

Tillsynsrapport

Datum 2015-11-24

Dnr: 2015/KS 0437

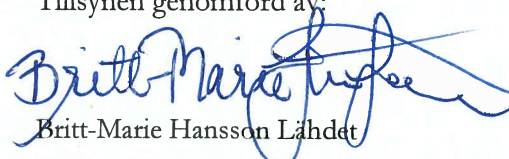

M3P:s förskolor Paletten, Stenkulan och Trollsländan

Verksamhetsform: Fristående

Förskolechef/huvudman: Maire Pitkänen

Tillsynen genomfördes: 2015-06-16 – 2015-09-24

Tillsynen genomförd av:

Britt-Marie Hansson Lähdet

Robert Sirviö

Kvalitetscontroller

Kvalitetscontroller

britt-marie.hansson-lahdet@tyreso.se

robert.sirvio@tyreso.se

Tillsynsrapporten godkänns och överlämnas till barn- och utbildningsförvaltningen för eventuella åtgärder med anledning av tillsynen.

Tyresö den 24 november 2015



Catrin Ullbrand

Chef för kvalitetsenheten

tyresö kommun



Innehållsförteckning

1	Syfte	4
2	Metod	4
3	Föregående tillsyn och uppföljning	5
4	Allmänt om förskolorna	5
4.1	M3P:s organisation	5
4.2	Nyckeltal.....	6
5	Öppettider – tillgänglighet utifrån föräldrars behov	7
6	När förskolan öppnar	7
6.1	Bedömning.....	7
7	När barnen är ute	7
7.1	Bedömning.....	9
8	När förskolorna stänger	9
8.1	Bedömning.....	10
9	Normer och värden	10
9.1	Plan mot kränkande behandling och diskriminering.....	10
9.2	Bedömning.....	11
10	Pedagogisk dokumentation	11
10.1	Bedömning.....	11
11	Inkomna synpunkter från föräldrar	11
11.1	Information från förskolan	12
11.2	Bedömning.....	12
12	Samverkan förskola och hem	12
12.1	Föräldramedverkan.....	12
12.2	Föräldrintervjuer	12
12.3	Bedömning.....	15
13	Systematiskt kvalitetsarbete	15
13.1	Samverkan mellan förskolorna	15
13.2	Verksamhetsplanering och resultathantering	15
13.3	Bedömning.....	16
14	Referenser	16

Sammanfattning M3P:s förskolor

- Samtliga förskolor arbetar medvetet och systematiskt för att förebygga kränkande behandling och diskriminering.
- ✓ Förutsättningarna för att utveckla den pedagogiska dokumentationen har förbättrats.
- ✓ Sammanfattande resultat av föräldraintervjuerna är att majoriteten av föräldrarna är positiva till verksamheten på M3P:s tre förskolor.
- ✓ Det pågår ett medvetet förändringsarbete för att lägga en grund för förskolornas verksamhetsutveckling.
- På samtliga tre förskolor finns rutiner vid utevistelse. På Stenkulan tillämpas inte dessa fullt ut, vilket försvårar pedagogernas möjligheter att ha full uppsikt över barnen.
- Pedagogernas uppsikt över barnen i samband med stängning varierar mellan förskolorna, vilket kan påverka pedagogernas möjligheter att tillgodose varje barns behov av omsorg.
- Förskolornas information till föräldrar inför förändringar bör förbättras.

Kvalitetsnivåer är visualiserade genom färgsättning:

- Grönt innebär en stark sida hos verksamheten och kan utgöra ett gott exempel för andra.
- ✓ Orange innebär att verksamheten åtgärdat risker och brister eller arbetat aktivt med förbättring och utveckling.
- Gult innebär att verksamheten har områden som kan utvecklas.
- Rött innebär att verksamheten uppvisar brister som behöver åtgärdas.

1 Syfte

Kommunstyrelsen i Tyresö kommun beslutar årligen om en granskningsplan för fristående och kommunal verksamhet. Enligt granskningsplanen ska de fristående förskolorna i Tyresö kommun tillsynas vart tredje år. Uppföljning av verksamheterna genomförs minst en gång mellan tillsynerna.

Syftet med rapporten är att ge en nulägesbeskrivning av verksamheterna. Tillsynen utförs av kvalitetsenheten, som ingår i avdelningen medborgarfokus.

2 Metod

Denna rapport avser M3P:s tre förskolor; Paletten, Stenkulan och Trollsländan. Fokusområden har varit:

- Föregående tillsyn och uppföljning
- Allmänt om förskolorna
- Öppettider - Tillgänglighet utifrån föräldrars behov
- När förskolan öppnar
- Barnens utomhusvistelse
- När förskolan stänger
- Normer och värden, plan mot kränkande behandling och diskriminering
- Pedagogisk dokumentation
- Inkomna synpunkter
- Samverkan förskola och hem
- Systematiskt kvalitetsarbete

Beskrivning och bedömning baserar sig på:

- dokumentgranskning, se Referenser
- observationer av verksamheten på varje förskola
- intervjuer med biträdande förskolechefer och pedagoger på varje förskola
- telefonintervjuer med föräldrar

Observationer av verksamheten och intervjuer på varje förskola har omfattat cirka 15 timmar. Telefonintervjuer med föräldrar till cirka 30 procent av barnen har genomförts.

