

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Kvalitetsgaranti

Steget Framåt

Steget Framåt erbjuder stöd till dig som har önskemål att komma ut på arbetsplatspraktik med målet att komma närmare arbetsmarknaden.

För att kunna ansöka om stöd av Steget Framåt behöver du ha rätt till Daglig verksamhet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

MÅL

- Vi ska tillsammans med dig kartlägga dina intressen, förmågor och behov av stöd och att utifrån det hitta en lämplig arbetsplatspraktik eller sysselsättning. Under tiden du är på din praktik/sysselsättning får du också stöd av våra arbetskonsulenter.
- Vi ska tillsammans med dig planera och följa upp det vi gör samt att vi även dokumenterar det vi enats om i en så kallad genomförandeplan.
- Vi ska erbjuda dig friskvårdsaktiviteter som är bra för din hälsa.

RÄTTELSE / KLAGOMÅL

- Vi vill att du ska vara nöjd. Om det är något av våra åtaganden du inte tycker vi uppfyller vill vi att du berättar det för oss så ska vi rätta till det. Alla klagomål dokumenteras och du kan vara anonym. Du kan ringa till enhetschef Eva Lundgren på telefon 08 508 23 410. Du kan även lämna skriftliga synpunkter på e-post eva.lundgren@stockholm.se Om du inte får gensvar från oss så kontakta Toni Mellblom som är avdelningschef för Social omsorg på telefon 08 508 23 301 eller skriv e-post till toni.mellblom@stockholm.se