



Barn- och ungdomsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 452-2015-1.1
Sid 1 (25)
2016-01-18

Handläggare
Liselotte Persson Öhrn
Telefon: 508 23 330

Kjerstin Zierer
Telefon: 508 23 125

Verksamhetsplan 2016 för Barn- och ungdomsenheten

Barn- och ungdomsenheten

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| Inledning | 3 |
| 1. Ett Stockholm som håller samman | 7 |
| 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla | 7 |
| 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar | 10 |
| 1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla | 12 |
| 2. Ett klimatsmart Stockholm | 13 |
| 2.1 Energianvändningen är hållbar | 13 |
| 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm | 14 |
| 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar | 14 |
| 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm | 15 |
| 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika | 15 |
| 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor | 16 |
| 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering | 19 |
| 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention | 21 |
| 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld | 22 |
| 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla | 23 |
| Uppföljning av ekonomi..... | 25 |
| Resursanvändning | 25 |
| Budget 2016 | 25 |
| Övriga frågor | 25 |

Inledning

VERKSAMHETSBESKRIVNING

Den gemensamma personalresursen utgörs av 88 anställningar. Nettobudget för 2016 är 65,9 mnkr.

Enheten har två enhetschefer som gemensamt svarar för enheten samt bär huvudansvaret vad gäller personal, budget och arbetsmiljö för var sin del av verksamheten och dess personal. Det administrativa stödet utgörs av tre administrativa assistenter.

Bredden av yrkeskompetenser och arbetssätt är enhetens styrka. Enhetens synsätt präglas av ett helhetsperspektiv där tidiga insatser och ett nära samarbete med familjerna är viktigt. Föräldrar, barn och ungdomar ska alltid mötas med respekt och de egna resurserna ska tillvaratas för att underlätta ett så självständigt liv som möjligt.

Till stöd för verksamhetens utveckling och kvalitetsarbete har enheten en metodutvecklare och en BBIC metodstödare.

Myndighetsutövningens medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom enhetschefer, biträdande enhetschefer, ungdomscoacher och administrativa assistenter. Familjebehandlare, ungdomsstödare och fältassistenter finns samlade i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget finns föräldramottagning för föräldrar med barn i åldern 0-3 år i nära anslutning till öppna förskolan och BVC. Ungdomsmottagning finns i Midsommarkransen. Ungdomsgårdarna finns i Fruängen, Aspudden, Telefonplan och Axelsberg. Parklekarna ligger i Västertorp, Fruängen och Aspudden. Samtliga ungdomsgårdar och parklekar drivs av entreprenörer för stadsdelsnämndens räkning. Den 1 juli återgår Hägerstens ungdomsgård samt Radiusgården i egen regi. Vårt ungdomscafé ligger i Gröndal.

MYNDIGHETSUTÖVNING

Arbetet styrs av FN:s Barnkonvention, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Lagen om unga lagöverträdare (LUL), Föräldrabalken (FB), Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) samt MIA:s råd och rekommendationer vid internationella adoptioner. Vi följer Stockholms stads riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som Mångfalds- och jämställdhetsplan och Personal- och lönepolicy.

En av enhetscheferna ansvarar för mottagningsgruppen, utredargrupperna samt familjevårdsteamet.

Mottagningsgruppen utgörs av fem socialsekreterare och en biträdande enhetschef. De ansvarar för att ta emot ansökningar och anmälningar som kommer till enheten, de förhandsbedömer och fattar beslut om utredning enligt 11 kap 1 § SoL ska inledas eller inte, ger rådgivning, information och skriver yttrande till åklagarmyndigheten.

Det finns tre **utredargrupper; en barngrupp (0-11 år), en ungdomsgrupp (12-20 år) och en utredningsgrupp (0-20 år)**. Socialsekreterarnas uppgift är att enligt SoL och LVU utreda barn och ungdomar som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt. Efter utredning erbjuder socialsekreterarna familjerna adekvata insatser genom beslut som sedan följs upp. Utredargrupperna utreder och följer upp insatser enligt

BBiC (Barns behov i Centrum). Vi använder också SofS (Signs of Safety) som är en metod för att öka tydlighet, transparens och delaktighet.

