

Kvalitetsgaranti - Svanholmens LSS bostad

Kvalitetsgaranti - Svanholmens LSS bostad

Välkommen till denna LSS bostad i Skärholmen! Här är din vardag det viktigaste av allt och att den fungerar på dina villkor och efter dina behov. Här är Svanholmens kvalitetsgarantier till dig.

ENHETSMÅL

DU har valfrihet

Dina önskemål och behov är utgångspunkten för oss på Svanholmens LSS bostad. Du får en stödperson i personalgruppen som tillsammans med dig och övrig personal ansvarar för hur du får ditt stöd och service.

DU är delaktig

Du har möjlighet att välja hur och när du få din hjälp och ditt stöd.

DIN tillvaro är meningsfull

Du deltar i planeringen av dina vardagssysslor som kan vara inköp och ärenden, vad du vill äta och vilka fritidsaktiviteter du vill göra.

DU är trygg

Vi vill att du ska vara trygg i ditt hem och i kontakterna med personalen och med det stöd och hjälp du får.

RÄTTELSE

Vi lyssnar på om du har synpunkter eller klagomål på det stöd och hjälp du får. Om du tycker att du inte får det så vill vi att du genast berättar det för oss. Du kan alltid vända dig till enhetschefen som kommer att ta upp det med arbetsgruppen eller med den det berör så att vi kan hitta en lösning.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi vill att du ska få det stöd och hjälp som du behöver eller vill ha. dina synpunkter är viktiga för oss i vårt arbete på Svanholmen. Du kan

framföra dina synpunkter eller klagomål till enhetschefen Kent Jansson på telefon: 08-508 24 619, så hjälper han dig att få en speciell blankett som du får fylla i.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer så kan du ta kontakt med enhetschef Kent Jansson

Svanholmens LSS bostad, Skärholmens stadsdelsnämnd

Adress: Skärholmens SDF, box 503, 127 26 Skärholmen

TELEFON: 08-508 24 619

TELEFAX: 08-508 24 097

E-POST: kent.jansson@stockholm.se

Skärholmen 2016-01-04

Kent Jansson
Enhetschef

Skärholmens stadsdelsnämnd

Adress: Box 503, 127 26 Skärholmen

Telefon: 08-508 24 000

Svanholmens LSS bostad

Adress: Svanholmenvägen10, 127 43 Skärholmen

Telefon: 08-508 24 619

E-post: kent.jansson@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-01-28

Kvalitetsgaranti - Ekholmen, Bredängs och Tempelriddarens LSS bostäder

Välkommen till denna LSS bostad i Skärholmen!

Här är din vardag det viktigaste av allt. Vi arbetar för en vardag utifrån dina villkor för att du ska känna gemenskap som ger kraft och energi. Om du skulle uppfatta att inte medarbetarna som är här för din skull hjälper dig med allt du vill, är det för att alla tror på dig och din förmåga.

ÅTAGANDE

Du är trygg.

Vi har bra rutiner så att vi vet att vi gör rätt för dig, att du känner dig sedd, utvecklas och får vara dig själv i en gemenskap med andra.

Vi har en särskild Skärholmskänsla i stadsdelen, den kommer du säkert också att känna av.

Vi som personal är trygga och vill att det ska märkas i vår relation till dig.

Vi har chefer som ställer krav på oss och förväntningar att uppfylla.

Vi lovar att göra vårt allra bästa för att du ska få ett boende som är ett hem och en trygg hamn att vara i.

RÄTTELSE

För att leva upp till våra mål behöver vi dina synpunkter och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra mål, vill vi att du kontaktar oss. Du kan vända dig direkt till din stödperson eller till enhetschefen. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning. Alla klagomål dokumenteras och tas upp med medarbetarna på våra arbetsplatsträffar.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi vill att det skall vara god kvalitet på vår LSS bostad och vi välkomnar dina synpunkter, de är viktiga för oss i vårt fortsatta arbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål till ansvarig enhetschef. Blankett för förslag, klagomål och synpunkter som kan vara till hjälp finns på LSS bostaden.

VILL DU VETA MER?

