

Kvalitetsgaranti - Kultur

Barn och ungdomar i Rinkeby, Akalla, Husby och Kista ska ges möjlighet att ta del av ett rikt, varierat och tillgängligt kulturliv med professionella konst- och kulturupplevelser. Allt arbete med barn- och ungdomskultur utgår från Stockholms stads barn- och ungdomskulturprogram "Kultur i Ögonhöjd – för, med och av barn och unga".

ENHETSMÅL

- Barn i förskoleåldern erbjuds ta del av minst en professionell konst- och kulturupplevelser per termin.

Kultursekreteraren tar tillsammans med barnkulturgruppen fram ett kulturprogram för varje termin. Vi samverkar med det fria kulturlivet, föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner.

- Vi erbjuder lovverksamhet med ett varierat kultur- och fritidsutbud för alla barn och ungdomar.

Aktiviteter inom olika konstformer arrangeras för alla barn och ungdomar under samtliga skollov under året. Programmet annonseras i lokaltidningen och affischeras i området. Inför sommarlovet produceras en sommarlovs-broschyr i samverkan med stadsdelen Spånga-Tensta.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med kultursekreterare Ulrika Eriksson Nilfors, tfn 08-508 01 115, ulrika.eriksson-nilfors@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta kultursekreterare Ulrika Eriksson Nilfors på telefon 08-508 01115.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Ulrika Eriksson Nilfors

Kultursekreterare

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti - Preventionsenheten

Preventionsenheten arbetar förebyggande för att motverka missbruk, kriminalitet, eller annat anti-socialt beteende genom uppsökande arbete bland ungdomar, trygghets- och trivselskapande, samverkan med andra myndigheter och organisationer i stadsdelsområdet, feriearbete samt genom att öka ungdomars deltagande och inflytande.

Preventionsenheten består av Fältgruppen, Medborgarvårdar, Järva ungdomsmottagningen, Ungdomsvårdar, preventionssamordnare och en samordnare för feriearbete. I enheten ingår även pilotprojektet samverkan skola och socialtjänst, PPSS, som består av fem kuratorer/socialsekreterare.

ENHETSMÅL

- Medarbetare inom preventionsenheten bemöter alla invånare i respektive verksamhets målgrupp, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga, könsidentitet och könsuttryck på ett respektfullt sätt.
- Fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande. Du får kontakt med någon av våra fältassistenter i skolan, på ungdomsgårdar, på sociala medier och andra arenor där ungdomar finns. De jobbar dagtid, kvällar, fredagsnätter och vid särskilda evenemang.
- Medborgarvårdarna förmedlar trygghet genom sin närvaro och hjälper invånare och besökare till rätta. Du har möjlighet att träffa medborgarvårdarna både dag- och kvällstid på vardagar och lördagar i första hand i Rinkeby, Husby och Akalla.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Dejan Stankovic tfn 08-508 01 590. dejan.stankovic@stockholm.se Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag" Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Dejan Stankovic på telefon 08-508 01 590.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Dejan Stankovic
enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti - Medborgarkontor

Medborgarkontoret är en av stadsdelsförvaltningens informationsresurser för invånarna i Rinkeby, Akalla, Husby och Kista.

Medborgarkontoret ger information, vägledning och råd till medborgarna i samhällsfrågor och EU-frågor. Medborgarkontoret erbjuder sina besökare en bred service som till exempel färdtjänstutredning, budget- och skuldrådgivning, konsumentvägledning och rådgivning för nyanlända och familjesammanföring.

ENHETSMÅL

- Medborgarkontoret ger behovsanpassad information och stöd till invånarna i stadsdelsområdet.

Hos oss får du ett respektfullt bemötande. Samhällsvägledarna ger bred, tydlig och neutral information om det offentliga Sverige. Vi pratar svenska och ger hjälp till självhjälp på ett pedagogiskt sätt.

- Medborgarkontoret sprider kunskap om ett klimatsmart boende.

Vi genomför boskolor och förmedlar kunskap om ett giftfritt, barnsäkert och energisnålt boende. Vi sammanställer bilder, filmer om ett klimatsmart boende som visas i medborgarkontorets kundyta.

- Medborgarkontoret sprider kunskap om ekonomisk hållbarhet.

