

Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 8 december 2015

Förvaltningen, plan 9, Besöksrum 1.
Kl. 10.00–12.00

Närvarande

Rolf Lindquist	ordförande	SPF Seniorerna
Bertil Andersson	vice ordförande	PRO
Lola Carlsson	ledamot	SPF Seniorerna
Valter Lund	ledamot	PRO
Gunnar Carlsson	ersättare	SPF Seniorerna
Anne-Marie Bergström	ersättare	SPF Seniorerna

Förvaltningen

Yvonne Goldberg	avdelningschef för förskola och äldreomsorg i egen regi
Eva Schweitz	tf. avdelningschef för social omsorg
Anneli Rydström	sekreterare

Förhinder

Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Lars-Erik Karlsson	ersättare	PRO
Lill Nilsson	ersättare	PRO
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

Dag för justering 2015-12-10

sekreterare

Justerat

Rolf Lindquist
ordförande

Godkänt via e-post

Anne-Marie Bergström

Godkänt via e-post

§ 1. Sammanträdet öppnande

Ordförande hälsade alla välkomna till dagens sammanträde.

Eva Schweitz, tf. avdelningschef för Ingrid Widebäck, hälsades välkommen och presenterade sig för pensionärsrådet. Eva är pensionär och har tidigare arbetat som enhetschef vid enheten för ekonomiskt bistånd vid förvaltningen.

§ 2. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare

Rolf Lindquist och Anne-Marie Bergström utsågs att justera dagens protokoll.

§ 4. Verksamheten på Fruängsgården

Marie Bergström informerade om de verksamheter som finns på Fruängsgården samt svarade på pensionärsrådets frågor.

Marie Bergström är verksamhetschef för

- Fruängsgårdens servicehus som har 104 lägenheter varav 30 lägenheter står tomma i dagsläget.
- Axbådens vård- och omsorgsboende med 49 platser/lägenheter, varav 17 platser för personer med demenssjukdom.
- Solkatten som är en biståndsbedömd dagverksamhet för personer med demenssjukdom.
- Äldre- och anhörigstöd, som omfattar Seniorhälsans verksamhet med olika aktiviteter på servicehusen och möteplatserna Hövdingagården och Antikträffen med Café Droppen, samt dietist, dokumentationshandledare/processledare, anhörigkonsulenter, syn- och hörselinstruktörer, Fixartjänsten och dagsutflykter. Anhörigkonsulenter och Fixartjänsten har också uppdrag i Älvsjö.

Petra Nilsson är verksamhetschef för Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende som har 128 platser/lägenheter. Verksamheten återgick från drift på entreprenad till drift i kommunal regi den 1 oktober 2015.

Bättre Samverkan Bättre Liv

Marie är också projektledare för Bättre Samverkan Bättre Liv, ett samverkansprojekt mellan kommun och landsting samt olika privata vårdgivare och utförare. Syftet är att ge en trygg och sammanhållen vård och omsorg till de mest sjuka äldre som bor i eget boende. Projektet har finansierats med statliga medel under åren 2010-2013 och därefter med medel från staden och landstinget. Fr.o.m. nästa år implementeras samverkansmodellen i ordinarie verksamhet.

Marie tycker att man har en bra samverkan och att den har utvecklats, bland annat har gemensamma rutiner tagits fram för att säkerställa vårdkedjan.

Se rapporter på Sveriges kommuner och landsting, www.skl.se

Studiebesök på Fruängsgården

Lola Karlsson frågade om det är möjligt att komma på studiebesök och titta närmare på verksamheten. Marie tar gärna emot studiebesök och det går bra att kontakta henne direkt, telefon 508 23 541.
e-post marie.h.bergstrom@stockholm.se

§ 5. Anmälan av protokoll

Pensionärsrådet 2015-11-17

Pensionärsrådet hade följande synpunkter.

Vårdcentralens arbete

Pensionärsrådet vill gärna att man arbetar vidare kring idén om någon form av äldreutbildning där livsstilsfrågor tas upp.

Rapport om utevistelse på vård- och omsorgsboende

Pensionärsrådet har tagit del av rapporten och anser att begrepp utevistelse ska avse den utevistelse som sker utanför boendet och inte utevistelse på balkong eller terrass.

Avtackning av Ingrid Widebäck

Rolf Lindquist rapporterade att han överlämnade rådets present, ett presentkort på Zetas trädgård, samt tackade Ingrid för gott samarbete under åren.

