



Justering/Signatur

.....

§ 15

Redovisning av brukarenkäten ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” 2015

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 3 november 2015.

Dnr 1.2.1-406-2015

Sammanfattning

Enkätundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* genomförs årligen av Socialstyrelsen. Det är en risktäckande undersökning som skickas till personer som:

- är 65 år och äldre
- den 31 januari 2015 hade hemtjänst minst 2 timmar per månad eller bodde på särskilt boende.

Merparten av de svarande uppger att personalen har ett bra bemötande oavsett om den svarande bor i särskilt boende eller i ordinärt boende. Kvinnors och mäns svar skiljer sig inte så mycket från varandra. Resultaten visar däremot på skillnader mellan de olika urvalsgrupperna *Särskilt boende* och *Hemtjänst*. De kommunala enheterna kommer att analysera resultaten och ta fram handlingsplaner på de områden som behöver förbättras. Handlingsplanerna kommer sedan att redovisas på nämndens sammanträde i mars.

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.