



Enheten för social utveckling
Katarina Edlund
Tel 010-2231293

Datum
2015-11-17

Beteckning
8215-610-2015

Östermalms
Stadsdelsnämnd
Box 24156
104 51 Stockholm

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2015

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Nytt för i år:

Skicka redovisningen digitalt, undertecknad och scannad till katarina.edlund@lansstyrelsen.se senast den 15 januari 2016.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Stockholms stad	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Östermalm	
Postadress:	
Box 24156, 104 51 Stockholm	
Telefon:	E-post:
508 10 000	

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner
Södermalm, Kungsholmen och Norrmalm

Kontaktperson:	
Therese Bengtsson	
Befattning:	
Enhetschef	
Postadress:	
Karlavägen 112, 104 51 Stockholm	
Tfn:	E-post:
508 10 317	Therese.bengtsson@stockholm.se

Datum

Beteckning

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2015?
Antal: **3**

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2015?
Antal kvinnor: **1**
Antal män: **2**

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2015 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:
 Ja
 Nej
Om ja, vad har detta berott på?

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2015?
 Ja, ange hur mycket i kr:
 Nej

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?
 Ja
 Nej

Om ja, vilken:

Personligt ombud för Södermalm har deltagit i följande utbildningar:

- *Brandskyddsutbildning (förmiddag)*
- *Ekonomi i fokus (eftermiddag)*
- *Basutbildning i neuropsykiatri (5 st. eftermiddagar)*
- *Telefonstöd och röstbrevlåda (eftermiddag)*

Personligt ombud för Östermalm har deltagit i följande utbildningar:

- *Utbildning SIP (1,5 dag)*
- *Utbildning Schematerapi (1 dag)*
- *Nationell PO-konferens i Uddevalla (2 dagar)*
- *Föreläsningar/mässa kognitiva hjälpmedel (1 dag)*
- *Information/öppet hus Kontaktcenter (1 halvdag)*
- *Attentions konferens kring CM (1 dag)*

Datum

Beteckning

- Studiebesök PO Norrtälje (1 dag)
- Ekonomi i fokus (eftermiddag)
- Konferens SSR "Nya etiken inom socialt arbete" (1 halvdag)

Personligt ombud för Norrmalm och Kungsholmen har deltagit i följande utbildningar:

- Utbildning SIP (1,5 dag)
- Nationell PO-konferens i Uddevalla (2 dagar)
- ABC träffen för personligt ombud i Enköping (1 dag)
- Hälsocoach utbildning (2 dagar)

Därutöver har de personliga ombuden tillsammans med enhetschef haft en planeringsdag ute på Sandhamn.

6. Har ombuden erbjudits handledning?

Ja

Nej

Om nej, beskriv varför:

Redovisning av klienter Östermalm

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

- 7. Hur många klienter hade ni under 2015? 38**
 Antal kvinnor: 26
 Antal män: 12
- 8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015? 19**
 Antal kvinnor: 12
 Antal män: 7
- 9. Vilka åldrar hade klienterna 2015?**
 Antal kvinnor: 26
 Antal 18-29 år: 4

Datum

Beteckning

Antal 30-49 år: **12**
 Antal 50-64 år: **10**
 Antal 65 år och uppåt: **0**

Antal män: 12
 Antal 18-29 år: **5**
 Antal 30-49 år: **5**
 Antal 50-64 år: **2**
 Antal 65 år och uppåt: **0**

- 10.** Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?
Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn
 Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: **6**

- 11.** Hur många klienter avslutades under 2015? **14**

Antal kvinnor: 9
 Antal 18-29 år: **1**
 Antal 30-49 år: **5**
 Antal 50-64 år: **3**
 Antal 65 år och uppåt: **0**

Antal män: 5
 Antal 18-29 år: **2**
 Antal 30-49 år: **3**
 Antal 50-64 år: **0**
 Antal 65 år och uppåt: **0**

Vanligaste kontaktorsakerna

- 12.** Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad		X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen	X	
Bryta isolering		

Datum

Beteckning

Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

Eventuell kommentar: *Bostad är ett allt större problem för bland annat ungdomar med NP5-diagnoser och som bor kvar hos föräldrarna utan egen inkomst och är för friska för att få hjälp med ett särskilt boende.*

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud?

Redovisning av klienter för Södermalm

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

14. Hur många klienter hade ni under 2015? **32**
 Antal kvinnor: **18**
 Antal män: **14**
15. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015? **17**
 Antal kvinnor: **10**
 Antal män: **7**
16. Vilka åldrar hade klienterna 2015?
Antal kvinnor: 18
 Antal 18-29 år: **1**
 Antal 30-49 år: **13**
 Antal 50-64 år: **4**
 Antal 65 år och uppåt: **0**
- Antal män: 14**
 Antal 18-29 år: **2**

Datum

Beteckning

Antal 30-49 år: 9
 Antal 50-64 år: 3
 Antal 65 år och uppåt: 0

17. Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?
Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn
 Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 4

18. Hur många klienter avslutades under 2015?

Antal kvinnor: 7
 Antal 18-29 år: 0
 Antal 30-49 år: 7
 Antal 50-64 år: 0
 Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män: 6
 Antal 18-29 år: 0
 Antal 30-49 år: 3
 Antal 50-64 år: 3
 Antal 65 år och uppåt: 0

Vanligaste kontaktorsakerna

19. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	x	x
Bostad		
Sysselsättning		x
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	x	x
Stöd i kontakt med	x	

Datum

Beteckning

sjukvård		
Annat		

Eventuell kommentar: *Ingen större förändring jämfört med år 2014.*

20. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud?

