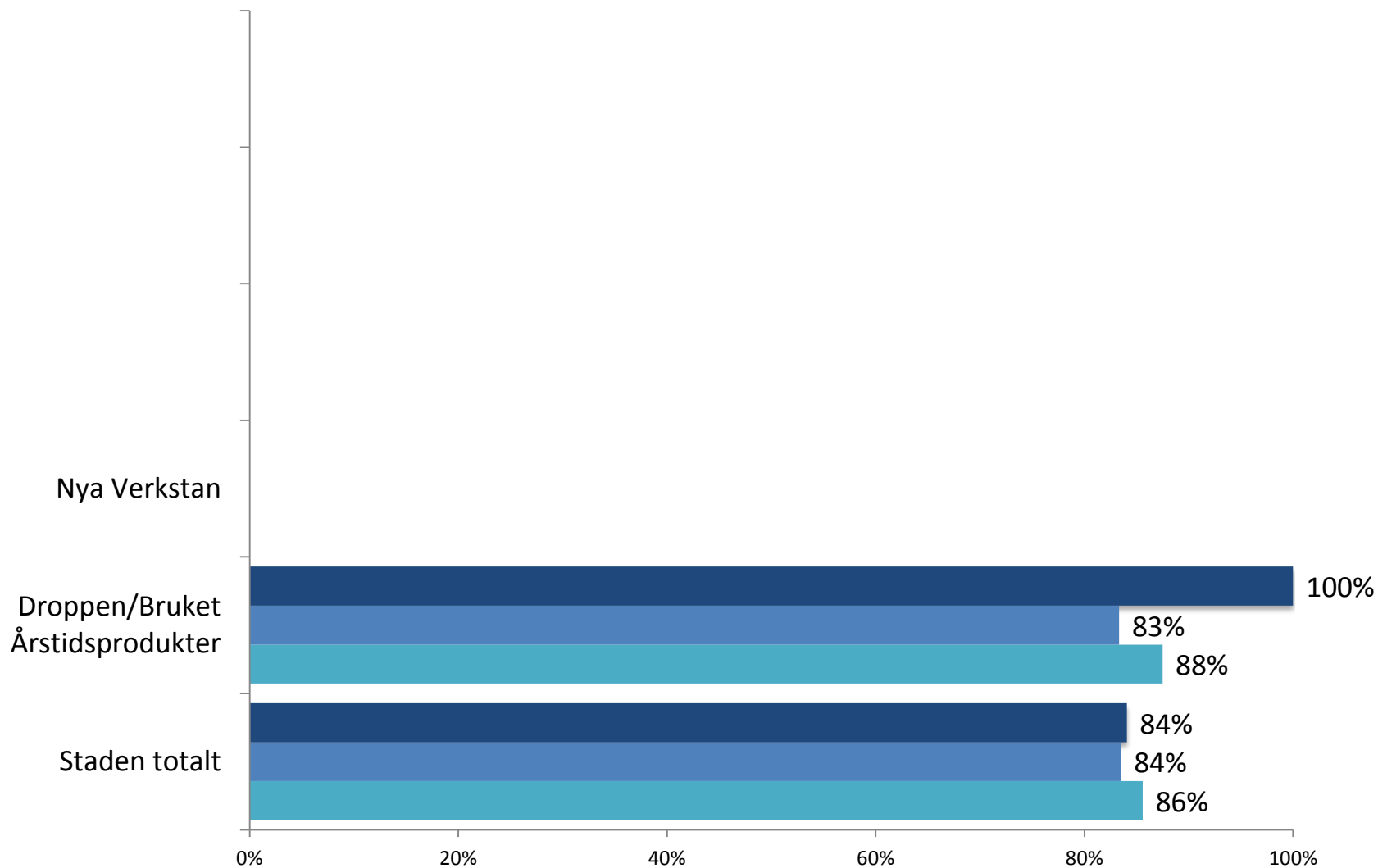
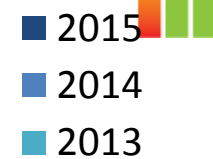
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



