

Kvalitetsgaranti - Årstadals gruppboendestäder

Ett tryggt boende utifrån dina behov och förutsättningar.

Årstadals gruppboendestäder inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning erbjuder boende till vuxna personer med intellektuell och /eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Enheten består av tre gruppboendestäder och fyra serviceboendestäder och ger stöd och service till sammanlagt 46 personer.

Årstadals gruppboendestäder erbjuder en trygg miljö med god kvalitet som anpassas utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Vi har därför formulerat våra åtaganden utifrån rubrikerna god kvalitet, delaktighet och gott bemötande.

ENHETSMÅL

Vi åtar oss att erbjuda dig ett boende med god kvalitet och hög delaktighet.

Vi vill att du ska ha ett boende med god kvalitet. Du ska känna dig trygg i ditt boende och få ett värdigt bemötande. Du ska få det stöd Du behöver för att delta i kultur- och fritidsaktiviteter och få tillgång till aktuell samhällsinformation.

Årstadals gruppboendestäder har tillgängliga lokaler, anpassade för att alla ska kunna komma in och vistas där. Alla brukare uppmuntras att ta del av t ex högläsning och biblioteksbesök. Vi arbetar för att du ska må bra och erbjuder stöd till fysiska aktiviteter och sunda matvanor.

RÄTTELSE

Om vi har brustit i våra åtaganden eller i stöd och service vill vi veta detta så fort som möjligt, så att vi kan rätta till detta. Dina synpunkter kan också innebära att vi ser över och förbättrar våra rutiner.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi välkomnar synpunkter och använder dem i syfte att utveckla, säkra och förbättra verksamheten. Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på ditt boende. Dina synpunkter är därför mycket viktiga.

Om du har synpunkter på ditt boende vill vi gärna att du i första hand hör av dig direkt till biträdande enhetschef Caroline Olsson, tel. 08-508 22 444, e-post caroline.olsson@stockholm.se så att vi kan förbättra oss.

Anser du att vi har brustit i våra åtaganden ber vi dig att kontakta enhetschef Birgitta Listermar tel: 08-508 22 425 eller via e-post: birgitta.listermar@stockholm.se.

Dina synpunkter, förslag och klagomål registreras och dokumenteras så att de kan användas i förbättringsarbetet.

Anser du att du inte får gehör för dina synpunkter kan du ta kontakt med Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, avdelningschef Toni Mellblom, tel 08-508 23 301 eller via e-post: toni.mellblom@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som viktiga för kvaliteten men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa enhetschefen eller biträdande enhetschef.

Hägersten 2016-01-15

Birgitta Listermar
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490
Telefon: 08-508 22 000
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Årstadals gruppbestäder
Adress: Hanna Paulis gata 4
Telefon: 08-508 22 425

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2016-02-04