

## § 24. VD-rapport

Anette Sand rapporterade:

- Resultatet av årets medarbetarenkät har kommit. 90 % av de anställda har svarat på enkäten. Resultatet är bra och visar förbättringar på ett antal punkter, bland annat att AMI (Aktivt medskapandeindex) och förtroende för närmaste chef. Bolaget kommer att arbeta för ytterligare förbättringar och har påbörjat ett arbete för att skapa mer delaktighet, mer möjligheter att påverka och ett mer öppet och modernt företag.
- Resultatet av NKI (Nöjd Kund Index) har kommit och visar även det en ökning. Bland annat visar det att 92,6 % av hyresgästerna kan rekommendera Familjebostäder som värd och förvaltare.
- Familjebostäder, Svenska Bostäder och Stockholmshem utarbetar för närvarande en gemensam strategi för ökad effektivitet i bostadsbolagens ackvisition av mark. Vi ska också samordna sättet på vilket vi kalkylerar våra projekt.

## § 25. Övriga frågor

- Ledamoten Ray Zegarra efterfrågade en app för hantering av styrelsehandlingar. Anette Sand meddelade att arbete för mer effektiv elektronisk hantering pågår.
- Vice ordföranden Christina Elffors Sjödin undrade över uthyrningsläget på Rinkebystråket. Anette Sand meddelade att invigning har skett, att inflyttningar sker i omgångar, att åtta hyresgäster redan har flyttat in och att det endast är två lokaler som inte har hyrts ut.
- Magnus Nilsson (S), nyvald styrelseledamot, presenterade sig för styrelsen och hälsades mycket välkommen.

Ordföranden förklarade sammanträdet avslutat och önskade alla en God Jul.

Vid protokollet

Annika Hejde Palm

Justeras

Ann-Margarethe Livh

Christina Elffors Sjödin