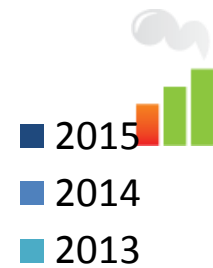


Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

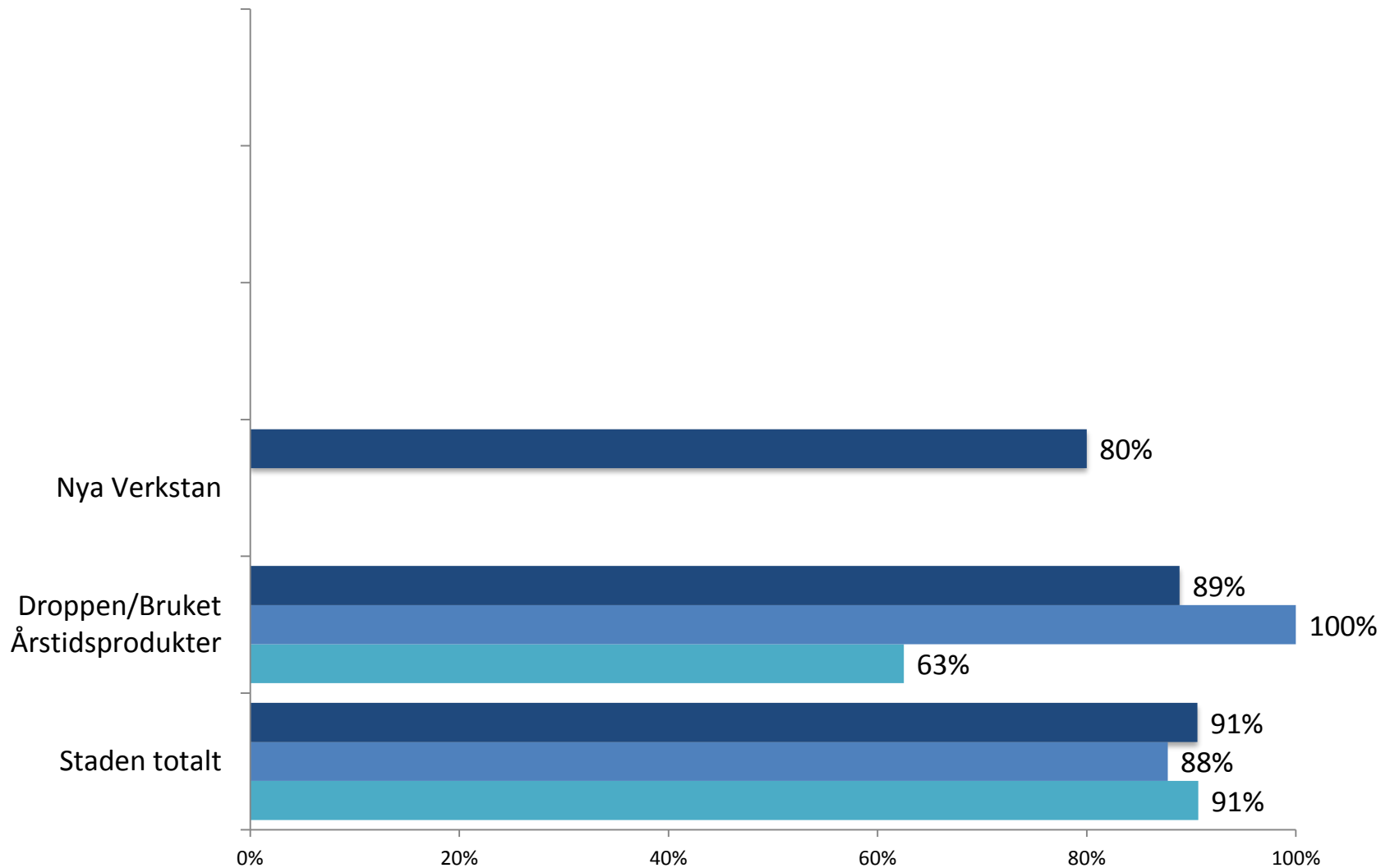
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

