

Handläggare:
Inger Kjaerboe, 08-508 29 270
Sara Feinberg, 08-508 29 097

Till
Finansroteln

Remiss av SOU 2015:66 En förvaltning som håller ihop

Svar på remiss från Finansroteln (Dnr 110-1436/2015).

Sammanfattning

Regeringen driver, via E-delegationen, ett antal angelägna frågor i syfte att utveckla e-förvaltningen. För att kunna utveckla kvalitativa sammanhållna e-tjänster med hög användningsgrad är det viktigt att utgå från medborgarnas och företagarnas behov, samt att den offentliga sektorn verkar sammanhållet och gemensamt. Enligt delegationens utredning har offentlig sektor hittills ofta varit fragmenterad i sättet att utveckla e-tjänster till medborgare och företag, då myndigheter oftast utgått från det egna uppdraget och inte sett till vikten av att samverka över organisationsgränser.

Finansroteln har remitterat Näringsdepartementets "Remiss av SOU 2015:66 En förvaltning som håller ihop" till bland annat Stockholms Stadshus AB, som i sin tur remitterat vidare till bl.a. dotterbolagen AB Stokab, AB Familjebostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, Stockholm Stads Parkerings AB, Stockholms Stadsteater AB och Stockholm Vatten Holding AB.

Samverkan utifrån centrala inriktningsbeslut och en nationell samordning ser koncernledningen som en förutsättning för att ta sig an utmaningen.

Koncernledningen vill dock även, tillsammans med bl.a. dotterbolaget Stokab, framhålla att i samordning kan det även finnas risker, dels genom att lösningar som ska omfatta alla blir dyra och komplexa, dels att teknisk och metodologisk utveckling kan hållas tillbaka genom alltför stora övergripande lösningar, eftersom det inte blir någon relativ konkurrens. Som alternativ kan enskilda myndigheter få ett uppdrag att säkerställa en digitalisering inom ett sektorsområde tillsammans med berörda parter.

Det långsiktiga målet med e-förvaltningen måste vara att höja kvaliteten i den offentliga förvaltningen och samtidigt minska kostnaderna, en ekvation vars lösning kraftigt försvåras om samverkan inom e-förvaltningen utformas på fel sätt. Detta kräver en aktiv förståelse för den kommunala sektorns på många sätt unika utmaningar. I det fortsatta arbetet med e-förvaltning är det därför angeläget att det kommunala perspektivet

representeras.

De ställningstaganden och rekommendationer E-delegationen framlagt är viktiga för att Stockholms stads bolags arbetssätt och den digitala service som bolagen arbetat fram, utifrån Stockholms stads IT-program och E-strategi, ska kunna vidareutvecklas.

Vidare anser också koncernledningen att den tekniska utvecklingens möjligheter gör det relevant och önskvärt, ytterst av demokratiska skäl, att se över vilken infrastruktur som behöver ägas offentligt. Den basala infrastrukturen i en digital ekonomi, svartfibern, bör ägas och utvecklas av det offentliga på nationellt nivå på motsvarande sätt som Stockholms stad gör genom det helägda dotterbolaget Stokab.

Sammantaget är bolagskoncernen inom Stockholms stad mycket positiva till att regeringen driver, via E-delegationen, ett antal angelägna frågor i syfte att utveckla e-förvaltningen, för att bidra till positiva samhällsvinster och en fortsatt utveckling av Sverige.

Ärendet

Finansroteln har remitterat Näringsdepartementets ”*Remiss av SOU 2015:66 En förvaltning som håller ihop*” till bland annat Stockholms Stadshus AB, som i sin tur remitterat vidare till dotterbolagen Stokab, Familjebostäder, Micasa, Stockholm Parkering, Stadsteatern, SBR, S:t Erik Försäkring, S:t Erik Livförsäkring och Stockholm Vatten. Nedan följer en redovisning av bolagens remissvar i huvudsak. Remissvaren i sin helhet återfinns i bilagorna. S:t Erik Livförsäkring, S:t Erik Försäkring och SBR har inga synpunkter på remissen.

