

Handläggare
Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-02-04

Instruktion för Stockholms stads äldreombudsman

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 105-1889/2015

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande

Marianne Snell
tf. stadsdelsdirektör/avdelningschef

Sammanfattning

I budget 2016 beslutades att inrätta en äldreombudsman under kommunstyrelsen, vilket innebär att den tidigare funktionen som äldreombudsman med placering vid äldrenämnden upphör. Förslag till ny instruktion har tagits där stadsledningskontoret föreslår att instruktionen för äldreombudsmannen likställs med instruktionen för funktionshinderombudsmannen och barnombudsmannen. I instruktionen tydliggörs att äldreombudsmannen får till uppgift att på en stadsövergripande nivå bevaka äldres intressen och behov inom stadens alla verksamhetsområden. Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget till ny instruktion.

Remissbehandling

Kommunstyrelsen har begärt yttrande över förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman. Remissinstanserna är Farsta, Kungsholmen och Östermalms stadsdelsnämnder, Exploateringsnämnden, Trafiknämnden, Stadsbyggnadsnämnden, Socialnämnden och Äldrenämnden. Övriga remissinstanser är SLK, KPR, PRO, och SPF. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 18 februari 2016.

Bakgrund

En äldreombudsman har funnits inom staden sedan 1999. Sedan år 2007 har funktionen tillhört äldrenämnden. Staden har i och med budget beslutat att från och med 2016 inrätta en äldreombudsman under kommunstyrelsen. Äldreombudsmannen med placering vid äldrenämnden upphör i och med detta och en ny instruktion ska utfärdas för den nya funktionen.

Ärendet

I och med att äldreombudsmannen nu inrättas under kommunstyrelsen föreslås att instruktionen ändras. Inom staden finns en funktionshinderombudsman och en barnombudsman som tillhör kommunstyrelsen. De är organisatoriskt placerade vid stadsledningskontoret. Instruktionen för äldreombudsmannen föreslås ändras så att innehållet likställs med de övriga ombudsmännens instruktioner.

I den nuvarande instruktionen är äldreombudsmannens huvudsakliga uppgifter att förstärka den äldres inflytande genom att informera om stadens äldreomsorg och att ge råd, stöd och vägledning. I förslaget till ny instruktion tydliggörs att äldreombudsmannen får till uppgift att på en stadsövergripande nivå bevaka äldres intressen inom stadens samtliga verksamhetsområden. Det kan handla om att bevaka att ett äldreperspektiv finns med i samhällsplaneringen, inom idrott, kultur, bostadsplanering samt trafik- och miljöfrågor.

Äldreombudsmannen ska samverka med exempelvis stadens nämnder, andra myndigheter samt arbeta med information, rådgivning och omvärldsbevakning inom sitt verksamhetsområde. Äldreombudsmannen ska inte företräda enskilda invånare eller hantera inkomna klagomål.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av remissen den 18 januari 2016. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget till ny instruktion. Den är tydlig och det är viktigt, som stadsledningskontoret framhåller, att funktionen är centralt placerad för att stärka stadens strategiska arbete med äldrefrågorna. Särskilt viktigt är det att äldres boende ges utrymme i planprocesserna och förhoppningsvis kan äldreombudsmannen vara en aktör som naturligt kan komma in i ett tidigt skede.

Det är positivt att äldreombudsmannen ska verka på en mer övergripande nivå och inte hantera enskilda ärenden eller klagomål inom nämndernas verksamheter. Det blir tydligare om respektive stadsdelsnämnd svarar för klagomålshanteringen.

Kontaktcenter/Äldre Direkt kan svara för råd och vägledning inom äldreomsorgens område samt förmedla kontakt till rätt funktion, till exempel en biståndshandläggare eller ansvarig utförare.

Bilagor

1. Förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman, tjut stadsledningskontoret
2. Instruktion för Stockholms stads äldreombudsman