Vi förmedlar information till boende i stadsdelsområdet om ekonomisk hållbarhet genom broschyrer och bilder och det personliga mötet med våra medarbetare.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gabriele Nicklisch tfn 08-508 01 353, gabriele.nicklisch@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida: <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på Medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Gabriele Nicklisch på telefon 08-508 01 353.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Gabriele Nicklisch

Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti – Rinkeby-Kista Gruppbestäder I

Vi erbjuder boende i gruppbestad och i servicebestad enligt Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS).

Vårt mål är att du ska känna trygghet, inflytande och visad hänsyn i ditt boende.

ENHETSMÅL

- Du har inflytande i frågor som rör ditt boende.

Vi åtar oss att hålla hyresgästmöten för dig och dina grannar varje vecka. På hyresgästmöten påverkar du tillsammans med dina grannar hur ni vill ha det på gruppbestaden.

- Du är delaktig i aktiviteterna som berör dig.

En gång i veckan har du och din stödperson ett bomöte. Då planerar ni fyra aktiviteter per månad, som du vill göra i hemmet eller i närområdet.

- Vi ger dig ett respektfullt bemötande.

Du har personal på gruppbestaden som lyssnar till dina önskemål och behov och ger dig korrekt information. Bemötandet bygger på trygghet, delaktighet och hänsyn.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Jeanette Linhardt, telefon 08-508 01 492, jeanette.linhardt@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag”. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiärvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertiärreportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Jeanette Linhardt på telefon 08-508 01 492.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Jeanette Linhardt
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti - Socialpsykiatrins utförarenhet

Boendestöd är en stödinsats som ges för att stärka din förmåga att hantera ditt vardagsliv i och utanför hemmet.

På arbetscentrum i Akalla får du en strukturerad och stimulerande sysselsättning som på sikt kan möjliggöra ett självständigt liv.

Akalla gruppboende är för dig som har ett större behov av stöd och hjälp för att kunna hantera din vardag.

För att kunna ta del av dessa insatser måste du ha ett biståndsbeslut.

Sesam i Rinkeby är en träffverksamhet där du kan umgås med andra och delta i någon av de många aktiviteter som anordnas.

ENHETSMÅL

- Vi skapar förutsättningar för dig till delaktighet, inflytande och självständighet.

Du är delaktig i utformandet av insatser utifrån ditt biståndsbeslut.

På arbetscentrum hålls arbetsplatsträffar varannan vecka.

På Sesam och på gruppboendet har man husmöten varje vecka.

Vid dessa möten kan du komma med synpunkter och idéer. Det är också ett tillfälle för personalen att informera om våra verksamheter.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Anna Lundin, 08-508 01 321, anna.kristina.lundin@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag" Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du läsa mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Anna Lundin på telefon 08-508 01 321

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Anna Lundin
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti –

Daglig verksamhet

Enheten erbjuder daglig verksamhet till vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS.)

Vårt mål är att du skall kunna välja aktiviteter och sysselsättning utifrån dina förutsättningar, behov och önskemål. Vi vill tillsammans med dig skapa en daglig verksamhet som du upplever meningsfull. Vi vill att du skall känna dig trygg. Vi bemöter dig på ett bra sätt.

ENHETSMÅL

- Du känner dig delaktig och självständig och känner att du har inflytande.

Tillsammans med dig planerar och utvecklar vi arbetet på den dagliga verksamheten i en genomförandeplan. Med hjälp av Pict-O-Stat, som är ett anpassat program online, genomför vi årligen, en egen brukarundersökning. Det är ett av de sätt som du får möjlighet att vara med och påverka verksamhetens utformning och innehåll. Andra sätt är jobbmöte varje vecka och enskilda samtal. Vi strävar efter att dina aktiviteter ska stimulera och utveckla dig.

- Din medvetenhet om en hållbar livsmiljö ökar.

Vi arbetar med att minska antal produkter som innehåller gifter, minska användningen av engångsmateriel, öka andelen ekologiska livsmedel samt öka andelen vegetariska

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gunnar Schenström, på tfn 08 - 508 01 644 eller mejl gunnar.schenstrom@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag”. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Gunnar Schenström på telefon 08 - 508 01 644.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Gunnar Schenström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti – Silkeborg gruppboende samt Silkeborg dagliga verksamhet

På Silkeborgs gruppboende samt Silkeborgs dagliga verksamhet i Kista centrum erbjuds gruppboende och daglig verksamhet inom Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Du får god omvårdnad och en god livskvalitet utifrån lagens intentioner att kunna påverka ditt liv genom inflytande, delaktighet och självständighet.