Kommande generationer kommer att förvänta sig att ärenden i full utsträckning kan hanteras utan administrativa gränser och samordnat mellan myndigheter inom offentlig sektor. Regeringen driver via E-delegationen ett antal angelägna frågor i syfte att utveckla e-förvaltningen.

E-delegationen rekommenderar bland annat

- Att digitala tjänster ska utvecklas som förstahandsval i offentlig sektors kontakt med medborgare och företag.
- Att åtgärder vidtas för att möjliggöra ett avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter.
- Att en finansieringsmodell tas fram för utveckling, förvaltning och drift av förvaltningsgemensamma lösningar samt
- Att regeringen stärker sin förmåga att driva på nödvändiga författningsändringar för att undanröja vissa onödiga hinder mot elektronisk hantering.

Underremiss

AB Familjebostäders remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Familjebostäder arbetar i all processutveckling och verksamhetsutveckling med att se till att de tjänster som utvecklas är digitala. Bolaget har en uttalad strategi som innebär att alla hyresgäster så långt det är möjligt ska kunna ta del av bolagets tjänsteutbud digitalt.

Bolaget har tillsammans med de övriga kommunala bostadsbolagen i staden ett uppdrag att realisera Stockholms stads IT-program, som vilar på nationella strategier om e-förvaltning. Ambitionen om en sammanhållen e-förvaltning i staden är tydlig och uttalad.

I Stockholms stads vision, Vision 2040 – Ett Stockholm för alla, som beslutades av kommunfullmäktige den 19 oktober 2015, återfinns ett tydligt helhetsperspektiv med social, ekologisk, ekonomisk och demokratisk hållbarhet som övergripande inriktning. Enligt de senaste prognoserna kommer en miljon människor att bo i Stockholms stad år 2020. Stockholms stad måste planera för och säkerställa ett hållbart byggande och en sammanhållen stad, där alla har samma möjligheter även när staden växer så snabbt som den gör just nu. Staden har omfattande mål för att bygga bostäder och infrastruktur. Det är en angelägen uppgift för bolaget och övriga allmännyttiga bostadsbolag inom kommunen att leda delar i det arbetet.

En viktig beståndsdel i det arbetet är att vidareutveckla effektiva, enhetliga och rättssäkra arbetssätt och till det en likaledes effektiv, enhetlig och rättssäker service till hyresgästen kopplat till dennes boende. Hyresgästen ska kunna konsumera större delen av bolagets serviceutbud via digitala tjänster, till exempel på "Mina sidor". Hyresgästen ska även ges förutsättningar att bo kvar hemma på äldre dagar och då ska den service, som en åldrande befolkning behöver, i större grad kunna konsumeras från hemmet. De förutsättningar för att nå målen om e-förvaltningsutvecklingen som E-delegationen har framlagt är viktiga förutsättningar för att dessa arbetssätt och denna digitala service ska kunna utvecklas (*bilaga 1*).

Micasa Fastigheter i Stockholm AB:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Micasa Fastigheter är som kommunalt bolag positiva till all e-förvaltningsutveckling som gör det enklare för såväl medborgare, företagare och myndigheter att utveckla tjänster med så bra kvalitet, ekonomi och säkerhet som möjligt. Det är anmärkningsvärt att Sverige halkat efter andra länder i den offentliga sektorns digitalisering som framgår i remissen. En mobilisering av samverkan utifrån centrala inriktningsbeslut och en nationell styrning och samordning är därför en naturlig väg att ta sig an utmaningen (*bilaga 2*).

Stockholm Vatten Holding AB:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Utredningen pekar på ett antal områden, vilka utgör ett hinder för gemensam och effektiv e-förvaltning. Informationssäkerhetsfrågorna är adresserade, både ur ett lag- och teknikperspektiv. Stockholm Vatten AB ställer sig positiva till den förslagna utvecklingen givet att de förutsättningar som tas upp i promemorian hanteras.

