

Handläggare  
Petra Wårstam Larnhed  
08-508 35 514Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 15 december 2015**Ärende 9****Verksamhetsplan 2016 för  
arbetsmarknadsnämnden****Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Verksamhetsplan med budget 2016 fastställs och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden godkänner omslutningsförändringar om 225,4 mnkr.
3. Internkontrollplan för 2016 fastställs, bilaga 1.
4. Plan för upphandling för 2016 fastställs, bilaga 2.
5. Jämställdhets- och mångfaldsplan 2016-2018 fastställs, bilaga 3.
6. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arjun Bakshi  
arbetsmarknadsdirektörKarin Eriksson Bech  
utvecklingschefArja Lindholm  
kommunikationschefBengt Jönsson  
chef Vuxenutbildning  
StockholmChristina Wattjersson  
chef Jobbtorg Stockholm**Arbetsmarknadsnämnden**Livdjursgatan 4  
121 62 Johanneshov  
08-508 35 514  
08-508 35 500  
info.amf@stockholm.se  
stockholm.se

Jonina Gisladottir  
personalchef

Jussi Koreila  
chef SFI Stockholm

Merja Axberg  
tf ekonomichef

MBL-upplaga

## Inledning

Stockholm är för de allra flesta en bra stad att leva i. Staden är en stark tillväxtmotor för hela landet vilket ger goda förutsättningar för stockholmarna. Den växande staden och regionen skapar nya arbetstillfällen på en redan stark arbetsmarknad. Men staden står också inför utmaningar. Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm har pekat på stora skillnader mellan stadsdelar och mellan grupper av stockholmare som en av dessa utmaningar.

Bostadsbristen är en annan. Situationen i världen leder till ökad flyktinginvandring till landet och till regionen vilket på längre sikt ger positiva tillväxtpotentialer men på kort sikt innebär utmaningar vad gäller integration av nyanlända i skolor och på arbetsmarknaden.

Unga och nyanlända är grupper som har särskilt svårt att ta sig in på bostadsmarknaden vilket också påverkar deras förutsättningar till en god och snabb etablering på arbetsmarknaden.

Stockholmsregionens arbetsmarknad är kunskapsintensiv och ställer stora krav på de arbets sökande. Grupper av arbetslösa har svårt att leva upp till kraven och har därmed svårt att komma in på arbetsmarknaden. Det gäller främst unga som inte har en avslutad gymnasieutbildning, nyanlända, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning. Samtidigt beskriver många arbetsgivare att de har stora svårigheter att hitta lämplig arbetskraft. Det finns därmed ett stort behov av att fler arbetslösa stärker sina förutsättningar att kunna ta de jobb som finns på stadens och regionens arbetsmarknad. Detta förutsätter såväl aktiva matchningsinsatser som adekvata utbildningsinsatser.

Genom arbetsmarknadsnämnden förfogar staden över viktiga verktyg för att fler stockholmare ska kunna gå från arbetslöshet och bidra till arbete och för att arbetsgivare ska få tillgång till den kompetens de behöver. Aktiva arbetsmarknadsinsatser och olika former av vuxenutbildning bidrar till att fler stockholmare arbetar.

Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges budget för 2016 kan nämndens utvecklingsområden för året sammanfattas under följande fem rubriker:

### Fler till studier

Detta innefattar utvecklad studie- och yrkesvägledning, prova-på-studier, studier i kombination med visstidsanställningar och samverkan med Arbetsförmedlingen omkring utbildningskontrakt. Men det innefattar även utveckling av vuxenutbildningen för att kunna möta nya målgrupper på ett sätt som gör att de också ges goda förutsättningar att klara av sina studier.

### Insatser för unga

Detta innefattar fortsatt utveckling av de jobbtorg för unga som startat under 2015 samt fortsatt prioritering av gruppen unga som står utanför alla system.

### Anställningar i staden

Staden som arbetsgivare skapar möjligheter för långtidsarbetslösa genom visstidsanställningar att få en förnyad möjlighet att komma närmare arbetsmarknaden.

### Stärkt arbetsgivarsamverkan

Nämndens arbetsmarknadsinsatser och utbildningar ska i ökad utsträckning möta näringslivets behov av arbetskraft. Arbetet med sociala klausuler i upphandling utvecklas för att skapa förutsättningar för fler att komma in på arbetsmarknaden.

### **Utveckling av egenregi inom vuxenutbildningen**

Nämndens egna verksamheter inom vuxenutbildningens olika delar ska utgöra ett konkurrenskraftigt alternativ till andra anordnare. Men detta räcker inte. Nämndens verksamheter ska också bedriva konkret utvecklingsarbete och kunna visa upp goda exempel som möter elevernas och regionens behov. Vidare ska nämndens verksamheter vara goda samverkansparter i stadens satsningar på rekrytering, kompetensutveckling och vidareutbildning av personal.

Utöver ovanstående fem utvecklingsområden finns ytterligare två prioriterade satsningar för nämnden under året:

### **Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm**

Staden har tillsatt en social hållbarhetskommision vars arbete leds av kommunstyrelsen. Inom ramen för detta arbete har arbetsmarknadsnämnden fått ett särskilt uppdrag att leda det delområde av kommissionens arbete som kallas ”Arbete och försörjning”. Detta arbete ska kopplas samman med övrigt utvecklingsarbete som sker inom nämnden och bidra till att utveckla ny kunskap och nya idéer på hur verksamheten kan utvecklas. Nära kopplat till detta ska nämnden även använda socialfonden och andra EU-fonder som redskap i fortsatt verksamhetsutveckling.

### **Utökad samverkan**

För att lyckas med sitt uppdrag är nämnden beroende av samverkan med ett antal nyckelaktörer både inom stadens egna verksamheter och externt. Samverkan ska därför vara ledstjärna i allt arbete som nämnden bedriver. Det kan handla om samverkan med stadens övriga nämnder och bolag, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och inte minst arbetsgivare.

I slutet av 2015 tecknas en särskild samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen avseende samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten. Målsättningen är att ett nära samarbete på operativ nivå ska leda till att unga arbetslösa tillförsäkras bästa möjliga insats utifrån sitt individuella behov. Ambitionen är att under året starta försök med samlokalisering.

Stadsdelsnämnderna har i årets budget fått i uppdrag att skriva lokala utvecklingsprogram. Arbete och försörjning är en central del i den lokala utvecklingen – särskilt i en del ytterstadsområden. Arbetsmarknadsnämnden ska sträva efter att vara en självklar samverkanspart i det lokala utvecklingsarbetet. Det ökar förutsättningarna för ett sammanhållet utvecklingsarbete inom arbetsmarknadsområdet.

Arjun Bakshi

Förvaltningschef

## Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och organisation

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och högre studier samt att sammanföra stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm samt för stadens vuxenutbildning bestående av utbildning i svenska för invandrare (sfi), kommunal vuxenutbildning (komvux), särskild utbildning för vuxna (särsvux) samt stadens yrkeshögskoleutbildningar (yh).

Därutöver ansvarar nämnden för:

- Stadsövergripande samordning och uppföljning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som inte omfattas av Jobbtorg Stockholm
- Stadsövergripande samordning för Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare, OSA.
- Stadsövergripande samordning av sommarjobb för ungdomar.
- Samordning för stadens insatser gällande flyktingmottagning. I ansvaret ingår även samordningen av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.
- Samordning och utförande av regiongemensam samhällsorientering för nyanlända invandrare.
- Samordning av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar för de delar som inte ligger under utbildningsnämndens ansvarsområde, och för den samordning som krävs med andra nämnder.
- Stadsövergripande samordning för nationella minoriteter har under 2015 flyttats från arbetsmarknadsnämnden till kommunstyrelsen. Nämnden har dock fortsatt ansvar för att utifrån minoritetslagstiftningen samråda med och erbjuda insatser till de nationella minoriteterna inom ramen för de verksamheter nämnden ansvarar för.

De tre avdelningarna SFI Stockholm, Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm genomför nämndens uppdrag. I vissa fall benämns SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm som vuxenutbildning, gemensam vuxenutbildning för Stockholm.

### SFI Stockholm

SFI Stockholm består av SFI-centrum, Enheten för språkstödande insatser, Centrum för samhällsorientering och tre skolor i egen regi: SIFA (Stockholms intensivsvenska för akademiker), SFI Söderort och SFI Västerort. Därutöver upphandlas sfi-utbildning från 19 skolenheter i extern regi.

Till och med september 2015 har totalt 16 600 personer varit inskrivna i sfi (2014 helår: 19 500). Ungefär 10 procent av utbildningarna genomförs i egen regi.

### Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildning Stockholm består av Komvuxcentrum och tre skolor i egen regi: Åsö Vuxengymnasium, Lärsvux Stockholm samt Frans Schartaus Handelsinstitut. Därutöver utförs komvux hos några kommunala yrkesgymnasier och genom upphandling hos cirka 35 skolenheter i extern regi.

Under första halvåret 2015 har 13 900 personer studerat inom komvux (2014 helår: 23 400). Ungefär 12 procent av utbildningarna genomförs i egen regi.

För närvarande pågår en upphandling av nya avtal inom komvux och sfi. Tilldelningsbeslut beräknas vara klart under februari och nya avtal på plats senast till halvårsskiftet. I avvaktan på att nya avtal träder i kraft har temporära avtal tecknats med nuvarande avtalspartners.

### **Jobbtorg Stockholm**

Jobbtorg Stockholm består av Jobbtorg Skärholmen, Jobbtorg Kista-Tensta, Jobbtorg Fokus Unga Kista, Jobbtorg Fokus Unga Skärholmen, Jobbtorg Vällingby, Jobbtorg Rosenlundsgatan, Jobbtorg Farsta samt Jobbstart. Till Jobbtorg Stockholms egna verksamheter finns kompletterande externa aktörer.

### **Nämnd och administration**

Nämnden har därutöver fyra centrala staber som stödjer avdelningarna med specialistkompetens, samordning, utredning och utveckling:

- Utvecklings- och utredningsstaben, inklusive enheten för extern arbetsgivarsamverkan (Efas) och enheten för flykting och nationella minoriteter
- Ekonomistaben
- Staben för kommunikation och IT
- Personalstaben

### **Nämndens insatser för nyanlända**

Under 2015 beräknas staden vid årets slut ha tagit emot ca 2 000 nyanlända flyktingar med uppehållstillstånd. Därutöver har ett stort antal asylsökande under året sökt sig till staden som en del av den kraftigt ökade flyktinginvandring som Sverige haft under året. Allt tyder på att Stockholm under 2016 kommer att ta emot ett ökat antal nyanlända. Det gäller både nyanlända med uppehållstillstånd och asylsökande.

I överenskommelsen med länsstyrelsen om organiserat mottagande är viljeinriktningen för 2016 att staden ska ta emot 500 personer med uppehållstillstånd som kommer från anläggningsboende eller som är kvotflyktingar. Länsstyrelsen har dock gjort en framställan om ny förhandling av överenskommelse för 2016. Det fördelningstal som anförs är 2 810 personer på anvisning till staden. En ny lag "Ett gemensamt ansvar för mottagande av nyanlända" (Ds 2015:339) är föreslagen och förväntas träda i kraft första mars. Den innebär att kommunerna tar gemensamt ansvar och att kommuner kan anvisas mottagande upp till kommunens fördelningstal. Till detta kommer att staden även fortsättningsvis kan räkna med att ta emot ett stort antal nyanlända med uppehållstillstånd i eget boende. Hur många nyanlända med uppehållstillstånd som staden totalt kommer att ta emot 2016 är mycket svårt att förutse. Det ökande antalet nyanlända kommer även på sikt att innebära ökad anhöriginvandring.

I staden kommer det under 2016 även att finnas ett stort antal asylsökande som väntar på uppehållstillstånd. Den första november 2015 fanns 7 167 asylsökande registrerade på Migrationsverket som boende i staden. Av dessa var 877 boende på Migrationsverkets anläggningsboenden inom staden. Många kommer att få vänta i över 15 månader på besked om uppehållstillstånd enligt Migrationsverkets prognoser. Det stora antalet asylsökande i staden medför ökat behov av olika insatser som till exempel förskola och skola.

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar primärt för att tillhandahålla svenskundervisning och samhällsorientering för nyanlända med uppehållstillstånd. I dessa verksamheter krävs en beredskap för ett ökande behov under 2016 men budgetarbetet i dessa avseende försvåras av att prognoserna ännu är osäkra. Nämnden kommer dock löpande att ta fram prognoser för att i möjligaste mån underlätta planeringen i verksamheterna.

Det ökande antalet såväl nyanlända med uppehållstillstånd som asylsökande kan innebära att stadens verksamheter behöver bidra i mottagandet av nyanlända även utöver sitt eget kärnuppdrag.

Nämnden har fått förfrågningar från stadsdelsnämnder gällande behov av insatser för ensamkommande flyktingbarn som i vissa fall väntar länge på plats i skola. Inom ramen för nämndens ansvar för det kommunala aktivitetsansvaret för gruppen 16-19 år skulle nämnden kunna bidra med att ta emot unga som väntar på plats i skola och till exempel erbjuda svenskundervisning i kombination med andra organiserade insatser för att unga inte ska bli sittande sysslösa i väntan på skolplats.