Uppföljning av frågor och uppdrag

Pensionärsrådets skrivelse om biståndsbedömning – avslag på äldreboende

Rolf har, efter samråd med Bertil, skickat skrivelse, om att praxis på lägre nivå/förvaltningsrätten ska kunna påverka stadens riktlinjer för biståndsbedömningen inom äldreomsorgen till kommunstyrelsen och äldrenämnden, enligt uppdrag från pensionärsrådet.

Anslagstavlorna

Anslagstavlorna behöver rensas en gång per månad, vilket har fungerat tidigare. Pensionärsrådet undrar varför det inte gör det längre. Rolf meddelade att han efter mötet skrivit ett brev till förvaltningen i ärendet.
Anneli återkommer med svar.

Rådet för funktionshinderfrågor 2015-11-19

Pensionärsrådet hade följande frågor och synpunkter.

Förlängning av avtal för nattpatrull vid Hägersten-Liljeholmens hemtjänst.

Rådet för funktionshinderfrågor har tagit upp att det finns brister i nattpatrullens verksamhet.

Pensionärsrådet undrar hur det förhåller sig. Yvonne Goldberg har talat med hemtjänstens enhetschef som följer upp nattpatrullens insatser som utförs av en privat utförare. Enligt enhetschefen har man inte fått några klagomål på nattpatrullens arbete. Det är angeläget att den enskilde kontaktar enhetschefen vid brister och klagomål, så att dessa kan åtgärdas.

Skyltning

Pensionärsrådet stödjer rådets förslag om att skylta innan branta backar och trappor i färdriktningen i parker.

Insiktsutbildning för nämnden

Pensionärsrådet vill gärna delta med 2-3 representanter från pensionärsrådet på insiktsutbildningen.

Stadsdelsnämndens protokoll 2015-11-26

Pensionärsrådet tog del av stadsdelsnämndens protokoll, som lades till handlingarna.

Kommunstyrelsens pensionärsråd 2015-11-10

Pensionärsrådet har tagit del av KPR:S protokoll och hade följande frågor och synpunkter.

Skrivelse angående hantering av nycklar inom hemtjänsten

Pensionärsrådet undrar hur nyckelhanteringen fungerar inom den kommunala hemtjänsten i Hägersten-Liljeholmen.

Yvonne Goldberg informerade om att brukarnas nycklar förvaras i säkra nyckelskåp. Hanteringen av nycklar är inte helt lätt och det är därför viktigt att följa upp hanteringen med personalen för att säkerställa att rutiner följs.

Rättsliga konsekvenser vid misshandel och stöld på vård- och omsorgsboenden
Pensionärsrådet stödjer KPR:S yttrande och synpunkter om att frågorna kring våld, skada på person eller sak samt stöld får ett tydligare svar, främst när det gäller personer som vistas på vård- och omsorgsboende, gärna med referens till liknande problem inom andra kommunala verksamheter.

Fallolyckor

Pensionärsrådets stödjer KPR:S skrivelse till kommunstyrelsen om fallolyckor i staden.

”KPR har tagit del av tjänsteutlåtandet till Stockholms trafiknämnd avseende trafikolyckor 2014. Man kan notera att trafikolyckorna totalt har minskat under senare år. Det gäller dock inte personskadorna som enligt statistiken ökat kraftigt på senare år. Orsaken är troligen uteblivna rapporter från sjukvården. Trafiknämnden har i ett särskilt uttalande uttryckt sin vilja att verka för att förbättra statistiken. Enligt trafikolycksstatistiken är fotgängarna de mest utsatta trafikanterna – 36 %. Under 2012 var 60 % av de måttligt skadade trafikanterna fotgängare som snubblat eller halkat. Ca 30 % av dessa var pensionärer. Av de svårt skadade trafikanterna utgör pensionärerna bortåt hälften. Till och med enstaka dödsolyckor har drabbat fotgängare. De flesta olyckorna inträffar vintertid. Fördelat på åldersgrupper blir övervikten på pensionärer än starkare, ca tre fjärdedelar. Orsaker till de höga vintertalen är halka samt, för pensionärerna dessutom sämre förmåga att klara ett fall.

Socialt och samhällsekonomiskt är fotgängarolyckorna en stor belastning. Det skulle med största sannolikhet vara lönsamt för samhället att öka halkbekämpningen på gångvägarna. Fastighetsägarna måste avleda dagvattnet så att isbildning på trottoarerna elimineras. Kommunen måste hålla gångbanorna lika fria från is som man lovat cyklisterna på cykelbanorna.”