Resultatet från tillsynen har återkopplats till förskolechef och biträdande förskolechefer som också har haft möjlighet att faktagranska innehållet i rapporten.

Tillsynsrapporten lämnas över till barn- och utbildningsförvaltningen som avgör om åtgärder behöver vidtas. Rapporten presenteras för barn- och utbildningsnämnden och därefter publiceras rapporten på www.tyreso.se.

3 Föregående tillsyn och uppföljning

Föregående tillsyn genomfördes våren 2013 och en uppföljning genomfördes hösten 2014.

I tillsynen 2013 identifierades tre utvecklingsområden för samtliga M3P:s förskolor. Det handlade om att bättre involvera föräldrarna i arbetet med planen mot kränkande behandling och diskriminering, utveckla den pedagogiska dokumentationen och det systematiska kvalitetsarbetet. På Trollsländan konstaterades bristande samverkan mellan föräldrar och förskolechef.

I uppföljningen 2014 konstaterades att planerna mot kränkande behandling och diskriminering var uppdaterade och förankrade hos föräldrarna. En dokumenterad beskrivning av hur pedagogerna ska arbeta med den pedagogiska dokumentationen hade tagits fram och förskolorna hade börjat använda sig av självskattningsverktyget BRUK¹. Samverkan mellan förskolechef och föräldrar på förskolan Trollsländan konstaterades vara ett fortsatt utvecklingsområde.

4 Allmänt om förskolorna

Närmare beskrivning av M3P:s förskolor finns i föregående tillsynsrapporter 2013. Rapporterna finns publicerade på www.tyreso.se och även på jämförelseguiden www.jg.tyreso.se.

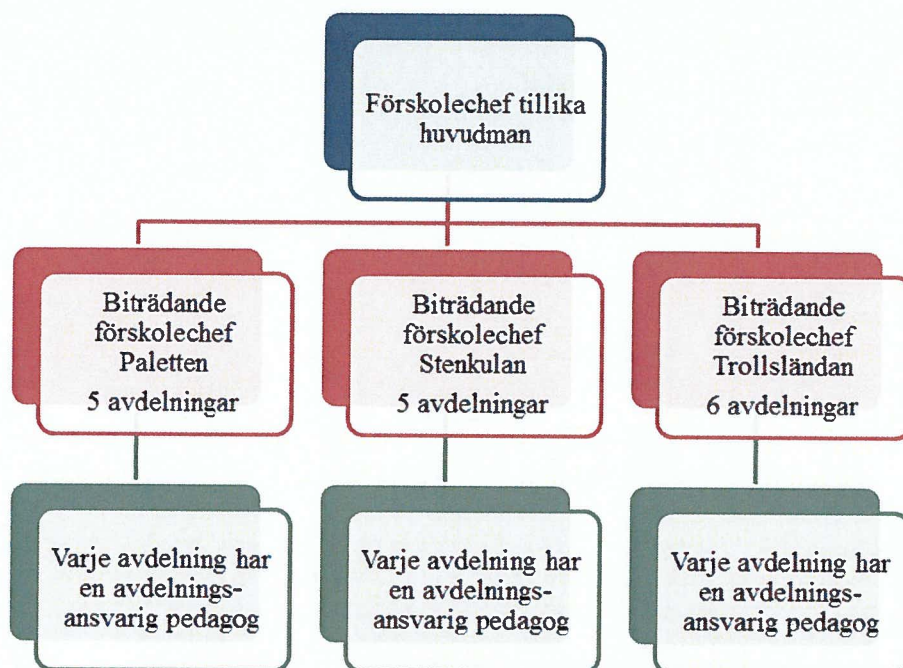
4.1 M3P:s organisation

M3P består av de tre förskolorna Paletten, Stenkulan och Trollsländan. Ledningen utgörs av en förskolechef – 100 procent och tre biträdande förskolechefer som arbetar heltid. 50 procent av deras respektive tjänster ska enligt förskolechefen förläggas i barngrupp och är därför inräknade i nyckeltalstabellen, se avsnitt 4.2. Samtliga avdelningar har en avdelningsansvarig pedagog.

Registerutdrag finns för samtlig personal.

¹ BRUK är ett verktyg för självskattning av kvaliteten i samtliga skolformer och är ett stöd i det systematiska kvalitetsarbetet. Självskattningen görs med hjälp av indikatorer och kriterier som är framtagna med utgångspunkt i de nationella styrdokumentet.

