

Handläggare
Madeleine Duggin
Telefon: 08-508 35 881

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 2 februari 2016

Ärende 10

Svar på skrivelse från Johanna Sjö (M), Hanna Gerdes (FP), Johan Fälldin (C) och Ofelia Namazova (KD) om ett vidgat uppdrag för uppföljning

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Arjun Bakshi
arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech
Utvecklingschef

Christina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Sammanfattning

En skrivelse har inkommit till arbetsmarknadsnämnden från Johanna Sjö (M), Hanna Gerdes (FP), Johan Fälldin (C) och Ofelia Namazova (KD) angående ett vidgat uppdrag för uppföljning. Enligt skrivelsen finns behov av att aspiranter som avslutats från jobbtorg till anställning har möjlighet till fortsatt kontakt och uppföljning med personal från jobbtorg även efter påbörjad anställning. Arbetsmarknadsförvaltningen ombeds därför besvara hur jobbtorgen arbetar med uppföljning idag för tidigare aspiranter som gått vidare till andra anställningar än kommunala visstidanställda och för arbetsgivare som anställt tidigare aspiranter samt svara på hur en struktur för vidgat uppföljning och kontakt gällande dessa kan utformas.

Arbetsmarknadsförvaltningen redovisar i sitt svar att jobbtorg idag på flera sätt erbjuder aspiranter frivillig uppföljning och kontakt efter avslut från jobbtorg till anställning. Bland annat

tillämpar flera jobbtorg arbete enligt modellen för Individual placement support (IPS), där uppföljningsuppdrag inte avslutas i och med en anställning. Enheten för extern arbetsgivarsamverkan (EfAS) kan också vara ett stöd till både lokala jobbmatchare och arbetsgivare.

En arbetsgrupp inom Jobbtorg Stockholm ser för närvarande närmare på jobbtorgens arbete för hållbara och långsiktiga anställningar. Arbetsgruppen förväntas komma med synpunkter och förslag i början på 2016 och förvaltningen vill därför inte föregå gruppens arbete. Avslutningsvis avvaktas en rapport från SWECO där resultat och insatser för stadens kommunala visstidsanställningar ska utvärderas.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben på arbetsmarknadsförvaltningen.

Ärendet

En skrivelse har inkommit till arbetsmarknadsnämnden från Johanna Sjö (M), Hanna Gerdes (FP), Johan Fälldin (C) och Ofelia Namazova (KD) angående ett vidgat uppdrag för uppföljning. Enligt skrivelsen finns det behov av att aspiranter som avslutats från jobbtorg till anställning har möjlighet till fortsatt kontakt och uppföljning med personal från jobbtorg även efter påbörjad anställning. I skrivelsen uppmärksammas att uppföljning och kontakt med personal från jobbtorg under anställning sker inom ramen för kommunala visstidsanställningar och att sådana möjligheter borde vidgas till att även omfatta andra anställningsformer.

Arbetsmarknadsförvaltningen ombeds därför besvara följande:

1. Vilken möjlighet för kontakt finns det idag för tidigare aspiranter vid jobbtorgen som gått vidare till anställning?
2. Hur arbetar jobbtorgen med kontakt med arbetsplatser och vilken uppföljning görs idag?
3. Hur en struktur för hur en uppföljning kan utformas efter det att aspiranten och arbetsgivaren träffat avtal om en anställning.

Arbetsmarknadsförvaltningens svar

Arbetsmarknadsförvaltningen har tagit del av skrivelsen om ett vidgat uppdrag för uppföljning. I enlighet med det som framställs i skrivelsen har förvaltningen uppmärksammat behovet av fortsatt stöd hos vissa aspiranter när de avslutas till arbete och studier.

Samtliga aspiranter informeras och erbjuds idag möjlighet till fortsatt stöd från jobbtorg, men det är frivilligt för aspiranten att själv välja att anta erbjudandet. Här är viktigt att poängtera att all form för sådan kontakt och uppföljning i enlighet med förvaltningens nuvarande samtycken och medgivanden samt enligt Personuppgiftslagen (1998:204) måste bygga på frivillighet från de tidigare aspiranterna. Rätten att dokumentera och föra anteckningar i verksamhetssystemet FLAI upphör i samband med att aspirant avslutas till arbete. Personal på jobbtorg arbetar idag därför med olika metoder för att erbjuda frivillig kontakt och uppföljning efter avslutning på jobbtorg.

