

ÖSTERMALM • HJORTHAGEN • GÄRDET • SÖDRA DJURGÅRDEN • NORRA DJURGÅRDEN



Verksamhetsplan och budget 2016

Älgar på Nybroplan /foto Inger Outzen

ÖSTERMALM
STADSDELSFÖRVALTNING

Box 24156, 104 51 STOCKHOLM

ostermalm@stockholm.se

08-508 10 000 (vx) 08-508 10 099 (fax)

www.stockholm.se/ostermalm

Innehållsförteckning

Bilagor	4
Inledning	5
1. Ett Stockholm som håller samman	9
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor	9
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	13
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	17
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	19
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	20
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	22
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	23
2. Ett klimatsmart Stockholm	27
2.1 Energianvändningen är hållbar	27
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	27
2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	28
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	29
2.5 Stockholms miljö är giftfri	30
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	31
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	32
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	32
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	33
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	35
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	36
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	36
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	36
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	41
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	43
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	45
Se text under nämndmål	45
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	46
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande	49
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	52
Uppföljning av ekonomi	53
<i>Nämndens ekonomiska förutsättningar</i>	53
<i>Investeringar</i>	59
<i>Resultatenheter</i>	59
<i>Medel för lokaländamål</i>	62
<i>Övrigt</i>	62
Kvalitetsarbete	62

Handläggare
Inger Outzen
Telefon: 08-508 100 53**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2015-12-15

Verksamhetsplan 2016 för Östermalms stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Verksamhetsplan och budget för 2016 godkänns samt överlämnas till Kommunstyrelsen
2. Nämnden begär omslutningsförändringar om 124,2 mnkr
3. Nämnden begär för tillgänglighetsinvesteringar 3,2 mnkr
4. Nämnden begär för reinvesteringar 2,0 mnkr
5. Nämnden begär för klimatinvestering 131 tkr
6. Föreslagna åtta resultatenheter samt internpriser för 2016 fastställs
7. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Marianne Snell
tf stadsdelsdirektör/ avdelningschef ÄldreomsorgEva Broström
avdelningschef
Förskola och ParklekJan Rönnberg
avdelningschef
SocialtjänstStaffan Odencrants
personalchefRoger Mellroth
ekonomichef

Bilagor

Bilaga 1: 2015-697-1.1. VP 2016 Bilaga 1 Ekonomibilaga SDN10.xlsx

Bilaga 2: 2015-697-1.1. VP 2016 Bilaga 2 - Ansökan om investeringsmedel för klimatåtgärder.docx

Bilaga 3: 2015-697-1.1. VP 2016 Bilaga 3 Plan för internkontroll med väsentlighets- och riskanalys.docx

Bilaga 4: 2015-697-1.1. VP 2016 Bilaga 4 Jämställdhets- och mångfaldsplan 3-arsplan 2016-2018.docx

Bilaga 5: 2015-697-1.1. VP 2016 Bilaga 5 Personal- och kompetensförsörjningsplan.docx

Bilaga 6: 2015-697-1.1. VP 2016 Bilaga 6 Plan för upphandling 2016.xlsx

Inledning

Verksamhetsplanen för Östermalm Stadsdelsnämnd anger inriktningen på nämndens verksamhet under år 2016 med utgångspunkt i kommunfullmäktiges budget, Vision 2040 – Ett Stockholm för alla, stadens integrerade system för ledning och styrning (ILS), Stockholms stads program för kvalitetsutveckling tillsammans med lagstiftning och befolkningens behov. Planering och uppföljning sker i ett webbaserat system (ILS-webb). Systemet rymmer även risk- och väsentlighetsanalys med internkontrollplan. Verksamhetsplanen följer den disposition som anges i stadens anvisningar, riktas till stadsdelsnämnden och tillställs kommunstyrelsen

I budget för 2016 har kommunfullmäktige fastställt fyra övergripande inriktningsmål:

- Ett Stockholm som håller samman
- Ett klimatsmart Stockholm
- Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
- Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Under inriktningsmålen har kommunfullmäktige beslutat om sammanlagt 24 mål för stadsdelsnämndens verksamhetsområden. Det arbete som planeras för att bidra till måluppfyllelse sammanfattas kortfattat för varje inriktningsmål och för målen för de olika verksamhetsområdena. Till respektive verksamhetsmål kopplas föreslagna nämndmål, där särskilda satsningar samt förväntat resultat anges. I anslutning till nämndmålen beskrivs hur förvaltningens arbete ska genomföras för att uppnå måluppfyllelse. Flera nämndmål har motsvarande ordalydelse och innebörd som kommunfullmäktiges mål, då förvaltningen anser att detta ger största möjliga tydlighet för enheternas arbete.

Till målen är indikatorer kopplade för uppföljning av verksamheten. Särskilda aktiviteter är framtagna för att bidra till måluppfyllelsen. Stadsdelsnämnden anger årsmål för kommunfullmäktiges indikatorer, samt även för kommunfullmäktiges s k obligatoriska nämndindikatorer, där kommunfullmäktige inte angivit något årsmål som riktmärke. I ett antal indikatorer avvaktas att kommunfullmäktiges årsmål fastställs under 2016 och att mätmetod tas fram. På några punkter föreslås komplettering med för nämnden egna indikatorer och prioriterade aktiviteter som enheterna ska genomföra under verksamhetsåret för att nå målen.

Enheternas verksamhetsplaner utgår ifrån stadsdelsnämndens övergripande verksamhetsplan. Med utgångspunkt i nämndmålen fastställer enheterna i sina konkreta enhetsmål; med förväntat resultat, arbetsätt, resursanvändning, uppföljning med resultat, analys och utveckling. Enheternas s k kvalitetsgarantier beskriver vad varje verksamhet åtar sig gentemot brukare/kunder och hur de arbetar för att genomföra dem, samt rutiner för rättelse, synpunkter och klagomål.

Användningen av resurserna ska vara effektiv för att nå åtagandena och de förväntade resultaten. Genom att utveckla arbetssätten och uppföljning av resultat används resurser såsom personal, lokaler, it-stöd, medarbetarnas kompetens och energiförbrukning på bästa sätt. Det ska gå att mäta vilka resultat som uppnås och hur resurser används.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats i samråd med samtliga enheter och avdelningar inom förvaltningen. Samverkan sker med de fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen 2015-12-04.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Härutöver har samverkan skett med pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor. Ärendet har tillställts Stockholms läns landsting för information.

Stadsdelsnämnden

Stadsdelsnämndens uppdrag är, enligt kommunfullmäktiges reglemente, att

- stärka den lokala demokratin och delaktigheten
- öka kvaliteten i verksamheten
- effektivisera verksamheten

Arbetet ska enligt kommunfullmäktiges reglemente bygga på helhetssyn och goda kunskaper om de lokala förhållandena.

Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter med ersättare, utsedda av kommunfullmäktige. Fördelningen speglar kommunfullmäktiges fördelning utifrån valresultatet.

Stadsdelsnämnden sammanträder 11-12 gånger per år. Sammanträdena är offentliga med undantag för sekretessärenden. Varje sammanträde inleds med en öppen del där medborgare kan framföra synpunkter och ställa frågor. Även skriftliga medborgarförslag kan inlämnas för behandling av stadsdelsnämnden. Sammanträdena annonseras i lokalpressen samt på hemsidan www.stockholm.se/ostermalm med länk till Insyn <http://insynsverige.se/stockholm-ostermalm> där föredragningslista, protokoll och tjänsteutlåtanden finns att tillgå.

Stadsdelsnämnden utser inom sig en social delegation för enskilda sociala ärenden.

Stadsdelsnämnden utser även lokalt pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor.

Verksamhetsområden

Förskola och Parklek

Barn och ungdomsavdelningen byter namn till Avdelning Förskola och Parklek. Fält- och preventionsenheten som tidigare tillhört Barn och ungdomsavdelningen flyttas över till socialtjänstavdelningen. Avdelningen ansvarar för sju förskoleenheter varav fem är resultatenheter inkluderande sammanlagt 37 förskoleadresser med cirka 1900 barn. I Norra Djurgårdsstaden kommer det från 2016 finnas två förskoleenheter, Norra Djurgårdsstadens förskolor 1 och Norra Djurgårdsstadens förskolor 2. Inom avdelningens verksamhet finns även två öppna förskolor, tre parklekar samt Humlanhusets ungdomspark. Sommarkollo för Östermalms stadsdelsnämndsområde handläggs av Södermalms stadsdelsförvaltning.

Förskolan är en egen skolform och verksamheten styrs nationellt av skollagen och läroplan för förskolan, Lpfö 98/10, och lokalt av bland annat Stockholms stads förskoleprogram.

Förskolan utgör det första ledet i det livslånga lärandet och i verksamheten bildar omsorg, utveckling och lärande en helhet. Parklekar är öppna verksamheter vilket innebär att de vänder sig till samtliga boende i området med fokus på barn och unga.

Förvaltningen arbetar för att säkerställa att antalet förskoleplatser möter det aktuella behovet från befolkningen i stadsdelsnämndsområdet. Planeringen görs med hjälp av ett prognosdokument, som systematiskt uppdateras med aktuell statistik om inflyttning, befolkningstillväxt och antal förskoleprojekt som planeras. Regelbundna analyser görs, för att säkerställa att kapaciteten möter behovet.

Socialtjänst

Socialtjänstavdelningen består av verksamhetsområdena *Stöd och service till personer med funktionsnedsättning, Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri* samt *Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder*. Från 2016 tillkommer även delar av verksamhetsområdet *Barn, kultur och fritid* då en ny enhet bildas, Preventionsenheten, som innefattar fältassistenter, preventionssamordnare, tillsyn av folköl- och tobaksförsäljning, Humlanhuset samt ungdomsmottagningen.

Socialtjänsten vänder sig till personer med olika sociala behov enligt socialtjänstlagen (SoL) och till personer med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Nämnden kan vid behov vidta tvångsåtgärder enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) om någons hälsa och utveckling riskerar att skadas allvarligt.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Under året blir en gruppbostad enligt LSS med 5 lägenheter inflyttningsklar i Norra Djurgårdsstaden. Stadens Kontaktcenter bidrar med en informationskanal med god tillgänglighet.

På entreprenad drivs fyra gruppbostäder och en daglig verksamhet av Nytida AB. Dessutom drivs utförande av personlig assistans på entreprenad av VH-assistans AB.

Individ- och familjeomsorg, inklusive socialpsykiatri

Tidiga insatser är av central betydelse. Nämnden erbjuder olika gruppverksamheter för barn, unga och föräldrar och ett projekt med syfte att stärka barnperspektivet på vuxnenheten och ge den missbrukande föräldern stöd i sitt föräldraskap har startats. Arbetet för att mer systematiskt arbeta med samordnade individuella planer (SIP) tillsammans med hälso- och sjukvården, skolan och förskolan fortsätter under året. I syfte att undvika hemlöshet bedrivs ett vräkningsförebyggande arbete, vilket sker med förvaltningens bosamordnare och budget- och skuldrådgivare. Stöd och skydd till barn och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer ska erbjudas. För personer med psykisk ohälsa finns personligt ombud (PO) som på uppdrag av den enskilde bistår i kontakten med olika myndigheter så att den enskilde kan få det stöd och den hjälp som behövs.

Antalet ensamkommande barn som kommer till Stockholm har ökat. I ett särskilt tjänsteutlåtande föreslås nämnden att godkänna en organisationsförändring gällande tillskapande av en gemensam enhet för handläggning och mottagande av ensamkommande barn tillsammans med Norrmalms och Kungsholmens stadsdelsnämnder. Enheten kommer organisatoriskt tillhöra Kungsholmens stadsdelsnämnd

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Nämnden ansvarar för handläggning av ekonomiskt bistånd för Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsnämnder. Alla som uppbär försörjningsstöd med anledning av arbetslöshet får stöd genom Jobbtorg Stockholm som ska garantera en snabb individuell bedömning och aktivitetsplan. Nämnden fokuserar sitt arbete på de personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupp, exempelvis personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Nämnden erbjuder feriearbeten till ungdomar i åldern 16 - 19 år samt tillhandahåller praktikplatser och kommunala visstidsanställningar.

Barn, kultur och fritid

Preventionsenheten arbetar med förebyggande ungdomsinsatser där fältassistenter och ungdomshuset Humlanhuset, är en viktig del i arbetet. Ungdomsmottagningen på Norrtullsgatan 10 drivs av nämnden i samarbete med nämnderna på Kungsholmen och Norrmalm samt Stockholms läns landsting.

Äldreomsorg

Äldreomsorgen ger bistånd, service, vård och omsorg till personer som är 65 år och äldre, och ansvarar för hemtjänst, dagverksamhet, öppen verksamhet, korttidsvård, avlastning/växelvård samt vård- och omsorgsboenden. Insatserna regleras av socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Äldreomsorgen ansvarar även för riksfärdtjänst och färdtjänstutredning samt olika former av stöd till närstående som anhörigkonsulent och hemvårdsbidrag. Äldreomsorgen innefattar en enhet för biståndsbedömning, två hemtjänstenheter, en dagverksamhet, Dianagårdens vård- och omsorgsboende samt fyra vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenad.

Förebyggande arbete liksom bemötandefrågor är prioriterade uppgifter. De befintliga mötesplatserna kommer att utvecklas och det ska finnas ett varierat stöd för anhörigvårdarna. Alla äldre har möjlighet att välja kommunal hemtjänst. Alla tillsvidareanställda ska ges förutsättningar att arbeta professionellt utifrån yrkeskunnande. Fortsatt arbete med målet att förbättra maten och måltidssituationen samt öka utevistelsen. En kvalitetsobservatör finns för att arbeta med uppföljning på individnivå. Samverkan mellan olika professioner och samarbete med landstinget ska stärkas. Antalet personer över 85 år fortsätter att minska vilket leder till en fortsatt minskning av platser på vård- och omsorgsboende.

Stadsmiljö

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden är gemensam park- och stadsmiljö för Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder, organiserad inom Norrmalms stadsdelsförvaltning. Nämnden ansvarar för bland annat skötsel, underhåll och investeringar i parker, parkvägar, grönområden, lekplatser och plaskdammar. Förvaltning och utveckling av dessa sker i enlighet med nämndens parkplan. Stadsdelsnämnden är remissinstans i stadsmiljöfrågor och parkmiljöavdelningen deltar i stadsbyggnadskontorets, exploateringskontorets och trafikkontorets arbete med stadsutvecklingen. I samverkan med berörda förvaltningar utvecklas dialogen med medborgare och företrädare för olika organisationer och grupper när det gäller utveckling av parker, naturområden och övrig stadsmiljöverksamhet. Parkmiljöavdelningen är en länk mellan invånare och företagare gentemot stadens fackförvaltningar och politiker i samhällsplaneringsfrågor.

Kommunikation och inflytande

Den lokala demokratin ska stärkas och invånarnas demokratiska deltagande ska öka. Nämnden ska stimulera processer som över tid är stabila och som bidrar till det långsiktiga målet om ett demokratiskt hållbart Stockholm. Nämndens information och olika typer av data ska vara så öppen som möjligt och tillgängligt för invånarna i stadsdelsområdet. När förslag till förnyelse och upprustning ska genomföras eller nya funktioner tillskapas ska planeringen i möjligaste mån ske i samverkan med medborgarna. Webbenkäter och brukarundersökningar ska användas som planeringsunderlag.

Nämnden använder sociala medier som Facebook och Twitter som kompletterande kanaler till www.stockholm.se för att göra informationen mer lättillgänglig och ge fler möjligheter till interaktion. Här kan också information lättare anpassas och nå fram till särskilda målgrupper såsom ungdomar. Invånare har möjlighet att lämna medborgarförslag till nämnden.

Nämnden har rutiner för att ta emot och svara på klagomål och synpunkter. En stadsgemensam e-tjänst för hantering av synpunkter "Tyck till om stadens service" kan nås via stadens hemsida där invånare kan lämna klagomål, beröm eller idéer.