Organisationsskiss M3P:s förskolor



4.2 Nyckeltal

Nedan redovisas Skolverkets senaste statistikuppgifter samt M3P:s statistikuppgifter från 1 september 2015.

Statistik	Riket ²	Tyresö ³	Paletten 2015	Stenkulan 2015	Trollsländan 2015
Antal barn per årsarbetare	5,3	5,8	6,4	6	6,2
Personaltäthet, antal barn per årsarbetare med förskollärexamen	12,5	18,8	9,9	17,8	16,6*
Andel % årsarbetare med pedagogisk högskoleexamen	45 %	33 %	64 %	34 %	38 %

*) En avdelning på förskolan saknar förskollärare.

² Skolverkets statistik publicerad 2015: www.skolverket.se.

³ Skolverkets statistik publicerad 2015: www.skolverket.se.

5 Öppettider – tillgänglighet utifrån föräldrars behov

I samband med APT (arbetsplatsträff, förskolan stänger 16.00), sommarstängt och planeringsdagar erbjuds alternativ omsorg i samverkan mellan de tre förskolorna.

Förskolornas ordinarie öppettider:

Paletten: 07.00-17.00

Stenkulan: 06.30-17.30

Trollsländan: 06.30-17.30

Samtliga intervjuade föräldrar på de tre förskolorna uppger att de är nöjda med öppettiderna.

6 När förskolan öppnar

Kvalitetsenheten har observerat öppning på respektive förskola. Fokus har varit att uppmärksamma vilken uppsikt pedagogerna har över barnen och observera i vilken mån pedagogerna har haft möjlighet att tillgodose varje barns behov av omsorg.

På samtliga tre förskolor sker öppning på 3-åringarnas avdelningar. En pedagog ansvarar för öppningen enligt ett rullande schema. På Stenkulan och Trollsländan finns en pedagog på plats från 06.30 och på Paletten öppnar en pedagog 07.00.

07.30 finns en pedagog från varje avdelning på plats. När avdelningarna öppnar serveras barnen frukost.

På förskolorna varierade antal barn i samband med öppningen från 4 till 9 barn. På Paletten och Stenkulan vistades samtliga barn i ett rum och på Trollsländan vistades barnen i tre olika rum.

6.1 Bedömning

Inga brister eller risker uppmärksammades i samband med observationerna.

7 När barnen är ute

Kvalitetsenheten har observerat barnens utomhusvistelse vid flera tillfällen på varje förskola. Varje observation har omfattat cirka två timmar vid varje tillfälle. Om barnen utifrån ålder har varit uppdelade på varsin gård har fokus varit att observera den stora gården. Syftet med observationen har varit att beskriva och bedöma pedagogernas möjligheter till uppsikt över barnen.

De biträdande förskolechefer och pedagoger som har intervjuats berättar att det finns rutiner för att säkerställa säkerheten i samband med barnens utomhusvistelse. Rutinerna på varje förskola anpassas flexibelt efter de lokala förutsättningarna, som till exempel gårdens fysiska utformning och aktiviteter samt antal pedagoger och barn ute.

I rutinerna för samtliga tre förskolor anges att en pedagog går ut före barnen för att ta emot dem när de kommer ut. När barnen kommit ut fördelar sig pedagogerna efter var barnen befinner sig. Om antalet pedagoger inte är tillräckligt stort i förhållande till barnantalet, avskärmar pedagogerna del av gården med koner eller bänkar. Enligt pedagogerna är barnen införstådda med vad som utgör en avskärmning och att man inte får vistas bakom en sådan.

Pedagogerna ska enligt rutinerna följa barngrupperna fortlöpande och placera sig på strategiska platser. Den pedagog som inte uppehåller sig på fast plats i anslutning till en barngrupp är så kallad löpare. Löparens uppgift är att ha uppsikt över enstaka barn som kommit från gruppen och även ta hand om barn som behöver gå in i byggnaden för exempelvis toalettbesök.

Paletten:

Förskolegården är indelad i två gårdar. En större gård där barnen på de två äldsta avdelningarna vistas och en mindre gård där barnen på de tre yngsta avdelningarna vistas. Under observationstillfällena noteras att bemanningen på den större gården varierar från 4-8 barn per pedagog. Som mest observerades cirka 20 barn på gården vid ett och samma tillfälle. Pedagogerna interagerar med barnen och den större gården skärmas av vid behov för att pedagogerna ska kunna ha full uppsikt över barnen. Om alla barn på de två äldsta avdelningarna är ute samtidigt blir det som mest 46 barn på gården.

På den mindre gården har pedagogerna full uppsikt över barnen.

Stenkulan:

Förskolegården är indelad i två gårdar. En större gård där barn från fyra av fem avdelningar vistas och en mindre gård där de minsta barnen från en avdelning vistas.