AB Stokabs remissvar har i huvudsak följande lydelse:

I slutbetänkandet lyfts det fram att för en fortsatt positiv utveckling av e-förvaltningsarbetet i Sverige bör digitala tjänster, så långt det är möjligt, vara förstahandsval i den offentliga sektorns medborgar- och företagskontakter. Informationsutbyte mellan myndigheter bör vara avgiftsfria. En långsiktig statlig finansieringsmodell för förvaltningsgemensamma lösningar bör tas fram och legala

lösningar för informationsutbyte mellan myndigheter och kommuner avseende bland annat bygglov och informationsutbyte inom socialtjänsten behöver lösas.

Stokab instämmer i att det finns samhällsekonomiska vinster med en mer sammanhållen och förvaltningsövergripande e-förvaltning. I sammanhanget ska dock konstateras att digitaliseringen av en process inte enbart ställer krav på tekniken utan också på att processen är möjlig att förenkla och digitalisera samt därutöver att det inbyggda motstånd mot förändringar som kan finnas i befintliga strukturer övervinns. Nödvändigheten av tydlighet från uppdragsgivaren om nyttan med förändringen ska då inte underskattas. Frågan om en samlad utveckling av den svenska e-förvaltningen bör vara en strategisk fråga för regeringen och inte enbart för enskilda myndigheter.

Medborgarens krav på att kunna göra medvetna val i interaktionen med den offentliga servicegivaren ökar och krav på ny kunskap och kompetens hos myndigheten likaså. Exempelvis krävs ett offentligt ägande av relativt avancerade – och inte alltid billiga – informations- och valtjänster för att exempelvis föräldrar ska kunna välja förskola i ett stort utbud eller anhöriga tillsammans med den äldre välja äldreboende. Förmåga att objektivt presentera fakta kring valmöjligheterna och därtill att sedan digitalt kunna utföra valet kräver en ny kompetens och ny infrastruktur hos den berörda myndigheten.

I ambitionen att samordna finns risker. Både i att lösningar som ska omfatta alla blir dyra och komplexa och i att den relativa konkurrens som olika lösningar skapar kan främja både en teknisk och en metodologisk utveckling vilket inte skulle komma tillstånd med allt för stora sektorsövergripande lösningar. Som alternativt angreppssätt bör – och utifrån principer om transparens och öppenhet – enskilda myndigheter få ett uppdrag att säkerställa en digitalisering inom ett sektorsområde, tillsammans med berörda kommuner och landsting.

Kraften i den tekniska utvecklingens möjligheter gör det också relevant, ytterst av demokratiska skäl, och önskvärt att se över vilken infrastruktur som behöver ägas offentligt. Den basala infrastrukturen i en digital ekonomi – svartfibern – bör ägas och utvecklas nationellt på samma sätt som Stockholms stad gör genom det helägda dotterbolaget Stokab. Svartfibern ägs offentligt och erbjuds sedan på transparenta och lika villkor till alla de som på den digitala ekonomins infrastruktur vill leverera tjänster. (bilaga 3).

Stockholm Stads Parkerings AB:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Stockholm Parkering ställer sig positiv till E-delegationens förslag till digitaliserad samverkan. För att kunna möta medborgares och företagares behov av sammanhållna e-tjänster behöver frågan om hur man ska hantera bland annat utveckling av gemensamma identifieringslösningar, säker infrastruktur och registerhantering lösas.

Stockholms Stadsteater AB:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Stadsteatern ställer sig positiv till fortsatt utveckling av en gemensam och samverkande e-förvaltning inom den svenska offentliga förvaltningen.

Stadsteatern instämmer i E-delegationens analys av utmaningar som ett sådant arbete kommer att vara förenat med, inte minst med avseende på sekretessregler och integritetsskydd men även vad gäller nationell samordning och styrning.

Stadsteatern finner att utvecklingen av e-tjänster till en förvaltningsgemensam digital struktur utgör ett viktigt bidrag till effektivisering och harmonisering av den svenska förvaltningen, där ett angeläget ändamål att göra vardagen enklare för medborgarna (*bilaga 4*).

