

Handläggare
Carina Cronwall
Telefon: 08-508 03 393

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Yttrande om projektrapporten Barnperspektiv i socialtjänstens handläggning

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande på projektrapporten Barnperspektiv i socialtjänstens handläggning.

Christina Heglert
Stadsdelsdirektör

Toni Mellblom
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av barnrättsperspektivet i socialtjänstens handläggning under 2015. Projektrapporten har överlämnats till socialnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Skarpnäcks stadsdelsnämnd för yttrande. Syftet med Stadsrevisionens granskning av barnrättsperspektivet i socialtjänstens handläggning är att bedöma om nämnderna har en ändamålsenlig hantering av barn- och ungdomsärenden och om barnrättsperspektivet beaktats i handläggningen.

Bakgrund

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av barnrättsperspektivet i socialtjänstens handläggning under 2015. Projektrapporten har överlämnats till socialnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Skarpnäcks stadsdelsnämnd för yttrande.

Ärendet

Syftet med Stadsrevisionens granskning av barnrättsperspektivet i socialtjänstens handläggning är att bedöma om nämnderna har en ändamålsenlig hantering av barn- och ungdomsärenden och om barnrättsperspektivet beaktats i handläggningen. Granskningen omfattar socialnämnden samt stadsdelsnämnderna Skarpnäck,

Kungsholmen och Spånga-Tensta.

Stadsdelsnämnderna bedöms behöva utveckla sin hantering av ärenden som omfattar barn och unga. Vissa moment i handläggningsprocessen brister och behöver utvecklas för att säkerställa en rättssäker handläggning samt att barnrättsperspektivet beaktas.

Det gäller främst den inledande utredningsplaneringen samt vårdplaner och genomförandeplaner. Även efterlevnaden av lagens tidsgränser vad det gäller förhandsbedömning och utredning behöver förbättras.

När det gäller barnrättsperspektivet i förhandsbedömning och utredning framgår det i huvudsak väl.

Stadsdelsnämnderna har i huvudsak fungerande organisationer för att ta emot samt utreda ansökningar och anmälningar

De lagstadgade övre tidsgränserna vad det gäller förhandsbedömning och utredning hålls inte helt.

Förhandsbedömningen ska genomföras inom lagens krav inom fjorton dagar. Utredningen ska bedrivas skyndsamt och vara dokumenterad och kommunicerad inom fyra månader.

Utredningsplanen saknades i flertalet fall. Planeringen ska göras i nära samråd med barn och vårdnadshavare och är en viktig del i utredningsprocessen. Det är viktigt redan i planeringsfasen att vidta åtgärder som skapar förutsättningar för utredningen att bedrivas skyndsamt samt att tydliggöra för barnet eller den unge och vårdnadshavarna om vilka kontakter som planeras tas i utredningen.

Det finns även vissa brister i individuppföljningen. Det saknas i flera fall vård- och genomförandeplaner i Skarpnäcks och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder. Men även i Kungsholmens stadsdelsnämnd fanns brister när det gäller vårdplanens innehåll. Vårdplanen är viktig för att tydliggöra barnets eller den unges enskilda behov och för att skapa förutsättningar för uppföljning och bedömning av vårdens resultat. Det är i vårdplanen barn och vårdnadshavare ger ett undertecknat samtycke till den planerade vården. Den ska följas upp av nämnd och förvaltning.

Stadsrevisionen lämnar följande rekommendationer med anledningen av granskningsresultatet:

- Stadsdelsnämnderna bör se över och utveckla planeringen av utredningen samt se till att den dokumenteras utifrån

kraven i lagstiftning och riktlinjer.

- Stadsdelsnämnderna bör säkerställa att de följer lagstiftningens tidsgränser för förhandsbedömning och utredning.
- Stadsdelsnämnderna bör se över och utveckla upprättandet av vård- och genomförandeplaner utifrån lagstiftning och riktlinjer.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av inom Avdelningen för ekonomi och verksamhetutveckling i samråd med Avdelningen för individ och familj.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Rapporten visar på att handläggningen i de granskade stadsdelarna har liknande brister både till art och omfattning och de rekommendationer som ges riktas till samtliga tre stadsdelsnämnder.

I Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har barn och ungdomsvården haft stora problem med personalomsättning båda vad det gäller socialsekreterare och chefer. Det har varit och är fortfarande svårt att rekrytera erfarna socialsekreterare. Problemen med hög personalomsättning och brist på erfarna socialsekreterare delar förvaltningen med flertalet stadsdelar och kommuner i landet. Detta har i stor utsträckning påverkat barn- och ungdomsvårdens kvalitet och resultat.

Förvaltningens mål har under en lång tid varit att skapa förutsättningar för en rättssäker myndighetsutövning till skydd för barn och unga som tillgodoser samtliga krav som ställs på verksamheten. Enheten för barn och unga har under 2015 genomgått stora förändringar. Bemanningen har utökats med 2 socialsekreterare, 3 samordnare, 1 biträdande enhetschefer och 2 administratörer. Personalläget är stabilt sedan september. Nya medarbetare får introduktion, utbildning och stöd för att kunna utföra ett gott arbete enligt gällande riktlinjer och lagstiftning. Enheten arbetar med kvalitetssäkring och uppföljning av verksamhetens processer.

Förvaltningens bedömning är att utvecklingen är gynnsam inom barn- och ungdomsvården och leder till att rättsäkerheten och kvaliteten på barn- och ungdomsvården kan säkras. Förvaltningen kommer särskilt att beakta de rekommendationer som Stadsrevisionen ger i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Bilagor

1. Stadsrevisionens projektrapport Barnperspektiv i socialtjänstens handläggning, Nr 5, 2015.