Under de observerade tillfällena noteras att bemanningen på den större gården varierar allt från 2-10 barn per pedagog. Som mest observerades cirka 60 barn på gården vid ett och samma tillfälle. Om alla barn på de fyra avdelningarna är ute samtidigt blir det som mest 78 barn på gården. Det finns områden på den större gården som inte skärmas av, vilket medför risk för att pedagogerna inte har uppsikt över barnen.

På den mindre gården har pedagogerna full uppsikt över barnen.

Under de observerade tillfällena noteras vissa brister. Bland annat vistas barn utomhus utan närvarande pedagoger och ett barn lyckas öppna en grind på egen hand. Gården skärmas inte av enligt de rutiner som finns.

Trollsländan:

Förskolegården är indelad i två gårdar. En större gård där barnen på de tre äldsta avdelningarna vistas och en mindre gård där barnen på de tre yngsta avdelningarna vistas.

Under de observerade tillfällena noteras att bemanningen på den större gården varierar allt från 4-8 barn per pedagog. Som mest observerades cirka 50 barn på gården vid ett och samma tillfälle. Pedagogerna interagerar med barnen och den större gården skärmas av vid behov för att pedagogerna ska kunna ha full uppsikt över barnen. Om alla barn på de tre äldsta avdelningarna är ute samtidigt blir det som mest 58 barn på gården.

På den mindre gården har pedagogerna full uppsikt över barnen.

7.1 Bedömning

På samtliga tre förskolor finns rutiner vid utevistelse. På Stenkulan tillämpas inte dessa fullt ut, vilket försvårar pedagogernas möjligheter att ha full uppsikt över barnen.

8 När förskolorna stänger

På samtliga tre förskolor sker stängning på 3-åringarnas avdelningar.

Från cirka 16.30 går barnen över till stängningsavdelningarna. Förskolorna strävar efter att stängning sker utomhus. Den pedagog som är kvar längst på stängningsavdelningen får information från överlämnande pedagoger om barnens förskoledag. Informationen ges vidare till föräldrar i samband med att de hämtar barnen.

Kvalitetsenheten har observerat stängning på respektive förskola. Stängningen har på samtliga förskolor ägt rum utomhus i anslutning till 3-åringarnas avdelningar.

Paletten

På Paletten används den mindre gården i samband med stängning utomhus och där har pedagogerna uppsikt över samtliga barn.

På Paletten konstateras att det som mest fanns sju barn på två pedagoger (3,5 barn/pedagog) mellan tidpunkterna 16.30 och 17.00.

Stenkulan

På Stenkulan används den större gården i samband med stängningen utomhus. Trots att det blir färre pedagoger som är kvar skärmas gården inte av och möjlighet till uppsikt över barnen försämras.

På Stenkulan konstateras att det som mest fanns 13 barn på två pedagoger (6,5 barn/pedagog) mellan tidpunkterna 16:30 och 17:20.

Trollsländan

På Trollsländan används den större gården i samband med stängningen utomhus. När det blir färre pedagoger som är kvar skärmas gården av.

På Trollsländan konstateras att det som mest fanns 19 barn på tre pedagoger (3,2 barn/pedagog) mellan tidpunkterna 16.30 och 17.20.

Barns behov av omsorg

På samtliga förskolor tar pedagogerna omedelbart tag i konflikter och försöker lösa dem tillsammans med berörda barn. Ledsna barn uppmärksammas och tröstas av pedagogerna. Det har inte gått att se några brister i pedagogernas möjligheter att tillgodose barnens behov av omsorg.

8.1 Bedömning

Pedagogernas uppsikt över barnen i samband med stängning varierar mellan förskolorna, vilket kan påverka pedagogernas möjligheter att tillgodose varje barns behov av omsorg.

9 Normer och värden

9.1 Plan mot kränkande behandling och diskriminering

M3P:s förskolor har en gemensam mall för plan mot kränkande behandling och diskriminering. Målet är att varje förskola utifrån mallen ska utforma en lokal plan som förskolan äger och som utgår från de lokala förutsättningarna och som blir ett levande dokument och användbart verktyg i den dagliga verksamheten.

Två pedagoger på varje förskola har i uppdrag att tillsammans med en av de biträdande förskolecheferna utarbeta den lokala planen. Frågan om likabehandling ägnas en halvtimme på varje APT för att övriga pedagoger ska kunna göras delaktiga i arbetet. Föräldrarna får ta del av innehållet i och arbetet med planen på föräldramöten.

9.2 Bedömning

Samtliga förskolor arbetar medvetet och systematiskt för att förebygga kränkande behandling och diskriminering.

10 Pedagogisk dokumentation

I den pedagogiska dokumentationen ska man kunna följa barnens pågående lärprocesser, dokumentera dem och ha det som utgångspunkt för planeringen. Den pedagogiska dokumentationen ska göras tillsammans med barnen och ska vara tillgängligt för alla i verksamheten.