Kontakta ansvarig enhetschef för Ekholmen: Sari Hägglund
tel. 08-508 24 017, e-post: sari.hagglund@stockholm.se

Kontakta ansvarig enhetschef för Bredäng, Tempelriddaren 63 och 65
Dagmar Stenman på telefon 08-508 24 352
e-post: dagmar.stenman@stockholm.se

Bredäng

Ålgrytevägen 89, 127 32 Skärholmen
Tel. 08-508 24 350

Tempelriddaren 63,

Vita Liljans väg 63, 127 34 Skärholmen
Tel. 08-508 24 940

Tempelriddaren 65

Vita Liljan väg 65, 127 34 Skärholmen
Tel. 08-508 24 942

Ekholmen

Ekholmsvägen 34, 127 44 Skärholmen
Tel. 08-508 24 946

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen i Skärholmen
Beslutsdatum 2016-01-28



Kvalitetsgaranti - Bogsättras, Kungssättras och Djursättras LSS bostäder

Välkommen till Bogsättra, Djursättra och Kungssättra LSS bostad i Skärholmen!

Här är din vardag det viktigaste av allt. Här fungerar din vardag på dina villkor och gemenskap och mångfald ger kraft och energi. Du har full rätt att bestämma hur du vill ha ditt stöd. Det är dina önskemål och behov som är grunden i hela vårt arbete och vi vet hur viktigt det är att vi lyssnar på dig. Medarbetarna arbetar här för din skull och hjälper dig med allt du vill. Du ska bemötas med respekt och engagemang av medarbetare med rätt kompetens. Alla medarbetare strävar efter att vara lyhörda, efterfråga vad du vill och bemöta dig på ett vänligt sätt. Vi är informativa och tydliga för att skapa en trygg miljö och håller alltid bestämda tider.

ENHETSMÅL

Den boende bemöts med respekt.

Vi utgår från dina önskemål och behov och utformar stödet tillsammans med dig. Det är du som bestämmer över ditt hem och vårt stöd anpassas utifrån dina behov och önskemål. Du kan alltid säga till oss om något är fel, eftersom dina synpunkter och klagomål är viktiga för oss så att vi bli bättre. Vi lyssnar alltid på dig. I vårt arbetssätt inriktar vi oss på att stärka dig i att hitta din egna motivation och dina egna drivkrafter. Vi stödjer dig i att behålla och utöka dina resurser.

Om du vill prova på nya aktiviteter så hjälper vi dig med det. Utifrån aktuell forskning om sambandet mellan fysisk och psykisk hälsa erbjuder vi dig som önskar stöd i att hitta rätt balans mellan aktivitet och vila. Vi motiverar gärna till fysisk aktivitet. Vi tror att din dag behöver en struktur som innehåller fasta måltider, fasta sovtider och fysisk aktivitet.

Vi informerar dig i god tid så du kan fatta egna beslut efter dina önskemål.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtagande så vill vi att du genast berättar det för oss. Du kan vända dig direkt till ansvarig enhetschef eller till din handläggare antingen på direktnummer eller via stadsdelsförvaltningens växel. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Alla klagomål dokumenteras och tas upp på arbetsplatsträffar med medarbetarna, där går vi igenom dem och ser till att de snarast

åtgärdas. Regelbunden information ges till ledningen och stadsdelsnämndens politiker om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi vill att det skall vara god kvalitet på vår LSS bostad och vi välkomnar dina synpunkter, de är viktiga för oss i vårt fortsatta arbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål till ansvarig enhetschef. Blankett för förslag, klagomål och synpunkter som kan vara till hjälp finns på LSS bostaden.

VILL DU VETA MER?

Liuva D' Ciofalo Rojas,

Enhetschef, omsorg om äldre och funktionsnedsatta

Skärholmens Stadsdelsförvaltning

Telefon 08-508 24 954, 076-12 24 954

Skärholmen 2016-01-04

E-post: liuva.dciofalo.rojas@stockholm.se

Skärholmen 2016-01-04

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-01-28

Kvalitetsgaranti - Nya Byvikens LSS bostad

Kvalitetsgaranti - Nya Byvikens LSS bostad

Välkommen till denna LSS bostad i Skärholmen! Här är din vardag det viktigaste av allt och att den fungerar på dina villkor och behov. Här är Nya Byvikens kvalitetsgarantier till dig.

ENHETSMÅL

DU har valfrihet

Dina önskemål och behov är utgångspunkten för oss på Nya Byviken. Du får en stödperson i personalgruppen som tillsammans med dig och övrig personal ansvarar för att du får ditt stöd och din service.

