

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Ulla Gummeson  
utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2015-12-14

1 (4)

Diarienummer

2015/SN 0206

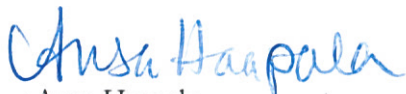
Socialnämnden

**Ordförandeuppdrag med anledning av det stora  
antalet ensamkommande flyktingbarn som  
anvisas till Tyresö**

**Förslag till beslut**

- Socialnämnden godkänner rapporten.

Socialförvaltningen



Ansa Haapala

T.f. förvaltningschef

**Beskrivning av ärendet**

Med anledning av att så många ensamkommande flyktingbarn anvisas till Tyresö och den arbetsbelastning som detta medför har ordförande gett förvaltningschefen i uppdrag att för nämnden redovisa de åtgärder som görs.



Vidare ska redovisas vilka eventuella avsteg från lagar och förordningar som behöver göras för att hantera situationen och värna övriga viktiga funktioner i förvaltningen.

## Åtgärder

Tyresö kommun har under år 2015 till mitten av december tagit emot cirka 120 ensamkommande barn och ungdomar. I snitt har kommunen tagit emot fem ensamkommande i veckan men antalet varierar från vecka till vecka.

När det gäller de asylsökande barnen och ungdomarna har kommunen hittills kunnat placera dem i godkända familjehem samt på köpta HVB-platser. Eftersom tillströmningen av barn och ungdomar fortsätter är det nu mycket svårt att hitta platser. Situationen är likartad för alla kommuner i landet. För att söka boendeplatser har förvaltningen vidtagit en mängd olika åtgärder.

- sökt olika typer av boendeplatser inom kommunen
- sökt boenden genom förfrågan till personal anställd inom kommunen
- sökt boendeplatser genom tidigare upparbetade nätverk
- sökt boendeplatser i närliggande kommuner
- sökt boendeplatser längre och längre bort från Stockholm.
- kontakter har tagits med Migrationsverkets transitboende om möjligheten att barn/ungdomar kan vara kvar någon extra dag för att ge mer tid att hitta boendeplatser. Detta är ibland möjligt men innebär en ökad kostnad.

Ett av de boenden där kommunen har haft placerade barn stängdes med omedelbar verkan av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) på grund av att boendet saknade tillstånd samt ytterligare andra brister. Tyresö kommun hade 14 barn placerade på det boendet. Det var nödvändigt att omplacera dessa barn omedelbart. Efter diverse kontakter, nätverk osv har förvaltningen till slut hittat platser till dessa barn. Det har krävt mycket personalresurser från både chefer och handläggare.

Det är många personer som hör av sig till kommunen som vill starta HVB-hem. Bland dessa har funnits ett stort antal mindre seriösa initiativ och sådana som saknar tillstånd att driva HVB-hem. Att ta hand om dessa kontakter för att utröna vilka som är seriösa och intressanta tar också tid. Förvaltningen har sagt nej till många.

När det gäller behoven av boende för asylsökande barn och ungdomar arbetar förvaltningen både lång- och kortsiktigt. Hur de akuta behoven försöker lösas har beskrivits ovan. Parallellt med detta arbete pågår ett intensivt arbete med att skapa mer långsiktiga boenden.

Arbetsbelastningen på individ- och familjeomsorgen är mycket stor och då speciellt på barn- och ungdomsenheten och familjevården. Flera socialsekreterare saknas och även enhetschefer. Många har sagt upp sig under senare tid, varav en del uppsägningar har berott på oron över arbetssituationen. Dessutom har behovet av socialsekreterare ökat då antalet ensamkommande barn och ungdomar har ökat så kraftigt. För att rekrytera personal med relevant kompetens har förvaltningen vidtagit olika åtgärder.

- Annonserat i sedvanliga kanaler
- Köpt större utrymme i Arbetsförmedlingens platsjournal i syfte att synas bättre bland alla andra liknande rekryteringsannonser
- Stora annonser i Metro för att synas bland alla andra annonser
- Sökt efter socialsekreterare och chefer via bemanningsföretag.
- Kontaktat pensionerade socialsekreterare för timvikariat eller dylikt.
- Tagit personliga kontakter med hjälp av olika befintliga nätverk.

Annonsering för rekrytering av socialsekreterare har hittills inte resulterat i anställningar. Bemanningsföretagen har inte haft något att erbjuda vad avser socialsekreterare men en tillförordnad enhetschef för barn- och ungdomsenheten har rekryterats. Efterfrågan från kommunerna är större än tillgången på tillgängliga personer med socionomkompetens.

Barn- och ungdomsenheten har lämnat en rapport om missförhållanden enligt lex Sarah med anledning av arbetssituationen.

### **Konsekvenser - avsteg från lagar och förordningar**

För att hantera den situation som råder kan förvaltningen inte uppfylla alla krav i lagar och förordningar. Avsteg har skett eller kommer att ske på följande områden.

- Antalet ensamkommande barn som inte har någon socialsekreterare som ansvarar för ärendet ökar kontinuerligt. I början av december fanns närmare 70 barn (varav 55 ensamkommande) som saknar handläggare.
- Utredning enligt 11:1 SoL har inte påbörjats gällande barn som placerats i olika boendeformer (42 barn den 16 november 2015) och de har inte heller fått besök efter placering. Att en del boenden ligger långt från Stockholm innebär i sig att det blir ännu svårare att hinna med att följa upp.
- Överväganden ska göras av alla placerade barn var sjätte månad, både vad avser ensamkommande och andra placerade barn. Förvaltningen kommer inte kunna genomföra alla överväganden.
- För närvarande finns det flera barn som är omhändertagna och i behov av att komma till ett permanent familjehem. Det finns inte personal som kan utreda och matcha barn med familjehem. Inte heller finns personal för att handleda och stödja familjehemmen.
- Förvaltningen kommer inte kunna göra kontroller av nya asylboenden i tillräcklig utsträckning för att garantera att boendena uppfyller kraven.
- Det är svårt att få tillgång till tolkar, framförallt tolk som är fysiskt närvarande.

## Prioriteringar

För att hantera den svåra situationen inom individ-och familjeomsorgen tvingas förvaltningen prioritera mellan de olika arbetsuppgifterna rörande barn och unga.

- Skyddsbedömningar ska göras i alla ärenden.
- Placerade barn ska prioriteras och externt köpta familjehem där ensamkommande barn blivit placerade ska besökas.
- Mottagningsteamet inom barn och ungdomsenheten förstärks med administrativt stöd och stöd avseende koordination av placeringar av ensamkommande.
- Personal från andra delar av förvaltningen kommer i nuläget i möjligaste mån att bistå/avlasta barn och ungdomsenheten med vissa arbetsuppgifter.
- Det sociala arbetet prioriteras framför administrativa arbetsuppgifter.