Pedagogisk dokumentation är ett arbetsverktyg som kan användas för att följa upp, utvärdera och utveckla verksamheten. Det handlar om att dokumentera det som händer mellan barn, vuxna och miljön i verksamheten, till exempel med hjälp av kamera och film eller penna och papper. I analysen av dokumentationen får man syn på hur man kan utveckla verksamheten vidare. (Skolverket).

Pedagogerna på de tre förskolorna berättar att de är inne i en utvecklingsprocess för att förbättra den pedagogiska dokumentationen. Sedan uppföljningen 2014 har en dokumenterad beskrivning av hur pedagogerna ska arbeta med den pedagogiska dokumentationen tagits fram. Varje barn ska ha en egen pärm som visar minst två lärprocesser per år. Alla barn har en egen pärm, men innehållet varierar.

Pedagogerna får handledning i pedagogisk dokumentation en gång i månaden. Till dessa tillfällen tar pedagogerna med sig dokumentation i syfte delge varandra erfarenheter och diskutera hur man kan utveckla den pedagogiska dokumentationen.

10.1 Bedömning

Förutsättningarna för att utveckla den pedagogiska dokumentationen har förbättrats.

11 Inkomna synpunkter från föräldrar

M3P:s förskolor har en egen synpunktshantering. Föräldrar kan lämna synpunkter via olika kanaler. Varje förskola dokumenterar inkomna synpunkter manuellt. Enligt de biträdande förskolecheferna kommer det inte in så många synpunkter.

I kommunens synpunktshantering noteras nio inkomna synpunkter på M3P:s förskolor under perioden 1 augusti 2014 till 8 oktober 2015.

Synpunkterna handlar bland annat om bristande bemötande från pedagoger, bristande information inför förändringar i barngrupperna och stora barngrupper i förhållande till antalet pedagoger (se vidare under rubriken Samverkan förskola och hem). Barn- och utbildningsförvaltningen har följt upp åtta av de inkomna synpunkterna, besvarat synpunktlämnarna och avslutat ärendena. En synpunkt är vid tillfället för tillsynen under handläggning hos förvaltningen.

11.1 Information från förskolan

Bland de synpunkter som föräldrar lämnat till kommunens synpunktshantering framgår att några föräldrar är missnöjda med informationen när nya barn börjar i grupperna. De biträdande förskolecheferna uppger för kvalitetsenheten att föräldrarna blir informerade om förändringar i barn- och personalgrupperna inför varje terminsstart. Om ett nytt barn börjar under terminen informerar pedagogerna om detta cirka en vecka i förväg på whiteboard i hallen på aktuell avdelning. Innan beslut fattas om att ett nytt barn börjar på en avdelning diskuterar biträdande förskolechef frågan om placering med pedagogerna. Någon dokumenterad barnkonsekvensanalys görs inte. Beslutet om att nytt barn börjar fattas av förskolechefen. Om föräldrar känner oro inför en förändring hänvisas de av pedagogerna att ta kontakt med ledningen.

11.2 Bedömning

Förskolornas information till föräldrar inför förändringar bör förbättras.

12 Samverkan förskola och hem

Förskolans arbete med barnen ska ske i ett nära och förtroendefullt samarbete med hemmen⁴. Föräldrarna ska inom ramen för de nationella målen få vara med att påverka verksamheten i förskolan.

12.1 Föräldramedverkan

Föräldrarna bjuds in till möte en gång per termin. På varje förskola finns ett föräldraforum med en ordinarie och en suppleant bland föräldrarna på varje avdelning. Forumet träffas två gånger per termin och leds av den biträdande förskolechefen. Förskolechefen deltar i det första forumet på vårterminen.

12.2 Föräldraintervjuer

I tillsynen ingår att intervjua föräldrar på varje förskola. De väljs ut slumpmässigt och de representerar varje avdelning på respektive förskola.

⁴ Skollagen (2010:800) 3 kap. 4§, 4 kap. 9 §, 13-14§§, Läroplan kap. 2.4

Föräldrarna berättar när det gäller:	Paletten 17 intervjuer har genomförts och de har omfattat 26 procent av barnen på förskolan	Stenkulan 21 intervjuer har genomförts och de har omfattat 34 procent av barnen på förskolan	Trollsländan 18 intervjuer har genomförts och de har omfattat 34 procent av barnen på förskolan
Valet av förskola	Samtliga föräldrar uppger att de är nöjda med valet av förskola. Föräldrarna lyfter särskilt upp pedagogerna och deras engagemang.	20 av 21 intervjuade föräldrar är nöjda med valet av förskola.	Samtliga föräldrar uppger att de är nöjda med valet av förskola. De lyfter särskilt fram att pedagogerna är lyhörda och att de känner alla barn och att pedagogerna återkopplar på ett bra sätt till föräldrarna.

Kommentar: Alla intervjuade föräldrar utom en är nöjd med valet av förskola.

