

Handläggare
Gunilla Olsson
Telefon: 08-50823678

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning avseende kundvalsmodellen för hemtjänst 2015 - rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna

Lars Arvidsson
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Det här är en redovisning av de verksamhetsuppföljningar av privata utförare inom kundvalsmodellen för hemtjänst, som har genomförts 2015 enligt den stadsgemensamma uppföljningsmallen. Följande verksamheter har följts upp:

Attendo–Söderorts hemtjänst, Humana hemtjänst, Homsan, FSB finsk hemtjänst, Hemstyrkan i Stockholm, Legevisitten, Vantörs hemtjänst, Bonitas och Omsorgsjouren. Resultatet av uppföljningarna visar att alla verksamheter möter ställda krav. Resultatet av uppföljningarna redovisas i bilagor med varje utförare var för sig.

Ärendets beredning

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell avseende hemtjänst, ledsagning, avlösning, servicehus och vård- och omsorgsboenden. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Från 2015 används en förnyad mall som Äldreförvaltningen har tagit fram. I den nya mallen läggs mer tonvikt på ledningssystemet än tidigare. Nytt i mallen är också att man mäter personalkontinuiteten hos hemtjänstkunderna genom några stickprov. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till Äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till Kommunfullmäktige. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns.

Uppföljningens genomförande

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av administrativ sekreterare för uppföljning i Hägersten-Liljeholmen. Uppföljningsbesöket är förankrat. Inför uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas inte ut. Metod för uppföljningen är intervju och granskning av rutiner och dokumentation enligt socialtjänstlagen (SoL). Dokumentationsgranskningen baseras på utförarens egenkontroll.

Bilagor

1. Attendo-Söderorts hemtjänst
2. Humana hemtjänst
3. Homsan
4. FSB finsk hemtjänst
5. Hemstyrkan i Stockholm AB
6. Legevisitten AB
7. Vantörs hemtjänst
8. Bonitas
9. Omsorgsjouren