Koncernledningens synpunkter

För att kunna utveckla kvalitativa sammanhållna e-tjänster med hög användningsgrad anser E-delegationen att det är viktigt att utgå från medborgarnas och företagarnas behov, samt att den offentliga sektorn verkar sammanhållet och gemensamt. Enligt utredningen har offentlig sektor hittills ofta varit fragmenterad i sättet att utveckla e-tjänster till medborgare och företag, då myndigheter oftast utgått från det egna uppdraget och inte sett till vikten av att samverka över organisationsgränser. E-delegationen lämnar därför bl.a. följande ställningstaganden och rekommendationer:

- Digitala tjänster ska, så långt det är möjligt och relevant, vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med medborgare och företag.
- Regeringen behöver vidta åtgärder för att möjliggöra ett avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter. Myndigheters samlade informationsmängder ska ses som en myndighetsgemensam resurs.
- En långsiktigt hållbar finansieringsmodell för utveckling, förvaltning och drift av förvaltningsgemensamma lösningar är en förutsättning för att nå regeringens mål med e-förvaltning.
- Det finns brister i regleringen av förutsättningarna för en effektiv e-förvaltning och ett välavvägt integritetsskydd när det gäller automatiseras behandling av uppgifter om enskilda.
- Onödiga hinder i författningsregleringen mot elektronisk hantering i olika processer behöver undanröjas.
- Där det inte finns hinder i författningsregleringen kan det finnas behov att förtydliga regelverket och skapa vägledning för myndigheter.

Koncernledningen är, tillsammans med bolagen, positiv till att regeringen via E-delegationen driver angelägna frågor i syfte att utveckla e-förvaltningen eftersom det finns samhällsekonomiska vinster med en mer sammanhållen e-förvaltning. En samlad utveckling av den svenska e-förvaltningen bör vara en strategisk fråga för regeringen och inte enbart för enskilda myndigheter.

Koncernledningen anser dock att utredningen har ett för snävt fokus på e-förvaltningens innehåll, genom utvecklandet av *"e-tjänster till medborgare och företag"*. Minst lika viktigt är och bör vara den *elektroniska kommunikationen mellan anställda och system över myndighetsgränser*. Med utredningens fokus enbart på *"e-tjänster"* riskerar Sverige att förbise flera viktiga insatser och utvecklingsområden och som därtill är en förutsättning för att utveckla e-tjänster till medborgare och företag.

Koncernledningen vill understyrka vikten av utredningens formulering "*Oavsett vilka vägval som görs i den offentliga sektorn behöver samverkan mobiliseras. För detta krävs centrala inriktningsbeslut och en nationell styrning och samordning*".

Koncernledningen vill dock även, i likhet med bl.a. dotterbolaget Stokab, framhålla att i samordning kan det även finnas risker, dels genom att lösningar som ska omfatta alla blir dyra och komplexa, dels att teknisk och metodologisk utveckling kan hållas tillbaka genom allt för stora övergripande lösningar, eftersom det inte blir någon relativ konkurrens. Ett alternativt angreppssätt kan vara att enskilda myndigheter får ett uppdrag att säkerställa en digitalisering inom ett sektorsområde, tillsammans med berörda parter.

Koncernledningen vill även betona skillnaden mellan utmaningar inom e-förvaltningen i den kommunala sektorn och i den statliga. Förekomsten av och idén med den svenska förvaltningsmodellen med kommunalt självstyre är viktigt att förstå, för att kunna ta hänsyn till skillnaden mellan tjänster som stödjer processer med delat huvudmannaskap och tjänster som inte gör det. För den kommunala sektorn är en rimlig och genomförbar vision att samarbeta inom områden som möjliggör samverkan mellan olika e-tjänster och verksamhetssystem genom t.ex. gemensam infrastruktur, datalager och informationsmodeller. Ett ytterligare område som kan passa för samarbete för den kommunala sektorn är upphandling, där man kan arbeta tillsammans med att finna gemensamma krav (tekniska krav, processer, lagstyrda parametrar etc.) som kan underlätta den fortsatta digitaliseringsprocessen. Däremot är kommunöverskridande och kommungemensamma verksamhetssystem och e-tjänster inte en framkomlig väg för samverkan för den kommunala sektorn, i alla fall inte för de stora kommunerna.

