

Kvalitetsgaranti - Hägerstens gruppboväder

Hägerstens gruppboväder utgörs av gruppboväder för vuxna personer med en intellektuell funktionsnedsättning. Vi har sex boenden för sammanlagt 34 personer på olika adresser i Hägersten. Verksamheten bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer.

Vi vill att du som bor på gruppboväder ska leva ett så självständigt liv som möjligt, utifrån dina förmågor och din livserfarenhet.

Vi arbetar hemma hos dig i din egen lägenhet utifrån vad du behöver och vill ha. Där får du det stöd som behövs för att du själv ska kunna utföra de sysslor som förekommer i ett eget hem. Du får också stöd till en aktiv och meningsfull fritid med kultur, kurser och semester. Vi eftersträvar att du också ska få enskild tid tillsammans med personalen.

ENHETSMÅL

Vårt mål är att öka brukares upplevelse av ett gott bemötande.

Vi har en väl inarbetad metodik för vårt bemötande. Vårt arbetssätt innefattar ett lågaffektivt bemötande. Det innebär att vi bemöter och arbetar individuellt med varje enskild brukare, att vi arbetar förebyggande och lösningsfokuserat. Vi är pedagogiska i vårt bemötande samt kravanpassar efter varje brukares dagsform. Vi är neutrala i vår framtoning, försöker vara värderingsfria och är serviceinriktade. Medarbetarna stöds i sitt arbete genom metodutbildning. Alla brukare som bor i våra verksamheter har en stödperson i arbetslaget. Stödpersonen sköter de flesta kontakterna utåt, och har ansvar för att bevaka och se till att brukarens behov blir tillgodosett. För stödpersonalskapet finns det rutiner. Rutinerna är utformade i enlighet med intentionerna i LSS och i enlighet med Carpes yrkeskrav. Rutinerna ger en omfattande bild av vad uppdraget som stödperson i gruppboväden innebär. Under året ska en årscykel skapas för aktiviteterna som stödpersonen gör. Nytt för i år är att alla brukare själva ska få välja vem i personalgruppen som ska vara deras stödperson under ett år. För att kartlägga medarbetarnas kompetens har Carpes yrkeskrav använts. Genom kartläggningen och en aktiv dialog på personalmöten, brukarråd och APT, har vi fått en bild av de utbildningsområden som vi behöver förstärka för att kunna ge våra brukare det allra bästa bemötandet och en mycket god omvårdnad. Några av de områden som det finns behov av utbildning inom, är hur vi ska arbeta med att motivera brukarna, hur vi arbetar med hjälpmedel och med AKK (alternativ kommunikation).

Vårt mål är att göra mer information tillgänglig för våra brukare.

På de sex boendena finns det utbildade läsombud. De är ansvariga för att våra brukare får tillgång till den information som de är intresserade av. Alla brukare uppmuntras till att ta del av bland annat högläsning och biblioteksbesök. På flera av enheterna sätter vi upp information om kommande fritidsaktiviteter på anslagstavlor i lokalen. Vi informerar om vad som står om de olika aktiviteterna. Vi kommer också att prova att använda bildstöd som talar om vad de olika erbjudandena handlar om. Då kan brukarna själva ta del av informationen utan att personal är med och berättar. Samtliga brukare ska få uppdaterade genomförandeplaner som är deras egna, det vill säga utformade utifrån deras egna önsknings och behov. För att alla brukare ska veta vad som står i den egna genomförandeplanen, behöver en del förstärkas med bilder. Vi kommer också att uppdatera oss genom att gå igenom kunskapsstödet från socialstyrelsen, "Delaktighet och inflytande i arbetet med genomförandeplaner".

Vårt mål är att erbjuda insatser av god kvalitet som leder till delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv.

Vi arbetar med att alla brukare ska vara delaktiga i sina genomförandeplaner, och att brukarna får möjlighet att lämna synpunkter på att vi verkligen utför det som står i deras genomförandeplan och att de är nöjda med hur vi utför det. Vi uppmuntrar och gör det möjligt att alla våra brukare deltar i våra boenderåd. Att fortsätta med det individuella arbetssättet där brukaren erbjuds att vara delaktiga i alla aktiviteter i deras dagliga liv allt ifrån att laga mat och handla till att städa och planera fritidsaktiviteter. Vi ger dem visuellt stöd om de behöver för att kunna följa veckans och dagens olika aktiviteter och ha kontroll över vad som ska hända här näst. I början av 2016 kommer ny arbetsmetodik arbetas fram på planeringsdagar.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att du ska veta att när vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra personalkonferenser, som vi har en gång per vecka, och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så vi får en chans att förbättra oss.

Ring till enhetschef Cia Bergström tfn 508 23 360, e-post cia.bergstrom@stockholm.se och framför dina synpunkter. Om du

anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för social omsorg, Toni Mellblom, tfn 508 23 301, e-post: toni.mellblom@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat har vi ansett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2016-01-15

Cia Bergström
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Hägerstens gruppbestäder
Adress: Hanna Paulis gata 4
Telefon: 08-508 23 360

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen

2016-02-04