Barnens trygghet och trivsel	Samtliga föräldrar uppger att deras barn är trygga och trivs på förskolan.	20 av 21 föräldrar upplever att det egna barnet/barnen trivs och känner sig trygga på förskolan.	17 av 18 föräldrar upplever att det egna barnet/barnen trivs och känner sig trygga på förskolan.
-------------------------------------	--	--	--

Kommentar: Alla intervjuade föräldrar utom två upplever att det egna barnet/barnen trivs och känner sig trygga på förskolan.

Föräldrarnas trygghet med pedagogernas arbete	Samtliga föräldrar är trygga med pedagogernas förhållningssätt och deras förmåga att hantera konflikter samt arbetet med barnsäkerheten. Flera föräldrar berättar att pedagogerna ständigt påminner om rutinen att barnen inte får hjälpa till att öppna och stänga grindar.	Samtliga föräldrar känner sig trygga med pedagogernas förhållningssätt och anser att i stort sett alla pedagoger tar tag i barnens konflikter. Tre av de intervjuade föräldrarna upplever att pedagogerna inte har möjlighet att ha en fullgod uppsikt över barnen utomhus på grund av för många barn och för stor gård.	Föräldrar känner sig överlag trygga med pedagogernas arbete. De anser att pedagogerna tar tag i barnens konflikter. Däremot är en tredjedel av föräldrarna fundersamma på hur pedagogerna kan ha uppsikt på barnen i samband med barnens utomhusvistelse. De lyfter fram att barngrupperna är stora i förhållande till antalet pedagoger på den stora gården.
--	--	--	---

Kommentar: Samtliga föräldrar är trygga med pedagogernas förhållningssätt och anser att i stort sett alla pedagoger tar tag i konflikter. Däremot finns det flera föräldrar som upplever att pedagogerna inte har möjlighet att ha fullgod uppsikt över barnen utomhus på grund av barnantal och stora gårdar.

Föräldrarna berättar när det gäller:	Paletten 17 intervjuer har genomförts och de har omfattat 26 procent av barnen på förskolan	Stenkulan 21 intervjuer har genomförts och de har omfattat 34 procent av barnen på förskolan	Trollsländan 18 intervjuer har genomförts och de har omfattat 34 procent av barnen på förskolan
Information om det egna barnet	Samtliga föräldrar utom en är nöjda med den information som de får om barnet och vad som händer på förskolan.	16 av 21 föräldrar är nöjda med den information de får av pedagogerna om det egna barnet. De föräldrar som inte är nöjda uppger bland annat att informationen om det egna barnet är knapphändig vid sen hämtning och att informationen på utvecklingssamtalet i stort är en upprepning av den information som föräldrarna fått i samband med hämtning.	4 av 18 föräldrar skulle vilja få mer information om det egna barnet.

Kommentar: Av alla intervjuade föräldrar (56) uppger 10 föräldrar (18 %) att de skulle vilja få mer information om det egna barnet.

Samverkan med pedagoger och ledning	Samtliga föräldrar uppger att de är nöjda med samverkan med pedagogerna. Av de föräldrar som har varit i kontakt med ledningen (9 av 17) anser alla 9 att samverkan har fungerat bra med ledningen.	Samtliga föräldrar uppger att de är nöjda med samverkan med pedagogerna. Av de föräldrar som har varit i kontakt med ledningen (11 av 21) uppger 9 att samverkan har fungerat bra med den biträdande förskolechefen. Däremot uppger två av föräldrarna att de inte är nöjda med bemötandet från förskolechefen.	Samtliga föräldrar uppger att de är nöjda med samverkan med pedagogerna. Av de föräldrar som har varit i kontakt med ledningen (10 av 18) uppger 8 att samverkan har fungerat bra med den biträdande förskolechefen och att de är nöjda med den återkoppling de har fått. Två föräldrar uppger att de inte är nöjda med bemötandet från förskolechefen.
-------------------------------------	---	---	---

Kommentar: Samtliga föräldrar uppger att de är nöjda med samverkan med pedagogerna. 26 av 56 föräldrar uppger att de inte har haft någon anledning att ha kontakt med ledningen. Av de 30 föräldrar som har haft kontakt med ledningen uppger 26 föräldrar att samverkan med de biträdande förskolecheferna och förskolechefen fungerar bra. Fyra föräldrar uppger att de inte är nöjda med bemötandet från förskolechefen.

12.3 Bedömning

Sammanfattande resultat av föräldrainsatserna är att majoriteten av föräldrarna är positiva till verksamheten på M3P:s tre förskolor.

13 Systematiskt kvalitetsarbete

13.1 Samverkan mellan förskolorna

De tre förskolorna samverkar med varandra på olika sätt.

Förskolechefen och de biträdande förskolecheferna har gemensamma möten och även handledning av psykolog.