Koncernledningen vill även framhålla att det är viktigt att samverkan byggs på frivillighet och lösningar som möjliggör återanvändning av tidigare genomförda investeringar. Det långsiktiga målet med e-förvaltningen måste vara att höja kvaliteten i den offentliga förvaltningen och samtidigt minska kostnaderna, en ekvation vars lösning kraftigt försvåras om samverkan inom e-förvaltningen utformas på fel sätt – vilket kräver en aktiv förståelse för den kommunala sektorns på många sätt unika utmaningar. I det fortsatta arbetet med e-förvaltning är det därför angeläget att det kommunala perspektivet representeras. I arbetet med att bl.a. utvärdera möjliga samverkansområden och samordna arbetet kring t.ex. gemensamma krav i upphandlingar för den kommunala sektorn kan Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) ha en viktig roll.

Digital förnyelse är en förutsättning för att hålla jämna steg med en omvärld som snabbt förändras när informationstekniken blir allt mer tillgänglig och finner användning inom allt fler områden i samhället. I Stockholms stad beslutade kommunfullmäktige år 2008 om en E-strategi, som beskriver *hur* IT ska användas för att realisera kommunens vision och utveckla den moderna e-förvaltningen. Syftet med e-strategin är att beskriva en gemensam målbild som skapar förutsättningar för alla aktörer att agera i samma riktning. Strategin tar också upp ett antal viktiga frågor som har utgångspunkt i nationella styrande dokument inom IT-området; Nationell IT-strategi för vård och omsorg samt Nationell handlingsplan för den svenska e-förvaltningen. I början av år 2013 beslutade även kommunen om ett styrdokument för digital förnyelse (IT-programmet - Programmet digital förnyelse) med syfte att samordna stadens arbete med digital

förnyelse. Ett gemensamt program är viktigt eftersom en avgörande framgångsfaktor är att stadens verksamheter åstadkommer digital förnyelse tillsammans.

De möjligheter till genomgripande förändring av kommunens arbetssätt och service som tekniken erbjuder är skälet till att IT och den digitala förnyelsen ägnas särskilda program och särskilt finansiellt stöd. Stockholms stads IT-program, i kombination med E-strategin, ska bidra till att säkerställa att den tekniska utvecklingen *verkligt* leder till en ökad förmåga att nyttja information och ge service utifrån medborgarens fokus – samt att de steg som tas i den tekniska utvecklingen syftar till att stödja verksamhetens förmåga att nå de av kommunfullmäktige uppsatta målen. Utgångspunkten för Stockholms kommun är att all IT ska hjälpa staden att nå sin vision; vision 2040 om ett Stockholm för alla.

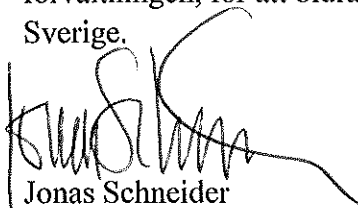
De ställningstaganden och rekommendationer E-delegationen framlagt är viktiga för att Stockholms stads bolags arbetssätt och den digitala service som bolagen arbetat fram ska kunna vidareutvecklas. Det gäller bl.a. områden som utveckling av gemensamma identifieringslösningar, säker infrastruktur och registerhantering, som måste lösas. Informationssäkerhetsfrågorna är viktiga, både ur ett lag- och teknikperspektiv. Målet för Stockholms stad är att korrekt information ska finnas tillgänglig för behöriga, på ett spårbart sätt när den behövs. För att nå målet måste kommunen alltid värdera informationen utifrån verksamheternas krav på informationens åtkomstbegränsning, tillgänglighet, riktighet och spårbarhet. Det framförs i utredningen att ”Det behövs en ny genomgång av regler som kräver egenhändig underskrift eller fysiska originalexemplar så att onödiga hinder mot elektroniska rutiner kan undanröjas”. Koncernledningen ställer sig bakom detta, eftersom det är en förutsättning för att effektivt kunna vidareutveckla digital service och e-tjänster. Vidare är koncernledningens bedömning att det krävs ökade incitament för e-handel och e-fakturor, både av miljö- och kostnadsskäl. Exempelvis bör det införas krav på att all fakturering mot, från och mellan offentlig sektor ska vara elektronisk, där den avsändande parten bär ansvaret för att så sker. En utvärdering av t.ex. Danmarks lagstiftning inom detta område bör ske. Pappersfakturor bör i någon form avgiftsbeläggas alternativt generera ett avdrag mot fakturabeloppet. Detta kommer leda till att än mer effektiva standarder och anslutningsmetoder utarbetas på marknaden, där möjligheterna till egna tolkningar än mer elimineras. Vidare bör även e-handel (beställningar) inkluderas i kravet, där avsändande offentlig organisation åläggs en extra avgift om beställningen inte inkommer elektroniskt till leverantören.