Mobilt medborgarkontor – NDS-rummet

För att stärka den lokala demokratin och kunna möta boenden i Norra Djurgårdsstaden öppnar förvaltningen ett mobilt medborgarkontor i området, med bas på Hårdvallsgatan 19, i förskolan Ångsklockans annex. I rummet kommer månatliga aktiviteter riktade till barn, familjer och andra boende att äga rum. Boende kommer få en möjlighet att möta politiker och tjänstemän från stadens förvaltningar och bolag. Det är viktigt att nå ut till och bjuda in samtliga invånare i området till kontinuerlig dialog kring aktuella frågor.

Utvecklingsprogram

Ett lokalt utvecklingsprogram kommer att tas fram under året och beslutas av nämnden. Inledningsvis ska en lokal analys genomföras, där prioriterade fokusområden för att nå stadens "Vision 2040- en stad för alla" definieras. Arbetet ska ledas av en verksamhetsövergripande arbetsgrupp med förvaltningens ledningsgrupp som styrgrupp och nämndens gruppleddare som referensgrupp för det lokala utvecklingsprogrammet.

KF:s inriktningsmål:








1. Ett Stockholm som håller samman

Se text under nämndmål

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor



Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,5 %	3,3 %	Tertial
 Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %	tas fram av nämnden	År
 Andel förskollärare av antal anställda	40 %	40 %	Tertial
 Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik	1 %	Öka	År
 Andel förskolor med mindre än 25 procent förskollärare	0 %	0 %	År
 Andel nöjda föräldrar	85 %	85 %	År
 Antal barn per grupp	16	16	Tertial

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"	3,8	3,8	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kulturnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra en lässatsning.	2016-01-01	2016-12-01
 Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och möjlighet till vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare.	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska initiera ett arbete för att öka inskrivningsgraden i områden med i dag låg andel inskrivna barn.	2016-01-01	2016-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda behov av och förutsättningar för att på sikt kunna införa en rätt till en nära förskola som gör att förskolebarn och deras föräldrar inte behöver transportera sig orimligt långt.	2016-01-01	2016-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda en sänkning av åldern för allmän förskola till två års ålder.	2016-01-01	2016-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp andelen förskollärare och vid behov bistå stadsdelsnämnderna i arbetet att ta fram handlingsplaner för att öka andelen förskollärare.	2016-01-01	2016-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och ta fram förslag till IT-kunskapscertifiering av verksamhetsansvariga på förskolor.	2016-01-01	2016-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram en strategi för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet i förskolan.	2016-01-01	2016-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram kvalitetsmått för förskolan i syfte att verka för små barngrupper, god personaltäthet, utbildningsnivå och ändamålsenliga miljöer.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Alla barn utvecklar sina språkliga, kommunikativa, matematiska och naturvetenskapliga förmågor och kunskaper

Beskrivning

Arbetet med språkutveckling, matematik och naturvetenskap är prioriterade områden där arbetet i förskolan fördjupas för att lägga en god grund för framtidens skolelever. I vårt mångkulturella samhälle fyller det svenska språket en viktig sammanhållande funktion och litteraturen har en given plats i förskolan. Det är angeläget att förskolan har en bra kompetens om barns språkutveckling och kan stödja flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska, liksom att de pedagogiska miljöerna, såväl ute som inne, utvecklas. Förskolans fysiska miljö ska väcka nyfikenhet, inspirera och utmana barn till utforskande och

Östermalms stadsdelsförvaltning

upptäckande.
Förskolegårdar ska
stimulera till lek och lärande

Förväntat resultat

Resultatet för att alla barn utvecklas utifrån sina förmågor och kunskaper mäts i förskoleundersökningen med index för området utveckling och lärande samt i stadens kvalitetsindikator genom personalens bedömning av ”förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling”.

Kommentar

Språk och kommunikation

I förskolan ska varje barn utveckla språklig medvetenhet och intresse för skriftspråk och läsande. Språket har en viktig roll i alla lärandeprocesser och är nära förbundet med identitetsutvecklingen. Läsatsningen i samarbete med biblioteken fortgår under året i syfte att litteratur och läsning ska utgöra en naturlig del i barnens kunskapsutveckling samt skapa ett tidigt intresse för böcker.

För barn med annat modersmål än svenska lägger förskolan tillsammans med föräldrarna grunden till flerspråkighet, stödjer modersmålet och utvecklar andraspråket, svenskan. Arbetet med flerspråkighet ska vara en integrerad del av förskolans ordinarie verksamhet. Under året kommer en strategi för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet i förskolan att implementeras. Det finska språket är ett nationellt minoritetsspråk enligt språklagen. Det innebär ett särskilt ansvar för att skydda och främja det finska språket samt att föräldrarna har rätt till förskoleplats helt eller delvis på finska. Under året kommer placering av den finskspråkiga verksamheten att utredas.

Matematik

Genom att matematiskt tänkande utmanas och involveras i olika delar av verksamheten bidrar det till barnens lärande även på andra områden. Barnen ska ha tillgång till material som stimulerar till lek med matematiskt tänkande. Förskolorna ska skapa förutsättningar för att ge barnen utökade möjligheter att utforska matematik på ett lustfyllt sätt samt att utmana varje barn så att deras nyfikenhet och erfarenheter tas tillvara.

Naturvetenskap- och teknik

Naturvetenskap och teknik är nära sammankopplat med både språk och matematik. På förskolan erbjuds barnen möjlighet att genom lek och experimenterande utforska naturvetenskapliga fenomen och vardagsteknik. Förskolorna ska skapa förutsättningar för ett naturvetenskapligt utforskande arbetssätt som bidrar till barns lärande på alla områden.

Pedagogisk miljö och material

Pedagogisk miljö och material, både ute och inne, har stor betydelse för kvaliteten i verksamheten och möjligheterna till barns lärande och inflytande. Materialet som är kemikaliesmart ska inbjuda till lek och lärande kring språk, matematik, naturvetenskap och teknik. Miljö och material ska stödja ett utforskande arbetssätt och locka till lek. Förskolorna kommer att ha fortsatt fokus på den pedagogiska miljön och materialet som verktyg för utveckling och lärande.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Skolplattformen

Under året kommer nämndens förskolor att gå in i Skolplattformen, en digital plattform för alla Stockholms förskolor och skolor. Skolplattformen möjliggör arbetet med digitalt lärande

och kommunikation för pedagogerna. Syftet är att skapa en jämlik och tidsenlig förskola samt att stödja, utveckla och underlätta lärprocesser. Ett ytterligare syfte är att effektivisera administrativa processer.

Nämndmål:

Barn och unga på Östermalm har goda och jämlika uppväxtvillkor

Beskrivning

Varje barn är inkluderat och erbjuds förutsättningar att bidra till att utveckla det framtida samhället. Barn i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas. Former för pedagogisk samverkan mellan förskolan och skolan stärks. Stadens rutiner för övergång mellan förskola och skola skapar en gemensam grundsyn och förutsättningar för barns livslånga lärande.

Förväntat resultat

Alla barns lika möjligheter i förskolan mäts i förskoleundersökningen med indikatorn andel nöjda föräldrar samt med index för området normer, värden samt barns inflytande. Antal barnfamiljer med behov av ekonomiskt bistånd minskar.

Kommentar

Förskola och Parklek

Andelen inskrivna barn i förskolan inom stadsdelsnämndsområdet uppgår till drygt 93 procent av alla barn. Av dessa går cirka 56 procent i kommunala förskolor. Förskolorna informerar om ramöppettiderna samt följer stadens riktlinjer för barnomsorg på obekvämt arbetstid. Förvaltningen gör stickprov/behovsinventering av förskolornas öppettider två gånger per år. I förskoleundersökningen ingår stadsdelspecifika frågor om ramöppettider (6.30–18.30).

Förvaltningen kommer under året att söka medel från Skolverket (regeringens satsning) för att minska motsvarande 15 barn på en av förskolorna.

Övergång från förskola till skola

Stadens riktlinjer för övergång från förskola till skola skapar förutsättningar för en god lärandemiljö i skolan för varje barn/elev. Övergången mellan förskola och skola är en ömsesidig angelägenhet för båda parter. Ett utvecklings- och förbättringsarbete fortgår under året gällande rutinerna i den lokala handlingsplanen för övergången mellan förskola och skola inom stadsdelsnämndsområdet.

Barn i behov av särskilt stöd

Deltagande i pedagogisk verksamhet av hög kvalitet redan från tidig ålder ger många barn förutsättningar till individuell utveckling. Ett inkluderande förhållningssätt ligger till grund för förskolornas planering av verksamheten, med fokus på att stärka det enskilda barnets lust att lära och utvecklas. Alla barn ges möjligheter att utifrån sina förutsättningar och behov

Östermalms stadsdelsförvaltning

delta i den ordinarie verksamheten. Arbetet kring barn i behov av särskilt stöd utgår från att så långt som möjligt och i första hand med egna resurser göra förändringar i verksamheten som stöd till barnet. Vid behov av mera stöd och hjälp sätts insatser in så tidigt som möjligt. Förvaltningen erbjuder stöd i form av handledning av specialpedagoger.

Förvaltningen fortsätter utbilda personal i TAKK (tecken som alternativ och kompletterande kommunikation) för att ge alla barn möjligheter till kommunikation under sin vistelse på förskolan.

Forskning visar att varma och uppmuntrande relationer är betydelsefulla för barnens utveckling och därför kommer förskolornas ledningsgrupper och personal att erbjudas utbildning inom Barnen i Centrum projektet och ABC i förskolan. Både metoderna bygger på ABC bemötandepprinciper, gemensamt positivt förhållningssätt samt att stärka relationer mellan vuxna och barn (beskrivs under nämndmål 4.4). BIBASS (barn i behov av stöd) – nätverket fortsätter sitt arbete under året.

Socialtjänst

Socialtjänsten arbetar förebyggande för att ge barn och unga på Östermalm trygga och stabila uppväxtförhållanden. Barn i familjer som uppbär ekonomiskt bistånd ska ha jämlika uppväxtvillkor vilket bland annat innebär att barns behov särskilt beaktas när vuxna söker ekonomiskt bistånd. Barn i familjer som uppbär ekonomiskt bistånd säkras tillgång till IT genom bredband och möjlighet till dator för att de ska ha samma möjligheter som andra barn i skolarbetet. Barn ska ha en aktiv och meningsfull fritid och i ansökningar om ekonomiskt bistånd beaktas barns behov av fritidsaktiviteter som inte ryms inom riksnormen. Socialnämnden utreder vidare förutsättningar för att kunna bevilja extra bidrag till barnfamiljer under sommarloven.


KF:s mål för verksamhetsområdet:




1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	84 %	84 %	Tertial
Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatrin	80 %	tas fram av nämnden	År
Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	40 %	35 %	Tertial
Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	80 %	80 %	År
Andel uppnådda delmål inom socialpsykiatrin	50 %	tas fram av nämnden	År
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	25 %	25 %	År

Östermalms stadsdelsförvaltning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden			
 Antal hemlösa	74 st	tas fram av nämnden	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av arbetet med stadens budget- och skuldrädgivning	2016-01-01	2016-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över rutiner och arbetssätt för alkohol- och tobakstillsyn. Socialnämnden ska återkomma med förslag på åtgärder för hur arbetet kan utvecklas för att nå upp till en effektiv, likställig och rättssäker myndighetsutövning i hela staden	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden kartlägga arbetet med ensamkommande barn som försvinner eller avviker samt stärka arbetet riktat mot ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer och utveckla insatser anpassade efter målgruppen	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Kommentar

Socialtjänst

Socialtjänsten står inför stora utmaningar. Ärenden inom den sociala barn- och ungdomsvården ökar, inte minst med anledning av den stora ökningen av antalet ensamkommande barn som anvisas till staden. Det har blivit svårigheter att rekrytera socialsekreterare då det är konkurrens om kvalificerad personal, såväl inom staden som från andra kommuner. I en kunskapsbaserad verksamhet är personalen den största tillgången och ledarskapet en avgörande faktor. Nämnden följer arbetet med den handlingsplan som socialnämnden ska ta fram och som på sikt bedöms förbättra arbetssituationen för stadens socialsekreterare och biståndsbedömare.

Det förebyggande arbetet prioriteras med fokus på de mest utsatta barnen och ungdomarna. Orosanmälningar behandlas med stor skyndsamhet, vilket innebär att ställning tas till barnets akuta behov redan samma dag anmälan inkommer.

För barn som växer upp med förälder som missbrukar har familjeenheten och vuxenenheten sökt och erhållit projektmedel för att utveckla ett förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd.

Fältassistenter riktar sig till alla ungdomar som vistas inom stadsdelsområdet och arbetar bland annat med att identifiera ungdomar i riskzon för att möjliggöra tidiga insatser. Fältassistenter informerar om verksamheten vid regelbundna besök i skolklasser och på föräldramöten i stadsdelens högstadie- och gymnasieskolor. Samverkan med skolor, polis, socialtjänst, fritid, föräldravandrare och andra fältassistenter är en viktig del i arbetet.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Under 2016 fortsätter nämnden med den stadsgemensamma satsningen för att minska tobak och cannabisanvändningen bland unga. Nämnden utövar tillsyn av försäljning av tobak och folköl samt informerar butiksägare om gällande bestämmelser utifrån tobakslagen.

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa hos stadsdelens ungdomar och unga vuxna, i åldrarna 12 till och med 22 år. Kärnverksamheten omfattar psykosocial rådgivning och samtalsstöd, preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar. Medarbetarna på ungdomsmottagningen har en hög kompetens om frågor som rör HBTQ-personer och deras hälsa. Ett samverkansavtal finns mellan stadsdelsnämnderna Östermalm, Kungsholmen och Norrmalm samt Stockholms läns landsting.

Ungdomssatsningen FUSSION (Frisk Ung Smart Snygg Intelligent och Nykter) är ett samarbete mellan stadsdelsförvaltningen och utbildningsförvaltningen där målet är att påverka ungdomars och föräldrars attityd till alkohol, tobak och droger i årskurs 7-9. GASKEFF är ett lokalt nätverk för samverkan där skola, olika religiösa samfund, ungdomsställen, socialtjänst, brandförsvaret samt fältverksamhet deltar. Föreningen Föräldravandring på Östermalm har samarbete och kontakt med skolor samt med stadsdelsförvaltningen, polis, församlingar och andra berörda organisationer.

Arbetet med våld i nära relationer utgår ifrån stadens handlingsprogram för kvinnofrid och från förvaltningens lokala handläggningsrutin. En lokal resursgrupp finns med representanter från samtliga verksamhetsområden med syfte att bevaka dessa frågor. Barn som upplevt våld i nära relationer erbjuds stöd genom Trappan-samtal.

En av de viktigaste förutsättningarna för att kunna skapa sig ett väl fungerande liv är att ha tillgång till en trygg och stadigvarande bostad. En bosamordnare arbetar på heltid med vråkningsförebyggande arbete. Familjer med osäkra boendeförhållanden prioriteras.

För personer med missbruksproblem erbjuds evidensbaserade insatser. Den enskilde är delaktig i utredningen och upprättandet av den planerade vården som ofta även innefattar insatser från hälso- och sjukvården.

Gruppen personer med komplexa vårdbehov ökar. Med komplexa vårdbehov avses personer med missbruk och psykiatrisk problematik. Det är en grupp som riskerar att fara illa och som i regel behöver ett sammanhållet stöd av flera myndigheter och vårdgivare. Förvaltningens case manager är en stor tillgång i detta arbete.

För personer med psykisk ohälsa finns Startpunkten Hjorthagen, som är en öppen träffverksamhet med friskvårds- och kulturaktiviteter. Under året kommer verksamheten att ses över, bland annat om det är möjligt med utökat öppethållande.

Förvaltningen följer etableringen av framtidens återvinningscentral i Norra Djurgårdsstaden och i anslutning planera för en kommande sysselsättningsverksamhet för personer med psykisk ohälsa.

