

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

## Kvalitetsgaranti

### Nätverkets Yrkesgrupp

Hos oss på Nätverkets Yrkesgrupp kan du arbeta med datorer och media.

Vi anpassar uppgifterna efter dina behov och vi stödjer dig i att kunna utföra dem. Vi hjälper dig att hitta motivation till att göra saker och till att bli mer självständig i ditt arbete hos oss.

För att kunna ansöka om en plats på Nätverkets Yrkesgrupp behöver du ha rätt till Daglig verksamhet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

#### MÅL

- Vi ska erbjuda dig uppgifter och handledning i data och media som passar dig och som du trivs med.
- Vi ska tillsammans med dig göra en skriftlig planering (en så kallad genomförandeplan) över hur du kommer arbeta hos oss.
- Vi ska regelbundet samtala med dig om hur det går för dig med dina arbetsuppgifter och hur du trivs på Nätverkets Yrkesgrupp.
- Vi ska regelbundet erbjuda dig aktiviteter som är bra för din hälsa såsom träning på gym, simning eller promenader.

#### RÄTTELSE / KLAGOMÅL

- Vi vill att du ska vara nöjd. Om det är något av våra åtaganden du inte tycker vi uppfyller vill vi att du berättar det för oss så ska vi rätta till det. Alla klagomål dokumenteras och du kan vara anonym. Du kan ringa till enhetschef Eva Lundgren på telefon 08 508 23 410. Du kan även lämna skriftliga synpunkter på e-post [eva.lundgren@stockholm.se](mailto:eva.lundgren@stockholm.se) Om du inte får gensvar från oss så kontakta Toni Mellblom som är avdelningschef för Social omsorg på telefon 08 508 23 301 eller skriv e-post till [toni.mellblom@stockholm.se](mailto:toni.mellblom@stockholm.se)