Boende för äldre

Pensionärsrådet stödjer KPR:S synpunkter om att den som fyllt 80 år, och själv vill, ska få plats på särskilt boende (vård- och omsorgsboende och servicehus) utan biståndsprövning.

§ 6. Brukarundersökningar

Årets brukarundersökningar - Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Pensionärsrådet har tagit del av resultaten från brukarundersökningarna. Då svarfrekvensen är relativt låg och eftersom den äldre ofta får hjälp med att svara på enkäten är det svårt att dra några egentliga slutsatser, menar rådet. Vissa tendenser går dock att se. Pensionärsrådet vill gärna få mer information kring bortfallet. Anneli Rydström undersöker frågan vidare och återkommer med svar.

Anneli informerade om att äldreförvaltningen analyserat resultaten närmare och gjort olika intressanta jämförelser. Rapporten mejlas till pensionärsrådet.

Brukarundersökning 2015 – Beställarenheten äldre (ärende 12)

Pensionärsrådets har tagit del av förvaltningens egna årliga enkätundersökning gällande beställarenheten äldre.

Pensionärsrådet undrade hur urvalet har gjorts då det inte riktigt framgår av undersökningen.

Svar: Enkät har delades ut till dem som besökte beställarenheten äldre under mätperioden 20 april till 21 maj 2015, totalt 91 personer.

§ 7. Aktuell information från förvaltningen

Yvonne Goldberg berättade att representanter från nämnden och förvaltningen deltagit vid samrådsmöte med landstinget, där landstinget informerade om nya Karolinska sjukhuset, om utbyggnaden och utvecklingen av närakuter samt planerna på att bygga ett nytt stort sjukhus någonstans i Söderort.

Yvonne informerade också om att Gunnar Ohlsén arbetar halvtid på stadsledningskontoret med stadens äldreboendeplanering sedan den 1 december.

Eva Schweitz informerade om att ny avdelningschef för social omsorg har rekryterats. Han heter Toni Mellblom och börjar den 1 februari 2016. Toni arbetar idag som avdelningschef för individ- och familjeomsorgen på Spånga-Tensta stadsdelförvaltning.

§ 8. Ärenden till stadsdelsnämnden 2015-12-08

Ärende 2: Medborgarförslag om att stärka nämndens engagemang i klimatomställningen.

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 3: Medborgarförslag för parken vid Kata Dalströmsgata

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 4: Verksamhetsplan 2016 för Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Pensionärsrådet framförde följande synpunkter på verksamhetsplanen.

Nämndmål: Boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga

Förvaltningen skriver att man kommer att erbjuda trygghetsvandringar.

Pensionärsrådet tycker det är viktigt att utveckla formerna för trygghetsvandringarna, vilket har diskuterats. Under 2015 har förvaltningen anordnat tre trygghetsvandringar. På den senaste trygghetsvandringen deltog förutom en tjänsteman två pensionärer.

Det är viktigt att öka halkbekämpning på parkvägarna.

En annan angelägen åtgärd är att sätta upp skyltar innan branta backar och trappor i färdriktningen i parker, som rådet för funktionshinderfrågor föreslagit.

KF-mål: Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Som pensionärsrådet tagit upp vid flera tillfällen är det viktigt att se till att det också finns samlingslokaler. Pensionärsrådet har lanserat en idé till äldreborgarrådet om att regler införs i detaljplaner med krav på att samlingslokal ska byggas vid nybyggnad, kopplat till ett visst antal lägenheter, eller ett visst antal kvadratmeter lägenheter.

Nämndmål: Nämnden ska erbjuda fritids- och kulturaktiviteter som motsvarar ungdomars behov och önskemål.

Det är angeläget att alla oavsett ålder ges möjlighet att delta i olika aktiviteter.

Rolf Lindquist berättade att man inom SPF Seniorerna kommer att anordna gå-fotboll.

KF-mål: Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet.

Pensionärsrådet tycker att man ska arbeta mer förebyggande och rikta sig till alla äldre, det vill säga även yngre äldre. Det är angeläget att försöka nå de äldre som inte är kända inom äldreomsorgen för att ta reda på deras behov.

Alla äldre ska ges möjlighet att leva ett hälsosamt, tryggt och självständigt liv, så länge som möjligt. Det kan handla om en trygg och tillgänglig

närmiljö/utemiljö, bra och tillgängliga bostäder och möjlighet att delta i aktiviteter i gemenskap med andra.