Äldreomsorg

Två öppna träffpunkter finns i stadsdelsnämndens regi som erbjuder social gemenskap, och fysiska aktiviteter samt dagsutflykter under hela året. Mötesplatserna kommer att utvecklas avseende innehåll, effektivt användande av resurserna och för att nå fler målgrupper. Möjligheten att utöka verksamheten i Hjorthagen, Ruddammen och Ekshagen/Lappkärrsberget

Östermalms stadsdelsförvaltning

ses

över. De öppna träffpunkterna, liksom vård- och omsorgboendena ska verka för fler möten mellan barn, unga och äldre, fler samarbetsprojekt uppmuntras.

Riktade insatser ska göras för att nå äldre med större behov. Mobilt medborgarkontor för information rörande bl.a. äldreomsorg finns och uppsökande verksamhet erbjuds till personer över 80 år som inte är beviljad annan insats. Kostnadsfri vaktmästarservice fortgår till äldre över 75 år. Staden kommer att dela ut broddar till alla äldre över 75 år som har hemtjänst och/eller trygghetslarm. Frivilliga insatser är ett viktigt komplement för att stimulera till samvaro och aktiviteter för äldre. Flertal frivilligorganisationer på Östermalm finns som bidrar med hälsofrämjande insatser.

Stöd till anhöriga




Det ska finnas ett varierat och flexibelt stöd till anhöriga som vårdar en närstående. Anhörigkonsumenten erbjuder vägledande samtal och anhöriggrupper fortsätter. Utbildning i anhörigstöd erbjuds all hemtjänstpersonal och tematräffar för anhörigvårdare planeras med andra stadsdelar. Samverkan med minnesmottagningen fortgår för att nå ut med stöd till dem som vårdar en demenssjuk närstående. Anhörigkonsumenten samarbetar med biståndshandläggarna för att nå till med information till de anhöriga de möter vid hembesök och vårdplaneringar. Anhörigstödet utökas med en tjänst.


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel flickor som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	90 %		År
Andel pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	90 %		År
Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningens kurator	20 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	År
 Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	75 %	75 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	72%	64 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en analys av gängkriminaliteten i	2016-01-01	2016-12-31

Östermalms stadsdelsförvaltning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stockholm och utforma förslag på förebyggande och motverkande insatser som bidrar till en socialt hållbar utveckling		
 Stadsdelsnämnderna kan bidra i trafiknämndens arbete med konceptet Levande Stockholm	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla de sociala mötesplatserna för äldre	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Parker och grönområden är välskötta, välkomnande och trygga för alla.

Beskrivning

Parkerna är en gemensam resurs för både aktiviteter och avkoppling i en vacker, välskött och välkomnande miljö. De gröna sambanden mellan parkerna inbjuder till promenader och cykelturer. Den upplevda tryggheten bland boende och besökare är hög.

Förväntat resultat

Boende och besökare är nöjda med skötseln av parker och grönområden och den upplevda tryggheten är hög.

Kommentar

När Stockholms befolkning växer ökar nyttjandet av stadens offentliga rum och parkerna blir allt mer betydelsefulla för rekreation och livskvalitet. Det ökande trycket på parker ställer krav på hög kvalitet på parkskötsel, underhåll och upprustning.

För att skapa ett ökat stadsliv och trivsamma utemiljöer ska trafiknämnden initiera konceptet Levande Stockholm under året och Östermalms stadsdelsnämnd kommer att delta i detta arbete. Projektet innebär bland annat att tillsammans med fastighetsägare, näringsidkare identifiera och skapa fler gågator, bredare trottoarer och pop-up parker.

Exempelvis kan det vara att stadsdelsförvaltningen arbetar tillsammans med trafikkontoret med en upprustning av Valhallavägen i syfte att skapa en trivsammare utemiljö.

Parkerna i stadsdelsområdet är viktiga vardagsmiljöer för invånare och besökare. Därför arbetar förvaltningen kontinuerligt med att utveckla fler funktioner i parkerna samt att möta allmänhetens behov och önskemål från kvinnor och män, flickor och pojkar. Samtidigt måste hänsyn tas till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden. Många av Östermalms parker är redan idag intensivt använda med många parkbesökare, och parkerna ska skötas och utvecklas så att de blir långsiktigt hållbara.

Insatser med mål om att förbättra kvalitén på parkskötseln är bland annat att ta fram en rutinbeskrivning för kontroll av parkdriftentreprenören, långsiktiga skötselplaner, plan för slyröjning och plan för renhållning. Under 2016 kommer bland annat upprustningar i Ellen Keys park, Finlandsparken och Gustav Adolfsparkens lekplats genomföras.

Parklekarna ska ge besökarna naturliga lekmiljöer. Verksamheten utgår från barns och ungas intressen och utveckling och ger utrymme för kreativt skapande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------



Östermalms stadsdelsförvaltning






Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra fyra parkinspektioner under året med parkdriftentreprenören under året (april, juni, september och november) med parkdriftentreprenören för att skapa en samsyn kring kvalitén på parkskötseln	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram en plan för placering och komplettering av skräpkorgar i parkerna	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram rutinbeskrivning för kontroll av parkdriftentreprenaden	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram slyröjningsplaner för staddelsområdets parker och natur	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	5	tas fram av nämnden	År
 Antal påbörjade bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	6	tas fram av nämnden	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnen och stadsdelsnämnderna utreda hur tillgången till bostäder med särskild service LSS och SoL kan säkerställas.	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med äldrenämnden göra en översyn av behovet och finansieringen samt placeringen av korttidsboende	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna, stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden samt fastighetsnämnden ska i samråd med varandra säkerställa att prövning sker om att bostadsexploateringsprojekt kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende med prioriterad inriktning på boenden för personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning	2016-01-01	2016-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och Micasa ta fram en åtgärdsplan för att säkerställa behovet av äldreboendeplatser under perioden 2020-2040	2016-01-01	2016-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa göra en översyn av behovet och finansieringen av profilboende samt intressentboenden, med inriktning att öka antalet boenden i staden	2016-01-01	2016-12-31

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Nämndmål:

Nämnden påverkar omfattning och inriktning på bostadsbyggandet

Beskrivning

Bostadsbyggandet i stadsdelsområdet sker i hög takt, med beaktande av miljö, hälso- och livsstilsfrågor. Stadsdelsnämnden får information om aktuella planprojekt i ett tidigt skede, upprätthåller dialog med andra ansvariga nämnder samt bevakar att behovet av förskolor, boenden med särskild service och parker blir tillgodosett.

Förväntat resultat

Fler bostäder byggs nämndens stadsdelsområde med en god livsmiljö och tillgång till kommunal service.

Kommentar

Det är angeläget i planeringen av förändringar i stadsmiljön tidigt beakta nämndens behov av verksamheter. Förvaltningen deltar i stadsbyggnadskontorets, exploateringskontorets och trafikkontorets arbete med utveckling av bland annat Norra Djurgårdsstaden, där stadsdelförvaltningen särskilt bevakar att tillräckligt antal förskoleplatser och boende för särskild service planeras.

Nämnden arbetar för ett tydligt barnperspektiv och jämställdhetsperspektiv i planeringen, bland annat genom att efterfråga barnkonsekvensanalyser. Ur ett barn- och jämställdhetsperspektiv är det också viktigt med god tillgång till park-, lek- och idrottsmiljöer inte minst i stadens utvecklingsområden. I Norra Djurgårdsstaden verkar stadsdelförvaltningen exempelvis för att fler strandbad skapas.

Möjligheter till att inrätta bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning finns i huvudsak i samband med nyproduktion. Under 2016 invigs en ny gruppboestad med fem lägenheter Norra Djurgårdsstaden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel plan- och programremisser som handläggs och bereds till stadsdelsnämnden	100 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ta fram en checklista som stöd i handläggning av remisser med fokus på jämställdhet, barnperspektiv, tillgänglighet och behovet av gröna mötesplatser	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Se text under nämndmål

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter	80 %	77 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska inventera och följa upp verksamheter inom ramen för uppdraget "fritid för alla"	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter

Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Kommentar

Nämndens parklekar, Tessinparken, Humlegården och Gustav Adolfsparken, är öppna verksamheter med fokus på barn och unga och har öppet både på helger och på kvällar. I Humlegården finns också en ungdomspark, som är en öppen fritidsverksamhet och kompletterar de befintliga spontanidrottsarenorna.

Humlanhuset är ett ungdomshus med inriktning på fritidsverksamhet för ungdomar 13-19 år. Ungdomar med funktionsnedsättning ska erbjudas att delta i fritidsverksamheter på samma villkor som alla andra. Unga oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga, könsidentitet och könsuttryck ska ges samma möjlighet till aktiviteter.

Fritidsnätet är en webbtjänst där man kan hitta ett samlat utbud av fritidsaktiviteter för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning i Stockholms län.

Inom stadsdelsområdet finns två utomhusgym, ett vid Lappkärrsberget ett riktat till äldre i Tessinparken.

Ett utvecklingsområde är att skapa aktiviteter i parkerna som gör att de kan användas året om, ett annat är att skapa aktiviteter för alla invånare. Det är viktigt att utforma parkerna så att de ger förutsättningar för ett jämställt nyttjande. Forskning visar på att ytor som skapar möjlighet för en flexibel och mångfunktionellt användning ger bättre förutsättningar för jämställdhet och könsneutrala lekar än ytor som är programmerade för ett visst användande. Det finns även belägg för att parkytornas storlek har betydelse för ett jämställt nyttjande. Forskning visar att flickor blir mer stillastående än pojkar när fritidstillgången är liten. Under året fortsätter planeringen av en ny lekplats på Sportfältet och upprustningen av Gustav Adolfsparken färdigställs. I Ellen Keys park startar upprustningen som ska göra parken mer

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

mångfunktionell.


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel parkprojekt som bidrar till målet om en mångfald av fritidsaktiviteter som möjliggör ett jämställt nyttjande	100 %		Tertial


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Minst en fritidsverksamhet ska anordnas för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.	2016-01-01	2016-12-31
Ta fram en checklista för att utveckla parker med fokus på jämställdhets- barn- och tillgänglighetsperspektiv	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter	75 %	72 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kulturnämnden, Stockholms Stadsteater AB, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna har ett gemensamt ansvar för att alla barn i stadens förskolor och skolor ska komma i kontakt med minst en professionell kulturupplevelse per termin.	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Kommentar

Förvaltningen anställer en kultursekreterare, som har det övergripande ansvaret för kulturuppdraget inom förvaltningens alla verksamhetsområden likaså uppdraget med minoritetsspråken. Målet är att uppnå ett rikt och tillgängligt kulturliv som verkar för inflytande, trygghet och mångfald.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Förskolan ger alla barn tillgång till kulturupplevelser vilket sedan möjliggör barns eget kulturskapande. Barns förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former uppmuntras, utvecklas och integreras i alla ämnesområden. Kulturella variationer synliggörs med ett interkulturellt förhållningssätt. Nämnden höjer kulturpengen till förskolorna i syfte att genomföra satsningen på minst en professionell kulturupplevelse per termin och förskolebarn.

Kulturombuden har en viktig roll när det gäller att inspirera till kultur för, med och av barn. I såväl på förskolan som i parklekar ska kulturombuden vara de ungas språkrör. Fortsatt arbete med att förtydliga stadens riktlinjer, Kultur i ögonhöjd, *För med och av barn och unga*, för föräldrar kommer att pågå.

Under året kommer parklekarna bredda utbudet av kulturaktiviteter samt arbeta aktivt för att kulturen ska få större plats i verksamheterna genom permanenta aktiviteter. Särskilt fokus kommer att ligga på skapande verksamhet. Besökarna kommer att erbjudas utökade möjligheter att vara med i skapande processer likväl som i genomförandet av aktiviteterna.






Personer med funktionsnedsättning erbjuds en stimulerande fritid med olika aktiviteter både i grupp eller individuellt. Personer i alla åldrar blir informerade om utbudet av fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Fritidsnätet är en webbtjänst där man hittar ett samlat utbud av fritidsaktiviteter för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning i Stockholms län. För personer med psykisk ohälsa finns Startpunkten Hjorthagen, som är en öppen träffverksamhet med friskvårds- och kulturaktiviteter. Under året kommer verksamheten att ses över, bland annat om det är möjligt med utökat öppethållande.

På äldreomsorgens öppna träfflokaler erbjuds föreläsningar, underhållning och dagsutflykter. En träffpunkt har inriktning mot kultur i samarbete med stadsbiblioteket där böcker, utställningar och konstvandringar erbjuds. Böcker från stadsbiblioteket finns även att tillgå på vård- och omsorgsboendena. Det finns aktivitetssansvariga och kulturombud på vård- och omsorgsboendena och träffpunkterna för att anordna kulturaktiviteter för de äldre.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Se text under nämndmål

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personal med grundutbildning inom äldreomsorgen		Fastställs 2016	Tertial
 Andel personer på vård- och omsorgsboende som fått en enkel eller fördjupad läkemedelsgenomgång		Fastställs 2016	Tertial
 Andel personer som får en daglig utevistelse - vård och omsorgsboende	95 %	95 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)	95 %	95 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	86 %	86 %	År

Östermalms stadsdelsförvaltning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg)	85 %	85 %	År
Kontinuitet i omsorgen - hemtjänst i ordinärt boende	10	Maximalt 10 personer	År
Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)	70 %	70 %	År
Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	85 %	85 %	År
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	84 %	84 %	År
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg)	90 %	90 %	År
Timavlönades andel av totalt arbetad tid		Fastställs 2016	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnderna ska ta fram rutiner för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av tryggare boende säkras	2016-01-01	2016-12-31
Stadsdelsnämnderna ska utöka arbetet och registrerandet i Senior alert och svenska palliativregistret för att gynna verksamhetsutvecklingen inom äldreomsorgen	2016-01-01	2016-12-31
Äldrenämnden får i uppdrag, att utreda och i samarbete med stadsdelsnämnderna, Micasa AB och servicenämnden fastlägga en strategi för trygghetslarm i särskilt boende, inklusive ansvar för upphandling av dessa larm	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Äldre är trygga och äldreomsorgen präglas av god kvalitet.

Beskrivning

De äldre ska kunna känna trygghet inför ålderdomen. Äldreomsorgen ska vara hållbar, jämställd, tillgänglig och likvärdig. Alla äldre har rätt till tryggt boende och en vardag med hög livskvalitet. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Äldre kan påverka både innehåll i omsorgen och utförare. Trygga villkor för personalen är en förutsättning för en bra äldreomsorg. Hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden och inom hemtjänsten är säkra och av god kvalitet.

Förväntat resultat

Fler äldre upplever att de är trygga och kan påverka hur hjälpen utförs. Andelen nöjda omsorgstagare ökar. Hälso- och sjukvården inom de särskilda boendeformerna, hemtjänsten och dagverksamheterna är säkra och av god kvalitet.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
osterholm@stockholm.se

stockholm.se

Kommentar

I brukarundersökningar till de äldre med beslut om vård- och omsorgsboende och hemtjänst konstateras hög nöjdhet kring bemötande, trygghet, allmän nöjdhet och förtroende för personalen. Lägre nöjdhet rör upplevd ensamhet, information om förändringar, var man lämnar synpunkter och tillgänglighet till läkare och sjuksköterska. Det största utvecklingsområdet utifrån KF:s mål, är måltidssituationen för vård- och omsorgsboendena och upplevelsen av trygghet i hemtjänsten. Arbete fortgår med att öka nöjdheten inom dessa områden.

Hemtjänst

En väl fungerande hemtjänst är grunden för att äldre ska kunna bo kvar i sin bostad. Målet är en hög personalkontinuitet där äldre har ett stort inflytande över hur insatserna ska genomföras. Brukarundersökningar i hemtjänsten visar att 84 % är nöjda, hemtjänsten i egen regi har generellt ett bättre resultat. Alla äldre på Östermalm har möjlighet att välja den kommunala hemtjänsten. För effektiv resursanvändning delas Hemtjänst Östermalm i två enheter. Samverkan med primärvården kring läkemedel och delegeringar samt dokumentation är prioriterade områden. Möjligheten att välja kommunal utförare av trygghetslarm och nattinsatser ses över.