Äldre ensamkommande flyktingbarn är enligt forskning från IFAU (institutet för arbetsmarknadsundersökningar) den grupp unga som har svårast att etablera sig på svensk arbetsmarknad. Ett skäl kan tänkas vara att deras tid i gymnasieskolan blir alltför kort i förhållande till deras utbildningsbehov. Här kommer nämnden att inleda samtal med utbildningsnämnden om möjligheten att i större utsträckning hitta samverkan mellan gymnasieskola, vuxenutbildning och sfi i syfte att stärka utbildningen för dessa elever.

Inom ramen för stadens sommarjobb har nämnden under 2015 gjort ett mindre försök med att erbjuda sommarjobb till ensamkommande flyktingbarn i kombination med språkstöd från nämndens enhet för språkstödande verksamhet inom sfi. Nämnden föreslår i samband med den pågående utvärderingen av sommarjobb att detta arbete utvidgas sommaren 2016.

I samverkan med såväl Arbetsförmedlingens etablering som med Migrationsverket arbetar nämnden idag i liten skala med att erbjuda praktikplatser inom staden för nyanlända som kombineras med språkstödande insatser både för att stödja den enskilde och arbetsplatsen.

Denna verksamhet kan utökas under 2016 för att staden ska bidra till en snabbare kontakt mellan de nyanlända och arbetslivet.

Nämnden har för 2016 fått fortsatta medel för att bedriva Fadderverksamhet för nyanlända. Denna verksamhet har visat sig mycket uppskattad och är ett bidrag till att nyanlända snabbare får kontakter bland etablerade i det svenska samhället.

Stadens insatser för nyanlända inbegriper många av stadens verksamheter. Nyckelaktörer är utbildningsnämnden, socialnämnden, stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och även överförmyndarnämnden vad gäller den stora gruppen ensamkommande flyktingbarn. Därtill kommer stadens samlade ansvar att tillhandahålla bostäder vilket av de flesta beskrivs som det allra svåraste problemet i samband med ett ökande antal nyanlända.

Arbetsmarknadsnämnden har ett samordnade ansvar för flyktingmottagande i staden. Arbetsmarknadsnämnden har under året utifrån uppdrag i budget gjort en kartläggning över arbetet i staden och de riktlinjer som styr arbetet. I budget för 2016 har kommunstyrelsen i uppdrag att göra en ytterligare översyn av stadens flyktingmottagande i samråd med berörda nämnder.

Det finns forskning som visar att migranter har sämre hälsa än inrikes födda, i Sverige såväl som i flera andra länder. Den psykiska hälsan har till exempel visats vara sämre hos flyktinggrupper då till exempel depressioner, ångest, posttraumatisk stress och sömnsvårigheter är vanligare hos denna grupp än andra. Anledningarna uppges vara tvångsmigration, traumatiska upplevelser och att tvingas etablera sig i en okänd miljö. Det ökande antalet nyanlända i staden kan medföra större behov av insatser och utökat samarbete med landstinget och andra aktörer.

Stockholms läns landsting/Transkulturellt Centrum bedriver verksamheten Hälsokommunikatörer, vars syfte är att främja hälsa och förebygga ohälsa bland nyanlända. För närvarande har de etablerat samarbete med Stockholms stad och tio andra kommuner i länet. Samarbetskommunerna delfinansierar verksamheten utifrån kommunstorlek och behov. Hälsokommunikatörerna planerar arbetet tillsammans med olika samarbetspartners utifrån önskemål, och informerar och vägleder i dialogform om frågor som berör hälsa ur olika aspekter. I Stockholm har hälsokommunikatörerna främst verkat inom sfi, Språkstöd och Sprintgymnasiet.

## Sammanfattning

Nämndens verksamheter ska under 2016 fortsätta sitt utvecklingsarbete i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och de uppdrag som nämnden tilldelats.

### Förvaltningsgemensam verksamhetsutveckling

#### *Ett socialt hållbart Stockholm*

Inom ramen för stadens arbete med den sociala hållbarhetskommissionen har arbetsmarknadsnämnden ett särskilt uppdrag att leda arbetet inom delområdet ”Arbete och försörjning”. Arbetet kopplas samman med övrigt utvecklingsarbete inom nämnden utifrån uppdrag i budget samt med det utvecklingsarbete som bedrivs med stöd av EU:s fonder.

#### *Samverkan*

För att lyckas i sitt uppdrag är nämnden beroende av samverkan med andra. Stadsdelsnämnderna, ett flertal facknämnder, stadens bolag, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och ett stort antal privata arbetsgivare är givna samverkansparter. Under 2016 ska samverkan utvecklas ytterligare med samtliga dessa parter bland annat utifrån särskilda uppdrag i stadens budget.

#### *Studie- och yrkesvägledning*

Under 2016 ska arbetet med studie- och yrkesvägledning för olika målgrupper utvecklas vidare. Fler som står utanför arbetsmarknaden ska välja vuxenutbildning som ett sätt att stärka sina förutsättningar att få ett långsiktigt hållbart jobb. Detta ska ske bland annat genom utökad uppsökande vägledning och genom utökad vägledning inför och under studier. Ny lagstiftning ställer även högre krav på studie- och yrkesvägledning. Samordningen av nämndens resurser inom området ska öka för bättre resursanvändning.

#### *Insatser för romer*

Under året ska nämnden stärka sitt arbete för att erbjuda adekvata insatser för romer. För att uppnå detta ska arbetet med brobyggare fortsätta och samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och vuxenutbildningen öka.



### *Insatser för kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden*

Nämnden ska fortsätta att stärka arbetet med kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Inom Jobbtorg Stockholm ska utvecklingsarbetet bedrivas i projektform och såväl inom sfi som inom vuxenutbildningen ska gruppen uppmärksammas särskilt.

### *Systematiskt kvalitetsarbete*

Kvalitetsutveckling, tydligare uppföljning och fördjupade resultatanalyser prioriteras inom nämndens samtliga verksamhetsområden. Detta ska bidra till allt högre måluppfyllelse. Ett viktigt led i detta är att utveckla arbetet med att tillvarata forskning och beprövad erfarenhet i nämndens samtliga verksamheter. Goda exempel från andra kommuner och även andra länder ska inventeras och tas till vara för att bidra till verksamhetsutvecklingen.

Nämndens arbete med demokrati- och jämställdhetsfrågor ska integreras i det systematiska kvalitetsarbetet som ett led i att öka fokus på dessa frågor.

### **Stadsövergripande samordning**

Nämnden samordnar informationen om och arbetet med stadens sommarjobb. Under 2016 ska arbetet utvecklas med utgångspunkt från den utvärdering som genomförts under 2015. Samverkan med näringslivet ska utvecklas utifrån vad som är möjligt inom lagstiftningen.

Nämnden har samordningsansvaret för det kommunala aktivitetsansvaret för gruppen 16-19 åringar. Under 2016 ska nämnden i samverkan med utbildningsnämnden fortsätta arbetet med att bygga anpassade insatser för målgruppen, men nämnderna ska även samverka för att minska skolavhopp. Under året startar det gemensamma utvecklingsprojektet Stockholms unga studerar eller arbetar (SUSA) med stöd från socialfonden.

Arbetet med att implementera och stödja arbetet med de gemensamma bedömningsinstrument som arbetats fram i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätter 2016.

### **Arbetsmarknadsinsatser**

Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm. Huvudinriktningen för 2016 är att öka flexibilitet och anpassning av verksamheten utifrån aspiranternas enskilda behov.

Ytterligare ansträngningar ska göras för att långtidsarbetslösa ska komma ut i arbete. Ett viktigt led i detta är att utveckla samverkan mellan jobbtorgen och vuxenutbildningen för att fler arbetslösa aspiranter ska kunna påbörja och klara av studier i syfte att stärka deras ställning på arbetsmarknaden. För att öka träffsäkerheten i insatserna ska ett fördjupat analysarbete genomföras som bland annat ska syfta till att kunna mäta stegförflyttningar.

En allt större andel av jobbtorgens målgrupper har social problematik och/eller psykisk ohälsa. Nämnden ska möta detta dels genom anpassning av ordinarie insatser, dels genom att inrätta en verksamhet som kan ge särskilt stöd i arbetet med målgruppen och även utveckla samverkan med andra centrala aktörer som till exempel landstinget. Under året ska staden ingå samverkan med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och landstinget enligt modellen finansiell samordning (FINSAM) vilket också kan komma att bidra till utveckling av mer adekvata insatser för målgruppen.

Arbetet med att erbjuda visstidsanställningar inom staden ska fortsätta och vidareutvecklas. Nämnden ska även fortsättningsvis samordna arbetet och en stadsövergripande styrgrupp finns för att garantera en god samverkan mellan berörda nämnder. Anställningarna är ett viktigt redskap framförallt för långtidsarbetslösa väg tillbaka till arbetsmarknaden.

Även under 2016 ska unga arbetslösa stå i fokus för ytterligare utvecklingsarbete. De två nya ungdomstorg som startats under 2015 ska arbeta med att i samverkan med berörda stadsdelsnämnder finna arbets- och samverkansformer. Nämnden ska öka ansträngningarna för att nå och erbjuda insatser för unga 20-29 år utanför utbildning och arbetsmarknad som inte uppbär försörjningsstöd men som har en social problematik. Fler unga ska erbjudas kommunala visstidsanställningar i kombination med utbildning och insatser via Jobbtorg Stockholm. De särskilda arbetslagsanställningar som nämnden tillhandahåller för unga med tung social problematik eller kriminell bakgrund ska vidareutvecklas både till att omfatta fler ungdomar och fler typer av arbetsuppdrag.

Nämnden ska vara fortsatt pådrivande för att fler personer med funktionsnedsättning ska komma ut i arbete.

### **Vuxenutbildning**

Fokus under året ligger på att få fler stockholmare att välja vuxenutbildning som ett sätt att stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Arbetet ska bedrivas i flera parallella spår. Ett program för livslångt lärande ska tas fram.

Nämnden ska under året bygga upp en verksamhet för att vidareutveckla stöd till elever inför och under studier inom vuxenutbildningen. Studierna ska i ökad utsträckning kunna kombineras med arbete, praktik eller studier i andra former.

Nämnden ska bredda utbudet av bristyrkesutbildningar med fokus på grupper med svag ställning på arbetsmarknaden. Nämndens vuxenutbildning ska även i större utsträckning arbeta aktivt med kompetensförsörjning och bättre matchning gentemot arbetsmarknaden.

Verksamheten YrkesPlus, tidigare Lärlingsplus, fortsätter med särskilt fokus på unga som behöver extra stöd för att påbörja och även klara av en lärlings- eller yrkesutbildning.

Nämnden ska utveckla egenregin inom vuxenutbildning med särskilt fokus på Åsö Vuxengymnasium samt stadens sfi-undervisning. Nämnden ska även utreda möjligheten att utveckla ett vuxencampus i stadens regi. Det arbete som satts igång med att utveckla läraruppdraget utifrån nya behov och förutsättningar fortsätter.

Inom komvux är matematikundervisningen på gymnasial nivå ett fortsatt prioriterat utvecklingsområde i syfte att förbättra resultaten för de studerande.

Nämnden lägger ett fortsatt fokus på ökad yrkesinriktning av sfi. I detta syfte startar ett särskilt utvecklingsprojekt, Yfi. Genom att erbjuda yrkesutbildning med integrerad språkundervisning för nyanlända invandrare är målet att vägen till arbete kortas, samtidigt som arbetsmarknaden får kompetens inom bristyrken.

Satsningen på kortutbildade inom ramen för handlingsprogram för studieväg 1 kommer skalas upp med ambitionen att staden ska bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen tidigare utbildning. Fokus på elever med långsam progression på alla studievägar ökar.

### Regiongemensam samhällsorientering

Nämnden ska utveckla metoder och utöka den uppsökande verksamheten för att nå anhöriginvandrare med erbjudande om att delta i samhällsorientering.

### Ekonomi

Nämndens nettoanslag har ökat med 44,0 mnkr jämfört med verksamhetsplanen 2015. Ökningen beror bland annat på volymökning och höjd schablon inom sfi och grundläggande vuxenutbildning samt mobila mötesplatser och nya två nya jobbtorg för unga.


Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår sammanlagt till 13,8 mnkr.

KF:s inriktningsmål:

## 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	År

Nämndmål:

#### 1.3.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop med levande stadsdelar

Nämnden samverkar med stadsdelsnämnderna för att utveckla lokala insatser för att fler personer ska gå från arbetslöshet och utanförskap till arbete, studier och egen försörjning. Nämndens uppsökande arbete syftar till att genom lokal närvaro nå personer som är i behov av stöd och insatser från staden. Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för invånare i hela staden med särskild lokal representation där stockholmare främst behöver servicen.

Nämnden samverkar också med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer för att fler ska komma ut i arbete och studier. Nämnden bedriver ett förebyggande kris- och säkerhetsarbete.

### Kommentar


Arbetet med ett socialt hållbart Stockholm leds av kommunstyrelsen men arbetsmarknadsnämnden har fått ett särskilt uppdrag att leda det delområde av kommissionens arbete som kallas ”Arbete och försörjning”. Detta arbete ska kopplas samman med övrigt utvecklingsarbete som sker inom nämnden och bidra till att utveckla ny kunskap och nya idéer på hur verksamheten kan utvecklas. Nära kopplat till detta ska nämnden även använda socialfonden och andra EU-fonder som redskap i fortsatt verksamhetsutveckling.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Under 2016 kommer Stockholms stad att ta emot ett ökat antal nyanlända och utveckla det organiserade mottagandet. I överenskommelsen med länsstyrelsen om organiserat mottagande är viljeinriktningen att staden ska ta emot 540 personer från anläggningsboende och kvotflyktingar. Socialnämnden ansvarar för det praktiska mottagandet av dessa personer. Detta innebär bland annat att det är socialnämnden som för en diskussion med Migrationsverket och/eller Arbetsförmedlingen om lämpliga bostäder för de personer som ska tas emot.