DU är delaktig

Du har möjlighet att välja hur och när du får din hjälp och ditt stöd.

DIN tillvaro är meningsfull

Du deltar i planeringen av dina vardagssysslor som kan vara inköp och ärenden, vad du vill äta och vilka fritidsaktiviteter du vill göra.

DU är trygg

Vi vill att du ska vara trygg i ditt hem och i kontakterna med personalen och med det stöd och hjälp du får.

RÄTTELSE

Vi lyssnar på om du har synpunkter eller klagomål på det stöd och hjälp du får. Om du tycker att du inte får det så vill vi att du genast berättar det för oss. Du kan alltid vända dig till enhetschefen som kommer att ta upp det med arbetsgruppen eller med den det berör så att vi kan hitta en lösning.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi vill att du ska få det stöd och hjälp som du behöver eller vill ha. Dina synpunkter är viktiga för oss i vårt arbete på Nya Byviken. Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål till enhetschefen Kent

Jansson på telefon: 08-508 24 619, så hjälper han dig att få en speciell blankett som du får fylla i.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer så kan du ta kontakt med enhetschef Kent Jansson

Nya Byvikens LSS bostad, Skärholmens stadsdelsnämnd

Adress: Skärholmens SDF, box 503, 127 26 Skärholmen

TELEFON: 08-508 24 619

TELEFAX: 08-508 24 097

E-POST: kent.jansson@stockholm.se

Skärholmen 2016-01-04

Kent Jansson
Enhetschef

Skärholmens stadsdelsnämnd

Adress: Box 503, 127 26 Skärholmen

Telefon: 08-508 24 000

Nya Byvikens LSS bostad

Adress: Vårholmsbackarna 110, 127 44 Skärholmen

Telefon: 08-508 24 619

E-post: kent.jansson@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-01-28

Kvalitetsgaranti - Högsätra och Bysätra LSS bostad

Välkommen till Högsätra LSS bostad i Sättra, Skärholmens stadsdel! Här är din vardag det viktigaste av allt, att den blir en dag värd att möta och uppleva. Här fungerar din vardag på dina villkor, gemenskap och mångfald ger kraft och energi. Ibland uppfattar du kanske att inte personalen, som är här för din skull hjälper dig med allt du vill, men då är det för att alla tror på dig och din förmåga, att medarbetarna sett att du klarar väldigt mycket på egen hand, något som ger en härlig känsla när det är färdigt!

ENHETSMÅL

Du ska känna att du får ett bra bemötande.

- I varje samtal och kontakt med dig och de i ditt nätverk, som familj, vänner, dagligverksamhet, ska ni få ett bra bemötande.

Du upplever att du får bestämma över din vardag.

- Du och/ eller en företrädare bjuds alltid in till en dialog om hur du vill ha ditt stöd och vad du önskar för planering för din fritid och semestrar.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Verksamheten jobbar för att du ska vara nöjd med verksamheten och tar därför tacksamt emot synpunkter, både positiva och negativa. Ring, maila eller tala direkt med personalen, enhetschef Kristina Andersson eller din handläggare. Framför du en synpunkt/klagomål muntligt kommer enhetschef/ personalen få be om din tillåtelse att dokumentera denna.

VILL DU VETA MER?

Är du välkommen att kontakta enhetschef,

Kristina Andersson

Telefon 08-508 24 624

kristina.e.andersson@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-01-28

Socialpsykiatri utförare

Ingress

Socialpsykiatriska utförarenheten erbjuder boendestöd i ordinärt boende, boendestöd i Stödboende (träninglägenhet) samt en öppen träfflokal Portis. Enheten vänder sig till vuxna mellan 20 - 65 år med psykiatriska diagnoser som ger eller förväntas ge en funktionsnedsättning. Målet med insatsen är att Du med rätt stöd ska uppleva att du har ett självständigt liv.

Därför är din delaktighet en förutsättning för god kvalitet. Med detta som grund åtar vi oss, att tillsammans med dig genomföra följande kvalitetsåtagande.

Mål Boendestöd

Du får en egen kontaktman

Kontaktmannaskapet ska utföras på ett sådant sätt att det stärker dina möjligheter att leva ett självständigt liv utifrån dina behov och förutsättningar. Du är själv delaktig i hur och när ditt stöd utformas.