Biståndsbedömning

Stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument används vid utredning som ger förutsättningar för en rättvis och individuell biståndsbedömning med utrymme för självbestämmande. Insatser och genomförandeplaner följs upp årligen, alla ska ha en aktuell genomförandeplan där individuella och sociala aktiviteter ingår.

Tryggare boende

Det erbjuds ett stort utbud av sociala aktiviteter och utegrupper på samtliga vård- och omsorgsboenden. Fortsatt arbete sker i frågan för att öka nöjdheten. Målet är att alla äldre över 85 år har rätt till ett tryggt boende, exempelvis genom byte till tillgänglig lägenhet. Staden har tillsatt en utredning för att förtydliga de olika boendeformerna för äldre. Ensamhet och ålder väger tyngre i de nya riktlinjerna och rutiner ska tas fram för att de över 85 år som får avslag på boende får annat stöd. Då antalet personer över 85 år fortsätter att minska i stadsdelsområdet sker en fortsatt minskning av antalet köp av platser på vård- och omsorgsboende. Planering för ett mindre stambyte samt ombyggnad av toaletter på Dianagården pågår.

Mat och måltider

I samverkan med entreprenörer och i egen regi fortgår arbetet för att öka nöjdheten kring maten på vård- och omsorgsboendena samt öka andelen ekologisk mat. Målet är att minska riskerna för malnutrition hos äldre. Förutom måltidsmiljö, anpassad och vällagad kost behöver en individuell bedömning göras. För att komplettera det pågående arbetet med att identifiera nutritionsproblem och säkerställa ett gott nutritionsomhändertagande ses möjligheten över att anställa en dietist. Inom hemtjänsten i egen regi pågår en upphandling av matlådor med krav på ekologisk mat. Sällskap vid måltiden ska beaktas vid biståndsbedömningen.

Hälso- och sjukvård

Stadens hälso- och sjukvårdsdokumentation är från 2015 ersatt med ett system uppbyggt med standardiserade begrepp kring en vårdtagares hälsa. Arbetet med att stödja utvecklingen av dokumentationen samt de olika stödsystemen inom e-Hälsoområdet fortgår.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Målet är att öka registrerandet i Senior alert och svenska palliativregistret. Riskbedömningar

och det vårdpreventiva arbetet följs regelbundet upp. En utmaning är att rekrytera och behålla sjuksköterskor med erfarenhet och adekvat kompetens.

Vård och omsorg i livets slutskede

Svårt sjuka äldre i livets slutskede flyttar till vård- och omsorgsboendena. Detta ställer krav på verksamheterna, särskilt på hälso- och sjukvården, och för att ge en god vård i livets slut krävs kunskap och stöd till de som vårdar. Staden kommer att delfinansiera ett palliativt kunskapscentrum som ska utbilda och ge råd inom palliativa frågor. Utbildning till palliativa ombud för omsorgspersonal och sjuksköterskor planeras. I och med revidering av innerstadens äldreboendeplan ses behovet av möblerade platser med en palliativ inriktning över på något av stadsdelen vård- och omsorgsboenden.

Basala hygienrutiner

Från 2016 gäller nya hygienregler för arbete inom hemtjänst och särskilda boenden. För att minska riskerna för vårdrelaterade infektioner kommer arbetskläder att bli obligatoriskt och skyddsutrustning finnas tillgängligt för personalen hos de boende där omsorg sker. Utbildning om smittvägar och basala hygienrutiner kommer att genomföras för all berörd personal. Stadsdelens vård- och omsorgsboenden utrustas med hållare för desinfektionsmedel, tvål, papper och skyddsutrustning.

Samverkan

Samverkan mellan olika professioner samt samarbete med landstinget ska stärkas. För att skapa en sammanhållen vård och omsorg fortgår arbetet med de lokala samverkansöverenskommelserna.

Fokus är att utveckla en sammanhållen individuell plan (SIP) för att öka den enskildes delaktighet samt tydligöra vem som gör vad inom kommun och landsting. Enheten för biståndsbedömning söker medel för ett fortsatt arbete att utveckla ett multiprofessionellt teambaserat arbetssätt kring personer med demenssjukdom/kognitiv svikt.

Demenssjukdom och psykisk ohälsa

Inom vård- och omsorgsboendena i stadsdelen finns utbildade administratörer för BPSD-registret, Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens och stöd ges så alla registrerar i BPSD. Målet är att minska förekomst och allvarlighetsgrad av symtomen och öka livskvaliteten för demenssjuka. Staden kommer genom utbildning ta fram en kvalitetsmärkning av demenskompetens. Hemtjänstpersonal ges handledning i bemötande av demenssjuka personer och för att utveckla redskap att möta personer med psykisk ohälsa erbjuds utbildning till all personal inom äldreomsorgen.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm


Nämnden ansöker om investeringsmedel för klimatåtgärder 2016 med 131 tkr från klimatmiljarden till byte av radiatorer i parklekarna på Östermalm. Förvaltningen kommer att utreda ytterligare möjligheter till klimatinvesteringar inför tertialrapport 1.

Se vidare text under nämndmål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Köpt energi (GWh)		Fastställs 2016	År

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat


Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elbilar	0 %	14 %	Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska medverka till att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk samt att med trafiknämnden utreda hur medel för investeringar och reinvesteringar av huvudstråken för cykel som ligger inom stadsdelarnas ansvar ska finansieras och byggas	2016-01-01	2016-12-31

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara**Beskrivning**

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Kommentar

Stockholm ska intensifiera omställningen till att bli en hållbar stad med höga ambitioner inom klimat och miljö. Klimatutsläpp från och trafik ska minska och andelen förnybar energi öka. Gång-, cykel-, och kollektivtrafik ska genomgående prioriteras och stadsdelsnämnden ska medverka till att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk. Under året kommer även en miljörevision av parkentreprenörens maskinparker att genomföras.

Förvaltningen har inga elbilar, och planerar f n inte att införskaffa/leasa ytterligare bil.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra miljörevision av driftentreprenörens maskinpark	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

Se text under nämndmål

Nämndmål:

Nämnden verkar för en hållbar mark- och vattenanvändning**Beskrivning**

Nybyggnation sker med minsta möjliga ingrepp och påverkan på befintliga miljöer. Stadsmiljön planeras strategiskt med grönytor och vattenförekomster, för biologisk mångfald och möjligheter till rekreation. Parkernas och grönområdenas ekosystemtjänster bidrar till en hållbar livsmiljö.

Förväntat resultat

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster. Återhämtningsförmågan i parker och grönområden är hög. Invånarna har kunskap om ekosystemtjänsternas betydelse för ren luft och vatten i staden.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Kommentar

I parker och grönområden produceras en rad ekosystemtjänster som staden och människan är beroende av eftersom de exempelvis bidrar till ren luft och vatten, minskar buller och får oss att må bättre. Ekosystemtjänster upprätthåller funktioner i naturen och ger tjänster som är direkt eller indirekt viktiga för människan och samhället. Det är tjänster och produkter som människan får utan kostnad av naturen. Förvaltningen vill synliggöra och förstärka dessa kvaliteter i parker och grönområden, till exempel genom att informera om och erbjuda möjligheter till stadsodling på utvalda platser i stadsdelsområdet. Stadsodlingarna i Norra Djurgårdsstaden fortsätter och stadsodlingen i norra Tessinparken utvecklas.



Under 2016 görs en plan för skötsel, insatser för ökad biologisk mångfald och stärkta ekosystemtjänster i Tessinparken, vilket kommer att fungera som en pilotstudie för framtagande av liknande planer för övriga parker inom stadsdelsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Informera om och synliggöra ekosystemtjänsterna i Tessinparken.	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Se text under nämndmål

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska arbeta med att skapa goda möjligheter till stadsodling i Stockholm	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska involveras i programmet för avfallshantering i stadens offentliga rum	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Kommentar

Minskat avfall börjar redan vid inköpen, som ska präglas av långsiktighet och miljömedvetenhet. Avfall återanvänds om möjligt i verksamheten till skapande eller i andra pedagogiska syften. En strategi för högre andel ekologisk mat och mindre matsvinn tas fram under året. Detta kommer resultera i att verksamheternas belastning på miljön minskar. Ett medvetet förhållningssätt kring att hushålla med resurser och vårda närmiljö genomsyrar verksamheten. Förvaltningen fortsätter sin satsning på miljösamma renhållningskärl, bl a med källsortering, i stadsdelsområdets mest välbesökta parker.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se




stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Anlägga en lokal kompost för omhändertagande av parkavfall	2016-01-01	2016-12-31
Införande av miljösmarta renhållningskärl för källsortering i flera parker	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giffri

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %	Fastställs 2016	År
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggsvarubedömningen (BVB)	100 %	Fastställs 2016	År
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.	45 %	Fastställs 2016	År

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giffria

Beskrivning

En hållbar och giffri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Kommentar

Förskola och Parklek

Kemikaliesmart och hållbar förskola

Miljön i förskolan och i dess närområde ska vara giffritt och ge möjlighet till en aktiv utevistelse med fysisk rörelse. Förvaltningen arbetar i ett barnperspektiv för att alla förskolor ska ha gårdar som stimulerar till lek och lärande och uppfyller riktlinjerna för utemiljön. Under året startas en utegrupp på förskolan Ängsklockan i Norra Djurgårdsstaden. Fler utegrupper planeras vid kommande nystartsprojekt.

Dagens samhälle utsätter barn för en mängd olika kemikalier genom produkter, livsmedel och varor som de kommer i kontakt med och konsumerar. Förskolan har ett ansvar för att minska barns exponering för skadliga kemikalier. En kemikaliesmart vardag på förskolan förutsätter

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

ett medvetet förhållningssätt och kunskap om vilka risker som finns i närmiljön. Rutiner för att minska kemikaliers påverkan inomhus är en viktig del av förskolans vardag, liksom att stärka hälsofrämjande vanor som utevistelse och fysisk aktivitet.

Ett utvecklingsarbete för en hållbar och kemikaliesmart förskola fortgår under året. En lokal handlingsplan, som bygger på Kemikaliecentrums *Vägledning för Kemikaliesmart Förskola*, kommer att tas fram och implementeras. Målet är att alla åtgärder på nivå 1 i handlingsplanen kommer att genomföras under året.

Förskolorna i Norra Djurgårdsstaden byter ut serveringsutrustning i plast och kommer att pröva ett nytt material av bambufiber och majsstärkelse.

Projektet är ett pilotprojekt som kommer utvärderas i slutet av året. Inköp till verksamheterna ska alltid göras utifrån ett kemikaliesmart perspektiv, men där pedagogiska och personella överväganden också görs.

Alla barn har rätt till god, varierad och näringsriktig mat av god kvalitet i förskolan. Strategin för att öka andelen ekologisk mat är att under året ha täta utbildnings- och erfarenhetsutbyten och uppföljningar tillsammans med verksamheternas kockar och ekonomibiträden. Ur kemikaliesynpunkt finns särskilda viktiga råvaror att inhandla ekologiskt (dessa specificeras i handlingsplan för kemikaliesmart förskola under nivå 2), vilket alla som arbetar i verksamheterna ska känna till och prioritera. Andra åtgärder som på längre sikt skapar klimatsmarta kök är minska matsvinnet och att laga mer vegetarisk mat.

Grön Flagg/Skola för hållbar utveckling

Förskolorna arbetar för att miljöcertifiera sina verksamheter enligt stiftelsen Håll Sverige Rents modell Grön flagg. Skolverkets utmärkelse Skola för hållbar utveckling är en inspirationsmodell. Grön Flagg är ett verktyg som synliggör verksamheternas uppdrag kring miljö och hållbarhet, kopplade till mål i läroplanen. Syftet med utmärkelsen Skola för hållbar utveckling är att stödja och vara en inspirationskälla i det pedagogiska arbetet med hållbar utveckling. Ett lärande för hållbar utveckling förutsätter att barnens egna utforskande frågor och kreativa idéer blir vägvisande i det pedagogiska innehållet, något som är centralt i arbetet med Grön Flagg/Skola för hållbar utveckling.

Äldreomsorg

I samverkan med stadsdelens entreprenörer och i egen regi kommer arbetet fortgå för att öka andelen ekologisk och närproducerad mat. Inom hemtjänsten i egen regi pågår en upphandling av matlådor där krav ställs på hög andel ekologisk mat.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Se text under nämndmål

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Kommentar

Förvaltningen ser över lokalbeståndet och verkar för en sund inomhusmiljö i verksamheterna. Arbetsmiljöronder och skyddsronder - varvid både fysisk och psykisk miljö kartläggs – görs regelbundet, minst en gång per år eller tätare vid behov.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Se text under nämndmål

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

Se text under nämndmål

Nämndmål:

Nämnden har ett gott samarbete med lokala företagsorganisationer

Beskrivning

I stadsdelsområdet finns goda förutsättningar för mindre serviceföretag att etablera sig. Lyhördhet råder för företagens önskemål och samverkan sker med företagareföreningar i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Invånarnas behov tillgodoses genom olika driftsformer och fler företagsetableringar i området. Företag ger praktikplatser till arbetslösa.

Kommentar

Stadsdelsnämnden samverkar med upphandlade entreprenörer, andra verksamheter inom staden och offentliga organ för att utveckla och erbjuda feriejobb till ungdomar i stadsdelsområdet. Arbets- och rehabiliteringsteamet samverkar med företag, vilket har gett aktuella klienter som står långt från arbetsmarknaden möjlighet till praktikplats.

Östermalms stadsdelsförvaltning








Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se






stockholm.se

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,4 %	1,9 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,3 %	1,2 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	4 st	750	Tertial
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	10 st	500 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	190 st	10 000 st	År
 Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	6 st	800 st	Tertial
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	185 st	8000 st	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region, inom ramen för samarbetet med Start-up Stockholm, samt stadsdelsnämnderna utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgsaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utöka den uppsökande verksamheten riktad till arbetslösa unga upp till 29 år i samråd med stadsdelsnämnderna samt övriga berörda nämnder, bolag och externa aktörer. En utredning och ett handlingsprogram för att bryta ungas utanförskap i Stockholm ska tas fram i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden och övriga berörda nämnder	2016-01-01	2016-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra det möjligt för elever på omsorgsprogrammet och omsorgscollege att få feriejobb i stadens äldreomsorg.	2016-01-01	2016-12-31

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Nämndmål:

Indviden klarar sin egen försörjning.

Beskrivning

Nämnden underlättar inträdet på arbetsmarknaden genom att erbjuda kommunala visstidsanställningar för arbetslösa. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden sker så att arbetslösa personer som uppbär ekonomiskt bistånd garanteras en snabb individuell bedömning och aktivitetsplan. Nämnden fokuserar på insatser för personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupp

Förväntat resultat

Antal hushåll i behov av försörjningsstöd minskar i förhållande till 2015 års resultat.

Kommentar

Nämnden driver tillsammans med Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsnämnder en gemensam försörjningsstödsenhet. Alla som beviljas ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet och som är arbetsföra hänvisas till Jobbtorg Stockholm. Stadens arbete med ekonomiskt bistånd ska utgå från ett tydligt barnperspektiv. Budget- och skuldrådgivarna är lätta att nå och erbjuder öppen rådgivning varje vecka vilket medför att den som är i behov av rådgivning snabbt får kontakt utan väntetid. För att underlätta inträdet på arbetsmarknaden tillhandahåller nämnden i samverkan med arbetsmarknadsnämnden kommunala visstidsanställningar till personer som uppbär försörjningsstöd på grund av arbetslöshet. Arbetsmarknads- och rehabiliteringsteamet (AR-teamet) är en verksamhet inom försörjningsstödsenheten som arbetar med personer som står långt från arbetsmarknaden och som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupp.

Enligt överenskommelse mellan stadsdelsnämnderna Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm sköter Östermalms stadsdelsförvaltning handläggningen av feriearbete för ungdomar. Syftet med satsning på feriearbeten är att stimulera stadens verksamheter och bolag att anställa ungdomar och erbjuda dem en meningsfull sysselsättning. Nämndens målsättning är att erbjuda samma antal sommarjobb som föregående år.