Nämndmål: Nämnden ska utveckla delaktighet, inflytande och social sammanhållning i syfte att stärka demokratin och öka valdeltagandet. Pensionärsrådet vill gärna att samarbetet mellan stadsdelsnämnden och råden utvecklas, t.ex. genom att råden är med i arbetsgrupper i samband med utredningar, jämför instruktion för råden.

Som det är nu så tar pensionärsrådet upp olika frågor, lämnar förslag och synpunkter, men sedan händer det inget mer. Pensionärsrådet vill se resultat.

§ 9. Rapport från förtroenderåd

Kransen-Åsens förtroenderåd, Bertil Andersson: Ett 30-tal äldre deltog på ”grötfesten” den 3 december, som förtroenderådet anordnade i samarbete med hemtjänsten.

Fruängsgårdens förtroenderåd, Valter Lund: Förtroenderådet planerar inför luciafirandet på torsdag.

Förtroenderådet har framfört att man vill att det ska finnas en hjärtstartare på servicehuset, som förutom boende och personal har många besökare utifrån, såsom äldre som deltar i olika aktiviteter och arrangemang, restauranggäster och anhöriga. Förtroenderådet avser att fortsätta att driva denna fråga. Rådet anser att det är ett bra initiativ som backas upp av rådet.

§ 10. Förslag – Val till pensionärsråd 2016

Pensionärsorganisationernas nomineringar till pensionärsrådet 2016 har inkommit till förvaltningen. Förvaltningens förslag till val till pensionärsråd 2016 var utsänt. Stadsdelsnämnden fattar beslut den 4 januari 2016.

§ 11. Övriga frågor

Anhörigråd

Pensionärsrådet undrar om det finns några anhörigråd vid verksamheterna. Enligt Yvonne Goldberg har man inga anhörigråd.

Pensionärsrådet tog upp förslag om att inrätta ett övergripande anhörigråd, som eventuellt skulle kunna vara knutet till pensionärsrådet. I andra mindre kommuner finns erfarenheter av anhörigråd som man skulle kunna ta del av. Förvaltningen funderar vidare och återkommer med svar.

Tryggare Äldre – Studiecirkeln ”Försök inte lura mig”

På senaste mötet med Tryggare Äldre informerade polisen om utbildningen ”Försök inte lura mig”, som handlar om att förebygga bedrägerier mot äldre. Se vidare <https://polisen.se/PageFiles/591859/Motesledarmanual.pdf>

På mötet föreslogs att pensionärsrådet ska genomföra en proveinkel. Vid förmötet nappade rådet på förslaget. Det är angeläget att studiematerialet sedan förs ut till pensionärsorganisationerna.

Valter Lund berättade att polisen och brandkåren varit inbjudna till föreningens månadsmöten men inte kommit, vilket varit mycket tråkigt. Detta har även hänt vid andra föreningars månadsmöten.

Biståndsbedömning

Rolf Lindquist har i ett mejl tagit upp fråga om den äldre först måste ha haft hemtjänst för att kunna få flytta till ett vård- och omsorgsboende. Detta med anledning av ett enskilt ärende, dock ej i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, utan i en annan stadsdelsförvaltning.

Förvaltningen har svarat att det alltid görs en individuell bedömning. Exempel: Det har funnits situationer när en person t.ex. fått en massiv stroke och haft så stora behov att man direkt behövt flytta personen till ett boende utan att hen haft någon insats tidigare.

Samverkan med pensionärsrådet i Älvsjö

Rolf Lindquist berättade att pensionärsrådet, på ordförandenivå, inlett ett samarbete med Älvsjös pensionärsråd. Förhoppningsvis kan samarbetet utvidgas.

Äldres mat

Fråga om äldres mat borldlades och tas upp vid nästa sammanträde.

§ 12. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen den 26 januari med start med förmöte kl. 9.00. Plats: Förvaltningen, plan 9. Besöksrum 1. Marta Csiki, trafikkontoret, har inbjudits till sammanträdet för dialog kring snöröjning och halkbekämpning.

Förvaltningens förslag till sammanträden 2016 godkändes.

Tisdagar, kl. 9.00 – 11.30: 26 januari, 8 mars, 5 april, 10 maj, 7 juni, 16 augusti, 13 september, 18 oktober, 15 november och 6 december. Möten med nämndens gruppledare tillkommer.

§ 13. Sammanträdet avslutas

Pensionärsrådet tackade Yvonne, Anneli och Eva med var sin julblomma.

Ordförande tackade alla för dagens möte och önskade alla en god jul och ett gott nytt år. Sammanträdet förklarades därmed avslutat. Därefter intogs en gemensam lunch på Fruängsgårdens restaurang.