

Handläggare
Madeleine Peatt,
Telefon: 08-508 21 506
Kerstin Karlstedt
Telefon: 08-508 21 301

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
Den 17 december 2015

Uppföljning av intraprenaden för drift av gruppbo- städer, servicebostad och daglig verksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av intraprenaden för drift av gruppbo-
städer, servicebostad och daglig verksamhet.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Älvsjö gruppbo-
städer – Kvarnstugans gruppbo-
stad, Sjöholmens
gruppbo-
stad, Folkparksvägens gruppbo-
stad, Sulvägens gruppbo-
stad och Brännkyrka gruppbo-
stad, Folkparksvägens servicebo-
stad samt
Långsjöns dagliga verksamhet drivs efter anbudsupphandling på
intraprenad på uppdrag av Älvsjö stadsdelsnämnd.

Under hösten 2015 genomfördes den årliga verksamhetsuppföljningen
av verksamheten. Förvaltningen har sammantaget i
verksamhetsuppföljningen gjort bedömningen att Intraprenaden till
största del följer kraven enligt avtal, lagar och föreskrifter och har
därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker
verksamhet.

Vid uppföljningen framkom vissa utvecklingsmöjligheter som framför
allt rör enheternas ledningssystem.

Bakgrund

Enligt Socialtjänstlagen skall en uppföljning av vård- och omsorgsverksamheter göras och kvaliteten fortlöpande säkras. Intraprenadens enheter har följts upp i enlighet med en gemensam uppföljningsmall och metod för intraprenadens enheter.

Resultatet av uppföljningen rapporteras i sammanställd form till Älvsjö stadsdelsnämnd.

Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheten då den drivs på intraprenad på uppdrag av Älvsjö stadsdelsnämnd.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta. Stadsdelsnämndens funktionshinderråd behandlar ärendet den 8 december och förvaltningsgruppen den 10 december 2015.

Ärendet

Älvsjö gruppbofästigheter, servicebostad och daglig verksamhet för funktionsnedsatta drivs sedan 1 april 2009 på intraprenad. Intraprenadavtalet är anbudsupphandlat att gälla till och med 31 mars 2014. Avtalet har förlängts på oförändrade villkor fram till och med 31 december 2015.

Verksamhetsuppföljningen har gjorts av utredare inom verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta. Utredarna har även tagit del av resultatet från brukarundersökningen 2015.

De områden som följts upp är bland annat ekonomi och administration, ledning och personal, dokumentation, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd och arbetsätt.

En sammantagen bedömning 2015 av intraprenaden visar att samtliga enheter till största del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen framkom vissa utvecklingsområden enligt följande:

- För att få en samlad bild av ledningssystemet behöver vissa enheter ta fram en tydligare struktur och därigenom öka möjligheterna för implementering och personalens medverkan.

- Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete bör kompletteras med lokala rutiner inom vissa områden för samtliga enheter.
- Vissa enheter bör göra en översyn så att personal har tillgång till aktuella uppgifter för samtliga brukare då inte alla genomförandeplaner finns tillgängliga i brukares akter.

Brukarundersökning

Stockholm stad genomför årligen brukarundersökningar i enkätform. Resultatet från brukarundersökningen 2015 visar sammantaget att brukarna är nöjda med verksamheten. Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet bättre i årets undersökning, 83 procent nöjda brukare att jämföra mot 76 procent året innan.

Förvaltningen har utifrån resultatet identifierat att brukares upplevelser av att kunna påverka insatsernas utformning är ett utvecklingsområde.

Enheterna arbetar aktivt med resultaten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljning och brukarundersökning visar att intraprenaden sammantaget har god kvalitet och ger en god omsorg. Verksamheten arbetar systematiskt med utveckling och förbättring av kvalitén.

Identifierade utvecklingsområden, påtalade brister följs upp vid nästkommande verksamhetsuppföljning.

Bilagor

1. Uppföljning av Brännkyrka gruppbostad
2. Uppföljning av Folkparksvägens gruppbostad
3. Uppföljning av Folkparksvägens servicebostad
4. Uppföljning av Kvarnstugans gruppbostad
5. Uppföljning av Långsjöns dagliga verksamhet
6. Uppföljning av Sjöholmens gruppbostad
7. Uppföljning av Sulvägens gruppbostad