Det ökade antalet asylsökande kommer att påverka försörjningsstödsenhetens verksamhet, framför allt när det gäller de ensamkommande barn som får permanent uppehållstillstånd och vars familjer kommer till Sverige. Vissa av dessa familjer kan behöva mycket stöd, inte minst när det gäller boendesituationen.




Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som går till egen eller annan försörjning efter insatser i förvaltningens verksamhet.	25 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inventering ska göras om vilka praktikplatser och feriejobb som är möjliga för personer med funktionsnedsättning	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndens kostnader ska hållas inom fastställd budget. En förutsättning för detta är att nämnden har kontroll över ekonomin och en bra prognossäkerhet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmanas till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Kommentar

Varje medarbetare har ett ansvar att bidra till effektivitet och budgethållning genom delaktig-

het i planering, genomförande och uppföljning. Avgörande för detta är en öppen transparent organisation och tydlig personalinformation. Vid befarat överskridande behöver särskilda budgethållande åtgärder sättas in på kort och lång sikt för att klara stadsdelsnämndens totala budget. Ambitionsnivån i utredningar och biståndsbeslut ska anpassas till den ambitionsnivå som kommunfullmäktige tänkt sig genom uppställda mål och till de ekonomiska förutsättningar som ges till stadsdelsnämnden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2016-12-31

KF:s inriktningsmål:



4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Se text under nämndmål

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Se text under nämndmål

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna verksamhet ska jämställdhetsintegreras i syfte att synliggöra effekten av nämndens beslut och resursfördelning utifrån kön	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Kommentar

Invånare som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska känna sig trygga i vetskapen om att bemötande och service, liksom att resursfördelning sker på ett likvärdigt sätt oavsett könstillhörighet. Arbetet med att integrera ett jämställdhetsperspektiv fortsätter under 2016.

Medvetenhet och kompetens om genus, jämställdhet, normkritik, interkulturalitet och antirasism ska öka och prägla verksamheter. Ett konkret exempel på hur man kan arbeta med jämställdhet att ärendedragningar på stöd och serviceenheten sker med oidentifierade ärenden.







Som en del av demokratiuppdraget ska förskolan arbeta aktivt med jämställdhet så att alla barn får tillgång till alla de möjligheter och utmaningar som förskolan erbjuder. En utgångspunkt för detta arbete är att utveckla analysen för förskoleundersökningens resultat gällande pojkar och flickor.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Se text under nämndmål

Östermalms stadsdelsförvaltning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	83	År
 Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	100 %	100 %	År
 Index Bra arbetsgivare		fastställs 2016	År
 Index Psykosocial arbetsmiljö		fastställs 2016	År
 Sjukfrånvaro	7,5 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	tas fram av nämnden	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnderna ska erbjuda fler personer med funktionsnedsättning anställning i staden	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska sträva efter hög personalkontinuitet i beviljade hemtjänstinsatser	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Kommentar

Medarbetarna

Under 2016 ska cheferna tillsammans med sina medarbetare analysera och dra slutsatser av medarbetarenkätens resultat 2015. I enheternas verksamhetsplaner ska detta arbete beskrivas samt om de har något utvecklingsområde som de särskilt väljer att arbeta med under 2016.

För att säkerställa att medarbetarnas kompetens underhålls och utvecklas är det viktigt att följa upp individuella kompetensutvecklingsplaner samt önskemål om löneutveckling och karriärmöjligheter som tas fram i medarbetarsamtalet.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
osterholm@stockholm.se

stockholm.se

Förvaltningen arbetar med en kompetensbaserad rekryteringsprocess där mångfald stimuleras

och som inte utesluter någon på grund av ålder, kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning. Förvaltningen ska i samarbete med de fackliga organisationerna uppdatera samverkansöverenskommelsen under året för att säkra att samverkan fungerar väl och på ett ändamålsenligt sätt. Under 2016 genomförs en arbetsmiljöutbildning med såväl fysisk psykosocial inriktning som är en uppföljning av tidigare arbetsmiljöutbildningar.

Sjukfrånvaro

Nämndens sjukfrånvaro har fortsatt att öka. Förvaltningen analyserar fortlöpande sjukfrånvaron och föreslår åtgärder, både generellt och för att särskilt stödja enheter med hög sjukfrånvaro. I kartläggningar är det viktigt att se vilka friskfaktorer som finns som kan påverka denna utveckling positivt. Detta görs bl a med hjälp av företagshälsovårdens kartläggningssamtal, samt som ett specifikt uppdrag till förvaltningens chefer att ta upp med sina medarbetare för diskussion under APT(arbetsplatsträffar) under början av året. För att säkerställa att arbetet med att minska sjukfrånvaron sker på ett effektivt sätt och att förvaltningen arbetar utifrån stadens rehabiliteringsprocess följer förvaltningen upp rehabiliteringsarbetet på enhetsnivå, i samtal med berörda enhetschefer. Under 2016 förstärker förvaltningen med en PA-konsult vilket möjliggör ett ökat fokus på att minska sjukfrånvaron och ge ett ökat chefsstöd. Nämnden fortsätter samarbetet med företagshälsovården, försäkringskassa och övriga aktörer för att minska sjukfrånvaron för såväl kort- som på långtidsfrånvaro. Onsdagsmötena där bl a Previas företagsläkare deltar sker varannan vecka. Även Försäkringskassan deltar vid behov under dessa möten. Tanken är att utifrån stadens rehabiliteringsprocess kunna fatta beslut och arbeta så effektivt som möjligt i en process som ofta riskerar att bli långvarig.

Friskvård

Friskvård på arbetstid max 1 timme i veckan ska vara möjlig för medarbetare om arbetet så tillåter. Ett aktivt arbete sker med förvaltningens ca 40 hälsocoacher där de får stöd i sitt friskvårdsarbete. Som hälsoinspiratörer har de en viktig roll också i att bidra till en god arbetsmiljö inom enheten. Förvaltningen erbjuder även under 2016 bl a friskvårdssubvention, rökslutarstöd och subvention av olika lopp. Utöver friskvårdstimmen avsätter förvaltningen 0,2 mnkr för dessa riktade insatser. Konstföreningen Karlavagnen är öppen för alla medarbetare, även efter pension. Föreningen anordnar en rad olika aktiviteter och studiebesök under året. Den är en viktig del av förvaltningens personalvård och får årligen ekonomiskt stöd.

Trygga anställningsvillkor för personalen

I samband med rekrytering är normen att erbjuda heltidsanställningar. Utifrån verksamheternas behov ska ofrivilligt deltidsanställda erbjudas heltidsarbete/högre sysselsättningsgrad. Detta är ett långsiktigt arbete. Flest deltidsarbetande finns inom äldreomsorgen. Förvaltningen strävar efter att minimera användandet av Allmän visstidsanställning, AVA, som grund vid tidsbegränsade anställningar.

Personal- och kompetensförsörjning

Förskola och Parklek

Rekryteringsbehovet av förskollärare är en fortsatt utmaning. Förskollärares yrkeskompetens

Östermalms stadsdelsförvaltning

spelar en väsentlig roll för
hur väl förskolan lyckas nå
de uppsatta målen. Under året deltar förskolornas medarbetare i pedagogisk grund- och
vidareutbildning till barnskötare och förskollärare.
I syfte att skapa förutsättningar för förskolechefer för att kompetent kunna agera som chef och
ledare i pedagogiska verksamheter deltar fyra förskolechefer/biträdande förskolechefer i

rektorsprogrammet vid Stockholms universitet.

Under 2016 utarbetas lokala riktlinjer för pedagogisk utvecklingstid, PU tid, i syfte att skapa likvärdiga möjligheter för förskollärarna att ta ansvar (i enlighet med uppdraget i läroplanen) för den pedagogiska verksamheten av god kvalitet. Detta skapar i sin tur likvärdig förskola genom lika villkor i undervisningen för alla barn.

Förvaltningen arbetar för att skapa lika förutsättningar för VFU (verksamhetsförlagd del av lärarutbildningen) för alla studenter och förskolor. Med tanke på framtida rekrytering och kompetensförsörjning är det viktigt att studenter inkluderas i förskolornas olika mötes- och utvecklingsforum. För att uppnå god kvalitet i VFU arbetet är det angeläget att andelen utbildade VFU handledare ökar. Förskolorna ska möjliggöra för fler förskollärare att delta i VFU handledarutbildningen.

Avdelning Förskola och Parklek arbetar utifrån ett lokalt framtaget program för verksamhetsstart av nya förskolor/introduktion av medarbetare. Målgruppen ska omfatta alla nyanställda. Särskilt viktigt är att nyutexaminerade förskollärare får en väl fungerade introduktion så att de redan från början ges förutsättningar att bidra till en förskola av hög kvalitet.

Socialtjänst

Familjeenheten förstärks med ytterligare socialsekreterare för att upprätthålla kvaliteten på arbetet. En utmaning är att hitta kvalificerad personal då många arbetsgivare har liknande rekryteringsbehov. För att säkerställa en rättssäker myndighetsutövning och trygga en god kompetensförsörjning erbjuds nya medarbetare med kort erfarenhet en introduktion och stöd i form av handledning och mentorskap. Personal i behov av kompetensutveckling ges möjlighet att delta i stadens olika riktade utbildningsinsatser och externa utbildningar. Socialnämnden kommer att ta fram en handlingsplan som på sikt bedöms förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare. Stadens it-system för social dokumentation ska ses över för att underlätta dokumentation och administration. Chefer har ett särskilt ansvar för en god arbetsmiljö som präglas av öppenhet, respekt och medarbetarnas delaktighet. Kommunstyrelsen kommer att genomföra stadsövergripande ledarutvecklingsprogram inom socialtjänst och äldreomsorg.

Äldreomsorg

Arbetsvillkoren för anställda oavsett arbetsgivare ska förbättras genom rätt till heltid, rimliga arbetsscheman, trygga anställningsvillkor och en bra löneutveckling. Arbetad tid som utförs av timavlönade ska minska. Som ett led i att förbättra arbetsmiljön kommer arbetskläder tillhandahållas och möjligheten till arbetskor ses över. Personal inom hemtjänsten erbjuds handledning utifrån ett arbetsmiljöperspektiv av handledare med utbildning som sjukgymnast. Genom den statliga satsningen på ökad bemanning i äldreomsorgen för åren 2015-2018 kommer antalet anställda att öka i verksamheterna.

Alla tillsvidareanställda ska ha adekvat grundutbildning och ges förutsättningar att arbeta professionellt. Flerspråkighet, genuskompetens samt annan kompetens ska tas till vara. Behovet av geriatrisk kompetens ska ses över. Stadens kompetensutvecklingsfond ska förstärka utbildningsinsatserna. Inom äldreomsorgen har flertalet grundläggande

yrkesutbildning.

Kompetensutveckling

planeras exempelvis inom dokumentation, demens, psykisk ohälsa, basal hygien och läkemedel. Äldreomsorgen kommer att delta i stadens projekt DigIT med syftet att

öka kunskaperna inom den digital teknik som används som arbetsredskap eller hjälpmedel för brukarna.


Personer som är nya i sin chefsroll får grundläggande kunskaper i arbetsrätt, stadens samverkansavtal, systematiskt arbetsmiljöarbete, stadens rehabiliteringsprocess samt erbjuds en mentor.






Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31
Kvalitetssäkra rekryteringsprocessen	2012-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Se text under nämndmål.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare/hyresgäster som inte upplever att de har blivit diskriminerade i kontakt med stadens verksamheter		öka	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fritidsledare ska erbjudas kompetensutveckling i genus, antirasism och mänskliga rättigheter	2016-01-01	2016-12-31
 Kommunstyrelsen ska skyndsamt genomföra en översyn i samråd med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden samt Stockholms stadshus AB i syfte att säkerställa en ändamålsenlig organisation, process, resursfördelning samt uppföljning för flyktingmottagandet.	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska inventera och succesivt avlägsna exkluderande design inom nämndens ansvarsområde	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med äldrenämnden och Micasa AB göra en översyn av behovet och finansieringen av profilboende och intressentboende med olika typer av språklig och/eller kulturell inriktning samt hbtq-inriktning	2016-01-01	2016-12-31
 Utbildningsnämnden ska fortsätta arbetet med att utveckla hbtq-kompetensen inom skolan och förskolan i samråd med kommunstyrelsens kansli för mänskliga rättigheter samt stadsdelsnämnderna.	2016-01-01	2016-12-31

Östermalms stadsdelsförvaltning

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Kommentar

Det offentliga rummet är demokratiska mötesplatser och exkluderande design är ett oönskat inslag. Stockholm är en stad där de mänskliga rättigheterna respekteras och som motverkar diskriminering. Under 2016 ska stadsdelsnämnderna under samordning av trafikkontoret inventera och successivt avlägsna exkluderande design inom sitt ansvarsområde. I arbetet ska trygghet, kulturvärden och ekonomiska aspekter beaktas. I uppdraget ingår även att formulera en definition om vad exkluderande design är. Detta är viktigt så att inventering och utvärdering görs jämställt över hela staden.

Enligt skollagen ska förskolorna utarbeta en plan som stöd för arbetet med likabehandling. Planen utgör en dokumentation av det främjande, förebyggande och åtgärdande arbetet och är det systematiska kvalitetsarbetet inom området. Planen ska upprättas årligen för varje förskola och bygger på analys och kartläggningar av tidigare års arbete som gjorts på varje förskola. Planen ska vara känd hos all personal och alla föräldrar/vårdnadshavare.

De beslut och insatser som nämnden ansvarar för utgår ifrån individens lika rättigheter oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Medarbetarna bemöter alla med respekt, engagemang och den enskildes egna resurser uppmärksammas och tas tillvara.

Ett genusperspektiv ska genomsyra biståndsbedömningen och kvinnor och män ska ges likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov. Könsuppdelad statistik ska finnas för att analysera resursfördelningen utifrån kön. Inom stadsdelsområdet finns ett seniorboende med HBTQ-inriktning.



Finska som minoritetsspråk

Staden ska utifrån lagen om de nationella minoriteterna och minoritetsspråken verka för att det finns personal som talar minoritetsspråk samt att den sverigefinska minoriteten har rätt att få äldreomsorg på finska. Möjlighet till finsktalande biståndshandläggare och omsorgspersonal finns. Arbetet inriktas på att informera den sverigefinska minoriteten och majoriteten om rättigheterna utifrån lagen samt översätta stadsgemensamt material. Målet är anordna en inspirationsutbildning till finsktalande vård- och omsorgspersonal inom alla regiformer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Se text under nämndmål

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska skapa fler träffpunkter för unga. Särskilt fokus ska riktas mot flickor och hbtq-personer	2016-01-01	2016-12-31
 Utbildningsnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ska i samarbete ta fram riktlinjer för papperslösa barns rätt till förskola och skola	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Kommentar

Förskola och Parklek

Verksamheterna arbetar aktivt med jämställdhet så att alla barn får tillgång till alla de möjligheter och utmaningar som erbjuds. Kunskapen om FN:s Barnkonventionen är väl förankrad i verksamheten och det pågår en kontinuerlig dialog kring värdegrundsfrågorna. Det är angeläget att personalen är väl rustad, har ett medvetet förhållningssätt och kompetens inom området. Det är viktigt att verksamheterna får stöd i detta arbete bland annat genom riktlinjer och att arbetet följs upp exempelvis genom brukarenkäter och barnintervjuer.

Barn ska ha möjlighet att uttrycka sin mening i frågor som berör dem. Barndialog är en metod som stärker barns inflytande och delaktighet. Under året prövas möjligheten att genom olika typer av dialoger tillsammans med barn och unga utveckla förskolegårdarnas och parklekarnas pedagogiska uterum.

Socialtjänst

Inom socialtjänsten finns utarbetade riktlinjer som syftar till att ge barn bästa möjliga stöd och skydd. Alla som kontaktar socialtjänsten ska uppleva att de får ett bra bemötande. Vid utredningar inom avdelningen ska alltid säkerställas om hushållet innefattar barn.