Redovisning av klienter för Norrmalm

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

21. Hur många klienter hade ni under 2015? **14**

Antal kvinnor: **10**

Antal män: **4**

22. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015? **9**

Antal kvinnor: **8**

Antal män: **1**

23. Vilka åldrar hade klienterna 2015?

Antal kvinnor: 10

Antal 18-29 år: **4**

Antal 30-49 år: **4**

Antal 50-64 år: **2**

Antal 65 år och uppåt: **0**

Antal män: 4

Antal 18-29 år: **1**

Antal 30-49 år: **1**

Antal 50-64 år: **2**

Antal 65 år och uppåt: **0**

24. Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år ?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Datum

Beteckning

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: 2

25. Hur många klienter avslutades under 2015? 5

Antal kvinnor: 2

Antal 18-29 år: 1

Antal 30-49 år: 1

Antal 50-64 år: 0

Antal 65 år och uppåt: 0

Antal män:3

Antal 18-29 år: 1

Antal 30-49 år: 1

Antal 50-64 år: 1

Antal 65 år och uppåt: 0

Vanligaste kontaktorsakerna

26. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad	X	X
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

27. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? *Stor ökning av klienter med försörjningsstöd och bostadsrelaterade problem.*

Redovisning av klienter för Kungsholmen

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktorsaker efter en längre tids uppehåll.

28. Hur många klienter hade ni under 2015? **17**
 Antal kvinnor: **8**
 Antal män: **9**
29. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015? **14**
 Antal kvinnor: **7**
 Antal män: **7**
30. Vilka åldrar hade klienterna 2015?
Antal kvinnor: 8
 Antal 18-29 år: **1**
 Antal 30-49 år: **4**
 Antal 50-64 år: **3**
 Antal 65 år och uppåt: **0**
- Antal män: 9**
 Antal 18-29 år: **4**
 Antal 30-49 år: **3**
 Antal 50-64 år: **2**
 Antal 65 år och uppåt: **0**
31. Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?
Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn
 Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: **3**
32. Hur många klienter avslutades under 2015? **7**
Antal kvinnor: 4
 Antal 18-29 år: **0**
 Antal 30-49 år: **3**
 Antal 50-64 år: **1**
 Antal 65 år och uppåt: **0**

Datum

Beteckning

Antal män: 3
 Antal 18-29 år: 3
 Antal 30-49 år: 0
 Antal 50-64 år: 0
 Antal 65 år och uppåt: 0

Vanligaste kontaktorsakerna

33. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	X
Bostad		
Sysselsättning		
Struktur i vardagen	X	X
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	X
Stöd i kontakt med sjukvård		
Annat		

34. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? *Unga personer, företrädesvis män i åldern 25-30 år, som har neuropsykiatriska diagnoser och som fortfarande bor hemma och som inte har egen försörjning. Huvuddelen av klienterna, både män och kvinnor, är singelhushåll.*

Bedömningsriktlinjer

35. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

Datum

Beteckning

- Ja
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår: *I socialstyrelsens meddelandeblad beskrivs målgruppen och personliga ombuds uppdrag. Personer med barn prioriteras då personliga ombud ska arbeta utifrån ett barnperspektiv.*

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

36. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

- Kommun/kommuner
 Förening
 Stiftelse
 Aktiebolag
 Annan- ange vem

37. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

- Kommun/kommuner
 Arbetsförmedlingen
 Försäkringskassan
 Primärvården
 Psykiatri
 Brukarorganisation
 Patientorganisation
 Anhörigorganisation
 Annan myndighet eller organisation, ange vilken:

38. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig: *Det saknas representanter från primärvården, då primärvården är så utspridd i Stockholm och drivs av olika aktörer. Vi tar gärna emot tips från länsstyrelsen på hur man kan komma tillrätta med detta problem.*

Uppmärksammade brister

39. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

Datum

Beteckning

- Ja
 Nej

40. Ange antalet identifierade brister på:

- a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor): **4**
 b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård): **11**
 c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem): **3**

41. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:

- a) på handläggarnivå
- *Klientens behov bedöms olika av olika handläggare vilket dessutom blir extra kännbart då handläggare byts ofta inom socialtjänsten.*
 - *Olika bedömningar vad gäller rätten försökslägenhet inom samma enhet och mellan enheter inom samma förvaltning. Ombuden riskerar att försätta klienter som fått en "generös bedömning" i en besvärlig situation om de ifrågasätter bedömningen.*
- b) på lokal nivå
- *Behovet av medborgarkontor*
 - *Bristen på kuratorer inom psykiatrin som arbetar socialkurativt.*
 - *Omsättningen av läkare inom psykiatrin och omsättningen av socialsekreterare inom försörjningsstöd.*
- c) på central nivå
- *Försäkringskassan drar för lite skatt vid retroaktiv ersättning vilket kan innebära stora konsekvenser för klienterna.*
 - *Kravet på klienter som söker försörjningsstöd med bostadsrätter att de ska sälja sin bostad ställer till problem.*
 - *Bristen på bostad är ett problem för många och blir extra kännbar för den som har olika svårigheter. Det är dessutom svårt att få boende genom socialtjänsten.*

42. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

- a) på handläggarnivå
 b) på lokal nivå
 c) på central nivå

Övrigt

43. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?

- Ja

Datum

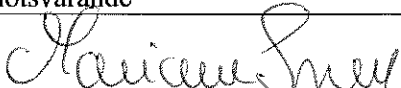
Beteckning

 Nej

Om ja, beskriv kortfattat:

44. Har någon verksamhetsförändring skett under 2015 i förhållande till ansökan?

Om ja, beskriv kortfattat:

Ort och datum	
Stockholm 2016-01-13	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Marianne Snell, tf stadsdelsdirektör