Individual placement support (IPS) är en arbetsmodell som bland annat innefattar utvidgat stöd till deltagare både innan och under en anställning.¹ På jobbtorg finns personal som är utbildade och arbetar enligt arbetsmodellen IPS. Arbetet enligt IPS-modellen är vanligtvis förekommande för målgruppen Resurs och är frivilligt att delta i. Uppföljning efter att aspiranten avslutas till anställning fortgår utan bestämt slutdatum fram till dess att personen själv väljer att avsluta kontakten.

Visitkort med kontaktuppgifter är ytterligare ett verktyg som används på jobbtorg för att erbjuda möjligheter till kontakt och uppföljning efter avslut till anställning eller studier. På visitkorten finns både en hälsning om att de är välkomna att höra av sig och kontaktuppgifter till aktuellt jobbtorg.

I skrivelsen efterfrågas även en redogörelse för hur jobbtorgen idag arbetar med kontakt med arbetsplatser och vilken uppföljning som görs där efter att en anställning påbörjats. På jobbtorgen arbetar lokala jobbmatchare som dagligen har kontakt med arbetsgivare gällande anställningsmöjligheter. Då dessa är måna om sitt arbetsgivarnätverk så sker löpande uppföljningar och kontakt såväl innan en anställning skett som efter. Arbetsgivare är välkomna att kontakta jobbmatchare vid frågor och funderingar även efter att en anställning påbörjats. Information om tidigare aspirant får dock enligt sekretess inte lämnas ut utan att den tidigare aspiranten först själv gett sitt medgivande.

Sedan 1 april 2015 finns enheten för extern arbetsgivarsamverkan (EfAS) på arbetsmarknadsförvaltningen. Ett av de uppdrag som

¹ Se mera om IPS-modellen här:

<http://www.centreformentalhealth.org.uk/individual-placement-and-support>

EfAS har är att samordna förvaltningens arbete med näringslivet och arbetsgivare. Enheten arbetar förvaltningsövergripande och kan därför vara ett stöd till såväl lokala jobbmatchare som arbetsgivare under pågående anställningar. I dagsläget finns fler ingångar till EfAS: de lokala jobbtorgen, enhetens funktionsbrevlåda eller telefon.

Avslutningsvis ombeds förvaltningen i skrivelsen att återkomma med förslag på en struktur för hur en utvidgad uppföljning med tidigare aspiranter och arbetsgivare, efter avtal om anställning, kan se ut. Som framkommit ovan så erbjuder jobbtorg tidigare aspiranter möjligheter till fortsatt kontakt och uppföljning efter avslut till anställning och arbetsgivare har möjlighet att fortlöpande tala med såväl lokala jobbmatchare som EfAS.

Under hösten 2015 har förvaltningen tillsatt en arbetsgrupp inom jobbtorg med syfte att titta närmare på jobbtorgs arbete för hållbara och långsiktiga anställningar. En stor del av arbetsgruppens fokus är kring möjligheter till kontakt och uppföljning vid avslut från jobbtorg. Arbetsgruppen förväntas återkomma med synpunkter och förslag i början på 2016, men redan nu har gruppen identifierat att alla former för uppföljning efter avslut till anställning ska baseras på frivillighet då förvaltningens rätt att dokumentera och föra anteckningar om aspiranter upphör i samband med avslut från jobbtorg. På det sätt som jobbtorgs samtycken/medgivanden är utformade idag så upphör även dessa att gälla vid avslut från jobbtorg till anställning. Dessa direktiv är även i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204) som förvaltningen i allt arbete har att förhålla sig till.

Förvaltningen vill i detta tjänsteutlåtande inte föregå arbetsgruppens förslag. Förvaltningen vill dock betona att frågan om förstärkt uppföljning och analys är ett tydligt framlyft utvecklingsområde i nämndens verksamhetsplan för 2016.

Förvaltningen har nyligen även beställt en rapport från SWECO gällande stadens kommunala visstidsanställningar i syfte att utvärdera de långsiktiga resultaten. SWECO kommer att studera insatserna under och etableringsgraden efter avslutade visstidsanställningar. Då uppföljning under anställning är en naturlig del i kommunala visstidsanställningar så är resultaten av denna rapport intressanta att avvakta som ett av underlagen i ett fortsatt arbete med att vidareutveckla strukturen för uppföljning och kontakt för tidigare aspiranter och arbetsgivare.

Bilaga

1. Skrivelse från Johanna Sjö (M), Hanna Gerdes (FP), Johan Fäldin (C) och Ofelia Namazova (KD) om ett vidgat uppdrag för uppföljning