Påverkan på flickor och pojkar avseende beviljade insatser ska kartläggas och beaktas.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Barnavårdsutredningar genomförs med metoden Barns behov i centrum (BBIC) som ska stärka barnperspektivet och delaktigheten för barnet. Barn och unga kommer till tals och har delaktighet och inflytande och får framföra åsikter i de frågor som rör dem.

Inom försörjningsstödsenheten beaktas barnets situation och det dokumenteras på vilket sätt så har skett, även om det inte är avgörande för beslutet. Barnkonsekvensanalyser görs alltid i ärenden där barnfamiljer har el- eller hyresskulder. Vräkningar eller avhysningar av barnfamiljer ska förebyggas och förhindras.

Nämndmål:

Förskola, skola och socialtjänst samverkar

Beskrivning

Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst ska vara välfungerande. En god skolgång utgör en av de främsta skyddsfaktorerna för barn och unga som riskerar att fara illa. Förebyggande arbete och tidiga insatser ska prioriteras. Barn och personal i förskola ska känna till barnets rättigheter enligt Barnkonventionen och vart de kan vända sig när rättigheter inte tillgodoses. Olika typer av föräldrastödsprogram liksom familjebehandling ska erbjudas i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn.

Förväntat resultat

Breddad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Kommentar

Varje förskola har en namngiven kontaktperson, oftast en chef, hos socialtjänsten i syfte att underlätta vid anmälan och bredda samverkan.

ABC- Alla Barn i Centrum

ABC är ett föräldrastödsprogram som riktar sig till föräldrar med barn i åldrarna 3- 12 år. ABC bygger på barnkonventionens värderingar om barns rättigheter samt på forskning om grunden för byggandet av goda relationer mellan barn och föräldrar. Genom att öka samsynen och stärka samverkan mellan personal och föräldrar kan man förebygga att barn och unga far illa. Målet för 2016 är att utbilda minst åtta nya gruppleddare i stadsdelsnämndsområdet, så att fler föräldrar ges möjlighet att delta i föräldraträffarna. Under året planeras minst tre föräldragrupper per termin.

Socialtjänst

Nämnden har en överenskommelse om samverkan med utbildningsnämnden. Överenskommelsen syftar bland annat till att barn som riskerar att utvecklas ogynnsamt tidigt ska uppmärksammas och få stöd.

Projekt pengar från socialnämnden har erhållits för samverkan mellan förskolan och socialtjänsten för modellen "barnen i centrum".

Det är en planerad modell för samverkan och ökad samsyn och likvärdiga bemötandepprinciper mellan förskola, skola, fält/fritid och socialtjänst i norra innerstaden. En av målsättningarna med projektet är en ökad kunskap om respektive verksamhetsområden och se och därigenom

Östermalms stadsdelsförvaltning


använda personal från respektive verksamhetsområde som en resurs. Under 2016 kommer fokus vara att fortsätta att utforma ett koncept och ett material som möjliggör en spridning av "barnen i centrum" och som bygger på en anpassning av ABC till professionella.

Under 2016 kommer en studieresa till Bergen anordnas av stöd och serviceenheten där representanter från familjeenheten och avdelningen för förskola och parklek medverkar i syfte att få ökade kunskaper om barn med neuropsykiatriska diagnoser med behov av stöd i vardagen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	20 st	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Kommentar

Nämnden arbetar i enlighet med Trygghet- och säkerhetsprogram för Stockholms stad. Under 2016 ska förvaltningen ta fram en kvalitetssäkrad trygghets – och säkerhetsorganisation som ska arbeta med intern och extern säkerhet, krisplanering, incidentrapportering och riskhantering, brottsförbyggande arbete, samverkansavtal med polisen, trygghetsvandringar mm.

Det uppsökande och relationsskapande fältarbetet sker under dagtid samt vardag- och helgkvällar med fokus på fredag och lördag. Samverkan med skolor, polis, socialtjänst, fritid, föräldravandrare och andra fältassistenter är en viktig del i arbetet. Humlanhuset är utgångspunkten för stadsdelsområdets fältassistenter samt Föreningen Föräldravandring på Östermalm på fredag och lördag kvällar. Personal på både kvällstid och helger skapar en ökad trygghet i parken för ungdomar så väl som för andra som besöker parken.

Östermalms stadsdelsförvaltning

GASKEFF är ett lokalt nätverk för samverkan där skola, kyrka, ungdomsställen, socialtjänst, brandförsvaret samt fältverksamhet deltar. Föreningen Föräldravandring på Östermalm har

samarbete och kontakt med skolor samt med stadsdelsförvaltningen, polis, församlingar och andra berörda organisationer. Föreningen vill säkerställa en verksamhet som bygger nätverk för föräldrar och andra vuxna, att på ett enkelt och synligt sätt vara ett stöd för ungdomar och föräldrar som vistas i stadsdelsområdet.

Nämnden bedriver ett långsiktigt utvecklingsarbete mot relationsvåld och samverkar med externa aktörer. Arbetet utgår från stadens program för Kvinnofrid - mot våld i nära relationer och riktlinjer för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer.

Arbetet ska vara könsneutralt och personer som utsatts för relationsvåld erbjuds stöd utifrån att de är brottsoffer. En person som är utsatt för relationsvåld får tillgång till medarbetare som har kunskap i frågan och inom alla verksamhetsområden finns utsedda resurspersoner.

Det finns ett tydligt barnperspektiv i alla utredningar av vuxna som utsätts för våld alternativt vuxna som utövar våld. Socialtjänsten inleder alltid en barnavårdsutredning vid misstanke om att ett barn lever med våld i nära relation. På förskolorna finns en känd rutin för hur man ska gå tillväga vid misstanke om att barn far illa. Barn som upplevt våld i familjen erbjuds stöd.

Arbetet med att utveckla rutiner och metoder för att inventera målgrupperna och för att upptäcka våldet och hitta våldsutsatta fortsätter. Arbetet med ökade insatser till våldsutövare behöver utvecklas. Att erbjuda och ge insatser till personer som utövar våld är en viktig del i arbetet för att förebygga och motverka våld.

Äldres utsatthet ska motverkas och arbetet för att stoppa våld och övergrepp mot äldre ska samordnas. Äldreomsorgen och pensionärsrådet är representerade i BRÅ, brottsförebyggande rådet. Arbetet med öka kunskapen hos personalen kring relationsvård fortgår.

Anhörigkonsulenterna som dagligen möter många anhöriga är resurspersoner i Kvinnofrid – mot våld i nära relationer. Äldre och närstående ges information i frågor såsom ökad brandsäkerhet, brottsminskande åtgärder och förbyggande av fallskador. På dagverksamheten och på vård- och omsorgsboendena följs det systematiska brandskyddet upp och en särskild översyn av nödutgångar pågår för att hitta anpassade lösningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-01-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:













4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla



Se text under nämndmål

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	tas fram av nämnden	År
 Andel personal med grundutbildning inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning		Fastställs 2016	Tertial
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	88%	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	76 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	70 %	tas fram av nämnden	År
 Andel personer som tycker att det är lätt att kommunicera med Stockholms stad	63	63 %	Tertial
 Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner		Fastställs 2016	År
 Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	tas fram av nämnden	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	95 %	90 %	År
 Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	89 %	År
 Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	95 %	89 %	År
 Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	89 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska bygga bort enkelt avhjälpta hinder	2016-01-01	2016-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med äldre- och socialnämnden göra en översyn av behovet av äldreboende för personer som bor i gruppboende enligt LSS	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är tillgängliga

Beskrivning

Hinder för ett självständigt liv och delaktighet i samhället identifieras och tas bort i möjligaste mån. Alla invånare, oavsett fysiska eller sociala förutsättningar, kan använda sig av parkerna.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Förväntat resultat

Alla har möjlighet att ta del av nämndens verksamheter och den offentliga miljön oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Kommentar

Trygghet, tillgänglighet och jämställdhet är viktigt för parkbesökarna och beaktas i varje parkupprustning. Arbetet med att genomföra tillgänglighetsåtgärder i parkerna görs systematiskt. Nämnden ansöker om särskilda medel för att genomföra angelägna tillgänglighetsanpassningar i stadsdelsområdets parker.

Under året kommer former för tillgänglighet i parklekarna för barn och unga med funktionsnedsättning att utvecklas.

Tillsammans med rådet för funktionshinderfrågor planerar förvaltningen att göra tillgänglighetsvandringar i nämndens verksamhetslokaler.

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande**Beskrivning**

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Kommentar

Ett gott bemötande ska prägla nämndens verksamheter. Genom ett bra bemötande skapar förvaltningen förutsättningar för delaktighet, förankring, medskapande och förtroende. Tillgängligheten ska vara hög och återkoppling ske skyndsamt.

Socialtjänst

Den enskilde ska känna sig delaktig i utredningen, den är rättssäker och håller en hög kvalitet. Utredningar, beslut och annan skriftlig information är utformade på ett begripligt sätt. Tolk används vid behov och personliga ombud kan vara behjälpliga med att förklara beslut och utredningar för människor med psykisk funktionsnedsättning. För personer med funktionsnedsättning finns stadens program för delaktighet, med mål och resultat som ska uppnås.

Rådet för funktionshinderfrågor är rådgivande i förvaltningens arbete kring dessa frågor. I socialtjänstens utförarverksamheter finns brukarråd/träffar där boende och deras anhöriga har möjligheter att påverka verksamhetens innehåll. Barns delaktighet och möjlighet att komma till tals ska beaktas. I kontakten med förvaltningen ska den enskilde känna att bemötandet är respektfullt och värdigt. Ett professionellt bemötande vid avslag på ansökan eller vid ingripande med tvång, är en väsentlig utgångspunkt i all myndighetsutövning. Medarbetarna

Östermalms stadsdelsförvaltning

har kunskaper gällande bemötandefrågor och om hur olika faktorer som funktionalitet, sexualitet, kön eller etnicitet samverkar och påverkar den enskilde.

Äldreomsorg

Informationen och kommunikationen med äldre och deras anhöriga sker allt mer digitalt. Inom de öppna träffpunkterna erbjuds datakunskap för att ge äldres möjlighet till delaktighet i den digitala världen.





Ett kartlägnings- och bedömningsinstrument används vid utredning som ger förutsättningar för en rättvis och individuell biståndsbedömning med utrymme för självbestämmande. Pensionärsrådet är rådgivande organ med uppgift att bereda de äldre i stadsdelen inflytande i allmänna frågor. För att nå ut med kunskap om rådets funktion genomförs informationsinsatser. Utförarverksamheterna har brukarråd och anhörigräffor som ger möjlighet att påverka verksamhetens innehåll. Resultat från brukarundersökningar påvisar en hög nöjdhet i frågan om inflytande och bemötande i hemtjänsten och på boende. Målet är att all personal ska arbeta i enlighet med intentionerna i stadens värdegrund för äldreomsorg och kunskaperna om ett gott bemötande ska öka.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kompetensutveckling för medarbetarna gällande psykisk ohälsa ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31
Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31
Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:


4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Se text under nämndmål

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare med boendestöd som anser att de har inflytande över det stöd de får av sina boendestödjare.	85 %	fastställs 2016	År
 Andel brukare på stadens gruppboenden som anser att de har inflytande över det stöd de får.	85 %	fastställs 2016	År
 Andel vårdnadshavare till barn i förskolan som anser att de har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten	80 %	fastställs 2016	År
 Andel äldre med hemtjänst som anser att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras		fastställs 2016	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta	2016-01-01	2016-12-31

Östermalms stadsdelsförvaltning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
fram förslag på hur det civila samhället kan stärkas, med särskilt fokus på ytterstaden och kvinnors organisering, samt bidra till att förutsättningar skapas för att det civila samhället kan göras delaktigt i stadens utveckling, i enlighet med det arbete som pågår inom ramen för den sociala hållbarhetskommisionen		
 Stadsdelsnämnderna ska utarbeta lokala utvecklingsprogram i samverkan med invånare och i samarbete med stadens övriga nämnder och styrelser	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Förskolorna samverkar med föräldrar/vårdnadshavare

Beskrivning

Föräldrarna ges möjlighet till inflytande i olika former i syfte att samverka kring sitt barns allsidiga utveckling. Föräldrars/ vårdnadshavarnas kännedom om vad förskolan gör för att stödja barnens utveckling ska öka, liksom förskolans dokumentation och uppföljning.

Förväntat resultat

Resultatet för föräldrar/vårdnadshavares delaktighet och inflytande mäts i förskoleundersökningen med frågan "Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten".

Kommentar

Förskolan ska samarbeta med föräldrar/vårdnadshavare för att möjliggöra att varje barn utvecklas utifrån sina förutsättningar. Föräldrar/vårdnadshavare har möjlighet att inom ramen för de nationella målen vara delaktiga i och ha inflytande över verksamheten i förskolan. Föräldrars/vårdnadshavares synpunkter ger viktig information till förskolornas fortsatta kvalitetsarbete. I syfte att stärka brukarinflytandet finns på nämndens förskolor olika forum för samråd. Förskolornas arbete med att dokumentera och synliggöra barns utveckling och lärande kommer ytterligare att förtydligas under året.

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, mobilt medborgarkontor, park- och miljödialog m fl.

Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Kommentar

Ett lokalt utvecklingsprogram kommer att tas fram under året och beslutas av nämnden. Inledningsvis ska en lokal analys genomföras, där prioriterade fokusområden för att nå stadens ”*Vision 2040- en stad för alla*” definieras. Arbetet ska ledas av en verksamhetsövergripande arbetsgrupp med förvaltningens ledningsgrupp som styrgrupp och nämndens gruppleddare som referensgrupp för det lokala utvecklingsprogrammet.

Dialog och synpunktshantering

Inom respektive verksamhet skapas möjlighet till inflytande och dialog genom exempelvis delaktighet i olika processer, råd och genomförandeplaner.

Redan i inledande processer ska invånarnas delaktighet planeras in och ges utrymme för att

det ska fungera i praktiken. En viktig del av utvecklingsarbetet är att systematiskt följa upp inkomna synpunkter. Vårnadshavares, brukares och anhörigas synpunkter ger viktig information till respektive verksamhets fortsatta kvalitetsarbete. Arbetet med att utveckla rutinerna för att redovisa inkomna synpunkter och återkoppla och synliggöra resultatet. Information och olika typer av data ska vara så öppen som möjligt och tillgänglig för invånarna.

Inflytande över närmiljön

Invånarnas delaktighet och inflytande över sin närmiljö ska förstärkas. Stadsdelsområdet ska utvecklas i dialog med invånarna och utifrån varje stadsdels unika kvaliteter och möjligheter. Kunskapen om hur t ex parker och grönområden fungerar, finns till stor del hos dem som använder platserna ofta. Att hämta in erfarenhet och idéer från närboende och parkbesökare ska fortsatt vara en viktig och naturlig del av arbetet med parkskötsel och parkupprustningar.

Under 2016 kommer bland annat en medborgardialog genomföras i samband med upprustningen av lekparken i Gustav Adolfsparken.

Stadsodling är en möjlighet att låta fler invånare påverka sin närmiljö och på ett handfast sätt vara medskapande i den offentliga miljön. Nya platser för stadsodling kommer att tas fram, och informationsinsatser om möjligheter att sluta brukaravtal för rabatter och grönområden kommer att fortsätta.

Medborgarförslag

Invånare har möjlighet att lämna medborgarförslag till stadsdelsnämnden rörande nämndens uppdrag och ansvarsområden. Om det framkommer att många invånare önskar att stadsdelsnämndens tillåtelse att förverkliga något, och om projektet bedöms gynna delaktighet, dialog och nämndens mål, så ska nämnden i möjligaste mån bejaka och möjliggöra projektet.

