

Handläggare
Anne Menes
Telefon: 08 508 10 320**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-02-04

Verksamhetsuppföljning av VH-assistans 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna uppföljning för 2015 av verksamheten personlig assistans, utförare VH assistans.

Marianne Snell
t.f. stadsdelsdirektörJan Rönnberg
avdelningschef

Ärendet

Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns inom verksamheten och om de krav som finns i avtalet följs. Verksamhetsuppföljning är mindre omfattande än avtalsuppföljning då fokus i en verksamhetsuppföljning är kontroll över att rutiner finns och att verksamheten dokumenterar i enlighet med stadens riktlinjer. Uppföljningen utgår ifrån en stadsgemensam mall där fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOFS 2011:9).

Hösten 2010 genomförde nämnden en upphandling avseende driften av verksamheten personlig assistans. Avtal skrevs med företaget VH assistans och gällde från den 1 oktober 2010 till och med 20 september 2014. Nämnden beslutade den 25 november 2013 att förlänga avtalet till den 30 september 2016. Avtalet om utförande av personlig assistans gäller enligt lagen om assistansersättning (LASS) för barn, ungdomar och vuxna bosatta inom Östermalms stadsdelsområde och som valt Östermalms stadsdelsförvaltning som

assistansanordnare. Uppdraget omfattar även assistans enligt 9 § 2 p lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Uppföljningen har genomförts vid två tillfällen, 18 december i förvaltningens lokaler och 22 december i VH-assistans lokaler på Östermalmsgatan 87D. Vid uppföljningstillfällena deltog Helena Wallfelt från VH-assistans och utvecklingssekreterare Anne Menes från förvaltningen.

Förvaltningen bedömer att verksamheten bedrivs enligt gällande avtal. Utifrån uppföljningen har inget framkommit som ger förvaltningen anledning att tro att verksamheten inte fungerar enligt avtal. Inga klagomål har inkommit från de tre brukarna som har valt Östermalms stadsdelsförvaltning, genom VH assistans.

Verksamheten har inte dokumenterat i stadens verksamhetssystem, paraplyet/parasol. Enligt företaget har de inte fått tillgång till verksamhetssystemet och orsakerna till detta är oklara. Företaget har därför inte dokumenterat i de mallar som Stockholm stad använder sig av. Verksamheten uppfyller dock de krav på löpande journalföring och uppföljning av de beviljade insatser som staden har.

Bilagor

Verksamhetsuppföljning VH-assistans