Vidare anser också koncernledningen att den tekniska utvecklingens möjligheter gör det relevant och önskvärt, ytterst av demokratiska skäl, att se över vilken infrastruktur som behöver ägas offentligt. Den basala infrastrukturen i en digital ekonomi, svartfibern, bör ägas och utvecklas nationellt på motsvarande sätt som Stockholms stad gör genom det helägda dotterbolaget Stokab. Svartfibern ägs av det offentliga och erbjuds sedan på transparenta och lika villkor till alla de som på den digitala ekonomins infrastruktur vill leverera tjänster.

Enligt koncernens samlade erfarenhet ställer en digitalisering av en process inte enbart krav på tekniken, utan också på att processen är möjlig att förenkla genom digitalisering samt att ett eventuellt inbyggd motstånd mot förändringar i befintliga strukturer och

arbetssätt övervinns. I detta blir då en tydlighet från uppdragsgivaren om nyttan samt väl genomförda förstudier och analyser nödvändigheter.

Sammantaget är bolagskoncernen inom Stockholms stad mycket positiv till att regeringen driver, via E-delegationen, ett antal angelägna frågor i syfte att utveckla e-förvaltningen, för att bidra till positiva samhällsvinster och en fortsatt utveckling av Sverige.

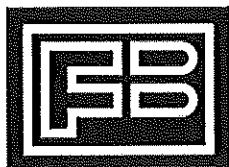


Jonas Schneider

Vice VD

Bilagor

1. Remissvar Familjebostäder
2. Remissvar Micasa
3. Remissvar Stokab
4. Remissvar Stadsteatern



Underremiss: En förvaltning som håller ihop

Bakgrund

Familjebostäder har av Stockholm Stadshuset AB inbjudits att lämna synpunkter på näringsdepartementets remiss om "En förvaltning som håller ihop" Dnr N2015/5090/EF.

Synpunkterna ska vara Stockholm Stadshuset AB tillhanda senast 2015-10-22, via e-post till jennie.landegren@stadshuset.se.

Utvecklad e-förvaltning

Kommande generationer kommer att förvänta sig att ärenden i full utsträckning kan hanteras sömlöst och samordnat mellan myndigheter inom offentlig sektor. Regeringen driver via E-delegationen ett antal angelägna frågor i syfte att utveckla e-förvaltningen.

E-delegationen rekommenderar bland annat

- Att digitala tjänster ska utvecklas som förstahandsval i offentlig sektors kontakt med medborgare och företag.
- Att åtgärder vidtas för att möjliggöra ett avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter.
- Att en finansieringsmodell tas fram för utveckling, förvaltning och drift av förvaltningsgemensamma lösningar samt
- Att regeringen stärker sin förmåga att driva på nödvändiga författningsändringar för att undanröja vissa onödiga hinder mot elektronisk hantering.

Familjebostäders kommentar

Bolaget arbetar i all processutveckling och verksamhetsutveckling med att tillse att de tjänster som utvecklas är digitala. Bolaget har en uttalad strategi som innebär att alla hyresgäster så långt det är möjligt ska kunna ta del av bolagets tjänsteutbud digitalt.

