

Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 08 508 10 924

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-02-04

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende för år 2015 godkänns.

Marianne Snell
t.f. stadsdelsdirektör/
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av KOSMO AB. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall samt utgått från entreprenörens avtal och åtaganden. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning och förvaltningens individuppföljning, båda genomförda våren/sommaren 2015, har även legat till grund för uppföljningen. Förvaltningens bedömning är att KOSMO AB, entreprenör vid Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden. Entreprenören bedöms ha goda förutsättningar för att ge de boende en god och säker vård och omsorg. De förbättringsområden som har identifierats följs upp i samverkansmöten samt i den årliga uppföljningen under 2016.

Bakgrund

Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende enligt kapitel fem paragraf fem i socialtjänstlagen för personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet drivs på entreprenad av KOSMO AB från 1 december 2013. Avtalet löper till 31 januari 2019 med möjlighet till förlängning med 3+2 år. Längsta möjliga avtalstid är till 31 januari 2024. Boendet har 97 lägenheter fördelade på 5 våningsplan – 52 platser för somatiskt sjuka (4 boendeenheter) och 45 platser för personer med demenssjukdom (5 boendeenheter). På varje boendeenhet finns gemensamma lokaler för social samvaro – kök, vardagsrum och balkong. Från foajén i entréplanet finns utgång till en terrass. Sjuksköterska och omvårdnadspersonal finns på Kattrumpstullen dygnet runt, arbetsterapeut och sjukgymnast kontorstid måndag till fredag.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall samt bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, dokumentgranskning, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda. Underlag har inhämtats även från förvaltningens individuppföljning under hösten 2015 vars syfte var att följa upp hur den äldre med beslut från förvaltningen upplever sin tillvaro på Kattrumpstullen. Det slutgiltiga resultatet består av svar från 42 äldre eller deras företrädare (43 % av samtliga boende). Även resultatet för Socialstyrelsens brukarundersökning för 2015 beaktas i denna uppföljning, svarsfrekvensen var 40-60 procent.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av protokollförda samverkansmöten fyra gånger om året. Förvaltningen deltar även i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör platsbesök och har en kontinuerlig dialog med entreprenören. Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträde den 18 januari 2016.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens bedömning är att KOSMO AB, entreprenör vid Katrumptullens vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden. Entreprenören bedöms ha goda förutsättningar för att ge de boende en god och säker omsorg. Entreprenören har under året arbetat aktivt med att förbättra mat och måltidssituationen, pedagogiska måltider har införts i alla boendeenheter. Under 2015 har en omorganisering skett till mindre boendeenheter. Omorganiseringen har medfört ett ökat lugn.

Förvaltningens MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) och MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering) bedömer att Katrumpstullens vård- och omsorgsboende har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal beskrivit vid uppföljningsmöten.

Entreprenören uppmanas fortsätta arbetet med att utveckla delar av ledningssystemet, bland annat behöver fler verksamhets-specifika risker identifieras och dokumenteras. Entreprenören behöver även fortsätta arbetet med att stärka den sociala dokumentationen, mat och måltider, aktiviteter och egen tid i enlighet med avtal och anbud. Åtgärderna kommer att följas upp på kommande samverkansmöten och vid den årliga avtalsuppföljningen 2016.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Uppföljning av hälso- och sjukvård
3. Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
4. Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatisk
5. Patientsäkerhetsberättelse/kvalitetsberättelse 2014