

Handläggare:
Per-Ove Mattsson
08 508 18 148
Michael Boström
08 508 18 156

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2016-01-04

Den fortsatta driften av Postiljonens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Attendo Sverige AB, organisationsnummer 556148-5169, om driften av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsens avtal med Attendo Sverige AB om driften av Postiljonens vård- och omsorgsboende löper ut den 31 oktober 2016. Om parterna är överens kan avtalet förlängas en sista gång på samma villkor i ytterligare två år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång.

Förvaltningen är nöjd med samarbetet med Attendo Sverige AB. Utföraren bedöms ha en väl fungerande verksamhet och framstår som en trygg och seriös avtalspart. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga avtalet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri.

Bakgrund

År 2009 genomfördes en central upphandling av driften av ett antal kommunala vård- och omsorgsboenden, efter beslut i kommunfullmäktige. Upphandlingen omfattade bland annat ett av Farsta stadsdelsnämnds boenden, Postiljonens vård- och omsorgsboende i Svedmyra.

Postiljonen har totalt 96 lägenheter. Av dessa är 16 platser permanent boende med somatisk inriktning, 64 platser är gruppboende för personer med demenssjukdom, 10 platser är korttidsboende med somatisk inriktning och 6 platser är korttidsboende för personer med demenssjukdom.

Drygt 78 procent av de permanenta platserna är belagda av boende från Farsta stadsdelsområde. En plats är för närvarande belagd av boende från Huddinge kommun och övriga platser av äldre från andra stadsdelsområden i Stockholm.

För närvarande finns det en person som väntar på plats i demensboendet och två i det somatiska boendet.

Efter genomförd upphandling fattade stadsdirektören beslut, på uppdrag av kommunstyrelsen, om tilldelning av kontrakt. Avtal tecknades med dåvarande Attendo Care AB, nu Attendo Sverige AB, om driften av Postiljonen från den 1 november 2009. Avtalet förvaltas av Farsta stadsdelsnämnd. Längsta möjliga sammanlagda avtalstid är nio år och tre månader.

Avtalet har förlängts två gånger tidigare, efter förvaltningens analys och bedömning att utföraren bedrivit en fungerande verksamhet. Sedan avtalets början har utföraren visat stabilitet och kontinuitet vad gäller driften av verksamhet.

Nuvarande avtalsperiod gäller från den 1 november 2014 och löper ut den 31 oktober 2016. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor en sista gång i ytterligare två år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga senast den 31 januari 2016.

Staden har en centralt utarbetad rutin som beskriver hur eventuella förlängningar av driften av entreprenadupphandlade äldreboenden går till. Ansvarig stadsdelsnämnd tar ställning till om man vill rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet eller inte, och på vilka grunder.

Resultat av uppföljningar och brukarundersökningar

Förvaltningen är nöjd med samarbetet med Attendo Sverige AB. Utföraren bedöms ha en väl fungerande verksamhet och framstår som en trygg och seriös avtalspart.

Bedömningen utgår från förvaltningens analys av genomförda uppföljningar av verksamheten, resultaten från stadens brukarundersökningar och bedömning av övriga relevanta aspekter och omständigheter.

Uppföljningar

Sedan avtalstidens början har förvaltningen genomfört årliga avtals- och verksamhetsuppföljningar. En uppföljning av verksamheten har även genomförts nattetid. Förvaltningen har dessutom kompletterat med en oanmäld uppföljning.

Vid avtalsuppföljningar har förvaltningens äldreomsorgschef och dåvarande upphandlingsansvarige deltagit tillsammans med äldreomsorgens uppföljningsansvariga. Vid samtliga verksamhetsuppföljningar har även hälso- och sjukvården granskats och då har medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) deltagit.

Avtalsuppföljningar

Förvaltningen har vid samtliga avtalsuppföljningar gjort bedömningen att utföraren levt upp till krav enligt avtal, inklusive utfästelser i anbudet.

Den senaste avtalsuppföljningen genomfördes den 28 april 2015 och behandlades av stadsdelsnämnden vid sammanträdet den 11 juni. Uppföljningen omfattade en genomgång av aktuella avtalshandlingar, dokumentation från tidigare avtalsuppföljningar och den senaste verksamhetsuppföljningen. Även utfästelser i utförarens anbud avhandlades.