En stor utmaning när det gäller mottagande av nyanlända är bristen på bostäder, både när det gäller organiserat mottagande men också när det gäller anhöriga, familjeåterföreningsärenden. Det ökande antalet ensamkommande barn och nyanlända medför på sikt att fler anhöriga kommer efter en tid. Familjerna har oftast inte möjlighet att själva ordna sitt boende, de vänder sig då till den stadsdelsnämnd där de bor och ansöker om bistånd och hjälp till bostad.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal anvisade bostäder för flyktingar	-	tas fram av nämnden	Tertial
<b>Kommentar</b> Nämnden anvisar inga bostäder. Överenskommelsen med länsstyrelsen gäller antal personer som ska tas emot.			

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

Nämnden bidrar till målet genom följa nämndens miljöhandlingsplan och genom att använda miljöbilar samt att ta hänsyn till miljöaspekten vid upphandlingar

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

#### 2.1.1 Nämndens elanvändning är hållbar


Nämndens verksamheter ska minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ska verksamheten se över elanvändningen och prioritera inköp av energisnåla maskiner. Nämnden ska se över uppvärmning genom direktverkande el och där det är möjligt genomföra effektiviseringar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Elanvändning per kvadratmeter	48 kwh/kvm	-	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Nämnden bidrar till att uppfylla målet genom att medarbetare inom förvaltningens verksamheter reser miljövänligt i tjänsten, när tjänstefordon ska bytas ut eller nyanskaffas övervägs alltid möjligheten att välja elbil.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elbilar	17 %	14 %	Halvår

Nämndmål:

### Nämndens transporter är miljöanpassade

Resor som företas i tjänsten ska ge liten miljöpåverkan och nämndens medarbetare ska ta ansvar för miljön. Vid utbyte av bilar ska elbilar prioriteras. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämnden använder inte dubbdäck.

Nämndens verksamheter följer miljöhandlingsplanen och resepolicyen.

KF:s inriktningsmål:

## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Nämndmål:

#### 3.1.1 Nämnden tar tillvara och tillämpar beprövad erfarenhet och forskning

Nämndens verksamheter samverkar med akademierna, till exempel i gemensamma forskningsprojekt. Verksamheterna utformar insatser, metoder och arbetssätt i enlighet med beprövad erfarenhet och forskning. Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns lärare med karriärtjänster vilka har i uppdrag att bevaka och ta tillvara forskning och beprövad erfarenhet på den egna skolan.

Fokus under året ligger på att nämnden ska utveckla och systematisera arbetet med att göra analyser på olika nivåer. Detta för att få fram bättre underlag för förbättringar i verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla och systematisera analysarbetet	2016-01-01	2016-12-31
Varje enhet har i uppdrag att bevaka och sprida forskningsresultat.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

Nämndmål:

### 3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

Nämndens verksamheter ska fortsätta att utveckla arbetsätt och metoder för matchning och kompetensförsörjning på arbetsmarknaden. För detta är samverkan med arbetsgivare en nödvändig förutsättning. Yrkesutbildningar på olika nivåer ska i högre grad kopplas till arbetsmarknaden och dess behov. Yrkehögskolans samarbete med arbetslivet kan stå som en förebild. Nämndens arbetsmarknadsinsatser ska präglas av ett kompetensförsörjningsperspektiv. Lokala matchare inom Jobbtorg Stockholm utgår från rekryterande arbetsgivares behov. Nära samarbete med arbetsgivare, lokala arbetsgivarnätverk och branschmässor är betydande för effektiv matchning mellan aspiranter och arbetsgivare. Ett utvecklingsområde under 2016 är att utveckla partnerskap med branscher och företag i syfte att företagen får tillgång till rätt kompetens och att fler ska komma ut i jobb.

#### Kommentar

##### **Etablera partnerskap med branscher/företagskluster**

Partnerskapet syftar till ett långsiktigt samarbete med branscher och företag där kompetensförsörjning är aktuell, både på kort och på lång sikt. Partnerskapet är i grunden ett åtagande från både nämnd och branscher/företag där frågor som gynnar båda parter hanteras till förmån för inskrivna deltagare i nämndens verksamheter gällande utbildning, kompetensutveckling och kompetensförsörjning. Partnerskapet kännetecknas av en tät dialog och samarbete som sträcker sig över tid.

På detta sätt får nämnden möjlighet att rikta sina yrkesinriktade insatser i samråd med aktuell bransch och på så sätt öka anställningsbarheten för aspiranter och studerande. Vidare får nämnden ett antal företrädare för branscher att använda i branschråd och en kanal till näringslivet där uppdraget att fler stockholmare försörjer sig själva står i fokus.

##### **Utveckling av yrkehögskoleutbildningarna**

Yrkehögskoleutbildningarna är med sin nära koppling till arbetslivet framgångsrika, nära nio av tio elever är i arbete ett år efter avslutad utbildning. Nämnden satsar under året på att göra högkvalitativa och fler ansökningar till Myndigheten för yrkehögskolan för att tilldelas medel för fler yh-utbildningar. Nämnden kommer även se över förutsättningarna för att Frans Schartaus Handelsinstitut ska kunna genomföra uppdragsutbildningar för verksamheter inom Stockholms stad där det råder brist på kvalificerad arbetskraft. Samtliga yh-utbildningar har riksintag.

### Sfi med starkare anknytning till arbetslivet

Nämnden ska undersöka förutsättningarna att erbjuda sfi i kombination med en arbetslivsanknytning, Sfi+. Ambitionen är att erbjuda den som studerar sfi ett antal mervärden i form av möjlighet till rekryteringar där studier kan kombineras med arbete. Vidare kan andra former av utbildningar och kurser erbjudas som mervärde för studerande. En viktig komponent är flexibiliteten inom sfi för att kunna kombinera studier och arbete eller övriga studier utöver sfi.












Nämnden ska därutöver undersöka om fler sfi-utbildningar kan få en tydlig arbetsmarknadsanknytning. Lokala matchare från Jobbtorg Stockholm kommer att samarbeta med sfi i egen regi för att matcha arbetsgivare och sfi-elever. Nämnden ska även samarbeta med Nacka, Järfälla och Tyresö kommun inom ett pilotprojekt som organiseras av Kommunförbundet Stockholms län (KSL) i syfte att prova kommunövergripande samarbete i att ta fram och erbjuda yrkesutbildningar kombinerat med sfi.




Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt aspiranter eller studerande	90 %	-	Tertial
Antal arbetsgivare som ingått partnerskap	18 st	-	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Etablera en modell för partnerskap med branscher och företag samt med stadens bolag och förvaltningar	2016-01-01	2016-12-31
Undersöka förutsättningarna för Frans Schartaus Handelsinstitut att utbilda inom stadens verksamheter	2016-01-01	2016-12-31
Utreda förutsättningarna för Sfi+, sfi i kombination med en arbetslivskontakt	2016-01-01	2016-12-31
Utveckla och pröva en ny modell för handledning för arbetsplatser som tar emot praktikanter och visstidsanställningar	2016-01-01	2016-12-31
Utveckla samarbetet med Start-Up Stockholm för att möjliggöra eget företagande som en väg till försörjning för studerande och aspiranter	2016-01-01	2016-12-31



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	75 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	83 %	81 %	Tertial
 Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	87 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar	100 %	fastställs 2016	Tertial
<b>Kommentar</b> 100 procent omfattar att ungdomar även erbjuds individuellt utformade insatser.			
 Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	15 st	750	Tertial
<b>Kommentar</b> Avser det antal som nämnden ska ta emot i sina egna verksamheter.			
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	15 st	500 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	80 st	10 000 st	År
 Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	20 st	800 st	Tertial
<b>Kommentar</b> Här avses de som har anställning inom nämndens egna verksamheter.			
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	40 st	8000 st	År
 Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	10 mån	tas fram av nämnden	Tertial
 Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska utveckla modeller och rutiner för samverkan mellan nämnderna för att underlätta övergången mellan skola och arbetsmarknad samt motverka ungas utanförskap.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en satsning på mobila mötesplatser inom ramen för det uppsökande arbetet, i samarbete med föreningsliv och idrottsrörelsen, med syfte att nå unga utanför i behov av att komma i kontakt med nämnden. Idrottsnämnden ska vara en aktiv samverkanspart i detta.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över och utveckla förutsättningarna för den sociala ekonomin i Stockholms stad.	2016-01-01	2016-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region och kommunstyrelsen utreda inrättandet av ett pris för företag som tar socialt och lokalt ansvar och bidrar till att öppna fler vägar till jobb för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region, inom ramen för samarbetet med Start-up Stockholm, samt stadsdelsnämnderna utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden ta fram ett program för livslångt lärande i Stockholm med syfte att öppna dörrar till studier. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande i detta arbete.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgsaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och branschorganisationer där lämpligt bredda utbudet av yrkesutbildningar inom gymnasial vuxenutbildning, och stadens yrkeshögskola, samt samarbeta kring platserna i stadens yrkesgymnasium.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret arbeta för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska tillhandahålla stöd för handledning av visstidsanställda liksom för feriejobbare till de anställda och de arbetsgivare som är i behov av det.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda och utveckla möjligheten till samverkan med privat näringsliv, upphandlad verksamhet, civilsamhälle och social ekonomi för att bredda utbudet av anställningar.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla former för mätning av den nya indikatorn "Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar".	2016-03-30	2016-03-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera satsningen på fadderverksamhet för nyanlända.	2016-01-01	2016-04-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska utöka den uppsökande verksamheten riktad till arbetslösa unga upp till 29 år i samråd med stadsdelsnämnderna samt övriga berörda nämnder, bolag och externa aktörer. En utredning och ett handlingsprogram för att bryta ungas utanförskap i Stockholm ska tas fram i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden och övriga berörda nämnder	2016-01-01	2016-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra det möjligt för elever på	2016-01-01	2016-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
omsorgsprogrammet och omsorgscollege att få feriejobb i stadens äldreomsorg.		

Nämndmål:

### 3.3.1 Stockholmare försörjer sig själva och har hållbara anställningar

De arbetsmarknadsinsatser som nämnden erbjuder bidrar till att fler arbetslösa kommer ut i arbete och egen försörjning. De som idag behöver försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller annan orsak där det finns anledning att pröva återgång till arbete garanteras effektiva insatser anpassade till den enskildes behov. Ambitionen är att rusta nämndens målgrupper till en hållbar anställning och långsiktig självförsörjning.

Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser från staden för att bryta utanförskapet men som idag inte är i kontakt med någon verksamhet.

Nämnden rustar deltagare i olika verksamheter genom ett individanpassat stöd, att erbjuda insatser som ger möjlighet till utveckling och vägleda till utbildningar som ger förutsättningar för att möta arbetsmarknadens krav.

Nämnden samordnar de lokala arbetsmarknadsverksamheterna som bedrivs av stadsdelsnämnderna för att stadens resurser ska användas på det mest effektiva sättet för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning.

#### Kommentar

##### Fler tidsbegränsade anställningar

De kommunala visstidsanställningarna för unga och för personer som uppbär försörjningsstöd ska leda till att enskilda stärker sin ställning på arbetsmarknaden och får ökade förutsättningar att långsiktigt gå från bidrag till egen försörjning. Fler tidsbegränsade anställningar ska erbjudas och arbetsmarknadsnämnden har fortsatt det övergripande ansvaret för de kommunala visstidsanställningarna. I samverkan med stadsdelsnämnderna ska bedömningar göras av vilka personer som har störst behov av och förutsättningar för insatsen. Medlen för idrottsvärdar flyttas till arbetsmarknadsnämnden men placeringar ska fortsatt ske inom idrottsnämnden.

Anställningarna ska utifrån individuella behov i större omfattning kombineras med utbildning. Målsättningen är att verka för fler kombinationer av arbete och betygsgivande studier som stärker ställningen på arbetsmarknaden. Arbete för att uppnå detta måste ske i samråd med stadsdelsnämnderna. Andra parallella insatser och framförallt fortsatt matchning ska utvecklas.

Nämnden ska se över hur antalet arbetsplatser i staden kan öka. En utgångspunkt för det är att arbetsgivare får rätt förutsättningar och stöd. Nämnden ska därför utveckla handledarstödet till arbetsplatserna. För att bredda utbudet av anställningar ska nämnden även utreda och utveckla möjligheten till samarbete med privat näringsliv, upphandlad verksamhet, civilsamhälle och social ekonomi. Möjligheten att få en visstidsanställning i annan stadsdel än den egna ska utvecklas.

#### **Mer systematisk uppföljning av insatser och stegförflyttningar**

Nämnden kommer 2016 att initiera ett fördjupat analysarbete för att bättre kunna mäta och följa resultatet av olika arbetsmarknadsinsatser och vilka insatser det finns behov av. En del i att ytterligare stärka stödet till aspiranterna och effektivisera arbetet är att Jobbtorg Stockholm fortsätter att utveckla och planera insatser utifrån målinriktade steg och insatskedjor samt erbjuder parallella insatser.

