

Rådet för funktionshinderfrågor  
Stockholm Business Region  
(SBR)  
Stockholm Business Region  
Development (SBRD)  
Stockholm Visitors Board  
(SVB)  
Mässfastigheter i Stockholm

**Protokoll nr 4/2015 fört vid mötet med Rådet för funktionshinderfrågor torsdagen  
den 12 november 2015.**

Justeras 2015-12-06

  
Lars Lindén

  
Lars Nerén

**Närvarande:**

Ledamöter: Louise Lindström, DHR Stockholmsavdelningen  
Lars Nerén, HSO Stockholms stad/ÅSS  
Gunilla Göran, HSO Stockholms stad/  
Reumatikerföreningen Stockholm  
Lars Lindén, HSO Stockholms stad/HRF

Förhindrade: Jonas Brännvall, HSO Stockholms stad/SDF (förhindrad  
p.g.a. att ingen teckenspråkstolk fanns ledig)  
Sonja Mogert HSO Stockholms stad/VIS  
Sven Erik Sundberg, Stockholmsmässan

Övriga närvarande: Mattias Rindberg SBR, ersättare för Lena Häggdahl SBR

Funktionshinderrådets sekreterare: Christine Frederici, SVB



**§ 1****Mötet öppnas**

Mötet inleddes med en visning av Stockholm Visitor Center (SVC). Sabine Dubreuil chef Turistservice berättade om SVCs verksamhet. SVC öppnade i nuvarande lokal i Kulturhuset april 2014 efter flytt från Vasagatan. Det är många besökare som kommer till SVC. I år räknar man med ca 1,5 miljon. Under sommaren är besökarantalet ca 3000/dag och under vintersäsongen ca 600-800/dag. Tio helårsanställda och upp till 15 sommarextra. 10 000 telefonsamtal och 10 000 mejl besvaras under ett år.

Efter visningen av SVC samlades funktionshinderrådet i SBRs lokaler. Lars Lindén öppnade mötet.

**§ 2****Godkännande av dagordning samt föregående protokoll**

Dagordningen godkändes och protokollet för mötet den 8 oktober 2015 lades till handlingarna.

**§ 3****Val av justerare för mötet**

Valdes Lars Nerén att justera dagens protokoll.

**§ 4****Information från Stockholm Business Region****- bevakningslista**

På mötet den 8 oktober togs förslaget om bevakningslista upp så att vi kan kontrollera att vi följer upp frågor som tas upp på våra funktionshinderrådsmöten. Både SBR och Mässfastigheter har redan åtgärdslistor angående tillgänglighet. Funktionshinderrådet enades om att det är

**Stockholm Business Region AB**

Stockholms stad

Drottninggatan 33, Box 16282, 103 25 Stockholm

[www.investstockholm.com](http://www.investstockholm.com) / [www.visitstockholm.com](http://www.visitstockholm.com) /[www.stockholmbusinessregion.se](http://www.stockholmbusinessregion.se)

dessa åtgärdslistor som är våra bevakningslistor. Det är viktigt att vi håller oss inom ramen för de frågor som berör vårt funktionshinderråd.

Mattias Rindberg redogjorde för SBRs bevakningslista, bilaga 1. SBR har i Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011 – 2016 definierat de aktiviteter som är möjliga att arbeta vidare med inom koncernen utifrån våra ekonomiska och personella resurser. Dessa punkter har diskuterats och godkänts av tidigare funktionshinderråd. Aktiviteterna i bevakningslistan avrapporteras i ILS-systemet och redovisas för SBR:s styrelse i tertialrapporterna. ILS är namnet för Stockholms stads balance scorecard, ett system för integrerad ledning och uppföljning av verksamhet och ekonomi.

Utbildningsinsats i bemötandefrågor till SBRs personal - Louise Lindström tipsade om bemötandeguiden som finns på stockholm.se. Bemötandeguiden är en vägledning för alla som i sitt arbete eller i sin vardag möter människor med funktionsnedsättning. Louise Lindström gav även förslag på föredragshållare; Funktionshinderombudsmannen.

Louise Lindström framförde positiv feedback om SVC som hon besökt vid ett tidigare tillfälle. Tillgängligheten är god, hjälpsam personal och trots att det pågår en ombyggnad runt Sergels torg är det ändå lätt att hitta till SVC ( entrén har markerats med s.k. beachflaggor). Ett tips från Louise är att man kan ställa ett bord vid sidan om kunddisken. Det är då lätt för en person som sitter i rullstol att rulla in till bordet och där kunna få hjälp av personal som kommer ut i lokalen. Bra att kunna ha ett bord att lägga upp karta, broschyrmaterial etc. när man informerar besökaren.



SBR fortsätter att tillsammans med funktionshinderrådet följa upp de punkter vi har på bevakningslistan. Det är bra om vi ser över en tidplan, t. ex. att vi stämmer av 1-2 punkter per möte.

## § 5

### **Information från Mässfastigheter**

#### **- bevakningslista**

Sven Erik Sundberg var förhindrad att delta.

## § 6

### **Mötestider 2016 (3/3, 12/5, 15/9, 1/12)**

Mötestiderna godkändes. Utöver dessa möten kommer funktionshinderrådet att ha ett presidiummöte i samband med ett av SBRs styrelsemöten. Sekreterare Christine Frederici återkommer med datum så snart vi fått det bekräftat.

## § 7

### **Övriga frågor**

Styrelsen för Stockholm Business Region (SBR) fattar beslut om marknadsföringsinsatser i evenemang utifrån de kriterier som är fastställda av Kommunfullmäktige i Stockholms stads evenemangsstrategi. Funktionshinderrådet framförde synpunkter på att även tillgänglighet ska omfattas av kriterierna. Mattias Rindberg informerade att stadens Evenemangsstrategi ska revideras och detta är en fråga för Kommunstyrelsens funktionshinderråd.

## § 8

### **Mötet avslutas**

Lars Lindén tackade samtliga och passade på att önska en trevlig jul och ett gott nytt år då detta var rådets sista möte för året. Därefter avslutades mötet.



**Stockholm Business Region AB**

Stockholms stad

Drottninggatan 33, Box 16282, 103 25 Stockholm

[www.investstockholm.com](http://www.investstockholm.com) / [www.visitstockholm.com](http://www.visitstockholm.com) /

[www.stockholmbusinessregion.se](http://www.stockholmbusinessregion.se)

**Rådet för funktionshinderfrågor, förkortningar för ledamöternas  
föreningar:**

DHR, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet

HRF, Hörselskadades förening i Stockholm

SDF, Stockholms Dövas Förening

VIS, Vuxendöva i Sverige, Stockholms län

ÅSS, ÅngestSyndromSällskapet i Stockholm

Reumatikerföreningen Stockholm

Vid protokollet:



Christine Frederici

Sekreterare Rådet för funktionshinderfrågor



**Stockholm Business Region AB**

Stockholms stad

Drottninggatan 33, Box 16282, 103 25 Stockholm

[www.investstockholm.com](http://www.investstockholm.com) / [www.visitstockholm.com](http://www.visitstockholm.com) /

[www.stockholmbusinessregion.se](http://www.stockholmbusinessregion.se)