Förvaltningens bedömning även denna gång var att utföraren uppfyller kraven i avtalet, inklusive utfästelser i anbudet.

Verksamhetsuppföljningar

Ett flertal verksamhetsuppföljningar har genomförts sedan avtalsstarten. Resultaten har varit positiva även om brister har förekommit. När förvaltningen har påtalat brister har utföraren skyndsamt upprättat och genomfört åtgärdsplaner.

Vid den senaste verksamhetsuppföljningen den 12 mars 2015 gjorde förvaltningen bedömningen att Attendo Sverige bedriver en bra verksamhet och att Postiljonens båda enheter arbetar utifrån samma rutiner. Dokumentationen var god och rutinerna var väl dokumenterade i ledningssystemet. Boendet har en väl utarbetad egenkontroll i form av interna inspektioner. Förvaltningen noterade även att verksamheten hade ett stort utbud av aktiviteter för de boende.

Några brister uppmärksammades vid demensboendet. Enheten registrerade inte i Senior alert och BPSD (registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens). Av den inlämnade åtgärdsplanen framgick att utföraren planerade utbildning av personal för registrering i de båda systemen och att registreringen bedömdes kunna komma igång under hösten.

Nattuppföljning

Under avtalstiden har förvaltningen genomfört en oanmäld nattuppföljning den 12 december 2014. Också det redovisades vid nämndens sammanträde den 11 juni 2015. Förvaltningens samlade intryck och bedömning var att utföraren bedrev en bra verksamhet även nattetid.

Oanmäld uppföljning

En oanmäld uppföljning ägde rum den 10 december 2015 för att säkerställa att nödvändig bemanning fanns på plats och hur verksamheten var bemannad enligt schema. Från förvaltningen deltog två verksamhetscontrollers från avdelningen beställare. En av de två verksamhetscheferna intervjuades om bland annat personalkontinuitet, personalomsättning, antal timanställda och sjukfrånvaro. Verksamhetschefen redogjorde därutöver för aktuell bemanning och aktuella personalscheman. Förvaltningens bedömning var att inget fanns att erinra.

Slutsats

Utifrån alla dessa uppföljningar bedömer förvaltningen att Postiljonen har en väl fungerande verksamhet. Enheterna arbetar

utifrån samma rutiner, patientsäkerheten är god och utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg. Tidigare uppmärksammade avvikelser inom verksamheten har åtgärdats och inga nya har tillkommit.

Brukarundersökningar

De boende på Postiljonen har årligen deltagit i stadsövergripande brukarundersökningar som genomförs för att mäta nöjdhet med omvårdnad, bemötande, delaktighet, mat, aktiviteter, tillgänglighet med mera.

Sammantaget har Postiljonen ungefär samma resultat som stadens som helhet, med vissa variationer upp och ner i några frågor. Nedan följer ett urval av frågor och svar från den senaste undersökningen, med andel positiva svar angivna i procent.

Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

- Hela staden: 67
- Stadsdelsområdet: 70
- Postiljonen: 72

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

- Hela staden: 84
- Stadsdelsområdet: 84
- Postiljonen: 85

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

- Hela staden: 93
- Stadsdelsområdet: 92
- Postiljonen: 97

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?

- Hela staden: 88
- Stadsdelsområdet: 86
- Postiljonen: 83

Om ett resultat varit försämrat ett år så har det oftast förbättrats i undersökningen året efter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är således nöjd med samarbetet och med Attendos drift av Postiljonen under de gångna åren. Utföraren har en väl

fungerande verksamhet och är en trygg och seriös avtalspart. Vi förespråkar därför att staden tar tillvara möjligheten att förlänga avtalet en sista gång.

Inför avtalets upphörande hösten 2018 (under förutsättning av beslut om förlängning) och ett kommande ställningstagande om ny upphandling eller återtagande i egen regi kommer förvaltningen noga att analysera de förutsättningar som råder då, utifrån resultatet av stadens nu pågående äldreboendeutredning, eventuellt nya riktlinjer från kommunfullmäktige, rådande behov och andra faktorer.

Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Attendo Sverige AB, organisationsnummer 556148-5169, om driften av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Avtal om driften av Postiljonens vård- och omsorgsboende
2. Överenskommelser om avtalsförlängning 2012 och 2014