Pedagogerna på M3P:s förskolor träffas på gemensamma APT och nätverksträffar några gånger per termin. Nätverksträffarna leds av M3P:s pedagogiska handledare (anställda pedagoger inom M3P). Exempel på ett tema för en nätverksträff är kollegialt lärande.

På förskolorna finns en gemensam pedagogisk utvecklingsgrupp som består av förskolechefen, de biträdande förskolecheferna och de pedagogiska handledarna. Gruppen har bland annat till uppgift att ta fram teman för nätverksträffarna.

13.2 Verksamhetsplanering och resultathantering

Pedagogerna har tid avsatt för enskild och gemensam planering, reflektion och handledning. När det gäller förskolornas arbete med resultatuppföljning och verksamhetsutveckling pågår ett förändringsarbete. Den lokala arbetsplanen, som ser identisk ut för alla tre förskolor, är under revidering och ska brytas ner på respektive förskola.

Förskolorna har börjat använda sig av självskattningsverktyget BRUK. Verktyget tillämpas ännu inte fullt ut. Enligt pedagogerna krävs kontinuitet och avsatt tid för att kunna arbeta grundligt med verktyget.

Förskolorna använder en egen gemensamt framtagen föräldraenkät för att ta reda på hur föräldrar upplever förskolornas arbete inom olika målområden. En kommunal enkät skickas ut till alla föräldrar med barn i förskolan, se bilaga 1. Båda enkäterna skickas ut vid ungefär samma tillfälle. Svarsfrekvensen i den egna enkäten för de tre förskolorna är i snitt 96 procent i jämförelse med svarsfrekvensen i den kommunala enkäten där snittvärdet är 65 procent.

De biträdande förskolecheferna uppger att de endast använder sin egen enkät när det gäller resultatuppföljning på avdelningsnivå. Varje avdelning analyserar sina avdelningsresultat och identifierar tre utvecklingsområden. Dessa presenteras sedan för föräldrarna. Ledningen på förskolorna berättar att de

analyserar resultaten på förskolenivå och för en muntlig diskussion på hur resultaten kan användas.

När det gäller föräldraenkäter finns det fler möjligheter att analysera resultaten. Om verksamheterna använder sig av resultaten i kommunenkäten skulle en jämförelse med övriga förskolor i kommunen gå att göra.

13.3 Bedömning

Det pågår ett medvetet förändringsarbete för att lägga en grund för förskolornas verksamhetsutveckling.

14 Referenser

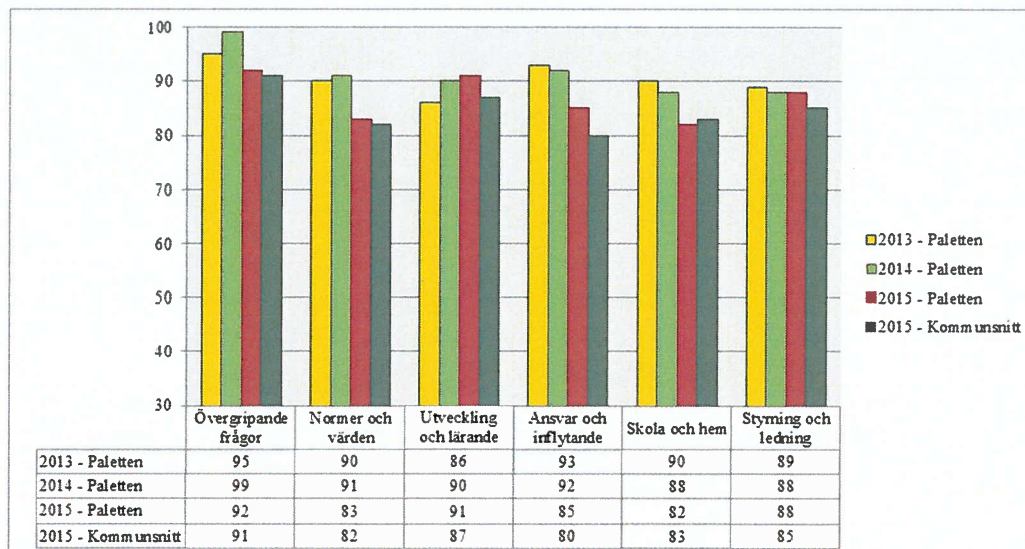
- Tidigare tillsynsrapporter, våren 2013
- Uppföljningsrapport fristående förskolor ht 2014
http://www.tyreso.se/Kommun_demokrati/Kvalitet-och-utvarderingar/Tillsyn-och-granskning/Forskolor-och-pedagogisk-omsorg/
- Diverse dokument som finns publicerade på M3P:s hemsida
<http://mtrep.se/>

Bilaga 1

Varje år genomförs en kommunövergripande föräldraenkät där föräldrar får svara på frågor om det egna barnets verksamhet våren 2015.

