

Avdelning öst
Evabritt Cederblad
Evabritt.Cederblad@ivo.se

Tyresö kommun
Socialnämnden
135 81 TYRESÖ

TYRESÖ KOMMUN
Socialförvaltningen

2015 -11- 17

Ärendet

Klagomål om brister i hemtjänstens omsorg och hälso- och sjukvård i Tyresö.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Information om överklagande

Beslutet går inte att överklaga.

Skälen för beslutet

IVO bedömer att kommunen har respekterat den enskildes självbestämmanderätt och integritet i enlighet med 1 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Socialtjänsten har ingen möjlighet att inom ramen för socialtjänstlagen vidta åtgärder mot en persons vilja och måste vara lyhörd för och respektera de önskemål som den enskilde ger uttryck för.

Kommunen har i sitt yttrande beskrivit hur de har hanterat svårigheten med att verkställa beslut när en enskild person på grund av demenssjukdom frånsäger sig hjälpen.

IVO bedömer att kommunen har hanterat klagomålen, gjort uppföljningar och genomfört gemensamma möten med anhöriga.

Lindalens hemtjänst har enligt de handlingar som inkommit rapporterat avvikelser vid elva tillfällen under 2015. Vid dessa tillfällen visar dokumentationen att kontakt tagits med anhöriga. Det framgår att vårdcentralen kontaktats avseende läkemedlen.

Av inkomna handlingar saknas uppgifter om att Lindalens hemtjänst har hanterat klagomålet enligt 5 kap. 3-6 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Detta föranleder dock inte att IVO utreder ärendet vidare.

Läkemedel

IVO bedömer efter att ha tagit del av de uppgifter som inkommit från Bollmora vårdcentral att det inte finns anledning att inleda någon tillsyn enligt patientsäkerhetslagen 2010:659.

Vissa oklarheter framkommer om var ansvaret låg för att patientens läkemedel fanns tillgängliga. Patienten var inte inskriven i hemsjukvården och enligt patientjournalen hade patienten själv ansvar för att tillse att APO-dos förnyades. I december 2014 har läkaren dokumenterat att anhörig skulle få ansvar för förnyelse av APO dos. På grund av svårigheter för hemtjänsten att få administrera patientens APO-dospåsar överlämnades detta ansvar till vårdcentralen i februari 2015. Problem med administreringen fortsatte då patienten inte ville ta emot läkemedel och inte heller fanns tillgänglig på hemadressen. Avseende patientens vikt framkommer av journalen från vårdcentralen att kontroller genomförts och näringsdrycker utskrivits vid tre tillfällen under 2014, senaste i november och att ny uppföljning var planerad efter sex månader.

Tillämpliga bestämmelser

- 1 kap. 1 §, 3 kap 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL
- 5 kap. 3-6 §§, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Patientsäkerhetslagen 2010:659

Bakgrund och beskrivning av ärendet

Klagomålet inkom till IVO den 2 april 2015. Det beskriver brister avseende alla hemtjänstinsatser som beviljats. Personlig omsorg, mat inköp, städning mm. Avvikelsehanteringen brister liksom dokumentationen. Personalen saknar kunskap om demensproblematik och anhöriga får ingen återkoppling.

I klagomålet uppges även att medicineringen av patienten inte fungerar. Ansvaret för medicineringen är oklart och ingen tar ansvar eller återkopplar till anhöriga. Likaså uppges att näring/föda inte följts upp eller att hjälp ges till detta och ingen återkoppling till anhöriga sker trots löften.


IVO har med anledning av klagomålet begärt in yttranden från nämnden. IVO ha även begärt att Lindalens hemtjänst skulle inkomma med den dokumentation som upprättats för tiden 1 januari- 30 maj 2015 samt uppgifter om hur de har hanterat klagomålen från anhöriga.

Dokumentation och yttrande har även begärts in från Bollmora vårdcentral.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Birgit Rengren Borgersen. I den slutliga handläggningen har inspektören Birgitta Carlander deltagit. Inspektören Evabritt Cederblad har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Birgit Rengren Borgersen


Evabritt Cederblad

Kopia till: Lindalens hemtjänst
Bollmora vårdcentral
Klagande