Målgruppsanpassad information

Dialog med och information till områdets invånare ska ske med så stor målgruppsanpassning som möjligt. Sociala medier är en typ av kanal som får allt större betydelse när det gäller att nå ut med lättillgänglig och målgruppsanpassad information och ge fler möjligheter till interaktion.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla kontaktytorna mellan invånare och nämndens förtroendevalda. De sker främst genom ökad synlighet i offentliga miljöer och att

Östermalms stadsdelsförvaltning

förvaltningen ordnar och bjuder in till samtal i miljöer där invånare ofta rör sig. Ett sådant forum är ”politikerfika” och ”mobilt medborgarkontor” där invånarna får möta förtroendevalda och tjänstemän. I samband med dessa insatser ska även information ges om hur invånare kan påverka genom att lämna in medborgarförslag. Platser som är tänka för dessa möten är skolor, köpcentrum, olika torg eller parker.

Brukarråd och utvecklade former för ungas inflytande


Rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet ska fortsätta att vara en viktig del i dialogen mellan nämnden och medborgarna, men tillsammans med råden kan även ett större fokus läggas på hur delaktighet och medinflytande kan utvecklas.

Ett fortsatt fokus finns på att ha kontinuerliga kontakter från nämndens sida i miljöer där ungdomar vanligtvis finns, så som i skolan och i Humlanhuset. Möten, fokusgrupper, dialog och samtal med de unga ska ske både med förtroendevalda och med tjänstemän. Det nätverk av ungdomar som förvaltningen har tillgång till kan användas av nämnden som en panel och ev

remissinstans för att fördjupa kunskapen om ungdomars perspektiv i aktuella frågor. Nämnden ska verka för samt bistå om ungdomar väljer att bilda någon form av råd eller förening i syfte att driva frågor för unga inom stadsdelen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp		Tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Kommentar

Äldre ska kunna påverka omsorgen genom att kunna välja utförare. Det ska vara god balans

Östermalms stadsdelsförvaltning

mellan olika utförare av vård- och omsorgsboenden och hemtjänst som ingår i valfrihetssystemen. Inom äldreomsorgen finns valfrihet inom hemtjänst, vård- och omsorgsboende och dagverksamhet. Brukarundersökningen påvisar en hög andel personer som har kunskap om valfrihetssystemet. Alla äldre på Östermalm har möjlighet att välja den kommunala hemtjänsten som också är icke-valsalternativet. Ansvaret för centralupphandling av vård- och omsorgsboenden ska flyttas över till äldrenämnden liksom avtal rörande LOV. Staden ska aktivt arbeta för att främja icke vinstdrivande verksamheter.

Sedan 2010 har nämndens utförande av personlig assistans för personer med funktionsnedsättning genomförts på entreprenad av VH-assistans AB. Avtalet löper ut 2016-09-30. Utförandet återgår därefter i egen regi.

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Driftsbudget per verksamhetsområde

Budget per verksamhet, netto	VP 2016	VP2016	VP 2016	varav	2014	2015
	Kostnader	Intäkter	Netto	omslutningar	bokslut*)	prognos**)
Nämnd och förvaltning	36,0	0,0	36,0	0,0	25,9	29,3
Individ och Familjeomsorg	100,1	29,2	70,9	27,8	61,6	66,5
varav socialpsykiatri	26,5	3,2	23,3	3,2	23,3	24,8
Stadsmiljö	11,9	0,0	11,9	0,0	15,5	13,3
räntor och avskrivningar	5,3	0,0	5,3	0,0	4,0	5,4
Förskoleverksamhet	278,8	20,8	258,0	0,6	240,8	255,9
Äldreomsorg	794,9	79,0	715,9	59,8	691,7	696,3
Personer med funktionsnedsättning	153,7	8,0	145,7	8,0	131,2	140,0
Barn, Kultur och Fritid	15,7	0,5	15,2	0,5	11,3	12,1
Arbetsmarknad	18,2	15,4	2,8	14,8	1,4	3,7
Ek bistånd	38,1	14,1	24,0	12,7	23,3	23,3
varav handläggning	19,1	12,7	6,4	12,7	6,0	6,4
Summa	1 452,7	167,0	1 285,7	124,2	1 206,5	1 245,2

*) efter resultatdispositioner

**))per månadsrapport oktober 2015

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

**Driftsbudget per
ansvarsområde**

I budget 2016 för kostnader och intäkter ingår omslutningsförändringar som begärs om sammantaget 124,2 mnkr. Omslutningsförändringarna omfattar ökade kostnader och intäkter för främst köp av platser inom äldreomsorg, LASS, intäkter från Migrationsverket samt försäljning av tjänster till andra nämnder

Ansvarsområde (mnkr)	Budget 2016 kostnader	Budget 2016 intäkter	Budget 2016 netto	Prognos oktober 2015 (netto)	Bokslut 2014 (netto)
Nämnd- och förvaltningsadministration	36,7	0,0	36,7	29,3	25,9
Barn och ungdom	288,3	21,3	267,0	268,0	251,9
Äldreomsorg	794,9	79,0	715,9	696,3	691,8
Socialtjänst	315,6	66,7	248,9	233,1	217,5
Stadsmiljö	11,9	0,0	11,9	13,3	15,6
Räntor och avskrivningar	5,3	0,0	5,3	5,4	4,0
Totalt	1 452,7	167,0	1 285,7	1 245,2	1 206,5

Nämnd- och förvaltningsadministration

Budgeten för nämnd- och förvaltningsadministration uppgår till 36,7 mnkr. Under året kommer administrationen förstärkas med en lokalintendent, en kultursekreterare, en halvtid pa-konsult samt en kvalificerad handläggare/receptionist. Den miljösamordnare som 2015 redovisats under Stadsmiljö redovisas 2016 under nämnd och förvaltningsadministration.

Äldreomsorg

Äldreomsorgens budget uppgår till 794,9 mnkr för kostnader och 79 mnkr för intäkter, netto 715,9 mnkr. I jämförelse med 2015 en nettoökning om 1,9% eller 13,9 mnkr. I jämförelse mot 2015 har ersättningen inom hemtjänsten ökat med 2 %, inom dagverksamheten med 2 % och för platser på vård och omsorgsboende med 2,2 %. Ökningen baseras på förändringen mellan Omsorgsprisindex 2015 och 2014.

Till utförare i enskild regi är ersättningen ytterligare 2,5 % för att kompensera för att kommunala utförare har rätt att lyfta moms på köpta varor och tjänster, vilket inte enskilda utförare har.

Budgeterade volymer

Antal hemtjänsttimmar beräknas uppgå till ca 46700 per månad varav i egen regi ca 25%. Utförda nattinsatser budgeteras till 4300 insatser/månad och antal trygghetslarm till ca 1400 per månad.

Ersättningsnivåer år 2016 för hemtjänst i ordinärt boende		
Insatstyp	Ersättningsbelopp Kommunal regi	Ersättningsbelopp Enskild regi
Insats i ordinärt boende dag, kväll och helg (07:00-22:00)	396 kronor per timme	406 kronor per timme
Insats i ordinärt boende natt (22:00-07:00)	200 kronor per insats	205 kronor per insats

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Ersättningsnivåer år 2016 för hemtjänst i ordinärt boende		
Fast månadsersättning per larmkund i ordinärt boende	151 kronor per månad	155 kronor per månad

Behovet av platser inom vård- och omsorgsboenden beräknas uppgå till i genomsnitt ca 590 platser. Ersättningen till utförare av vård- och omsorgsboenden utgår i två nivåer, en med somatisk inriktning och en med demens inriktning.

Dagverksamheten omfattas av valfrihetsmodellen. Den kommunala dagverksamheten i egenregi planerar för 26 platser för demensvård och 10 platser för socialdagvård. Samtliga platser

ska vara biståndsbedömda. Dessutom driver nämnden öppen verksamhet i två träfflokaler. För besök vid träfflokalerna behövs inte biståndsbedömnings göras.

Förskola och parklek

Totala budgeten för förskola och parklek uppgår till 288,3 mnkr för kostnader och 21,3 mnkr för intäkter vilket ger ett netto om 267,0 mnkr.

Förskoleverksamhet

Förskoleverksamheten får en schablon per inskrivet barn. Schablonen har höjts med 2,2 % och förskolepengen utgör 80% av schablonen. Ökningen av budgeten beror på höjd schablonersättning, fler barn samt ökat socioekonomiskt tilläggsbelopp. I budgeten har hänsyn tagits till förväntade prestationsjusteringar samt kompensation för höga hyror och barnomsorgsgaranti.

I verksamhetsplanen har hänsyn tagits till ökade insatser för barn i behov av stöd, miljöcertifiering av förskolor (grön flagg), införande av "Skolplattformen".

Under 2016 förväntas snitt barnantalet öka med ca 10 barn till drygt 1900 barn. Slutlig budget kommer att tilldelas nämnden efter faktiskt barnantal under året.

Den del av schablonen som inte fördelas ut i förskolepeng, ska finansiera hyreskostnader, lokalunderhåll, stabskostnader, kostnader för gemensam IT mm.

Hyreskostnaderna för 2016 beräknas till 47,0 mnkr vilket är 1,3 mnkr högre än 2015. De ökade hyreskostnaderna beror dels på nya hyresobjekt dels på omförhandlingar av hyra för befintliga lokaler.

Barn, kultur och fritid

Verksamheten omfattar parklekar, sommarkollo, projekt Fussion organiserat under Förskola och parklek. Under Socialtjänsten finns verksamheterna Humlanhuset, Fält och Preventionsenhet, ungdomsmottagningen, tillsyn för folköl och tobak, föreningsbidrag. För stadsdelens tre parklekar, Tessinparken, Humlegården och Gustav Adolfs parklek budgeteras 5 mnkr som är 0,7 mnkr mer än år 2015 (4,3 mnkr). Ökningen avser ökade öppettider och ökad bemanning samt att finansiera inköp av ny utrustning till Gustav Adolfs parklek.

För sommarkollo budgeteras netto 1,0 mnkr vilket är en ökning med 0,4 mnkr.

Socialtjänst

Kostnaderna för

socialtjänsten uppgår till 315,6 mnkr och intäkterna till 66,7 mnkr, vilket ger ett netto om 248,9 mnkr. Detta är en höjning med 11,1 mnkr jämfört med förra året och beror bl a på ökade ersättningsnivåer inom socialpsykiatri, ökade schabloner inom LSS-verksamheter och en ny enhet, Preventionsenheten, med placering inom Socialtjänsten.

Individ och familjeomsorg

Familjeenhetens nettobudget uppgår till 30,6 mnkr. Inom Individ- och familjeomsorg är det den enheten har fått största budgetökningen och det beror på stadens beslut att göra resursförstärkning till barn- och ungdomsutredningsarbetet för att säkerställa kvaliteten i det arbetet. Utöver insatser riktade till stadsdelens invånare ansvarar familjeenheten för familjevårdsärenden åt Norrmalms stadsdelsnämnd.

För ensamkommande flyktingbarn får nämnden intäkter från Migrationsverket. Under 2015 handlades ärendena inom familjeenheten. Till 2016 ser förvaltningen över hur arbetet ska

organiseras under kommande år då ärendemängden förväntas öka.

Vuxenenhetsens nettobudget uppgår till 14,8 mnkr. Utöver enhetens arbete med missbruksproblematik ansvarar enheten för tre personliga ombud som riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning för stadsdelarna Östermalm, Norrmalm, Kungsholmen och Södermalm. Verksamheten finansieras gemensamt av de fyra nämnderna och därtill kommer ett bidrag från länsstyrelsen om 0,9 mnkr för verksamheten.

Socialpsykiatriska enhetens nettobudget uppgår till 23,3 mnkr. I budgeten finns kompensation för höjd peng inom samtliga insatsformer om 3,2%. Därtill har lokalkostnaderna minskat.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Budgeten har beräknats efter prestationsmätningen hösten 2015 och kommer justeras efter två avläsningstillfällen under året. Budgetramen grundar sig på schablon per beslutad omsorgsnivå för varje brukare på LSS boende, boendestöd och/eller daglig verksamhet. Ramen innehåller även ett fast anslag för insatser främst enligt socialtjänstlagen som inför 2016 minskat med 7 %. Den totala ökningen av budgetram beror på att brukare bedöms till högre insatsnivåer pga ökade behov som kontinuerligt utreds och beslutas av bedömningskansliet.

En generell ökning med 2 % finns inom alla LSS-schabloner.

Under året kommer en gruppboende enligt LSS att bli inflyttningsklara i Norra Djurgårdsstaden. Ersättningen som nämnden erhåller för detta är avhängigt av nivån på vilka hjälpbehov de boende som flyttar in har.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Budgeten för försörjningsstödsenheten uppgår till 24,0 mnkr netto. en minskning med 1,2 mnkr. Minskningen beror på att antal bidragshushåll minskat. Budget är baserad på uppskattat genomsnittligt antal hushåll om 185 st och genomsnittligt månadsbidrag om 8500 kr.

Budget för handläggning av försörjningsstöd uppgår till 6,4 mnkr, vilket är ca 1 mnkr högre än tilldelad budgetram för handläggning men 0,5 mnkr lägre än 2015 beroende på lägre arbetsgivaravgifter. Handläggningen sker inom Östermalms stadsdelsnämnd och kostnaderna fördelas mellan stadsdelsnämnderna Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen.

Budget för arbetsmarknadsåtgärder uppgår till 2,8 mnkr. Handläggningen är gemensamt för nämnderna Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen.

För feriearbetande ungdomar 16-19 år har 0,7 mnkr tilldelats stadsdelen. Staden har reserverat

ytterligare medel för detta ändamål. Nämndens målsättning är att erbjuda 185 sommarjobb, vilket är lika många som förra året. För tidsbegränsade anställningar till de som uppstår försörjningsstöd på grund av arbetslöshet budgeteras 0,7 mnkr

Barn, kultur och fritid

Verksamheten omfattar ett antal verksamheter som budgeteras dels under Förskola och parklek dels under Socialtjänsten. From 2016 ingår preventionsenheten i Socialtjänstens ansvarsområde.

Enheten kommer att verka inom ett antal verksamheter riktade mot ungdomar: ungdomsmottagningen samfinansierad med Landstinget, Norrmalms- och Kungsholmens

Östermalms stadsdelsförvaltning



Östermalms stadsdelsnämnd

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2015-697-1.1.
Sid 58 (66)
2015-12-04

stadsdelsnämnder,
fältassistenterna inkl
preventionssamordnare, Humlanhuset.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Enheten har även kostnadsansvar för konsumentrådgivning som utförs av Konsumentcentrum hos Råd och Rön motsvarande 0,1 mnkr. Enhetens budget uppgår till 6,8 mnkr netto.

Stadsmiljö

Nettobudget för stadsmiljö uppgår till 11,9 mnkr. En tjänst för samordning av miljö och hållbarhetsfrågor i Norra Djurgårdsstaden som tidigare redovisats inom programområdet redovisas från 2016 under nämnd och förvaltningsadministration. Parkmiljöavdelningen norra innerstaden inom Norrmalms stadsdelsnämnd är en gemensam stadsmiljöorganisation för stadsdelsnämnderna Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm. För räntor och avskrivningar på gjorda parkinvesteringar budgeteras 5,3 mnkr.

Drift och underhåll omfattar utöver parkskötsel bland annat blomsterprogram, upprustning av lekplatser, drift- och kontrollprogram för plaskdammar och badplatser, underhåll av parkvägar, bänkar samt parkunderhåll och renoveringar av planteringar och röjningsåtgärder. Utöver detta tillkommer en parkinvesteringsbudget om 7,8 mnkr. Se nedan avsnitt om investeringar.