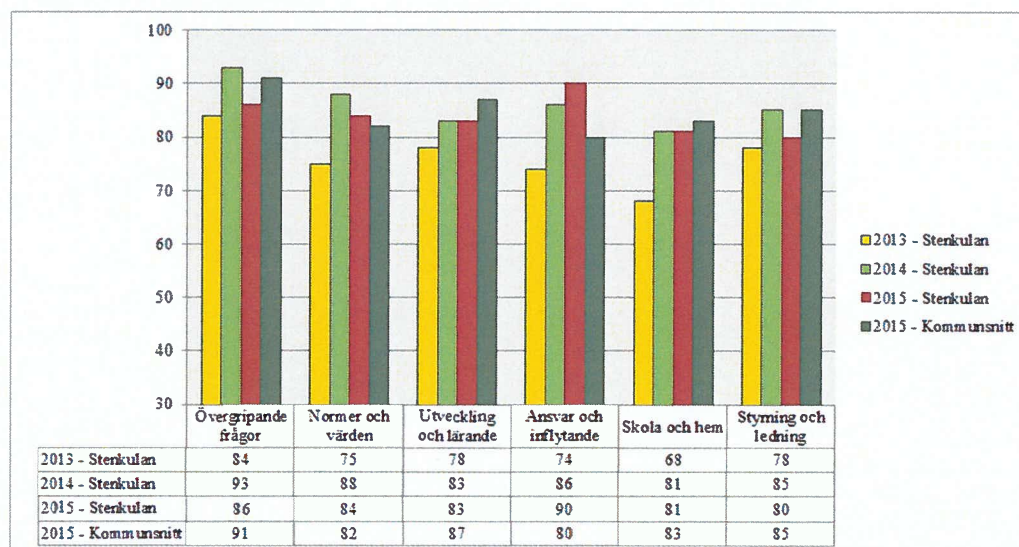
Sammanställning av föräldraenkät förskolan Paletten

Svarsfrekvens 2015 – 64 % Antal svarande: 60



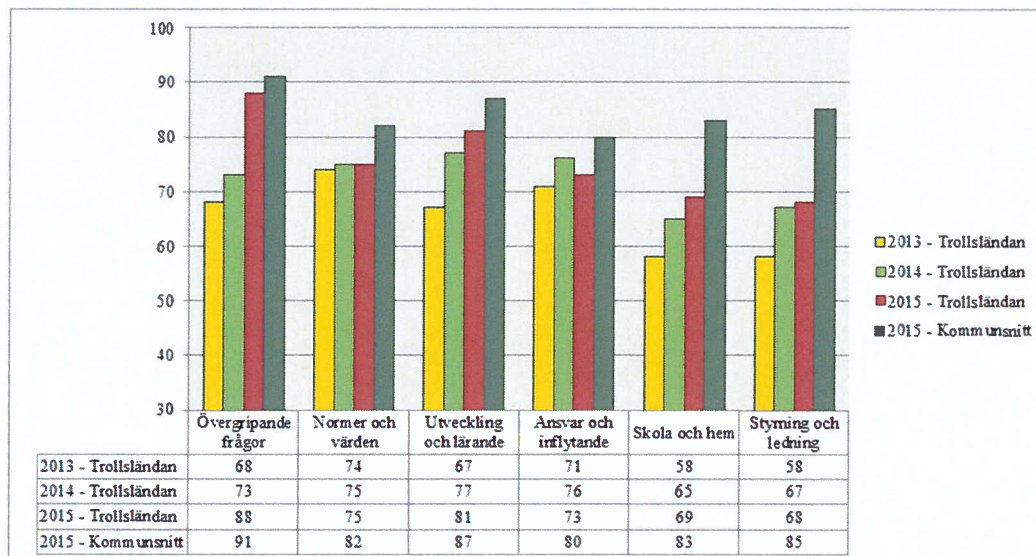
Sammanställning av föräldraenkät förskolan Stenkulan

Svarsfrekvens 2015 – 76 % Antal svarande: 71



Sammanställning av föräldraenkät förskolan Trollsländan

Svarsfrekvens 2014 – 55 % Antal svarande: 53



Bedömning enligt skala i procent: Stämmer mycket bra Stämmer ganska bra Stämmer ganska dåligt Stämmer mycket dåligt Vet ej

Tabellen ovanför visar de gemensamma värdena för stämmer mycket bra och stämmer ganska bra

Frågorna handlar bland annat om:

Övergripande frågor

Nöjdhet med och rekommendation av verksamheten.

Normer och värden

Barnens trygghet och värdegrundsarbetet på förskolan.

Utveckling och lärande

Barnens trivsel och stimulans samt engagemang hos personalen.

Ansvar och inflytande

Uppmuntran till ansvar och inflytande.

Skola och hem

Samarbete och kommunikation mellan föräldrarna och förskolan.

Styning och ledning

Personalens kompetens och förtroende för ledningen.