Inom Jobbtorg Stockholm används motiverande samtal, MI, som ett gemensamt förhållningssätt och ett samtalsverktyg i mötet med aspiranterna. MI är ett verktyg som stödjer processen med stegvisa förflyttningar. Under året kommer medarbetare inom jobbtorgsorganisationen att utbildas till MI-coacher för att sedan kunna stötta sina kollegor i användningen av motiverande samtal.

Nämnden ska under året fördjupa arbetet med de gemensamma bedömningsinstrumenten tillsammans med stadsdelsnämnderna.

Under 2016 kommer arbetet med en ny upphandling av externa leverantörer att inledas. En fördjupad målgruppsanalys samt analys över behov av insatser kommer att genomföras och ligga till grund för den kommande upphandlingen.

#### **Stärka arbetet med kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden**

Nämnden ska fortsätta att stärka arbetet med kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. En del i det är nå fördjupad kunskap om målgruppen och information om vilket behov av insatser som finns. Sociala hållbarhetskommissionen har tagit fram statistik över utbildningsnivå i förhållande till etableringsgrad. För målgruppen är utbildningsinsatser inom sfi och vuxenutbildningen väsentligt. Statistiken kan ge en grund för nämndens arbete med att identifiera målgruppen kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och var i staden behovet av insatser är som störst. En sammanställning över vilka insatser staden erbjuder till kortutbildade har också tagits fram. Insatser för att nå personer som idag inte deltar i någon av nämndens verksamheter kommer att bygga vidare på och förstärka det arbete som idag görs genom nämndens olika uppsökande verksamheter. Samarbetet med föreningslivet har visat sig vara en viktig faktor i detta arbete. Genom jämställdhetsintegrering av arbetsmarknadsåtgärderna ska nämnden säkerställa att kvinnor får tillgång till arbetsmarknads- och utbildningsinsatser i lika stor utsträckning som män.

#### **Starta eget**

Jobbtorgen ska stötta och uppmuntra aspiranter att nå självförsörjning genom eget företagande. Den starta-eget insats som utvecklats under 2015 ska utvärderas och utvecklas efter de behov som framkommer. Diskussioner pågår om hur Start-up Stockholms verksamhet ska kunna användas inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter.

### Utökad psykosocialt stöd

En allt större andel av jobbtorgens målgrupper har social problematik eller psykisk ohälsa. Det psykosociala perspektivet ska tas i beaktande i insatserna och nämnden ska fortsätta utveckla kunskap om och insatser för aspiranter med funktionsnedsättning, posttraumatiskt stressyndrom och psykisk ohälsa. Nämnden ska under året inrätta ett center för särskilt stöd. I detta arbete behöver den externa samverkan med flera aktörer utvecklas, exempelvis socialpsykiatri och traumacenter. Centret kommer att utvecklas parallellt med den nya verksamheten för samlat stöd för elever inom vuxenutbildningen. De två verksamheterna kommer kunna erbjuda kompletterande stöd för aspiranter och studerande inom vuxenutbildningen.

För att förstärka stödet till målgrupper med komplex problematik utvecklar jobbtorgen kontinuerligt metoder och arbetssätt. En metod som har prövats med framgång i mindre skala är individual placement and support, IPS. IPS är en form av supported employment som riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning och syftar till att ge individen stöd och vägledning i att finna och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Jobbtorg Stockholm kommer under 2016 att implementera metoden i organisationen. En plan och strategi kommer göras i början av året som grund för implementeringen. Även socialförvaltningen arbetar enligt denna metod genom verksamheten Alfa. Socialnämnden kommer under året att fokusera på fortsatt användning och spridning av metoden. Under 2016 planerar arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med socialnämnden genomföra en förstudie om behovet av IPS-stöd och samverkan kring arbetsinriktad rehabilitering för unga vuxna.

Arbetsmarknadsnämnden har varit drivande i utvecklingen av finansiell samordning, FINSAM. Staden avser att ingå finansiell samordning under 2016. I och med att FINSAM blir en egen juridisk person upphör arbetsmarknadsnämndens ansvar. Insatser för och arbetet med målgrupper med en kombination av medicinska, psykiska, sociala och arbetsmarknadsrelaterade problem kan stärkas genom FINSAM.

### Romers etablering på arbetsmarknaden

Den romska minoritetens etablering på arbetsmarknaden är ett särskilt prioriterat område. Nämnden samråder med representanter för den romska minoriteten samt samordnar ett nätverk av berörda chefer, nyckelpersoner i staden och berörda myndigheter för att utveckla insatser som syftar till romsk inkludering i arbetsliv och utbildning. De romska brobyggarna inom Jobbtorg Stockholm främjar romers möjligheter till arbete och utbildning. Detta arbete ska fortsätta att utvecklas och stärkas.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 12 månader efter inskrivning	40 %	-	Tertial
Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	60 %	-	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Satsningen på romsk inkludering och romska brobyggare ska fortsätta och fler insatser ska utvecklas för att stärka romers etablering på arbetsmarknaden	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram en plan för hur Supported employment och Individual placement and support ska implementeras på jobbtorgen	2016-01-01	2016-12-31
Utbilda MI-coacher inom Jobbtorg Stockholm	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

### 3.3.2 Unga vuxna 16-29 år studerar eller arbetar

Ungdomsarbetslösheten är störst bland de unga som saknar fullgjord gymnasieutbildning. Nämnden arbetar utifrån målet att stadens unga vuxna ska ha en fullföljd gymnasieutbildning för att öka möjligheten till en hållbar etablering på arbetsmarknaden och/eller studera vidare.

För att minimera ungdomsarbetslösheten ska nämnden, i samverkan med Arbetsförmedlingen, erbjuda unga jobb, utbildning eller praktik alternativt andra individuellt utformade insatser senast inom 90-dagar. På de lokala jobbtorgen finns ett basutbud av stöd- och vägledningsinsatser som erbjuds och anpassas utifrån individens behov. För de som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbetssätt. Exempel på det är ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med social problematik, självstärkande program och yrkesplus som är en förberedelse inför studier inom komvux.

Uppsökande arbete för att nå unga som inte arbetar eller studerar och saknar känd aktivitet leder till att fler får tillgång till stadens stöd och insatser. Kedjor av insatser leder till att fler unga vuxna går till studier eller arbete.

#### Kommentar

##### Samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen

Under 2016 fördjupas samarbetet mellan Stockholms stad och Arbetsförmedlingen genom överenskommelsen om samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten. Överenskommelsen är framtagen utifrån de kriterier som är fastställda av regeringens delegation för unga till arbete. Huvudsakliga utgångspunkter för samarbetet är samlokalisering, utveckling av gemensamt arbetssätt och bemötande av ungdomar i målgruppen samt främjande av ungdomars inflytande över sin planering. Parterna är överens om att i början av året påbörja förberedelserna för samlokalisering av resurser på lokala jobbtorg för unga.

### **90-dagarsgaranti**

Vid inskrivning på ett jobbtorg får alla ungdomar tillgång till det samlade utbudet av insatser för unga. Genom samverkan med Arbetsförmedlingen har ungdomarna även tillgång till de insatser som förmedlingen erbjuder. Att samverka för att uppnå 90-dagarsgarantin och att ungdomar ska erbjudas en individuellt anpassad insats inom 90 dagar är en målsättning i stadens samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen. En hög andel ungdomar lämnar jobbtorg inom tre månader för att börja arbeta eller studera. Av de som är kvar efter tre månader kommer samtliga erbjudas möjlighet att gå ut i praktik, studier eller delta i någon individuellt anpassad insats genom arbetsmarknadsnämnden eller Arbetsförmedlingen. För ungdomar som behöver mer stöd är insatser som förberedande kurser och självstärkande program ett viktigt led i en kedja av insatser som kan leda till hållbara långsiktiga lösningar.

### **Fler unga till studier**

Att motivera fler ungdomar till studier som ger gymnasiekompetens är en prioriterad målsättning för nämnden. Under 2016 avser nämnden att fokusera på att höja andelen ungdomar som går vidare till studier. Detta kommer till exempel att göras genom nära samverkan med Arbetsförmedlingen kring insatserna utbildningskontrakt och traineejobb.

### **Ungdomsanställningar**

Ungdomsanställningar är en viktig del i nämndens arbete för att unga ska komma in på arbetsmarknaden. En ungdomsanställning kan erbjudas unga upp till 29 år, även de som inte uppbär försörjningsstöd men som har en social problematik. Hittills har ungdomsanställningarna varit sex månader långa. För vissa ungdomar finns behov av att förlänga insatsen för att den ska ge bättre förutsättningar för etablering på arbetsmarknaden. Samarbetet med Arbetsförmedlingen behöver stärkas för att ungdomarna ska få rätt anställningsstöd som främjar möjligheten att få en fortsatt anställning. Ungdomsanställningar ska kunna kombineras med utbildning vilket är särskilt prioriterat för de som saknar gymnasiekompetens.

### **Fler arbetslagsanställningar**

Fler arbetslagsanställningar för unga med social problematik ska utvecklas. En del i det arbetet är att utveckla arbetsplatser inom andra områden och att motivera fler tjejer till en arbetslagsanställning. Även arbetslagsanställningarna ska kunna kombineras med utbildning.

### **Yrkesintroduktionsanställningar**

Nämnden har under 2015 prövat yrkesintroduktionsanställningar i en mindre skala. Under 2016 kommer nämnden undersöka vilka avtalsområden som finns att tillgå och utifrån detta fortsätta planera arbetet. Därefter ska det bestämmas hur nämnden ska arbeta med detta, till exempel i form av samlad insats eller som ett individuellt verktyg att använda både inom Jobbtorg Stockholm och inom ungdomsanställningar.

### **Uppsökande verksamhet**

Det uppsökande arbetet för att nå unga 20-29 år som inte arbetar eller studerar och som saknar känd sysselsättning ska stärkas. Genom utökad närvaro lokalt där ungdomar möts och i samarbete med lokala aktörer kommer nämnden arbeta för att skapa kontakt och informera om insatser, stöd och möjligheter till utbildning. Under sommaren ska en satsning på mobila mötesplatser i samverkan med föreningslivet och idrottsrörelsen prövas.

### **Nya jobbtorg för unga**

De nya jobbtorgen för unga kommer att utveckla sin verksamhet med inriktningen att verka mobilt och lokalt i nära samarbete med de sex stadsdelsnämnder som är deras upptagningsområde. Genom att bygga upp en nära samverkan med stadsdelsnämnderna ska jobbtorgen möta de lokala behoven i varje stadsdelsnämndsområde. Samarbetet med sociala insatsgrupper och andra lokala aktörer ska utvecklas.

### **Kommunala aktivitetsansvaret (KAA)**

Att nå unga 16-19 år i enlighet med det kommunala aktivitetsansvaret är ett prioriterat arbete för nämnden. Nämnden ska fortsätta att utveckla samverkan med utbildningsnämnden i syfte att minska gymnasieavhoppen och minska arbetslösheten bland unga.

### **Socialfondsprojekt**

Arbetsmarknadsnämnden driver inom Europeiska socialfonden (ESF) projektet SUVAS (Stockholms unga vuxna arbetar eller studerar). Projektet ska utveckla och utöka Jobbtorg Stockholms uppsökande och motiverande arbete med målgruppen 20-29 som inte studerar eller arbetar och saknar känd aktivitet. Det uppsökande arbetet kommer att rikta sig till samtliga i målgruppen i Stockholm, men med särskilt fokus på att utveckla och förstärka arbetet i socioekonomiskt utsatta områden. Ett särskilt fokus kommer även vara att utveckla metoder för att nå unga kvinnor.

Arbetsmarknadsnämnden samverkar med utbildningsnämnden kring socialfondsprojektet SUSA (Stockholms ungdomar studerar eller arbetar). SUSA ska samordna riktade insatser till unga 15-19 år som står långt från arbetsmarknaden och riskerar att inte fullfölja studier på gymnasienivå.

### **Sommarjobb**





Arbetsmarknadsnämnden har ansvaret för att samordna arbetet med sommarjobb i staden och verka för att fler unga 16-19 år erbjuds sommarjobb. Nämnden ska under året arbeta för att höja kvaliteten i de sommarjobb som erbjuds. Detta ska ske genom att erbjuda handledarutbildning, i riktlinjerna för sommarjobb förtydliga ansvarsfördelningen mellan arbetsplats och anställande nämnd samt i samverkan med stadsdelsnämnderna genomföra informationsinsatser riktade till arbetsplatser som tar emot sommarjobbande ungdomar. Utvecklingsarbetet vad gäller språkstödande insatser inom ramen för sommarjobbssatsningen fortsätter. Dessutom görs flera satsningar för att bredda utbudet av arbetstillfällen i samverkan med näringslivet. Samarbetet med föreningen Stockholm Open utökas till att omfatta fler platser för sommarjobb inom olika branscher. Nämnden genomför även en upphandling av arbetsträningsliknade sommarjobb inom näringslivet för ungdomar i behov av särskilda stödinsatser. Vidare ska nämnden i samarbete med Stockholm Business Region och Start-Up Stockholm utveckla möjligheten för unga att driva sommarlovsföretag inom ramen för sommarjobb.




Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel avslutade unga i ordinarie målgrupp inom sex månader	65 %	-	Tertial
Andel avslutade ungdomar inskrivna i kommunala aktivitetsansvaret som avslutas till studier	45 %	-	Tertial
Antal nyinskrivna i målgruppen 20-29 år	350 st	-	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla metoderna för att söka upp och motivera unga till studier	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	68 %	68 %	År
 Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	85 %	85 %	År
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	87 %	87 %	År
 Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	94 %	94 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda möjligheten att utveckla ett vuxenutbildningscampus inom staden.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska under året utreda hur rättighet till grundskola för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund kan införas.	2016-01-01	2016-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla möjligheterna att inom stadens traineeprogram erbjuda platser till utrikes födda akademiker inom ramen för Stockholms Intensivsvenska för Akademiker.	2016-01-01	2016-12-31



Nämndmål:

### **3.4.1 Fler stockholmare studerar på utbildningar för att komma vidare till arbete och högre studier**

Utbildning är en nyckel för att kunna komma in och stanna kvar på arbetsmarknaden. Nämnden ska öppna fler dörrar till utbildning som ger stockholmarna möjlighet till en hållbar anställning, vidare studier och personlig utveckling. Prioriterade är personer med kort utbildningsbakgrund (personer som har lägre än gymnasial nivå), personer med svag ställning på arbetsmarknaden och personer som vill behörighetskomplettera till högskolan. Nämnden ska också öka möjligheterna för yrkesverksamma att karriärväxla via vuxenutbildningen.

För att fler stockholmare ska börja studera förutsätts att nämnden erbjuder flexibla utbildningsvägar, att individer känner till vilka möjligheter som finns och vilka krav som ställs för olika utbildningar. Nämnden ska ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande. Under året träder även ny lagstiftning i kraft som stärker kraven på att personer som ska läsa sfi eller grundläggande komvux ska erbjudas studie- och yrkesvägledning. Det ska vara enkelt att ansöka till utbildningar.

Studie- och yrkesvägledningen ska även arbeta uppsökande för att aktivt nå personer som har rätt att läsa inom nämndens rättighetsbaserade utbildningar.

Eleverna ska erbjudas mer individuellt anpassade möjligheter att läsa sin utbildning parallellt med jobb, praktik eller annan utbildning. Särskilt prioriterade är sfi-elever som ska få ökade möjligheter att kombinera sin utbildning med studier på grundläggande och gymnasial nivå inom komvux.

Nämndens vuxenutbildning ska i större utsträckning arbeta aktivt med kompetensförsörjning och bättre matchning på arbetsmarknaden. Bristyrkesutbildningar ska där det är möjligt genomföras i dialog med branschorganisationer och näringsliv, och utgöra ett attraktivt alternativ för blivande elever.

#### **Kommentar**

##### **Utveckla och förstärka studie- och yrkesvägledning**

Studie- och yrkesvägledningen behöver förstärkas då kommande lagstiftning ställer krav på att blivande studerande inom sfi och grundläggande vuxenutbildning ska erbjudas studie- och yrkesvägledning. Nämnden ska ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande.

Nämnden bedriver i dag en aktiv uppsökande studie- och yrkesvägledning. Det främsta syftet är att nå och rekrytera kortutbildade personer och personer med rätt att läsa på nämndens rättighetsbaserade utbildningar: sfi, grundläggande komvux och sårsvux samt samhällsorientering. Ett särskilt fokus är den prioriterade målgruppen kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Det uppsökande arbetet kommer att utvecklas genom lokal närvaro på nya arenor och genom ökad samverkan med föreningslivet. Koordinationen av det uppsökande arbete behöver utvecklas och resultatet följas upp i större utsträckning.

### **Sfi-studier i kombination med grundläggande och gymnasial vuxenutbildning**

Under 2016 blir möjligheterna större för sfi-elever att kombinera sin sfi-utbildning med studier inom gymnasial yrkesutbildning. Nämnden startar ESF-projektet Yrkesutbildning med integrerad språkutbildning (Yfi), och med nya avtal för komvux och sfi blir det möjligt att upphandla kombinationer av sfi och yrkesutbildning. Därutöver kommer nämnden att utreda och lägga förslag på hur fler sfi-studerande får möjlighet att studera inom det ordinarie utbudet av komvux på grundläggande och gymnasial nivå.

### **Förenkla ansökan till komvux**

För att fler ska studera inom vuxenutbildningen behöver det vara enkelt att hitta information och ansöka till utbildning. En del elever tycker det är svårt att ansöka till komvux på grundläggande nivå. Ett nytt antagningssystem upphandlas därför och beräknas vara i drift andra kvartalet 2016.

### **Ta fram ett program för livslångt lärande**

Under 2015 har nämnden utrett förutsättningarna för livslångt lärande i Stockholm. Under 2016 kommer nämnden med utgångspunkt i utredningens slutsatser ta fram förslag till ett program för vuxenutbildningens del i det livslånga lärandet.

### **Utreda möjligheten att utveckla ett Vuxencampus**

Nämnden kommer under året utreda möjligheten att utveckla ett Vuxencampus. Viktigt är att lokalerna är anpassade för vuxnas lärande och att arbetsmiljön för både lärare och elever är god. Utredningen kommer genomföras i dialog med utbildningsnämnden och ha fokus på egen regi.

När SFI Västerort och Jobbtorg Kista-Tensta flyttar till nya lokaler under 2016 finns möjligheter att skapa ett mindre och lokalt Vuxencampus på Järva. Förutsättningarna för detta kommer att utredas under våren.

### **Stärka samverkan med Arbetsförmedlingen**

Arbetsförmedlingen har med nya regeringsuppdrag fått ett tydligare fokus på reguljär utbildning, vilket är positivt då fler arbetslösa kommer kunna studera. Unga och vuxna arbetslösa får genom utbildningskontrakt, traineejobb och extratjänster möjlighet att studera inom ramen för sin jobbplan. Nämnden har initierat samverkan med Arbetsförmedlingen kring utbildning för arbetslösa och detta behöver fördjupas och systematiseras under 2016.

### **Fler föräldralediga som läser sfi**

Nämnden har startat sfi-kurser för föräldralediga på två ställen i staden, i västerort och i söderort. Under 2016 ligger fokus på att marknadsföra denna möjlighet så att fler föräldralediga börjar studera.

### **Utreda rättighet till grundskolekompetens - med fokus på individens försörjning**

Att läsa komvux och sårvux på grundläggande nivå är en rättighet. Detta utredningsuppdrag handlar om att se över förutsättningarna för att individen ska ha en försörjning garanterad till sina studier utan att behöva ta studielån.

### Upphandling av sfi och komvux

Ett nytt förfrågningsunderlag för upphandling av sfi och komvux har utarbetats under hösten. Sista dag för att lämna in anbud var den 10 november. Nu vidtar kvalificering av inkomna anbud och därefter utvärdering enligt i förfrågningsunderlaget fastställda utvärderingskriterier. Tilldelningsbeslut beräknas vara klart under februari och nya avtal på plats senast till halvårsskiftet.

I avvaktan på att nya avtal träder i kraft har temporära avtal tecknats med nuvarande avtalspartners. För närvarande är avtalen förlängda till och med den 31 mars 2016.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel besökare på SFI-centrum som är nöjda med den information och service de har fått	90 %	-	Tertial
Andel studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola	70 %	-	År
Studerande inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola. Medelvärde skala 1-5	4,3	-	År
Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	4,1	-	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förenkla ansökan till komvux	2015-01-01	2016-04-30
Implementera ett system för prova-på-studier	2016-01-01	2016-12-31
Med utgångspunkt i kommande regeringsförslag gällande rätt till vuxenutbildning, ta fram ett förslag till en fördjupad urvalsordning för antagning till kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå.	2016-01-01	2016-12-31
Samordna och systematisera det uppsökande arbetet med studie- och yrkesvägledning	2016-01-01	2016-12-31
Se över möjligheten att följa upp hur många elever som studerar parallellt med andra studier, arbetsmarknadsinsatser eller arbete. Ta fram förslag till indikator	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram en kommunikationsplan för att nå och rekrytera prioriterade målgrupper till rättighetsbaserade utbildningar	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande.	2016-01-01	2016-12-31
Utreda hur möjligheterna att kombinera sfi med studier inom komvux på grundläggande och gymnasial nivå kan öka	2016-01-01	2016-12-31
Utreda vilka målgrupper som i första hand ska beredas plats inom kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, i de fall antalet sökande är större än befintliga resurser	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

### **3.4.2. Elever inom nämndens utbildningar slutför sina studier och går vidare till arbete eller högre studier**

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället och ta sig vidare till högre studier. Utgångspunkten för utbildningen är den enskildes behov och förutsättningar.

Elevgruppens sammansättning har förändrats de senaste 10-15 åren då det i dag är fler elever som har behov av stöd för att kunna inleda och tillgodogöra sig studier. Under året startar en ny verksamhet för stöd till elever inom vuxenutbildning. Verksamheten får ett brett uppdrag: att samarbeta med skolor och stödja elever inom initialt komvux och på sikt även för sfi, sårsvux och yrkeshögskolan, i syfte att elever med funktionsnedsättning eller särskilda svårigheter ska kunna inleda och fullfölja sin utbildning.

En engagerad och kompetent lärarkår är den viktigaste förutsättningen för elevernas lärande. Det finns höga förväntningar på lärare avseende individanpassning, flexibilitet och arbetsmarknadsfokus. Detta samtidigt som samhället förändras snabbt med digitalisering och målgrupper med stora behov kommer till vuxenutbildningen. Nämnden har därför inlett ett arbete med att definiera vad läraruppdraget inom vuxenutbildning i Stockholm innebär, se över lärarnas och skolledarnas förutsättningar och kompetens för att möta det komplicerade uppdraget samt vilket behov av stöd och kompetensutveckling som finns.

Nämnden har som målsättning att bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund, det vill säga inom studieväg 1. Kopplingen mellan utbildning i svenska språket, livet i Sverige och den studerandes framtida yrkesval ska vara tydlig i stadens sfi.

#### **Kommentar**

##### **Fortsatt fokus på elever med långsam progression**

Under året kommer nämnden prova en ny modell för att identifiera elever som har eller riskerar att ha långsam progression. Syftet är att fler elever ska kunna ta sig snabbare genom sfi.

##### **Ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildning**

Nämnden har fått ett nytt uppdrag: Att bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildning, det vill säga inom studieväg 1. Uppdraget är ett flerårigt utvecklingsarbete och påbörjas med en analys- och planeringsfas våren 2016. I analysfasen ingår bland annat att definiera vad "ledande" innebär inom sfi. Positivt är att det finns mycket pågående arbete att bygga vidare på inom ramen för Handlingsprogram för studieväg 1 på SFI Västerort.

##### **Höja matematikresultaten på gymnasial nivå**

Under 2015 har nämnden inom ramen för den statliga satsningen Matematiklyftet genomfört kompetensutveckling och haft dialogmöten med lärare och skolledare för att höja resultaten inom matematik. Det har också blivit möjligt för elever att läsa om kurser de tidigare har gått men förlorat kunskaperna i, då alla behöriga sökanden har kunnat antas. För närvarande utvärderas satsningen och initialt konstateras att ytterligare åtgärder är nödvändiga för att höja matematikresultaten.

Nämnden har dialog och utbyte med andra kommuner som har bättre resultat inom matematik, för att identifiera skillnader och likheter i undervisning och organisation som kan ha en påverkan på resultatet. En åtgärdsplan för att höja matematikresultaten i Stockholm kommer att vara klar första kvartalet 2016.

#### Utveckling av Åsö vuxengymnasium

Nämnden har en handlingsplan för Åsö Vuxengymnasium för åren 2016 - 2018 som syftar till att säkerställa en positiv utveckling av skolan. Genom att planera och genomföra de förändringar av inriktning, arbetssätt och organisation som är nödvändiga ska verksamheten få en högre målpåfyllelse och en ekonomi i balans.

#### Genomföra en effektstudie inom komvux

Nämnden har inlett ett samarbete med Skolverket, Göteborg stad och Malmö kommun för att genomföra en effektstudie inom komvux. Syftet är att få en bättre bild av hur det går för eleverna efter deras studier, med koppling till arbetsliv, vidare studier och delaktighet i samhällslivet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel studerande inom sfi som får godkänt på nationellt prov	93 %	-	År
Andel studerande inom sfi som uppger att de har en individuell studieplan.	65 %	-	År
Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på gymnasial nivå	60 %	-	År
Studerande inom komvux som instämmer i att de får det stöd de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,1	-	År
Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro på lektionen. Medelvärde skala 1-5	4,3	-	År
Studerande inom sfi som instämmer i att de får den hjälp de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,4	-	År
Studerande inom sfi som instämmer i att deras lärare berättar vad som krävs för att få betyg. Medelvärde skala 1-5.	4,3	-	År
Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet. Medelvärde skala 1-5.	4,3	-	År
Studerande inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,3	-	År
Studerande som kan rekommendera sin skola till andra inom komvux. Medelvärde skala 1-5	4,3	-	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Analysera och utreda hur elever på sfi nivå 2D får bättre förutsättningar att lyckas med sina studier	2016-01-01	2016-12-31
Fortsätta att utveckla arbetet med lärararuppdraget inom vuxenutbildning	2016-01-01	2016-12-31
Genomföra effektstudie inom komvux	2016-01-01	2016-12-31
Genomföra ett försök med en ny modell för att identifiera elever med långsam progression inom sfi	2016-01-01	2016-12-31
Göra en fördjupad analys av matematikresultaten och lägga fram en åtgärdsplan för att höja resultaten	2016-01-01	2016-12-31
Starta en verksamhet för samlat stöd till elever inför och under studier i vuxenutbildning (projekt Samlat stöd)	2016-01-01	2016-07-01
Utforma förslag till metod och indikator för att kontinuerligt följa upp effekten av sfi och komvux mot arbete och vidare studier	2016-01-01	2016-12-31
Utveckla nya indikatorer inom sfi som följer hur länge eleverna läser, utifrån reformen med sammanhållna studievägar	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

### 3.4.2. Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål.



Prioriterat är att nå och rekrytera fler personer från utökad målgrupp, det vill säga anhöriginvandrare, till samhällsorientering. Det är även prioriterat att minska avbrottsfrekvensen och höja närvaron.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	92 %	-	År
Antal personer från utökad målgrupp, det vill säga anhöriginvandrare, som deltar i samhällsorientering under året	110 st	-	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra prova-på seminarier inom samhällsorientering för att nå fler ur utökad målgrupp	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram en ny samverkansöverenskommelse med de kommuner som ingår i samverkan	2016-01-01	2016-12-31
Utveckla metoder för att fler deltagare ska fullfölja sin kurs och närvaron ska höjas.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

#### 3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva samt har en hög prognossäkerhet. Den interna kontrollen är god och bra rutiner säkerställer att nämndens verksamheter är effektiva.