Du får egen genomförandeplan

Du tillsammans med din kontaktman, upprättar en Genomförandeplan som beskriver vad, hur och när ditt stöd skall utformas. Genomförandeplanen utgår ifrån ditt biståndsbeslut och beskriver hur du vill ha biståndet utformat. Genomförandeplanen skall vara ett levande dokument så du och kontaktmannen kan justera innehållet när ditt behov och dina förutsättningar förändras. Vi åtar oss att du alltid får möjligheten till uppföljning av hur du tycker att ditt stöd fungerar.

Du upplever att du blir respektfullt bemött

Kontaktmannens samarbete med dig bygger på respekt och utgår ifrån dina förutsättningar. Kontaktmannen erbjuder dig stöd och handledning som är respektfullt, kompetent och förutsägbart. Tillsammans skapar du och kontaktmannen en funktionell och meningsfull vardag.

Mål Aktivitetshuset Portis

Du upplever att du blir respektfullt bemött

Portis medarbetare samarbetar med dig. Mötet med dig och medarbetarna bygger på respekt och utgår ifrån dina förutsättningar.

Vi erbjuder dig stöd och handledning som är respektfullt, kompetent och förutsägbar. Tillsammans med dig skapar vi en funktionell och meningsfull vardag för dig.

RÄTTELSE

För att leva upp till våra åtaganden behöver vi dina synpunkter och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du kontaktar oss. Du kan vända dig direkt till din kontaktman eller till enhetschefen. Du kan också kontakta din handläggare. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning. Alla klagomål dokumenteras och tas upp med medarbetarna på våra arbetsplatsträffar. Vi rapporterar regelbunden inkomna synpunkter till ledningen och stadsdelsnämndens politiker.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi vill att det skall vara god kvalitet på vår verksamhet och vi välkomnar dina synpunkter, de är viktiga för oss i vårt fortsatta arbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål till respektive ansvarig enhetschef, telefonnummer ser du nedan. Det finns blankett för klagomål och synpunkter som kan vara till hjälp. Blanketten får du vid upprättande av genomförandeplan samt kan även fås av kontaktmannen alternativt enhetschefen.

VILL DU VETA MER?

Kontakta ansvarig enhetschef för Boendestöd:

Sari Hägglund tel. 08-508 24 017, e-post:
sari.hagglund@stockholm.se

Kontakta ansvarig enhetschef för Aktivitetshuset Portis:

Kirsi Naskali tel. 08-508 24 930, e-post: kirsi.naskali@stockholm.se

Skärholmen stadsdelsnämnd
Socialpsykiatri
Boendestöd och Aktivitetshuset Portis
Adress: Box 503, 127 26 Skärholmen

Besöksadress:
Boendestöd Vårholmsbackarna 108
Portis Vårholmsbackarna 108 A

Telefon: Boendestöd 08-508 24 616

Telefon: Portis 08-508 24 540

Denna garanti godkändes av förvaltningen 2016-01-28



Kvalitetsgaranti - Daglig verksamhet (funk)

Välkommen till Skärholmens dagliga verksamheter. Vi vänder oss till dig med funktionsnedsättning som omfattas av insatser enligt LSS. Våra verksamheter finns på flera platser i Skärholmens stadsdelsnämndsområde och vi erbjuder en varierad sysselsättning inom flera olika arbetsområden.

Vi som arbetar på daglig verksamhet erbjuder dig en individuellt anpassad verksamhet. För oss är det viktigt att du är trygg.

ENHETSMÅL

Du upplever ett gott bemötande

Personalen agerar utifrån Skärholmens gemensamma värdegrund.

På möten pratar vi om hur du vill bli bemött så att du ska tycka det känns bra.

Personalen tar hänsyn till dina önskemål

Du får vara med och bestämma vad du ska arbeta med hos oss. Tillsammans med dig gör din stödperson en genomförandeplan. Där står det vad du ska göra hos oss.

Vill du byta arbetsuppgifter så får du göra det.

Du är trygg på din dagliga verksamhet

Hos oss får du en personal som är din stödperson. Din stödperson känner dig extra bra. Du får ett eget schema som talar om vad som händer under dagen.

RÄTTELSE

För att leva upp till våra åtaganden behöver vi dina synpunkter och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister.

