

**§ 8****Kvalitetsgarantier för år 2016****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisade kvalitetsgarantier för år 2016 för 37 enheter.

**Ärendet**

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2016 för de 37 enheter inom förvaltningen med verksamhet som vänder sig till brukare. Enligt stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig till brukare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna baseras på enheternas enhetsmål utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål.

Kvalitetsgarantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukaren och var synpunkter och klagomål kan lämnas vid missnöje. Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet. Kvalitetsgarantierna har arbetats fram av respektive enhet.

**Ärendets beredning**

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 3 december 2015.

Dnr 1.2.1.-651-2015.

**Beslutsgång**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.