Nämndmål:

#### 3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

Nämndens verksamheter utvecklar kvaliteten på ett systematiskt sätt. Verksamheterna samarbetar över avdelningsgränser och med andra aktörer för att genom att lära av andra och nyttja varandras verksamheter utveckla kvaliteten. Nämnden ska använda it och digitala verktyg för att utveckla kvaliteten och effektivisera verksamheterna.

#### Kommentar

##### Samverkan

För att nämnden ska kunna genomföra sina uppdrag och uppnå målen är nämnden beroende av samverkan med ett antal nyckelaktörer både inom stadens egna verksamheter och externt.

För att ge nyanlända goda förutsättningar att etablera sig i Stockholm samverkar nämnden med berörda myndigheter, till exempel Arbetsförmedlingen, Länsstyrelsen och Migrationsverket.

*Stadsdelsnämnderna* är centrala samverkansparter i nämndens arbete – särskilt vad gäller arbetsmarknadsinsatser. Stadsdelsnämnderna har i årets budget fått i uppdrag att skriva lokala utvecklingsprogram. Arbete och försörjning är en central del i den lokala utvecklingen – särskilt i delar av ytterstaden. Arbetsmarknadsnämnden ska sträva efter att vara en självklar samverkanspart i det lokala utvecklingsarbetet. Det ökar förutsättningarna för ett sammanhållet utvecklingsarbete inom arbetsmarknadsområdet. Lokala behov ska återspeglas i nämndens arbete inom ramen för de uppdrag nämnden fått från kommunfullmäktige som bland annat bygger på Ett Jobbtorg Stockholm.

Flera av nämndens prioriterade utvecklingsområden förutsätter när samverkan med *utbildningsnämnden* och i andra fall med *socialnämnden*. I arbetet med visstidsanställningar, utvecklingen av stadens sommarjobb och arbetet med sociala klausuler utgör även stadens övriga nämnder och bolag viktiga samverkansparter.

Samverkan med *arbetsgivare* ska utvecklas ytterligare för att fler aspiranter men även studerande inom sfi och vuxenutbildning ska komma ifråga för lediga jobb. Nämndens enhet för arbetsgivarsamverkan (Efas) ska under året utveckla arbetet med sociala klausuler vid upphandlingar. Nämnden ska utveckla samarbetet med näringslivet i planeringen av sina yrkes- och yrkesinriktade utbildningar. Under året ska en metod utvecklas för att bygga partnerskap med branscher/företag kring kompetensförsörjning i bristyrken.

*Arbetsförmedlingen* i regionen omorganiserar sin verksamhet successivt fram till 2018. Det innebär att nämnden under 2016 ska se över samverkansstrukturen mellan staden och förmedlingen. Arbetsförmedlingen får även förtydligade uppdrag avseende att fler arbetslösa ska kunna erbjudas studier. Även detta förutsätter utvecklade samverkansformer.

I slutet av 2015 tecknas en särskild samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen avseende samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten. Målsättningen är att ett nära samarbete på operativ nivå ska leda till att unga arbetslösa tillförsäkras bästa möjliga insats utifrån sitt individuella behov. Ambitionen är att under året starta försök med samlokalisering.

Nämnden finns representerad i Eurocities i de arbetsgrupper som berör nämndens verksamheter - dessa grupper arbetar med integration och migration, arbete och sysselsättning, utbildning samt Roma-frågor. Detta samarbete skapar förutsättningar att lära av och samverka med parter utanför Sverige.

#### **EU-positionspaper**

EU 2020-strategin innehåller mål för att öka andel i arbete och andel som studerar och till dessa mål kan nämndens verksamheter bidra och bör därför ha en tydligare koppling. Under 2016 kommer därför nämnden att se över sitt verksamhetsspecifika EU-positionspaper och uppdatera dess innehåll så att EU 2020-strategins mål förtydligas.

#### **EU-projekt**

Nämnden använder socialfonden och andra EU-fonder som redskap i verksamhetsutveckling med inriktning mot ett hållbart Stockholm. Den nuvarande socialfondsperioden sträcker sig fram till 2020. År 2016 startar nämnden arbetet med två socialfondsprojekt; det ena med inriktning på unga 20-29 år som står utanför alla system och det andra med syfte att ytterligare yrkesinrikta sfi-utbildningen för grupper som saknar yrkesutbildning. Därutöver driver utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden i samverkan ett projekt med inriktning att minska skolavhopp och förstärka övergången mellan grundskola och gymnasieskola. Under 2016 kommer ytterligare utlysning av EU-medel med inriktning mot kompetensförsörjning. Nämnden bevakar även övriga fonder som kan vara av betydelse för fortsatt utvecklingsarbete i olika verksamheter.



### It-verktyg

I ett verksamhetssystem omsätts Jobbtorg Stockholms övergripande mål och strategier i processer som fokuserar på brukarnas och verksamhetens behov. Ett it-baserat verksamhetssystem ger förutsättning till transparens och ger grunden till en god informations- och kommunikationsplattform då samma språk används om brukare, processer och aktiviteter. Genom ett it-baserat verksamhetssystem som visualiserar klickbara processer som är åtkomligt för alla, får Jobbtorg Stockholm en enhetlig och gemensam plattform för information och kommunikation. Nämnden har under 2015 kartlagt behov, arbetssätt, rutiner och önskemål för att kunna skapa ett verksamhetssystem för Jobbtorg Stockholm. Det tekniska projektet med ett nytt system påbörjas under 2016. Nämnden kommer att söka pengar ur stadens budget för digital förnyelse för detta ändamål inklusive en projektledare för viss tid.

### Införande av Skolplattformen

Skolplattformen är ett nytt it-baserat verksamhetssystem som minskar lärarnas administrativa arbete och bidrar till att pedagogerna får mer tid till elevens lärande. Den nya skolplattformen ska också ge bättre pedagogiska verktyg och effektivare administrativa rutiner. Plattformen kommer att användas av alla skolformer i staden, från förskola till vuxenutbildning. Den ersätter de system som nämnden använder i dag: Hanna, Walter, Emma, Alvis och Fronter/Lernify.

Arbetsmarknadsnämndens genomförandeprojekt för nämnden skolformer startades 2015 och kommer att pågå till och med 2018. För att kunna få full nytta av den nya plattformen krävs att pedagogerna har tillgång till bärbara datorer och att det finns trådlöst nät i skolorna. Användare bör också ha goda kunskaper i dataanvändning. Nämnden ser ett stort behov av att se över eller byta utrustning samt utveckla och höja grundläggande it-kompetens hos medarbetare.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2016-12-31
Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2016-12-31
Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2016-12-31
Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2016-12-31
Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2015-01-01	2016-12-31
Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2016-12-31
Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2015-01-01	2016-12-31
Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2016-12-31

KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämndens verksamhet ska jämställdhetsintegreras i syfte att synliggöra effekten av nämndens beslut och resursfördelning utifrån kön	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

#### 4.1.1. Jämställdhetsperspektivet är integrerat i nämndens verksamheter

Nämndens verksamheter är anpassade och tillgängliga för alla oavsett könsidentitet. Möjligheten att delta i de verksamheter nämnden erbjuder ska vara lika och resurserna fördelas jämnt oavsett kön.

#### Kommentar

Nämndens jämställdhetsarbete ska fortsätta att stärkas under året. Arbetet med jämställdhet kommer att integreras som en del i det systematiska kvalitetsarbetet. Nämnden synliggör och analyserar hur insatser och resurser fördelas utifrån könsuppdelad statistik. Statistik relaterad till individer som idag inte redovisas utifrån kön ska under året tas fram utifrån kön.

Nämnden kommer i början av året att ta fram en utvecklingsplan för det fortsatta arbetet med att jämställdhetsintegrera verksamheten. Planen ska leda till att jämställdhetsperspektivet finns med i beslutsfattande på alla nivåer och i såväl planering, genomförande och utvärdering. Nämnden kommer under året att erbjuda kompetensutveckling inom jämställdhetsintegrering för chefer och medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kompetensutveckling i jämställdhetsintegrering för förvaltningens chefer och nyckelpersoner bland medarbetare	2015-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

### **Samlad bedömning av personal- och kompetensförändringar under 2016**

Inom nämndens verksamheter finns per oktober 2015 ungefär 650 medarbetare, varav cirka 300 arbetar inom jobbtorgsverksamheten och 300 inom vuxenutbildningen. Övriga finns inom övergripande administration och utveckling. De största yrkeskategorierna är Jobbcoach, Jobbmatchare, SFI-lärare, Lärare och Studie- och yrkesvägledare. Flest lärare finns inom kategorierna Ma/No/Sv/So/Spec ped.

Personalomsättningen ligger totalt på 2,5 procent men det är i huvudsak inom Jobbtorg Stockholm och på de centrala staberna som det sker förändring. Inom sfi och vuxenutbildningen är personalomsättningen låg och beror i huvudsak på pensionsavgångar.

Medarbetarna och deras engagemang och kompetens är nämndens viktigaste resurs. För att säkerställa att verksamheterna når uppsatta mål är det av stor vikt att medarbetarna har rätt kompetens och över tid och ges förutsättningar till utveckling för att möta nya krav. Insatser för att stärka medarbetarnas kompetens ska planeras och dokumenteras vid medarbetarsamtalet och övergripande behov ska identifieras i samband med övergripande kompetensanalys och planering.

Det pågår flera utvecklingsprojekt och insatser inom nämndens verksamheter vilket innebär att det finns ett stort behov av utvecklade arbetssätt för kompetensplanering och analys. Det finns även behov av utökad bemanning för att kunna möta ställda krav.

Nämnden har inlett ett arbete med att definiera läraruppdraget inom vuxenutbildningen. Arbetet innebär en översyn av lärarnas förutsättningar och kompetens för att klara uppdraget. I arbetet ska även behov av stöd och kompetensutveckling identifieras.

Inom vuxenutbildningen ska en stödverksamhet byggas upp för att på ett bättre sätt kunna erbjuda de studerande stöd både inför och under studier. Nämnden har en handlingsplan för Åsö Vuxengymnasium som syftar till att säkerställa en positiv utveckling av skolan. Handlingsplanen innehåller ett flertal utvecklingsområden. Studie- och yrkesvägledningen behöver utvecklas för att bättre kunna ge stöd till studerande och aspiranter både inför och under studier och arbetslivsinsatser. Det innebär behov av fler studie- och yrkesvägledare, men också översyn av arbetssätt och kompetens. Inom sfi kommer behovet av lärare troligen att öka med anledning av det ökade antalet nyanlända. Den kompetensen kan vara svårrekruterad, då det råder brist på kvalificerade lärare.

Inom Jobbtorg Stockholm har ett kartläggningsarbete av befintliga kompetenser påbörjats. Syftet är att skapa grund för fortsatt analys och planering av framtida kompetensbehov. Inom verksamheten provas olika arbetsmetoder som ska syfta till att på ett bättre sätt möta aspiranternas behov.






Nämnden prioriterar kvalitetsutveckling, tydligare uppföljning och fördjupade resultatanalyser och behöver därför stärka upp verksamheten med fler utredare. Detta ska bidra till högre måluppfyllelse och en verksamhet som blir bättre på att möta aspiranternas och studerandes behov.

Visst behov av anpassning av och omfördelning av resurser inom verksamheterna kan behöva göras. Bedömningen är att sådana förändringar ska kunna hanteras bland annat genom kompetensutveckling och pensionsavgångar. De närmaste åren är pensionsavgångarna relativt stora, framförallt inom lärarkåren vilket troligen skapar ett rekryteringsbehov.

MBL-upplaga

Nämnden kommer under året att fortsätta arbetet med att säkerställa process och arbetssätt för kompetens- och behovsanalys.

