

Handläggare
Marjo Tuomi
Telefon: 08-508 10 554

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2015-12-15

Förlängning av entreprenadavtal för drift av Rio vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga avtalet med två år för tiden den 31 oktober 2016 till och med den 31 oktober 2018 med Attendo Sverige AB

Marianne Snell
t.f. stadsdelsdirektör/avdelningschef

Sammanfattning

Vårdföretaget Attendo Sverige AB driver Rio vård- och omsorgsboende åt Stadsdelsnämnden på entreprenadavtal sedan den 1 november 2009. Avtalet är förlängt två gånger och gäller till och med den 30 oktober 2016. Överenskommelse om ytterligare förlängning kan träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga senast den 31 januari 2016. Förvaltningens bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtagande och har förutsättningar att ge vård och omsorg av god kvalitet även om några förbättringsområden inom verksamheten har konstaterats. Förvaltningens samarbete med entreprenören är gott. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga gällande avtal med två år för tiden den 31 oktober 2016 till och med den 31 oktober 2018.

Bakgrund

Rio vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende enligt femte kapitlet femte paragraf socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet har totalt 88 lägenheter för 90 personer förlagda på sex våningsplan: 48 platser för personer med somatiska sjukdomar, 32 platser för personer med demenssjukdomar samt 10 platser för personer i behov av korttidsvård. Verksamheten har delats i elva mindre boendeenheter på åtta lägenheter var. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till en stor möblerad och inglasad altan. Det finns även tillgång till en uteplats med pergola. Rio vård- och omsorgsboende ingår i Stockholms stads valfrihetsmodell.

Ärendet

Rio vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB sedan den 1 november 2009. Avtalet har förlängts två gånger tidigare och löper till och med den 30 oktober 2016 med möjlighet till ytterligare förlängning med två år, sammanlagt till och med den 31 oktober 2018 om parterna är överens. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga den 31 januari 2016.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av förslaget den 30 november och samverkan med de fackliga organisationerna sker den 4 december. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljning av verksamheterna följer äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning med syftet att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och anbud. Avtalsuppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård. Även Socialstyrelsens brukarundersökning används som underlag för avtalsuppföljning. En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören. Oanmälda platsbesök görs vid olika tidpunkter, bland annat för att kontrollera att bemanningen följer avtalet. Vid identifierade brister eller förbättringsområden lämnar entreprenören en åtgärdsplan. Biståndsenheten ansvarar för att de individuella biståndsbesluten följs upp årligen.

Förvaltningen har nyligen genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen vid Rio vård- och omsorgsboende. Resultatet redovisades till stadsdelsnämnden i september 2015. Den samlade bedömningen var att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och att de äldre som bor på Rio erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Förvaltningen noterade att utveckling behövdes bland annat inom områdena ledningssystem, utbildning, delaktighet, kost, klagomål och kontaktmannaskap. I årets brukarundersökning uttryckte de äldre att de får bra bemötande från personalen, att de känner sig trygga på boendet och har lätt att få kontakt med både sjuksköterska och övrig personal. Däremot visade de äldre missnöje med klagomålsförfarandet, möjligheter

till utevistelse, trivsel i boendemiljön och delaktighet i sin egen vardag.

Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer. Verksamheten vid Rio visar på en god kvalitet även om utvecklingsområden har konstaterats. Det finns ett engagemang hos entreprenören att vidareutveckla och förbättra verksamheten och flera åtgärder har redan vidtagits eller kommer att vidtas. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga avtalet med två år för tiden den 31 oktober 2016 till och med den 31 oktober 2018 med Attendo Sverige AB.