

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## Kvalitetsgarantier för år 2016

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisade kvalitetsgarantier för år 2016 för 37 enheter.

Patrik Derk  
stadsdelsdirektör

### Ärendet

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2016 för de 37 enheter inom förvaltningen med verksamhet som vänder sig till brukare.

Enligt stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig till brukare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna baseras på enheternas enhetsmål utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Kvalitetsgarantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukaren och var synpunkter och klagomål kan lämnas vid missnöje. Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet. Kvalitetsgarantierna har arbetats fram av respektive enhet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2016 för följande enheter:

**Bilagor**  
Kvalitetsgarantier, 37 st

**Administrationn**

- Stadsmiljö (inom avdelningen för lokal, miljö och IT).

**Socialtjänst- Barn och ungdom**

- Barnenheten
- Ungdomsenheten
- Familjestödsenheten
- Enheten för familjehemsvård och familjerätt

**Socialtjänst – vuxna**

- Mottagningsenheten
- Enheten för arbetsmarknadsinsatser
- Beställarenhet omsorg om personer med funktionsnedsättning
- Enheten för ekonomiskt bistånd
- Rinkeby-Kista mottagningen
- Beställarenhet socialpsykiatri
- Relationsvårdsteamet

**Socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser**

- Kultur
- Preventionenheten
- Medborgarkontoret
- Rinkeby-Kista gruppbostad 1
- Socialpsykiatrins utförarenhet
- Daglig verksamhet
- Silkeborgs gruppbostad samt Silkeborgs dagliga verksamhet
- Ungdomsgårdar
- Träffpunkter
- Assistans och personligt stöd
- Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning
- Gruppboenden Sibeliusgången 20 B

**Förskolor**

- Akalla förskolor
- Dalhags förskolor
- Gamlebyplans förskolor
- Klöverns förskolor
- Dalhagsbackens förskolor
- Husbygårds förskolor
- Kista förskolor
- Kvarnens förskolor
- Öppen förskola
- Kvarnlyckas förskolor

**Äldreomsorg**

- Beställarenheten
- Syn och hörselinstruktörerna
- Utförarenheten