Inom arbetsmarknadsnämnden finns verktyg som stödjer chefen i det systematiska arbetsmiljöarbetet och kompletterar den process som finns framtagna för Stockholms stad. Insatser behövs för att stärka arbetet och följa upp att verksamheterna tillämpar det. Då sjukfrånvaron har ökat ser nämnden ett behov av att ta fram lämpliga insatser som kan förebygga sjukfrånvaro och främja hälsa.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	83	År
 Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	90 %	100 %	År
 Index Bra arbetsgivare	-	fastställs 2016	År
<b>Kommentar</b> Årsmål sätts under 2016			
 Index Psykosocial arbetsmiljö	-	fastställs 2016	År
<b>Kommentar</b> Årsmål sätts under 2016			
 Sjukfrånvaro	4,9 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

#### 4.2.1 Nämndens medarbetare har rätt förutsättningar, rätt kompetens och ett inkluderande förhållningssätt

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatt arbete med bemötandefrågor, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap som en del i förvaltningens kvalitetsarbete. Särskild fokus på ledarutveckling.	2015-01-01	2016-12-31
Förankra process för medarbetarsamtal och lönesättning bland chefer och medarbetare	2016-01-01	2016-12-31
Kartlägga sjukfrånvaron, analysera orsaker och mönster och planera för insatser som leder till sänkt sjukfrånvaro.	2016-01-01	2016-12-31
Utbilda chefer i kompetensbaserad rekrytering.	2016-01-01	2016-12-31
Utveckla bemannings- och kompetensplanering, definiera roller och kartlägga och analysera kompetensbehov.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:




#### 4.2.2 Nämnden som arbetsgivare integrerar jämställdhetsperspektivet i processer och arbetssätt.

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i de processer och arbetssätt som är relaterade till staden som arbetsgivare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förankring och fördjupning av innebörden i staden förhållningssätt för chefer och medarbetare	2016-01-01	2016-12-31
Introduktion av nya chefer och av nya medarbetare ska innehålla del om jämställdhets- och mångfaldsfrågor.	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram material och verktyg för att underlätta arbete med jämställdhets- och mångfaldsfrågor i verksamheten	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden och kommunstyrelsen ska utreda förutsättningarna för att inrätta ett informationscentrum om migrantarbetares rättigheter i samarbete med arbetsmarknadens parter.	2016-04-30	2016-04-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med rådet för mänskliga rättigheter se till att nämndens medarbetare får kompetensutveckling i genus, antirasism och normkritik.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska samarbeta med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etniskt- och könssegregerad arbetsmarknad.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

#### 4.3.1 Nämndens verksamheter respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering

Nämnden bidrar till målet genom att identifiera och motverka diskriminerande strukturer i verksamheterna. Samtliga verksamheter ska i sitt bemötande utgå från mänskliga rättigheter. Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och studenter. I nämndens arbetsgivarnätverk ägnas särskild uppmärksamhet åt frågor om allas möjlighet till delaktighet i arbetslivet.

#### Kommentar

Nämnden arbetar aktivt med bemötandefrågor genom ett antal fokusområden: bemötande gentemot stockholmarna, det interna bemötandet inom arbetsplatsen och gentemot samverkanspartners samt aktivt medarbetarskap. Under året kommer fokus riktas mot ledarskap och ledarskapets betydelse. Enheterna har i uppdrag att fortsätta arbetet med bemötandefrågor och aktivt medarbetarskap lokalt.

En inventering om behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden i nämndens verksamheter kommer att göras. Utifrån de behov som finns kommer kompetensutveckling att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Det lokala arbetet med bemötandefrågor ska fortsätta.	2016-01-01	2016-12-31
Inventering av behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

### 4.6.1 Alla oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Det innefattar tillgängliga lokaler, tillgänglig information och ett bra bemötande. Nämnden ger stöd och service för att personer med funktionsnedsättning ska få en anställning eller kunna delta i utbildning. Nämnden är pådrivande för att fler personer med funktionsnedsättning ska erbjudas anställning och har möjlighet att anställas av staden.

#### Kommentar

Nämnden ska fortsätta föra ett utvecklingsarbete för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter.

Nämnden fortsätter även arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning. Nya arbetsområden och inriktningar för serviceassistenter i stadens verksamheter kommer att ses över. Nämnden ska i ökad utsträckning individanpassa utbildningsinsatser för serviceassistenterna.

Arbete med nämndens ingångsansättningar ska utvecklas för att säkerställa att det leder till stabila karriärvägar för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden verkar för att öka möjligheterna för personer som har rätt till daglig verksamhet att få en anställning. Samverkan med de dagliga verksamheterna och stadsdelsnämnderna ska stärkas för att utveckla verksamheten och öka andelen som etablerar sig på den öppna arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämnden ska även samverka med gymnasiesärskolan för att fler personer ska ges möjlighet att komma ut i ordinarie arbetsmarknad. Nämnden fortsätter att delta i effektutvärderingen av insatser för unga med aktivitetsersättning.

Den nya verksamheten för samlat stöd till elever inom vuxenutbildningen ska underlätta för elever med funktionsnedsättning att inleda och fullfölja studier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller anställning	2015-01-01	2016-12-31
Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning	2015-01-01	2016-12-31
Genomföra inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter	2016-01-01	2016-12-31
Genomföra åtgärder lokalt utifrån de handlingsplaner som är framtagna för att leva upp till program för delaktighet	2016-01-01	2016-12-31
Utveckla arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning	2016-01-01	2016-12-31
Åtgärda enkelt avhjälpna hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

### 4.7.1 Deltagare i nämndens verksamheter har inflytande i verksamheten

Deltagare i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Nämnden har flera former för det arbetet: brukarundersökningar, studerande-/brukarråd och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål.

Brukarinflytandet ska tas tillvara i såväl utvärdering som planering av insatser. Nämnden ska öka tillgängligheten och utöka kontakter med stadens invånare.

Nämndens utbildningar ska stärka människors deltagande i samhällsliv. Skolorna inom komvux och sfi arbetar i enlighet med läroplanen som säger att eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat. Skolorna gör detta på olika sätt, de flesta har olika former av studeranderåd, utvärderingar och fokusgrupper samt har rutiner för att ta tillvara elevernas synpunkter och klagomål.


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel studerande inom komvux som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,1		Tertial
Andel studerande inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	4,1		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla formerna för brukarinflytande	2016-01-01	2016-12-31



KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	-	tas fram av nämnden	Tertial
<b>Kommentar</b> Nämnden inför elektroniska inköp under hösten 2016 varför årsmål ännu inte kan sättas.			

Nämndmål:

##### 4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder sociala klausuler i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.

Nämnden skapar en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämndens ska i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att förformulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

##### Kommentar

Nämnden fortsätter att utveckla arbetet med sociala klausuler vid upphandlingar i syfte att fler ska komma i arbete. Processerna är långa vilket innebär att resultatet av de upphandlingar där sociala krav ställts kommer på sikt.

Nämnden har hittills tillämpat dialogmodellen men har som avsikt att i projektform utvärdera skarpa krav om numerärer under 2016 i samarbete med juridiska avdelningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel relevanta upphandlingar där sociala klausuler har ställts	100 %	-	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla arbetssätt och rutiner för att implementera stadens nya upphandlingsprogram med tillhörande tillämpningsanvisningar	2016-01-01	2016-12-31

## Uppföljning av ekonomi

### Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens budget utgår ifrån de prioriteringar som beslutats av kommunfullmäktige. Jämfört med verksamhetsplanen 2015 har nettoanslaget för nämnden ökat med 44,0 mnkr. Ökningen beror bland annat på:

- volymökning inom sfi och grundläggande vuxenutbildning
- höjd schablon för grundläggande vuxenutbildning och sfi
- kompetensförsörjningssatsning inom yrkesvux och sfi
- mobila mötesplatser- uppsökande verksamhet
- två nya jobbtorg för unga
- medel för idrottsvärdar
- utvecklingsprojekt bland annat inom ESF

Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår sammanlagt till 13,8 mnkr. Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellerna nedan där effektiviseringskraven är inarbetade. Därutöver har nämndens budget minskats med 8,3 mnkr till följd av lägre personalkostnader då pålägget för personalförsäkring sänks från första januari 2016 med 2,9 procentenheter till 40,5 procent. Ersättningen till egen regi verksamhet sker dock enligt gällande avtalade priser. Detta innebär att delar av den minskade budgeten har inarbetats i övrig verksamhet.

Samordningsansvaret för nationella minoriteter överförs från arbetsmarknadsnämnden till kommunstyrelsen, därav minskas budgeten med 1,0 mnkr.

Inom nämnd och gemensam administration har medel även avsatts för förvaltningsövergripande frågor och en förvaltningsgemensam reserv om 1,7 mnkr.

Utförarenheterna i egen regi debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

#### Jobbtorg Stockholm

Mnkr	VP 2016	VP 2015	Justerat VP 2015
Kostnader	325,8	308,1	309,1
Intäkter	-42,2	-30,7	-30,7
Netto	283,6	277,4	278,4

Kommunfullmäktige har tillskjutit medel för två nya jobbtorg för unga och mobila mötesplatser för uppsökande verksamhet. Därtill flyttas medel från idrottsnämnden till arbetsmarknadsnämnden för idrottsvärdar men placering ska fortfarande ske inom idrottsnämnden. Förutom detta har nämnden sedan tidigare medel för en rad olika anställningsformer inom staden.

Nämnden kommer se över möjligheterna att utvidga jobbtorgens målgrupp och insatserna kommer delvis finansieras inom befintlig ram då verksamheten för 2015 visar ett överskott.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 11,5 mnkr i huvudsak för visstidsanställningar samt för det projektet SUVA- Stockholms unga vuxna arbetar eller studerar som delfinansieras av Europeiska Socialfonden.

I justerad budget 2015 ingår 1,0 mnkr i budgetjustering för särskilda insatser för kvinnor utanför arbetsmarknaden som kommunfullmäktige beslutade om i samband med att årsredovisningen för 2014 behandlades.

#### SFI Stockholm

Mnkr	VP 2016	VP 2015	Justerat VP 2015
Kostnader	284,4	265,1	266,6
Intäkter	-19,1	-13,0	-13,0
Netto	265,3	252,1	253,6

SFI Stockholms budget 2016 motsvarar 10 500 helårsstuderande/prestationer, vilket är 400 fler än i kommunfullmäktiges budget 2015. Om antalet helårsstuderande/prestationer förändras i förhållande till kommunfullmäktiges nivå kommer nämnden föreslå att begära en budgetjustering i samband tertialrapport 2. Jämfört med verksamhetsplan 2015 ökar budgeten för 2016 med 13,2 mnkr. Utöver ökat antal helårsstuderande/prestationer ingår i nämndens budget medel för förstärkning och utveckling av studie- och yrkesvägledning och fortsatt satsning på insatser för kortutbildade. Centralt under sfi har medel avsatts för att ytterligare öka kvaliteten inom sfi som bedrivs i egen regi.

I den senaste prognosen för kommunfördelningen från länsstyrelsen för 2016 bedöms drygt 5 500 flyktingar som fått uppehållstillstånd flytta till Stockholm, vilket är en markant ökning jämfört med 2015. Detta kan innebära att efterfrågan på sfi-utbildning kan komma att öka.

Utbildningen bedrivs dels i egenregi vid SFI Söderort, SFI Västerort samt SIFA, dels av sju externa utbildningsanordnare. En ny upphandling av sfi och komvux utbildning pågår och beräknas bli klar under våren.

Kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 19,1 mnkr för försäljning av utbildning till andra kommuner och för ESF finansierat projekt för yrkesinriktad sfi-utbildning.

I justerad budget 2015 ingår 1,5 mnkr för yrkesutbildning inom ramen för sfi som kommunfullmäktige beslutade om i samband med att årsredovisningen för 2014 behandlades.

### Regiongemensam samhällsorientering

Mnkr	VP 2016	VP 2015	Justerat VP 2015
Kostnader	13,4	11,7	11,7
Intäkter	-13,4	-11,7	-11,7
Netto	0,0	0,0	0,0

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan 25 kommuner i länet och Håbo kommun med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad. Samhällsorienteringen är organiserat inom SFI Stockholm. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas öka med 13,4 mnkr och inkluderar en ökning av antalet deltagare jämfört med 2015, projektmedel om 1,3 mnkr för Samverkansprojekt Hälsokommunikation i samhällsorienteringen samt implementering av projektet under hösten 2016. Det pågår en ny upphandling av samhällsorientering.

### Vuxenutbildning Stockholm

Mnkr	VP 2016	VP 2015	Justerat VP 2015
Kostnader	467,3	410,7	426,2
Intäkter	-150,4	-105,5	-105,5
Netto	316,9	305,2	320,7

Jämfört med verksamhetsplan 2015 ökar budgeten för 2016 med 11,7 mnkr. I nämndens budget ingår medel för fler platser inom yrkesvux och komvux, utveckling av studie- och yrkesvägledning, prova-på-studier och utveckling av vuxenutbildningen. Därutöver avsätts medel för att utveckla verksamheten som drivs i egen regi.

Komvux bedrivs dels i egen regi verksamhet vid Åsö vuxengymnasium, dels av 19 externa utbildningsanordnare. En ny upphandling av sfi och komvux utbildning pågår och beräknas bli klar under våren.

Särvux bedrivs i egen regi av Lärvox. Yrkeshögskoleutbildning bedrivs av Frans Schartaus Handelsinstitut och till viss del av Åsö vuxengymnasium.

Kostnader och intäkter 2016 beräknas öka i omslutning med 150,4 mnkr i huvudsak för statsbidrag för yrkesvux, lärlingsplatser, kunskapslyftet, traineejobb, yrkeshögskoleutbildningar samt försäljning av utbildning till andra kommuner.