ENHETSMÅL

- Vi ger dig ett korrekt och respektfullt bemötande.

Vi upprättar individuella rutiner för omvårdnad och aktiviteter för varje brukare som utgår från den enskildes behov och förutsättningar. Varje brukare har två stödpersoner som har en helhetssyn på brukaren och dennes tillvaro.

- Du har inflytande i insatsernas utformning.

Vår verksamhet utgår från självbestämmande och integritet i samtliga arbetsmoment. Vi arbetar individuellt med varje brukare utifrån ett pedagogiskt och utforskande förhållningssätt för att kunna stödja och hjälpa brukarna efter deras specifika behov. Genomförandeplan upprättas av stödperson och god man.

- Vi är tillgängliga för dina anhöriga och god man.

Gruppboenden är bemannad dygnet runt och anhöriga och god man hålls informerade om vilka tider personalen på gruppboende, daglig verksamhet, enhetschef och samt sjuksköterska kan nås.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med tf enhetschef Johanna Bjurek tfn 08-508 01 414, johanna.bjurek@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida [http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/](http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/) eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mera om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta tf enhetschef Johanna Bjurek på telefon 08-508 01 414.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Johanna Bjurek
Tf Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti - Ungdomsgårdar

I stadsdelsområdet finns fyra ungdomsgårdar som riktar sig till barn och ungdomar 13-15 år varav tre stycken med ett utökat uppdrag för 10-12-års verksamhet på kvällar och helger. Den öppna verksamheten främjar ungdomarnas hälsa och personliga utveckling. Ungdomsgården är en arena där unga besökare har inflytande över verksamheten, och är delaktiga i planering, genomförande och uppföljning av aktiviteter.

ENHETSMÅL

- Barn och ungdomar som är besökare i verksamheten är delaktiga i och har inflytande över planeringen av aktiviteter på ungdomsgårdarna.
- Barn och ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck, har samma möjligheter att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet.

Vi arbetar med mångfald, jämställdhet och genus. Alla ska kunna delta på lika villkor.

- Barn och ungdomar känner sig trygga i våra verksamheter.

Vi arbetar med trygghet, miljö och hälsa på ungdomsgårdarna.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Susanne Johansson tfn 08-508 012 99, sussie.johansson@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag" Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Susanne Johansson på telefon 08-508 012 99.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Susanne Johansson
enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti - Träffpunkter

Verksamheterna Reactor och Ungdomens hus riktar sig till alla ungdomar i åldersgruppen 16-19 år. Verksamheterna är inriktade på att ungdomarna ska tränas i att själva vara med att skapa de verksamheter de är intresserade av och att driva olika projekt med de Ungdomscoacherna som stöd. Träffpunkterna ska uppmuntra besökarna till att aktivt söka utbildningsvägar och arbete. Vi samarbetar med Jobbtorget och Arbetsförmedlingen.

ENHETSMÅL

- På Reactor och Ungdomens hus ges ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck, samma möjligheter att delta i och tillgodogöra sig sport och kulturverksamhet. Vi verkar för mångfald och jämställdhet.

- Som besökare är du delaktig i och har inflytande över planeringen av aktiviteter i verksamheten.

På Reactor och Ungdomens hus anordnar vi stormöten och jobbar med direktdemokrati för att du ska kunna påverka och känna dig delaktig.

- Vi erbjuder dig möjligheten att delta i spontanfotboll.

På helgkvällar och under vissa lov har du möjlighet att spela fotboll i Ungdomens hus, Ärvingehallen och Akalla grundskola. Vi samverkar med AIK, Djurgårdsandan, Kista AIF och Parsian IF

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Stefan Lindström tfn 08-508 01 614.

Stefan.lindstrom@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag" Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Stefan Lindström på telefon 08-508 01 614.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Stefan Lindström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti - Assistans och personligt stöd

Enheten erbjuder personlig assistans till personer mellan 24-65 år, vid LASS beslut även 65 år och uppåt, som fått ett beviljat beslut av kommunens biståndshandläggare eller försäkringskassan.

