

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 000

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2015-12-17

Uppföljning av enheten för personligt stöd

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av enheten för personligt stöd.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Enheten för personligt stöd drivs i egen regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Under hösten 2015 genomfördes den årliga verksamhetsuppföljningen av enheten. Förvaltningen har sammantaget i verksamhetsuppföljningen gjort bedömningen att enheten för personligt stöd följer till största del kraven i eventuella avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Vid uppföljningen identifierades även utvecklingsmöjligheter gällande verksamhetens ledningssystem.

Bakgrund

Enheten för personligt stöd drivs i kommunal regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Verksamheten har 48 stycken brukare. Verksamheten bedriver personlig assistans enligt LASS och LSS, avlösar- och ledsagarservice samt kontaktpersonsuppdrag. Verksamheten har följts upp utifrån verksamhetsområdet: LSS-verksamhet. Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheten då den är i egen kommunal regi.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta. Stadsdelsnämndens funktionshinderråd behandlar ärendet den 8 december och förvaltningsgruppen den 10 december 2015.

Ärendet

Verksamhetsuppföljningen har genomförts av Utredare inom verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta. Uppföljningsansvarig har tagit del av verksamhetens resultat av stadens brukarundersökningar. Uppföljning har skett vid verksamhetsbesök och omfattat intervju och dialog med verksamhetsföreträdare, granskning av ledningssystem för kvalitet samt granskningar av dokumentationen i enskildas akter. Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten. Sammantaget har förvaltningen gjort bedömningen att enheten för personligt stöd följer till största del kraven i eventuella avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Utvecklingsområden har identifierats i uppföljningen såsom att:

- För att få en samlad bild av ledningssystemet behöver verksamheten ta fram en tydligare struktur och därigenom öka möjligheterna för implementering och personalens medverkan.
- Verksamheten behöver skapa samt revidera vissa lokala rutiner.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljningen visar att enheten för personligt stöd sammantaget ger en god omsorg.

Identifierade utvecklingsområden, påtalade brister följs upp vid nästkommande verksamhetsuppföljning.

Bilagor

Enheten för personligt stöd, verksamhetsuppföljning 2015