I justerad budget 2015 ingår 13,5 mnkr för ökade prestationsförändringar inom den grundläggande vuxenutbildningen som kommunfullmäktige beslutade om i samband med att tertialrapport 2 2015 och 2,0 mnkr för Yrkesplus, tidigare Lärlingsplus, som kommunfullmäktige beslutade om i samband med att årsredovisningen för 2014 behandlades.

**Nämnd och gemensam administration**

Mnkr	VP 2016	VP 2015	Justerat VP 2015
Kostnader	60,5	52,1	49,6
Intäkter	0	0	0
Netto	60,5	52,1	49,6

Förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariatet budgeteras här kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna kommunikation och it, utveckling och utredning, ekonomi samt personal.

Utförarenheterna i egen regi debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av intäkterna.

Inom den gemensamma administrationen organiseras även följande verksamheter. Nedanstående är verksamhetsfrågor och inte administration. Dessa verksamheter ligger dock organisatoriskt inom nämnd och gemensam administration.

- Den stadsövergripande samordningen av det kommunala aktivitetsansvaret för 16-19 åringar.
- Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter.
- Fördjupat arbete med det gemensamma bedömningsinstrumentet för arbetslösa med stadsdelsnämnderna.
- Hanteringen av statsbidrag för flyktingmottagande.
- Drift och information av e-tjänsterna Söka sommarjobb och Registrera arbetstillfällen.
- Samordningen av stadens arbete med sommarjobb.
- Nelson Mandela-priset.
- Samordning av stadens flyktingmottagande.
- Vissa förvaltningsövergripande projekt.

Inom nämnd och gemensam administration budgeteras även nämndens gemensamma reserv som uppgår till 1,7 mnkr.

Inom enheten finns även 4,8 mnkr budgeterade för förvaltningsövergripande projekt, det avser bland annat kompetensförsörjningsåtgärder inom yrkesvux och sfi, utvecklingsprojekt, vuxenutbildningscampus och arbete med diskriminering.

I justerad budget 2015 ingår 2,5 mnkr i budgetjustering för enheten för extern arbetsgivarsamverkan (Efas), från september 2015 särredovisas kostnaderna för verksamhetsområdet.

**Flykting och nationella minoriteter**

Mnkr	VP 2016	VP 2015	Justerat VP 2015
Kostnader	4,8	5,6	5,6
Intäkter	-0,3	-1,0	-1,0
Netto	4,5	4,6	4,6

Här ingår verksamheterna:

- Integrations- och flyktingfrågor
- Stockholmsfadder

Det kommunövergripande ansvaret för nationella minoriteter flyttar till kommunstyrelsen januari 2016. Det innebär att även statsbidraget för nationella minoriteter flyttas till kommunstyrelsen. Nämnden fortsätter att arbeta med nationella minoriteter inom sitt ansvarsområde.

**Enheten för extern arbetsgivarsamverkan (Efas)**

Mnkr	VP 2016	VP 2015	Justerat VP 2015
Kostnader	4,5	0,0	2,7
Intäkter	0,0	0,0	-0,2
Netto	4,5	0,0	2,5

Från september 2015 särredovisas kostnaderna för enheten. Dessa har tidigare redovisats inom nämnd och gemensam administration.

Enheten har ett förvaltningsövergripande uppdrag gällande samverkan med näringslivet i arbetsmarknadsfrågor. Nämnden ska även i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheten att instifta ett pris för arbetsgivare som tar ett socialt ansvar och öppnar fler vägar till jobb för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden.

### Statsbidrag för flyktingmottagande

Mnkr	VP 2016	VP 2015	Justerat VP 2015
Kostnader	0	0	0
Intäkter	-64,4	-64,4	-66,4
Netto	-64,4	-64,4	-66,4

Nämnden ansvarar för att återsöka kostnader för flyktingmottagande samt ta emot statsbidrag. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den gemensamma administrationen. Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav om 64,4 mnkr. Dessa intäkter påverkar inte ekonomin för nämndens verksamheter.

Den senaste prognosen för kommunfördelningen från länsstyrelsen är att Stockholms stad ska ta emot 2 810 personer 2016. Därutöver tillkommer personer som ordnar eget boende i Stockholm, vilket är prognostiserat till 5 544 personer för 2016. Tidigare år har ungefär hälften av det prognostiserade antalet personer som ordnat eget boende flyttat till Stockholm. Om detta skulle gälla även för 2016 kommer 2 772 personer som ordnar eget boende flytta till Stockholm. Enligt denna beräkning bedömer nämnden att det under 2016 kommer ca 5 600 flyktingar som fått uppehållstillstånd till Stockholm, att jämföra med prognosen 2015 som är 2 000 personer.

Sannolikt kommer intäkterna att bli större än det intäktskrav som ålagts nämnden. Regeringen har i september 2015 lagt fram ett förslag där generalschablonen ska öka från 83 100 kronor till 125 000 kronor per person för att öka resurserna till kommunerna. Detta har inte tagits med i beräkningen för budgeten 2016 då regeringen inte tar beslut om detta förrän i mitten av december. Om utfallet under 2016 bedöms att över- eller understiga detta belopp kommer nämnden att föreslås begära en budgetjustering i samband med tertialrapport 1 och 2.

### Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 0,6 mnkr och kommer att användas enligt den fastställda investeringspolicyn.

### Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för 2016.

### Betydande projekt som inte är investeringar

#### Stockholms unga vuxna arbetar eller studerar (SUVAS)

Projektet ska utveckla och utöka Jobbtorg Stockholms uppsökande och motiverande arbete med målgruppen 20-29 som inte studerar eller arbetar och saknar känd aktivitet. Det uppsökande arbetet kommer att rikta sig till samtliga i målgruppen i Stockholm, men med särskilt fokus på att utveckla och förstärka arbetet i socioekonomiskt utsatta områden.

Projektperioden är september 2015 till april 2019. Europeiska socialfonden har beviljat 13,3 mnkr.

#### Yrkesutbildning med integrerad språkutbildning för invandrare (Yfi)

Yfi kombinerar sfi och yrkesutbildning. Med projektets hjälp ska man kunna gå från nyanländ

till yrkesexamen med språkkompetens på två år.

Projekttiden är september 2015 till oktober 2018. Europeiska socialfonden har beviljat 16,2 mnkr.

## Budgetjusteringar

Nämnden begär inga budgetjusteringar.

## Omslutningsförändringar

Arbetsmarknadsnämndens kostnader och intäkter beräknas öka i omslutning med 225,4 mnkr, enligt nedan.

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
<b>Jobbtorg Stockholm</b>		
Ersättning från trafiknämnden för Stockholmsvärdar	16,0	-16,0
Omsorgsvärdar	5,0	-5,0
Bidrag från Kriminalvårdsstyrelsen för Krami	1,7	-1,7
EU bidrag Suvas-projektet	2,4	-2,4
Bidrag från Arbetsförmedlingen för nystartsjobb	17,1	-17,1
<b>SFI Stockholm</b>		
EU-bidrag Yfi-projektet	5,3	-5,3
Försäljning av verksamhet till andra kommuner	13,8	-13,8
<b>Regiongemensam samhällsorientering</b>		
Ersättning från kommunerna	12,1	-12,1
Samverkansprojekt Hälsokommunikation i samhällsorienteringen	1,3	-1,3
<b>Vuxenutbildning Stockholm</b>		
Statsbidrag från Skolverket, lärlingsplatser 220 platser	20,6	-20,6
Statsbidrag från Skolverket, yrkesvux 600 platser	30,0	-30,0
Statsbidrag från Skolverket, komvux/kunskapslytet 300 platser	13,5	-13,5
Statsbidrag från Skolverket, traineejobb 50 platser	2,3	-2,3
Statsbidrag från Skolverket ersättning för viss utbildning till arbetslösa ungdomar 20-24 år.	3,0	-3,0
EU-bidrag, projekt Erasmus+ inom	0,8	-0,8



Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
FSH		
Statsbidrag, från YH-myndigheten FSH och Åsö	30,5	-30,5
Försäljning av utbildning till andra kommuner	34,8	-34,8
Hysesintäkter och lokalupplåtelse	9,7	-9,7
Uppdragsutbildningar	3,0	-3,0
Prövningsavgifter	2,2	-2,2
<b>Nämnd och gemensam administration</b>		
Romska brobyggare – en bro mellan romer och kommunal verksamhet	0,3	-0,3
<b>Summa omslutningsförändringar:</b>	<b>225,4</b>	<b>-225,4</b>

## Kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete är en självklar del i det dagliga arbetet i nämndens samtliga verksamheter och i nämndens utvecklingsarbete. Kvalitetsarbete är en aspekt av allt arbete som bedrivs.

Utifrån stadens kvalitetsprogram bedriver nämnden på övergripande nivå ett sammanhållet och systematiskt kvalitetsarbete. Detta arbete är integrerat i verksamheten på alla nivåer. Nämndens uppföljning av de externa utbildningsanordnarna är en viktig del för att säkra kvaliteten i den upphandlade verksamheten. I nedanstående avsnitt beskrivs nämndens övergripande arbete.

Nämnden genomför kontinuerlig information och utbildningar om stadens styrmodell, ILS, för enhetschefer. För att underlätta arbetet med verksamhetsplaner och tertiärrapporter/verksamhetsberättelser finns tydliga anvisningar, årsplanering, rutiner för exempelvis synpunkter- och klagomålshantering samt annat stöd för arbetet.

Nämnden arbetar kontinuerligt med Löftet och bemötandefrågor samt det aktiva medarbetarskapet i syfte att bli än bättre på att möta stockholmarna och deras behov av service. I arbetet har medarbetarna träffat varandra över avdelningsgränser för att intervjua varandra om bemötandearbete. Nämnden har även påbörjat ett arbete med att ta fram ett ledarskapsprogram med fokus på tydligt ledarskap, vilket kommer införas under 2016.

För att bland annat stötta enheterna i det systematiska kvalitetsarbetet och ett eventuellt deltagande i kvalitetsutmärkelsen har kollegiegranskning genomförts utifrån valda delar av kvalitetsutmärkelsen. Enheter som funderar på att delta får stöttning i arbetet och medarbetare uppmuntras att delta som examinatorer. Personer på central förvaltning som deltagit i kvalitetsutmärkelsen som examinatorer finns med i olika typer av arbetsgrupper som berör kvalitetsutveckling.

Nämnden har identifierat områden inom det systematiska kvalitetsarbetet som behöver utvecklas. Under 2016 ska nämnden fortsätta arbetet med bemötandefrågor och arbetet med aktivt medarbetarskap inom enheterna. Enheterna ska inom den interna kontrollen göra väsentlighets- och riskanalyser systematiskt och kontinuerligt i syfte att förebygga oönskade händelser. Nämnden ska också ta fram ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för Jobbtorg Stockholm i enlighet med förordningen SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

För att förbättra nämndens kvalitetsarbete behöver analysarbetet stärkas. I arbetet ingår att se över hur resultaten av brukardialogerna kan användas i större utsträckning i verksamhetsutvecklingen. Detta innebär bland annat att förutsättningarna behöver utvecklas genom ökade kunskaper, avsättning av tid tydliga förväntningar.

Under året ska nämndens demokrati- och jämställdhetsarbete integreras som en del i det löpande systematiska kvalitetsarbetet.

#### **Arbetsformer för det systematiska kvalitetsarbetet inom vuxenutbildningen**

Enligt skollagen ska huvudmannen och samtliga utbildningsanordnare för komvux och sfi ha rutiner och system för ett dokumenterat och systematiskt kvalitetsarbete. Kvalitet och resultat inom stadens vuxenutbildning följs upp på ett systematiskt sätt med en bredd av underlag och källor.

Nämnden samlar in och analyserar statistik, brukarundersökningar, klagomål och synpunkter samt kvalitetsutvärderingar av enskilda skolor. Vidare genomförs verksamhetsbesök samt årliga avtalsuppföljningar med varje utbildningsanordnare.

Till grund för bedömningen av det systematiska kvalitetsarbetet lämnar varje utbildningsanordnare in en årlig kvalitetsrapport till nämnden. Anordnarna ska där beskriva och analysera enhetens kvalitetsarbete och resultat inom läroplanens områden.

Kvalitetsarbetet med de upphandlade anordnarna inom komvux är i dag främst organiserat inom det kommunövergripande samarbetet Vux10 och Vux18. Där samordnas tillsynsbesök och årsrapporter samt brukarenkäten via Kommunförbundet i Stockholms län (KSL). Kommunerna bjuder även in samtliga anordnare till så kallade dialogmöten, ca 4-5 stycken per år. Där tas aktuell information upp, föreläsare bjuds in samt dialog mellan kommun och anordnare sker. Utöver detta samarbete åker nämndens rektorer för upphandlad verksamhet ut till anordnarna på egna besök, ofta för att följa upp enskilda studerandeärenden eller inlämnade åtgärdsplaner.

Nämnden har ett brett underlag för att följa kvalitet och resultat vilket är positivt då många delar av verksamheten kan belysas. Utmaningen med ett så omfattande underlag blir att skapa utrymme för analys och åtgärder. En angelägen uppgift är att fokusera på de mest prioriterade utvecklingsområdena samt att frigöra tid för analysarbete.

---

## **Bilagor**

1. Internkontrollplan för 2016
2. Plan för upphandling för 2016
3. Jämställdhets- och mångfaldsplan 2016-2018