

Handläggare
Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-02-04

Anmälan av uppföljning av vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal 2015

Beslut

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal anmäls och läggs till handlingarna

Marianne Snell
tf. stadsdelsdirektör/avdelningschef

Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2015. I ärendet redovisas uppföljningarna av fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal. Uppföljningarna påvisar att det är väl fungerade verksamheter med en god vård och omsorg. Förbättringsområden som har konstaterats rör främst att ledningssystemen behöver vidareutvecklas och rutiner anpassas ytterligare efter lokala förhållanden.

Bakgrund

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, följs upp årligen. Uppföljningarna omfattar samtliga driftsformer, det vill säga entreprenörer, privata utförare enligt ramavtal och kundvalssystem samt utförare i egen regi. Genomförda uppföljningar på entreprenad drivna vård- och omsorgsboenden och egen regiverksamhet ska godkännas av stadsdelsnämnden, övriga uppföljningar ska anmälas till nämnden.

Ärendet

I detta ärende redovisas genomförda uppföljningar av fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal som Östermalms stadsdelsförvaltning har uppföljningsansvar för. Dessa är Löjtnantsgården på Östermalm, Lillängen i Nacka, Grönskogen i Sundbyberg, Silverhöjden och Nilstorpsgården på Lidingö. Uppföljningarna har genomförts på boendet och innefattat intervjuer, granskning av rutiner och dokumentation och besök på avdelningar. Uppföljningarna berör områden såsom hälso- och sjukvård, personal, ledningssystem, dokumentation och kost.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tog del av ärendet den 18 januari 2016. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter

Det samlade intrycket är att vård- och omsorgsboendena är väl fungerade med en god vård och omsorg. Lokalerna är trivsamma och välskötta. Det är fokus på utevistelser, måltider och individuellt anpassad vård och omsorg. En hög andel av omvårdnadspersonalen har undersköterskeutbildning. Stadens brukarundersökning påvisar att verksamheterna har en hög nöjdhet rörande bemötande och trygghet.

Verksamheterna har ledningssystem som är strukturerat uppbyggda med tydliga processer. Det genomförs regelbundet kvalitetsråd där avvikelser tas upp. De förbättringsområden som har konstaterats handlar främst om att ledningssystemen behöver vidareutvecklas inom områdena egenkontroll, samverkan och riskanalys. Vidare finns behov av att ta fram eller vidareutveckla vissa lokala rutiner, exempelvis rörande informationsöverföring. De genomförda uppföljningarna har rapporterats till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Bilagor

- 1 - Löjtnantsgårdens vård- och omsorgsboende - Demens och somatik
- 2 - Lillängens vård- och omsorgsboende - Demens och somatik
- 3 - Grönskogens vård- och omsorgsboende - Demens
- 4 - Nilstorpsgårdens vård- och omsorgsboende - Demens och somatik
- 5 - Silverhöjdens vård- och omsorgsboende - Demens och somatik