

Handläggare:
Per-Ove Mattsson
08 508 18 148Till
Farsta stadsdelsnämnd
2016-02-04

Utvärdering av kvalitetsgarantin inom verksamhetsområdet vuxen/missbruk

Rapport från socialnämnden

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger socialnämndens rapport om utvärdering av kvalitetsgarantin inom verksamhetsområdet vuxen/missbruk till handlingarna.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektörPer-Ove Mattsson
avdelningschef

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade 2012 att införa en kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks- och beroendeproblem. Socialförvaltningen har utvärderat tillämpningen av garantin vid stadsdelsförvaltningarna genom bland annat en enkätundersökning. Socialnämndens rapport visar att Farsta och flertalet stadsdelsförvaltningar menar att garantin behöver revideras för att skapa mer enhetliga tolkningar av ett antal kvalitetsfaktorer.

Förvaltningen anser i det stora hela att garantin har uppfyllts. Svårast har varit att hålla utredningstiderna, på grund av mängden ärenden.

Bilaga

Socialnämndens rapport