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du kontaktar oss. Du kan vända dig direkt till din stödperson, koordinatoren eller till enhetschefen. Du kan också kontakta din handläggare.

Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning. Alla klagomål dokumenteras och tas upp med medarbetarna på våra arbetsplatsträffar. Vi rapporterar regelbunden inkomna synpunkter till ledningen och stadsdelsnämndens politiker.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att det skall vara god kvalitet på vår verksamhet och vi välkomnar dina synpunkter, de är viktiga för oss i vårt fortsatta arbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål till ansvarig enhetschef, telefonnummer ser du nedan. Det finns blankett för klagomål och synpunkter som kan vara till hjälp. Blanketten får du vid upprättande av genomförandeplan samt kan även fås av stödpersonen, koordinatören alternativt enhetschefen.

VILL DU VETA MER?

För mera information vänligen kontakta ansvarig enhetschef eller koordinatör.

Enhetschef Kirsi Naskali tel. 08-508 24 930, epost:
kirsi.naskali@stockholm.se

Koordinator Britt-Marie Lundgren tel. 08-508 24 949,
epost: britt-marie.lundgren@stockholm.se

I Skärholmen den 2016-01-04

Kirsi Naskali
Enhetschef

Skärholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 503, 127 26 Skärholmen
Telefon: 08-508 24 000

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-01-28

Kvalitetsgaranti - Assistansenheten

Assistansenheten är en kommunal verksamhet som utför beställningar från stadsdelens beställarenhet och försäkringskassan: personlig assistans, ledsagning, avlösning och hemtjänst i assistansliknande form. Vi rekryterar kontaktpersoner och verkställer beslut om kontaktperson.

Enhetens kontor finns på Bodholmsplan 2 i Skärholmens stadsdel, där arbetar enhetschefer och administrativ assistent/kontaktsekreterare. Allt övrigt arbete utförs i brukarnas hem eller där brukaren för tillfället vistas.

Lagar som styr besluten:

LSS, "Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade"
Assistansersättning enligt, socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110) och SoL "socialtjänstlagen.

Verksamhetsidé

Assistansenheten erbjuder ett personligt utformat stöd där dina önskemål och intressen är utgångspunkten i utförandet. Målet är att du ska känna dig delaktig och ha inflytande över utformandet av stödet. Du ska bemötas med respekt utifrån din livssituation.

ENHETSMÅL

Du lever ett självständigt liv utifrån din förmåga

Personalen utgår från ett arbetssätt som präglas av att du ska behålla färdigheter som finns och ha målsättning för att de ska fortsätta utvecklas. Som stöd finns personalen till hands som stödjer där det behövs. Personalen har en dialog med dig för att fånga upp det som du önskar utveckla eller göra.

Du är delaktig i utformningen av din genomförandeplan

En genomförandeplan upprättas i samband med att ett ärende startas upp. Är ärendet helt nytt träffas du, anhöriga, personal och enhetschef tillsammans och diskuterar innehåll och mål. Genomförandeplanen ska uppdateras minst en gång om året, den processen sker i dialog med dig, anhörig/godman, skriftligt och muntligt.

Din tillvaro är meningsfull

Personal och enhetschef har en dialog och samspel med dig och anhöriga. Vi anpassar hur insatsen kan utföras i genomförandeplanen

med att exempelvis ha olika aktiviteter som du kan välja mellan, beroende på väder eller intresse för stunden.

RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på våra mål och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt mål så vill vi att du genast berättar det för oss.

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtagande kan du vända dig till handläggaren antingen på direktnummer eller via stadsdelsförvaltningens växel.

Du kan också vända dig till enhetschefen. Vi kommer att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen eller med den det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att enheten ska hålla god kvalitet och service. Vi välkomnar dina synpunkter då de är viktiga för oss i vårt arbete. Du kan framföra dina klagomål och synpunkter till enhetschef Anneli Martensen, på telefon 08-508 24 827. Blanketten för förslag, klagomål och synpunkter kan vara till hjälp och finns på förvaltningen eller går att beställa från oss.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer så kan du ta kontakt med enhetschef Anneli Martensen

Assistansenheten, Skärholmens stadsdelsnämnd

Adress: Skärholmens SDF, box 503, 127 26 Skärholmen

TELEFON: 08-508 24 827

TELEFAX: 08-508 24 097

E-POST: anneli.martensen@stockholm.se

Skärholmen 2016-01-06

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-01-28

Kvalitetsgaranti - Sätra vob och socialpsykiatri boende

Sätra vård- och omsorgsboende är ett Silviahems certifierat boende boende för dig med demenssjukdom, frontallobsdemens eller kognitiv svikt och socialpsykiatri.

