

Handläggare
Eva Kruse
Telefon: 08-508 10 575

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-02-04

Uppföljning av Dagverksamheterna Östermalm 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Uppföljning av Dagverksamheterna Östermalm 2015 godkänns.

Marianne Snell
t.f. stadsdelsdirektör/avdelningschef

Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2015. I ärendet redovisas uppföljningen av Dagverksamheterna Östermalm. Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten ger ett välskött intryck med ett stort utbud av aktiviteter. Konstaterade förbättringsområden rör främst att ledningssystemet och den sociala dokumentationen behöver vidareutvecklas.

Ärendet

Förvaltningen arbetar aktivt med verksamhetsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, följs upp årligen. Uppföljningarna genomförs i enlighet med staden uppföljningsmodell och berör områden som personal, ledningssystem, aktiviteter, dokumentation samt hälso- och sjukvård.

I detta ärende redovisas uppföljningen av Dagverksamheterna Östermalm för 2015. Enheten bedrivs i egen regi och består av tre biståndsbedömda dagverksamheter. En social dagverksamhet som vänder sig till personer som är ofrivilligt socialt isolerade eller har fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar samt två dagverksamheter som vänder sig till personer med demenssjukdom. Dagverksamheten med social inriktning har 50 platser i veckan och demensinriktning har 130 platser i veckan. Uppföljningen har genomförts genom intervjuer, platsbesök, granskning av rutiner och dokumentation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 18 januari 2016.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att Dagverksamheterna Östermalm ger ett välskött intryck med en inbjudande atmosfär. Det erbjuds ett stort utbud av aktiviteter för gästerna och verksamheten har utbildad personal. Stadens brukarundersökning påvisar att de flesta gästerna får ett bra bemötande, är trygga och känner förtroende för personalen. Likaså tycker de att maten smakar bra och måltiden är en trevlig stund på dagen. Verksamheten lagar all mat själva.

Gästernas individuella behov beskrivs väl i genomförandeplanerna. När det gäller hälso- och sjukvården har dagverksamheten förutsättningar att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns samt vad ledningen beskrivit vid uppföljningsmöten. Det finns tillgång till sjuksköterska från Löjtnantsgården som ger förutsättningar för att säkra de behov av hälso- och sjukvårdsinsatser som akut kan uppstå i verksamheten.

De utvecklingsområden som har konstaterats är att verksamheten behöver utveckla en övergripande sammanställning över identifierade samverkanspartners, identifiera och dokumentera fler

verksamhetsspecifika risker samt uppskatta sannolikhet och konsekvens. Egenkontrollen bör vidare systematiseras genom rutinbeskrivning där frekvens, omfattning och ansvarig framgår samt dokumentation av resultatet samt fortsätta arbetet med den sociala dokumentationen för att bättre motsvara ledningssystemets krav.

Bilagor

1. Uppföljning dagverksamhet - social inriktning
2. Uppföljning dagverksamhet – demensinriktning
3. Uppföljning av hälso- och sjukvård