Investeringar

Parkinvesteringar

Stadsdelsnämnden har i budget 2016 tilldelats 7,9 mnkr för investeringar i parker och grönområden. Dessa medel fördelas på följande objekt:

Mnkr	Budget 2016	
Gustav Adolfsparken	1,0	Anläggningsarbeten. Upprustning av lekplatsen.
Ellen Keys park	4,0	Anläggningsarbeten. Parkupprustning enligt program.
Finlandsparken	0,5	Upprustning av del av parken.
Lekplatser i Hjorthagen	1,0	Förnyelse av lekmiljöer.
Sportfältets lekplats	0,4	Delfinansiering av projektering. *
Miljösmarta renhållningskärl	0,5	Källsortering och solcellsdrivna skräpkorgar.
Stadsodling	0,4	Processledning, information och material.
Skyltar	0,1	Nya informationsskyltar i park.
Totalt	7,9	

*För projektet Sportfältets lekplats avser förvaltningen att ansöka till Länsstyrelsen om medel för delfinansiering från det så kallade utvecklingsanslaget för Kungliga Nationalstadsparken.

För investeringar i maskiner och inventarier är årets budgetram 2,2 mnkr.

Resultatenheter

Resultatenheter under 2016 är följande åtta enheter;

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

- Stadions förskolor
- Centrala Östermalms förskolor
- Engelbrekts förskolor
- Gärdets förskolor (inkl Fältöversten och Breiten)
- Hedvig Eleonoras förskolor
- Parklek Östermalm
- Dagverksamheten Bo Bergman
- Dianagården

Ersättningar

Förskoleenheterna får peng utifrån inskrivningen varje månad. Förskolepengen är den av Kommunfullmäktige beslutade peng och ska täcka kostnader för förskolornas hela verksamhet med undantag för hyreskostnader, viss lokalupprustning och vissa programövergripande kostnader. Utöver förskolepeng får förskolorna medel för att genomföra två kulturaktiviteter per år samt kompensation för vissa kostnader som beräknas uppstå i samband med införandet av "Skolplattformen". Dessutom kan enheterna få medel för stödinsatser för barn med särskilda behov, omsorg på obekvämt arbetstid samt minoritetsspråk. Därutöver kan enheter ersättas, efter beslut av chef för Förskola och parklek, för merkostnader som kan uppstå i samband med uppstart eller avveckling.

Kr	Förskolepeng	Kulturpeng
1-3 år	117 934	500
4-5 år	99 001	500
Allmän förskola	47 053	

Parklek Östermalm

Parklek Östermalm omfattar Humlegårdens Ungdomspark, Humlegårdens, Tessinparkens och även Gustav Adolfs parklekar. Parklekarna ska vara öppna sammanlagt 6 600 timmar och Ungdomsparken 620 timmar. För verksamhetens öppethållande budgeteras 5 mnkr. Budgeten ska täcka kostnader för hela verksamheten utom hyres- och underhållskostnader.

Dagverksamhet

Verksamheten omfattas av demensdagvård med 26 platser och social dagvård 10 platser. Verksamheten ingår i valfrihetssystemet varför brukarna även kommer från andra stadsdelar. Ersättningen till dagverksamhetens utförare är uppdelad i två delar. Ersättningarna avser att täcka alla kostnader för omsorgsinsatsen samt enhetens egen administration. Kostnader för hyra och resor betalas av beställaren. Utföraren erhåller ersättning för varje beslutad närvarodag från och med den dag den enskilda planerar att börja på dagverksamheten. Ersättning utgår för tre dagar med full ersättning efter avslutad insats.

Ersättningsnivåer år 2016 till utförare av dagverksamhet för äldre		
Regiform	Demensdagvård kronor per dag	Social dagvård kronor per dag
Kommunal regi	515 kronor	471 kronor
Enskild regi	528 kronor	482 kronor

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Vård- och omsorgsboende

Dianagårdens vård- och omsorgsboende kommer att under 2016 fortsätta att vara organiserad som en resultatenhet. Dianagården har 48 platser för boende med demenssjukdom eller somatisk sjukdom. Dianagården säljer även platser till andra förvaltningar inom staden. Ersättningen till Dianagårdens vård- och omsorgsboende är uppdelad i två nivåer. Ersättningen avser att täcka alla kostnader för omsorgsinsatsen samt enhetens egen administration exklusive hyra.

Ersättningsnivåer år 2016 till verksamheter i särskilda boenden för äldre		
Insats	Kommunal regi, per dygn	Enskild regi, per dygn
Somatisk inriktning	1 786 kronor	1 861 kronor
Demens inriktning	1 898 kronor	1 978 kronor
Tom plats dag 1 - 7	1 233 kronor	1 285 kronor

Budgetjusteringar

Ansökan om budgetjustering – tillgänglighetsfrämjande åtgärder

Stadsdelsnämnden ansöker om investeringsmedel från central medelsreserv 4 för oförutsedda investeringar om totalt 3,2 mnkr för tillgänglighetshöjande åtgärder, i enlighet med Anvisningar för nämndernas arbete med verksamhetsplan 2016.

3,0 mnkr avser åtgärder mot lätt avhjälpta hinder i trappor och gångvägar såsom handledare, kontrastmarkeringar och omläggning av trappstenar i Ellen Keys park och trappa i Ekhagen.

0,1 mnkr avser nya och tillgänglighetsanpassning av parksoffor inom stadsdelsområdet.

0,1 mnkr avser tillgänglighetsanpassade bakkbord i sandlekar i olika lekplatser i stadsdelsområdet.

Samtliga investeringsåtgärder kan utföras under året, de är angelägna och har ej kunnat inrymmas inom nämndens ordinarie budget för 2016.

Ansökan om budgetjustering – reinvesteringar

Stadsdelsnämnden ansöker om reinvesteringsmedel från central medelsreserv 4 om totalt 2,0 mnkr, i enlighet med Anvisningar för nämndernas arbete med verksamhetsplan 2016.

Reinvesteringsönskemålen har under 2015 redovisats till trafikkontoret. Åtgärderna omfattar bänkar och skräpkorgar i Humlegården (1,0 mnkr), och reinvesteringsåtgärder i Gustav Adolfs parkens plaskdamm, (1,0 mnkr) enligt miljöförvaltningens bedömning av åtgärdsbehov.

Ansökan om budgetjustering - klimatinvestering

Stadsdelsnämnden ansöker om investeringsmedel för klimatåtgärder 2016 om totalt 131 tkr. Syftet är att byta ut radiatorerna i samtliga parklekar för minskad miljöpåverkan.

Omslutningsförändringar

För ökade kostnader och intäkter begär nämnden omslutningsförändring om totalt 124,2 mnkr. Omslutningsförändringarna avser huvudsakligen intäkter och kostnader avseende ensamkommande flyktingbarn, hyresintäkter och köp av platser inom vård och

Östermalms stadsdelsförvaltning

omsorgsboenden,
gemensam handläggning för
ex. försörjningsstöd, offentligt skyddat arbete.

Medel för lokaländamål

Hyreskostnaderna beräknas totalt till ca 110,8 mnkr.

Ett nytt gruppboende med 5 lägenheter tillkommer under hösten i Norra Djurgårdsstaden.

För förskolor kompenseras nämnden med 80 % av den del av hyreskostnaden som ligger i intervallet 1700-2500 kr per kvadratmeter och med 40 % utöver 2500 kr per kvadratmedel.

Förvaltningen beräknar denna justering till ca 6 mnkr och compensation sker i tertialrapport 2.

Övrigt

För föreningsbidrag budgeteras sammanlagt 1,3 mnkr. Under 2016 avser nämnden att ha ett gemensamt datum för ansökningar under våren.

Kvalitetsarbete

I planering och uppföljning arbetar förvaltningen i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling. Nämndens samtliga verksamheter uppmuntras att verksamheter delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse och erbjuds stöd för detta.

Verksamhet inom socialtjänst och äldreomsorg som bedrivs enligt SoL, LSS, LVU och LVM ska beskriva sina arbetsprocesser i kvalitetsledningssystem enligt bestämmelse i socialtjänstförordning SOSFS 2011:9. Ledningssystemet används för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet samt planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Systemet hjälper verksamheterna i arbetet med att göra rätt sak, i rätt ordning på rätt sätt genom att också koppla kvalitetsplanens samtliga delar till den person som faktiskt är ansvarig.

Förskolorna är ålagda att arbeta med systematiskt kvalitetsarbete enligt skollagen. I enlighet med Skolverkets ”Allmänna råd för kvalitetsarbete” har förskolorna ett ansvar för att skapa rutiner, uppföljningssystem och andra förutsättningar för ett dokumenterat och systematiskt kvalitetsarbete. Kvalitetsredovisning på olika nivåer inom stadens organisation för förskoleverksamhet är ett sätt att uppfylla dessa krav. Syftet med kvalitetsredovisningen är att bedöma måluppfyllelsen i förhållande till de nationella målen i läroplanen, identifiera framgångsrika arbetssätt och utvecklingsområden. Utifrån detta formuleras utvecklingsinsatser med förväntat resultat på olika nivåer. Avsikten är att bidra till en likvärdig utbildning av hög kvalitet.

Väsentlighet- och riskanalys bidrar till att säkra arbetsprocesser med god kvalitet kan upprätthållas. Analysen syftar till att synliggöra väsentliga arbetsprocesser och vad som kan gå fel i samband med genomförandet. Men detta som grund kan åtgärder vidtas för att minska risker samt öka säkerhet och kvalitet.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Uppföljning socialtjänst

De företag som ingår i

Stockholms stads kundval för LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. Stockholms stads uppföljningsmodell bygger på att verksamheten följs upp utifrån en stadsgemensam mall med fokus på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOFS 2011:9). Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och

angelägna förbättringsområden som finns i allmänhet inom verksamheten och för det enskilda företaget. Verksamhetsuppföljning är mindre omfattande än avtalsuppföljning då fokus i en verksamhetsuppföljning är kontroll över att rutiner finns och att verksamheten dokumenterar i enlighet med stadens riktlinjer.

Utförare i privat regi som har avtal med Stockholms stad ska också följas upp. Utförarna fördelas mellan stadsdelsförvaltningarna. Vilka utförare som Östermalm ska följa upp kan ändras när socialförvaltningen fastställt planering för 2016.

Uppföljning äldreomsorg

Systematisk verksamhetsuppföljning görs för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter som är belägna inom nämndens område och de verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för följs upp.

Uppföljningen omfattar vård- och omsorgsboende, dagverksamhet, hemtjänst, ledsagning och avlösning avseende alla driftsformer dvs. entreprenörer, privata utförare enligt ramavtal och kundvals-system samt utförare i egen regi inklusive biståndshandläggning.

En uppföljningsmall med tydligt fokus på egenkontroll och riskanalys används, för hälso- och sjukvården används även kvalitetsinstrumentet QUSTA. En samlad patientsäkerhetsberättelse upprättas och redovisas i samband med verksamhetsberättelsen. Kvalitetsobservatören fortsätter arbetet med uppföljning på individnivå genom observation i hemtjänst och vård- och omsorgsboenden. Uppföljningen är inriktad på mötet mellan den enskilde och vårdaren. För de enheter som drivs enligt entreprenadavtal genomförs även en fördjupad avtalsuppföljning. Som en del av avtalsuppföljningen genomförs bl.a. samverkansmöten, deltagande i olika forum för brukarinflytande, oanmälda besök, uppföljning av hälso- och sjukvården av MAS och MAR samt uppföljning på individnivå av biståndshandläggare. Staden ser över hur uppföljning inom äldreomsorgen kan samlas och effektiviseras. Planering för uppföljning 2016 enligt nedan.

Uppföljningar äldreomsorg, planering 2016		
Vård- och omsorgsboende	Entreprenör/egen regi	SDN godkänner
Kampementet Demens/somatik 96 platser	Attendo Sverige AB	Tertialrapport 1
Rio Demens/somatik 88 platser	Attendo Sverige AB	Tertialrapport 1
Katrumpstullen Demens/somatik 97 platser	KOSMO	Tertialrapport 2
Linnégården Demens/somatik/geropsyk 86 pl	Ersta diakonisällskap	Tertialrapport 2
Dianagården Demens/somatik 48 platser	egen regi	VB 2016
Vård- och omsorgsboende i privat regi där Östermalm är uppföljningsansvarig	Utförare inom ramavtal	Anmäls till SDN
Silverhöjden, Lidingö, Demens/somatik 72 platser	Silverhemmen (dotterbolag till Vardaga AB)	VB 2016
Löjtnantsgården, Östermalm, Demens/somatik 54 platser	Immanuelskyrkans Vård AB	VB 2016
Lillängen, Nacka, Demens/somatik	Opalen Vård AB (dotterbolag till	VB 2016

Östermalms stadsdelsförvaltning

Uppföljningar äldreomsorg, planering 2016		
45 platser	Vardaga AB)	
Grönskogen, Sundbyberg, Demens 35 platser	Opalen Vård AB (dotterbolag till Vardaga AB)	VB 2016
Nilstorpsgården, Lidingö, Demens/somatik 80 platser	Attendo Sverige AB	VB 2016
Hemtjänst i privat regi där Östermalm är uppföljningsansvarig		Anmäls till SDN
Adeocare AB – Östermalm		VB 2016
Adonis Omsorg AB		VB 2016
AKTA Assistans AB - Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm		VB 2016
Aleris Omsorg - Östermalm (kontor Tysta gatan 4)		VB 2016
Alfahemtjänst		VB 2016
Almis Hemtjänst Service AB		VB 2016
Enklare Vardag Sverige AB - Skeppargatan		VB 2016
Famntagat Omsorg AB		VB 2016
FSB Finsk Hemtjänst AB - Innerstaden		VB 2016
Hemtjänst och omsorg i Stockholm, HOME's AB		VB 2016
HSB Omsorg AB - Östermalm		VB 2016
Legevisitten AB - Innerstadens Hemtjänst		VB 2016
Livis Omsorg AB		VB 2016
Njuta Av Livet Hemtjänst Handelsbolag		VB 2016
Nordisk Hemservice AB - Östermalmskontoret		VB 2016
NSS Hemtjänst o Assistans AB		VB 2016
Olivia Hemtjänst AB - Östermalm		VB 2016
Saras Omsorg Handelsbolag		VB 2016
SilverKatten Handelsbolag		VB 2016
Vårililjan AB		VB 2016
Östermalms hemtjänst AB		VB 2016
Hemtjänst - egen regi		SDN godkänner
Hemtjänst Östermalm Öst		VB 2016
Hemtjänst Östermalm Väst		VB 2016

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104, box24156
10451 Stockholm
08-50810000
ostermalm@stockholm.se

stockholm.se

Uppföljningar äldreomsorg, planering 2016		
Dagverksamhet		
Dagverksamheterna Östermalm		VB 2016
Biståndshandläggning		
Enheten för biståndsbedömning		VB 2016
Tjänster med underentreprenör	Nuvarande entreprenör/egen regi	Följs upp
Matleveranser - Dianagården	Sodexo AB	Januari 2016
Uttryckning på trygghetslarm och nattinsatser - Hemtjänst Östermlam	Aleris Omsorg AB	Oktober 2016
Matlådor - Hemtjänst Östermalm	Upphandling ej klar	Höst 2016
Bibliotekstjänst	Stockholms stadsbibliotek	Tertialrapport 1
Uppföljning socialtjänsten, planering 2016		
Verksamhet	Entreprenör/egen regi	SDN godkänner
Gärdets gruppbostad	Egen regi	VB 2016
Värtans gruppbostad	Egen regi	VB 2016
Töfsingdalen	Egen regi	VB 2016
Sandhamnsgatan 22	Entreprenad, Nytida AB	VB 2016
Sandhamnsgatan 26	Entreprenad, Nytida AB	VB 2016
Sandhamnsgatan 30	Entreprenad, Nytida AB	VB 2016
Erik Dahlbergsgatan 69	Entreprenad, Nytida AB	VB 2016
Karlaplans dagliga verksamhet	Entreprenad, Nytida AB	VB 2016
Uppföljningar från socialförvaltningen	Privat regi	Anmäls till SDN
Lilla Frans	LSS	VB 2016
AB Nordisk hemservice	Avlösar- och ledsagarservice	VB 2016
Enklare vardag Innerstaden söder	Avlösar- och ledsagareservice	VB 2016
Mäklarkronan AB	Avlösar- och ledsagarservice	VB 2016
Profssystemet i Stockholm AB	Avlösar- och ledsagarservice	VB 2016