Bolaget har tillsammans med de övriga kommunala bostadsbolagen i staden ett uppdrag att realisera Stockholms stads IT-program, som vilar på nationella strategier om e-förvaltning. Ambitionen om en sammanhållen e-förvaltning i staden är tydlig och uttalad.

I Stockholms stads vision, Vision 2040 – Ett Stockholm för alla, som beslutades av kommunfullmäktige den 19 oktober 2015, återfinns ett tydligt helhetsperspektiv med social, ekologisk, ekonomisk och demokratisk hållbarhet som övergripande inriktning. Enligt de senaste prognoserna kommer en miljon människor att bo i Stockholms stad år 2020. Stockholms stad måste planera för och säkerställa ett hållbart byggande och en sammanhållen stad, där alla har samma möjligheter även när staden växer så snabbt som

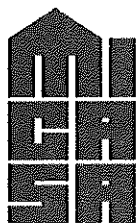
den gör just nu. Staden har omfattande mål för att bygga bostäder och infrastruktur. Det är en angelägen uppgift för bolaget och övriga allmännyttiga bostadsbolag inom kommunen att leda delar i det arbetet.

En viktig beståndsdel i det arbetet är att vidareutveckla effektiva, enhetliga och rättssäkra arbetssätt och till det en likaledes effektiv, enhetlig och rättssäker service till hyresgästen kopplat till dennes boende. Hyresgästen ska kunna konsumera större delen av bolagets serviceutbud via digitala tjänster, till exempel på "Mina sidor". Hyresgästen ska även ges förutsättningar att bo kvar hemma på äldre dagar och då ska den service, som en åldrande befolkning behöver, i större grad kunna konsumeras från hemmet. De förutsättningar för att nå målen om e-förvaltningsutvecklingen som E-delegationen har framlagt är viktiga förutsättningar för att dessa arbetssätt och denna digitala service ska kunna utvecklas.

Familjebostäders slutsats

Förverkligande av e-delegationens rekommendationer för utveckling av e-förvaltningen skulle ge bolaget mycket goda förutsättningar att nå målen om en förvaltning som håller ihop.

Anette Sand
VD



Svar på remiss avseende Näringsdepartementets SOU 2015:66 ” En förvaltning som håller ihop”

Micasa Fastigheter har fått rubricerade ärende på underremiss av Stockholms Stadshus AB för svar senast 2015-10-22.

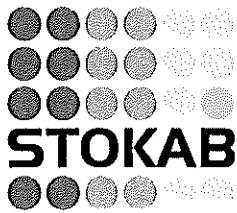
Micasa Fastigheter vill med anledning av remissen framföra följande.

Micasa Fastigheter är som kommunalt bolag positiva till all e-förvaltningsutveckling som gör det enklare för såväl medborgare, företagare och myndigheter att utveckla tjänster med så bra kvalitet, ekonomi och säkerhet som möjligt. Det är anmärkningsvärt att Sverige halkat efter andra länder i den offentliga sektorns digitalisering som framgår i remissen. En mobilisering av samverkan utifrån centrala inriktningsbeslut och en nationell styrning och samordning är därför en naturlig väg att ta sig an utmaningen.

Med vänlig hälsning

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

Thomas Lundmark
Tf VD



Yttrande över Betänkande: En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)

E-delegationen har under nästan sex år utrett och kommit med förslag för att nå regeringens övergripande mål med e-förvaltningen. I föreliggande slutbetänkande sammanfattas och summeras delar av det som de olika delbetänkandena föreslagit. Den relativa fragmenteringen av den svenska offentliga sektorn med tydligt och starkt ansvar för såväl självständiga myndigheter som primär- och sekundärkommuner konstaterar delegationen delvis utgör ett hinder för en effektiv e-förvaltning. Den kraft för samverkan över myndighetsgränser som e-delegationens arbete inneburit har i delar kompenserat för den relativa fragmenteringen.