Boendet består av 123 lägenheter uppdelade på 14 mindre enheter. Samtliga lägenheter har eget trinettkök och stort handikappanpassat badrum med tvättmaskin och torktumlare. På varje enhet finns det ett gemensamt kök, ett stort vardagsrum och en inglasad balkong.

Enheten erbjuder vård- och omsorg dygnet runt i enlighet med Socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Enheten erbjuder stöd och vård av sjuksköterska enligt Hälso- och sjukvårdslagen, HSL.

På Sätra vård- och omsorgsboende kan du leva i trygghet med möjlighet till fysisk, psykisk och social stimulans.

På Sätra vård- och omsorgsboende får du fortsätta vara den du är och "Även om du inte minns vad du gjort, ska du ha en känsla av en bra dag".

ENHETSMÅL

Brukaren och deras närstående är trygga.

För att skapa trygghet för brukaren och närstående upprättas individuella genomförandeplaner enligt stadens riktlinjer i ParaSol

Då brukarna har en kognitiv svikt är det av stor vikt att närstående känner sig trygga med att brukarna får ta de beslut de kan och välja utifrån förmåga och dagsform. För att förstärka inflytandet för brukaren ringer administrativ Silviasyster till närstående ca 14 dagar efter inflytt på demensenheterna för att fånga upp eventuella frågor, funderingar kring boendet för att kunna snabbt kunna vidta åtgärder

Enheten genomför ett flertal egna undersökningar för att säkerställa nöjdheten hos brukaren eller närstående: - Glad/ ledsen gubbe mätning vid olika aktiviteter samt vid måltider för brukaren. Telefonintervjuer med närstående två gånger per år av kontaktperson.

En mapp med information om enheten delas ut till brukarens närstående vid inflytt för att informera om vad boendet kan erbjuda och vad man som anhörig behöver veta/ känna till vid inflytt.

Enheten erbjuder ankomstsamtal till närstående en tid efter inflytt där enhetens personal kan inhämta kunskaper om brukarens tidigare liv och vanor. Den närstående ges då även möjlighet att komma med synpunkter och eventuellt funderingar runt brukaren och boendet.

Enheten erbjuder närstående på demensenheterna att delta i enhetens anhöriggrupp för att öka förståelsen för demenssjukdom och skapa samhörighet med andra närstående i samma situation.

Riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår erbjuds för alla inom 14 dagar efter inflytt och dokumenteras i hälso- och sjukvårds dokumentationssystem Vodok

Enheten har olika råd som träffas regelbundet, där deltar representanter från hela verksamheten för att säkerställa att samsyn på uppdraget finns och ett likvärdigt arbetssätt uppnås på hela Sättra vård och omsorgsboende. För att säkerställa att medarbetarna har kunskap om den palliativa vårdfilosofins fyra hörnstenar mäts detta genom en webbenkät två gånger per år.

Brukarna och deras närstående har inflytande.

Då brukarna har en kognitiv svikt är det av stor vikt att närstående känner sig trygga med att brukarna får ta de beslut de kan och välja utifrån förmåga och dagsform. För att förstärka inflytandet för brukaren ringer administrativ Silviasyster till närstående ca 14 dagar efter inflytt. I samtalet erbjuds även att delta i en närståendegrupp.

På grund av den kognitiva svikten och att närminne saknas behöver vi säkerställa att brukaren upplever inflytande över aktiviteter och under måltiderna. Exempelvis har vi ett arbetssätt som respekterar och gör brukaren delaktig i varje moment som att fråga vilken dryck man önskar, klädval och vilka aktiviteter man vill delta i. För att fånga upp vad brukarna tycker om aktiviteterna och måltiderna görs olika undersökningar ”i stunden”. Vi använder oss av Glad/ ledsen gubbe och observationer. Silviasystrarna observerar måltiden gällande brukarens delaktighet. Resultatet av observationerna återkopplas till varje avdelning. Detta genomförs 2 ggr/ år. Resultatet av Glad/ Ledsen gubbe har visat på samstämmighet då det gällde måltider och underhållning. En gång per år gör arbetsterapeuten observation där sittställning och hjälpmedel på demensenheterna är i fokus för brukarens delaktighet och inflytande.

RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på våra åtaganden och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast berättar det för oss.

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du vända dig till din handläggare antingen på direktnummer eller via stadsdelsförvaltningens växel. Du kan också vända dig till enhetscheferna. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med den det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vår ambition är att enheten ska hålla god kvalitet och service. Vi välkomnar dina synpunkter då de är viktiga för oss i vårt arbete. Du kan framföra dina klagomål och synpunkter till

Enhetschef

Annelie Birath, på telefon 08-508 24 875

Yvonne Esgård, på telefon 08-508 24 531

Eller avdelningschef.

Blanketten för förslag, klagomål och synpunkter kan vara till hjälp och finns på enheten

VILL DU VETA MER?

Stockholm 2015-12-30, Enhetschefer Yvonne Esgård,
Annelie Birath

Skärholmens stadsdelsnämnd

Adress: Box503
127 26 Skärholmen

Telefon: 08-508 24 00

Sätra vob och socialpsykiatri boende

Adress: Frösätrabacken 7
127 26 Skärholmen

Telefon: 08-508 24 531, 08-508 24 875

E-post: yvonne.esgard@stockholm.se

E-post: annelie.birath@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-01-28

Kvalitetsgaranti - Hemtjänst

Välkommen till den kommunala hemtjänsten i Skärholmen! Vi är det kommunala alternativet som bedriver hemtjänst med trygghet, delaktighet, självbestämmande och kontinuitet som ledord.

Vi har egen personal anställda dygnets alla timmar för att erbjuda högre kontinuitet och trygghet för dig.

Vi gör vårt bästa för att du ska vara nöjd med våra insatser och tror att vägen till detta är att du, som kund, får vara med och påverka hur vi ska arbeta hemma hos dig.

ENHETSMÅL

Den enskilde har inflytande över insatsers genomförande.
Hemtjänsten Skärholmen-Vårberg

Kontaktperson går igenom beställningen tillsammans med kunden och/eller närstående samt ansvarar för att upprätta en dokument inom tidsramen. Kontaktperson ansvarar även att informera övriga i arbetsgruppen om innehåller i genomförandeplanen. Till hjälp används Checklista. Kontaktpersonen ordnar hemmiljön så att den enskilde kan vara aktiv i sitt hem. Demenshandledare handleder vid behov. Personalen meddelar vid förändringarna.

Den enskildes tillvaro är meningsfull. Hemtjänsten
Skärholmen-Vårberg

Kontaktperson ansvarar att informera övriga kollegor om sådant som är viktigt för dennes brukare. Den dagliga planering utgår ifrån en godkända genomförandeplanen. Samtal med anhörigstödjare. Samtal med demenshandledare. Hembesök vid behov. Kontakt med vårdcentral och rehabiliteringspersonal. Arbeta med socialsamarvaro med brukaren inom ramen av insatstiden.

RÄTTELSE

För att leva upp till våra mål behöver vi dina synpunkter och kommer på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra mål, vill vi att du kontaktar oss. Du kan vända dig till direkt till din kontaktperson eller till ansvarig enhetschef. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning. Alla klagomål dokumenteras och tas upp med medarbetarna på våra möten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att våra kunder ska vara nöjda med våra insatser. Om du som kund har synpunkter på det jobb vi gör kan du alltid ringa till ansvarig enhetschef. Enhetschef för Vårberg-Skärholmen är Marja-Leena

Revholm, 08-508 24 544 och Amanda Farhadian för Bredäng-Sätra,
08-508 24 568.

VILL DU VETA MER?

Kontakta ansvarig enhetschef för Vårberg-Skärholmen Marja-Leena
Revholm tel. 08-508 24 544, e-post: marja-
leena.revholm@stockholm.se

Kontakta ansvarig enhetschef för Bredäng-Sätra Amanda Farhadian
tel: 08-508 24 568, e-post: amanda.farhadian@stockholm.se

Skärholmen 2016-01-11

Amanda Farhadian 08-508 24 568
Enhetschef

Marja-Leena Revholm 08-508 24 544
Enhetschef

Adress: Portholmsgången 1, 127 48 Skärholmen

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-
01-28