

Kvalitetsgaranti - Liljeholmens dagliga verksamhet

Liljeholmens dagliga verksamhet består av tre verksamheter:

Liljans dagliga verksamhet, Örnberg's dagliga verksamhet och Hunddagis Trofast.

Daglig verksamhet är en insats som man kan ansöka om via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism kan varje vardag arbeta och ha sin sysselsättning i våra verksamheter.

Vår verksamhetsidé:

Vi vill erbjuda dig en bra dag där Du är i fokus.

Vi vill erbjuda aktiviteter och arbetsuppgifter utifrån dina behov och intressen.

Du får berätta för oss vad du är bra på och vad du behöver stöd med.

Vi ska se till att du kan förstå och bestämma över din dag.

Kvalitetsgaranti:

Med en kvalitetsgaranti menar vi att vi lovar dig att hålla en viss kvalitet

på det stöd och de aktiviteter vi erbjuder under dagen.

ENHETSMÅL

För oss är respekt och allas lika värde viktigt

Alla som kommer till oss ska känna att man blir välkommen och respekterad för den man är. Vi ska lyssna på dig och ge dig den tid du behöver

Vår information ska vara lätt att förstå

När Du börjar på en av våra verksamheter ställer vi frågor till dig för att ta reda på dina önskemål och intressen och vad du behöver stöd med.

För att veta vad som kommer att hända under dagen gör vi tillsammans ett schema. Schemat kan vara med text, bilder eller med olika föremål. Det viktiga är att du ska kunna förstå och använda dig av schemat.

Vi skriver på lättläst och använder bilder när vi vill informera dig om något.

Du ska känna dig trygg

I vår verksamhet är du i fokus och vi lyssnar till dina önskemål. Du har en stödperson som du kan vända dig till med olika frågor.

Vi gör tillsammans med dig en genomförandeplan där vi skriver ned vad som är viktigt för dig och vad du och vi ska arbeta med. Minst en gång per år följer vi upp genomförandeplanen.

När vi har olika möten som handlar om dig bestämmer du vilka som ska vara med.

Du får vara med och bestämma hur din dag ser ut

I våra verksamheter lyssnar vi på vad du vill arbeta med. Dina önskemål och behov ligger till grund för hur din dag ser ut. Vi tittar på vad du är bra på och erbjuder aktiviteter och arbetsuppgifter som du så långt som möjligt kan klara på egen hand.

På Liljan och Örnberg har vi verkstadsklubbar där våra brukare pratar om viktiga frågor. Det kan vara frågor som handlar om arbetet eller något annat ute i samhället. På Hunddagis Trofast har vi en gång i månaden stormöte där personal och brukare kan ta upp viktiga frågor.

RÄTTELSE

Vi vill att du mår bra och att du får göra saker som du tycker om. Om du inte tycker om något, tala om det för personalen. Säg vad du tycker är dåligt då kan vi göra det bättre

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kanske tycker att något inte är bra?
Du kanske vill ändra på något?
Då ska du tala om det för personalen i din grupp.

Ulla Söderberg är enhetschef på Liljan och Trofast och henne kan du ringa på telefonnummer 508 22 420
eller e-posta till ulla.soderberg@stockholm.se.

Amila Srabovic är enhetschef på Örnberg och henne kan du ringa på telefonnummer 508 22 490
eller e-posta till amila.srabovic@stockholm.se

Vi ska försöka rätta till det du tycker är fel.
Vi kommer att tala om för dig hur vi ska göra det bättre.

Om du fortfarande inte tycker det blir bra kan du ringa till avdelningschefen för social omsorg.
Han heter Toni Mellblom och har telefonnummer 508 23 301.
Hans e-postadress är toni.mellblom@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer? Se mer information på Jämför Service på Stockholms stads hemsida www.stockholm.se.

Du kan också ringa eller mejla till någon av enhetscheferna.
Våra telefonnummer och mejladresser finns här ovanför.

Hägersten 2016-01-15

Amila Srabovic
Enhetschef

Ulla Söderberg
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Liljeholmens dagliga verksamhet

Adress: Instrumentvägen 14

Telefon: 08-508 22 490

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen

2016-02-04