I slutbetänkandet lyfts fram att för en fortsatt positiv utveckling av e-förvaltningsarbetet i Sverige bör digitala tjänster, så långt det är möjligt, vara förstahandsval i den offentliga sektorns medborgar- och företagskontakter. Informationsutbyte mellan myndigheter bör vara avgiftsfria. En långsiktig statlig finansieringsmodell för förvaltningsgemensamma lösningar bör tas fram och legala lösningar för informationsutbyte mellan myndigheter och kommuner avseende bland annat bygglov och informationsutbyte inom socialtjänsten behöver lösas.

AB Stokab instämmer i att det finns samhällsekonomiska vinster med en mer sammanhållen och förvaltningsövergripande e-förvaltning. I sammanhanget ska dock konstateras att digitaliseringen av en process inte enbart ställer krav på tekniken utan också på att processen är möjlig att förenkla och digitalisera samt därutöver att det inbyggda motstånd mot förändringar som kan finnas i befintliga strukturer övervinns. Nödvändigheten av tydlighet från uppdragsgivaren om nyttan med förändringen ska då inte underskattas. Frågan om en samlad utveckling av den svenska e-förvaltningen bör vara en strategisk fråga för regeringen och inte enbart för enskilda myndigheter.

Vad som betraktas som en offentlig uppgift förändras. Teknik förändrar politik. De senaste årens digitalisering och globalisering förändrar förutsättningarna. Medborgarens krav på att kunna göra medvetna val i interaktionen med den offentliga servicegivaren ökar och krav på ny kunskap och kompetens hos myndigheten likaså. Exempelvis krävs ett offentligt ägande av relativt avancerade – och inte alltid billiga – informations- och valtjänster för att exempelvis föräldrar ska kunna välja förskola i ett stort utbud eller anhöriga tillsammans med den äldre välja äldreboende. Förmåga att objektivt presentera fakta kring valmöjligheterna och därtill att sedan digitalt kunna utföra valet kräver en ny kompetens och ny infrastruktur hos den berörda myndigheten.

I ambitionen att samordna finns risker. Både i att lösningar som ska omfatta alla blir dyra och komplexa och i att den relativa konkurrens som olika lösningar skapar kan främja

både en teknisk och en metodologisk utveckling vilket inte skulle komma tillstånd med allt för stora sektorsövergripande lösningar. Som alternativt angreppssätt bör – och utifrån principer om transparens och öppenhet – enskilda myndigheter få ett uppdrag att säkerställa en digitalisering inom ett sektorsområde, tillsammans med berörda kommuner och landsting.

Kraften i den tekniska utvecklingens möjligheter gör det också relevant, ytterst av demokratiska skäl, och önskvärt att se över vilken infrastruktur som behöver ägas offentligt. Den basala infrastrukturen i en digital ekonomi – svartfibern – bör ägas och utvecklas nationellt på samma sätt som Stockholms stad gör genom det helägda dotterbolaget Stokab. Svartfibern ägs offentligt och erbjuds sedan på transparenta och lika villkor till alla de som på den digitala ekonomins infrastruktur vill leverera tjänster.

Med vänlig hälsning

AB Stokab

Staffan Ingvarsson



Till
Stockholms Stadshus AB
Remissvar "En förvaltning som håller ihop"
Dnr 110-1436/2015

Stockholms Stadsteater AB ("Kulturhuset Stadsteatern") ställer sig positiv till fortsatt utveckling av en gemensam och samverkande e-förvaltning inom den svenska offentliga förvaltningen.

Kulturhuset Stadsteatern instämmer i E-delegationens analys av utmaningar som ett sådant arbete kommer att vara förenat med, inte minst med avseende på sekretessregler och integritetsskydd men även vad gäller nationell samordning och styrning.

Kulturhuset Stadsteatern finner att utvecklingen av e-tjänster till en förvaltningsgemensam digital struktur utgör ett viktigt bidrag till effektivisering och harmonisering av den svenska förvaltningen, där ett angeläget ändamål att göra vardagen enklare för medborgarna.

Stockholm den 21 oktober 2015

Stockholms Stadsteater AB

Benny Fredriksson
VD