Vårt mål är att göra det möjligt för dig att bo kvar hemma och leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån dina förutsättningar. Utifrån biståndsbeslutet utformar vi individuellt dina insatser tillsammans med dig för att bygga upp känslan av trygghet och delaktighet.

ENHETSMÅL

- Vi skapar förutsättningar för delaktighet, inflytande och självständighet.

Tillsammans med dig och/eller din företrädare upprättas en genomförandeplan utifrån dina önskemål om insatsens utformning och gällande beslut. Genomförandeplanen följs upp var sjätte månad eller vid behov.

- Vi informerar dig på ett individuellt sätt.

Vid första träffen, går vi tillsammans igenom informationsmaterial, kvalitetsgarantierna och rutin för klagomålshantering. Vid behov anlitas tolk.

- Vi ger dig ett korrekt och gott bemötande.

Du bemöts med respekt. Vi lyssnar till dina önskemål, stödet utformas efter dina behov och alla våra kunder behandlas lika.

- Vi är tillgängliga för dig och dina anhöriga.

Du har en stödperson som är ansvarig för dig. Du får aktuell kontaktinformation vid introduktionen och inför helger och semesterperioder.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med tf. enhetschef Rita Kyeyune, tfn 08-508 01 234,

rita.kyeyune@stockholm.se. Om du har synpunkter eller klagomål

kan du lämna dessa via vår webbsida
<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/> eller genom att använda förvaltningens särskilda blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag".

Blanketten finns tillgänglig i receptionen i förvaltningshuset samt på medborgarkontoren.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta tf. enhetschef Rita Kyeyune på telefon 08-508 01 234.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Rita Kyeyune
Tf. enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti - Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning

Inom enhet Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning erbjuder vi insatser som beviljats enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SOL). Inom Assistans kan vi ge Avlösarservice i hemmet, Ledsagning och Personlig Assistans. På Kymlinge korttidsboende erbjuder vi avlastning och miljöombyte i form av korttidsvistelse veckovis eller under helger. Smultronet erbjuder korttidsstillsyn före och efter skoldagen samt under lov och studiedagar. Inom Smultronet finns även enhetens ungdomsgård som riktar sig särskilt till ungdomar med funktionsnedsättning.

ENHETSMÅL

- Vi åtar oss att ge dig möjlighet till delaktighet, inflytande och självständighet

Detta gör vi genom individanpassad kommunikation och tydliggörande pedagogik för att du aktivt ska kunna delta i planering, göra val samt uttrycka dina önsknings och behov så långt det är möjligt.

- Vi åtar oss följa upp och säkerställa kvaliteten i de insatser vi ger inom verksamheten.

Det gör vi genom att tillsammans med dig upprätta en genomförandeplan som följs upp och utvärderas minst en gång per år. Du får även en egen stödperson som värnar om ett gott samarbete.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Mari-Kristin ElMorabet 08-508 01 301 mari-kristin.elmorabet@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Mari-Kristin ElMorabet på telefon 08-508 01 301.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Mari-Kristin Elmorabet
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.

Kvalitetsgaranti –

Gruppboenden Sibeliusgången 20B

Enheten erbjuder boende verksamhet till vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS.)

Vårt mål är att du skall känna dig trygg i ditt hem och ha en meningsfull fritid.

ENHETSMÅL

- Du känner dig delaktig och självständig och känner att du har inflytande.

Tillsammans med dig planerar och utvecklar vi ditt boende och din fritid. Vi strävar efter att dina aktiviteter ska stimulera och utveckla dig.

- Du får insatser av god kvalitet.

Vi ger dig ett gott bemötande och tillsammans med dig skapar vi trygghet och delaktighet. Vi har regelbundna enskilda samtal med dig, om du vill. Du kan också delta i boendemöten där du kan påverka ditt boende.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gunnar Schenström, på tfn 08 - 508 01 644 eller mejl gunnar.schenstrom@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål-förbättringsförslag”. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiärvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertiärrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Gunnar Schenström på telefon 08 - 508 01 644.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2015-12-01

Gunnar Schenström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 17 december 2015.