Familjevårdsteamet utgörs av tio medarbetare och en biträdande enhetschef. Av dessa är fyra familjehemssekreterare vars uppgift är att rekrytera, utreda och handleda familjehem. Fyra barnsekreterare har som uppgift att följa upp de placerade barnens situation. I teamet ingår även kontaktverksamheten som består av en och en halv kontaktsekreterare som rekryterar, utreder och leder kontaktpersoner och kontaktfamiljer.

Familjerätt Sydväst är en sammanslagning av familjerätterna i Hägersten- Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö. Den enhetschef som ansvarar för Familj, Fält och Fritid är även enhetschef för Familjerätt Sydväst. Gruppen leds av en biträdande enhetschef och består av 15 medarbetare. Familjerätten handlägger adoptionsansökningar, fastställande av faderskap, vårdnadsutredningar och samarbetsamtal. Fyra umgängesstödjare bistår med stöd i umgänget i umgängeslokalen Älvis i Älvsjö.

INSATSER FAMILJ, FÄLT OCH FRITID

Familjerättens enhetschef ansvarar även för 23 medarbetare som arbetar inom familjestöd och fält och fritid - det vill säga föräldrastöd, barn/ungdomsstöd, fältassistenter, ungdomsmottagning och ungdomscafé.

Familjestödet arbetar till övervägande del med insatser som beviljats efter utredning, såsom råd- och stödsamtal och familjebehandling. Stödet ska ge föräldrar hjälp och verktyg att bättre hantera konflikter och att hitta sätt till en mer positiv samvaro inom familjen. Målet är att barnet genom föräldrarnas stärkta föräldraförmåga ska få en tillräckligt god fysisk och psykisk omsorg. Stödet kan ges enskilt i hemmiljö, i form av samtal i familjestödsteamets lokaler eller som föräldrautbildning i grupp, s k Kometgrupper. Föräldrar kan även själva söka stöd och erbjudas från ett till fem samtal, s k kort samtalsserie, utan biståndsbeslut. Barn och ungdomar kan erbjudas enskilda stödsamtal vid behov. Barn som bevittnat våld erbjuds krisbearbetande s k Trappansamtal. Barn till föräldrar med missbruk erbjuds behandling i grupp s.k. Vågengrupper.

Koordinator och Föräldraplan är riktade insatser till föräldrar i vårdnadsstrid. Föräldrar med grava samarbetssvårigheter kan av öppenvården erbjudas en koordinator som medlande länk när det gäller verkställighet av domar om vårdnad, boende och umgänge. Föräldraplan är ett hjälpmedel för föräldrar att komma överens i detaljerade sakfrågor rörande barnet.

Föräldramottagningen, som delar lokal med öppna förskolan i Liljeholmen, erbjuder småbarnsföräldrar med barn 0-3 år lättillgänglig samtalshjälp och krishjälp i relationen och föräldraskapet samt deltagande i föräldragrupper. Föräldramottagningen samverkar med barnmorske- och BVC-mottagningarna, BUP, Duvnäs föräldrastöd samt ingår i en tvärprofessionell samverkansgrupp för psykiskt sköra/sjuka nyblivna mödrar.

Ungdomsstödet ger ungdomar stöd runt problem som kriminalitet, konflikter, missbruk, psykisk sjukdom i familjen, skolproblem och svårigheter att komma ut i arbetslivet. Oftast sker insatsen som beslutat bistånd efter utredning men ungdomar kan även söka stöd själva. Man erbjuder individuellt anpassat stöd men också program såsom Agression Replacement Training (ART) och Kriminalitet som livsstil. Ofta erbjuds parallell insats enskilt eller i föräldraträningsgrupp även för föräldrarna. Ungdomsstödet samverkar med skola, fältassistenter, jobbtorg och ungdomsgårdar.

Ungdomscoacherna har som uppgift att stödja ungdomar i våra egna träningslägenheter. Flickor i åldern 16-20 år ges också möjlighet till boende i s.k. delad träningslägenhet (Ekan) i syfte att hjälpa dem att fullfölja gymnasiestudier eller sysselsättning och tränas i att klara ett självständigt liv och eget boende.

Ungdomsmottagningen, som är gemensam med Älvsjö stadsdelsförvaltning, förebygger fysisk och psykisk ohälsa genom att i samverkan med landstingspersonal erbjuda samtal runt preventivmedelsrådgivning, sexuellt överförbara sjukdomar, psykosociala frågeställningar, könsroller/attityder, identitet/kroppsutveckling och droger. Områdets alla årskurs åttor erbjuds studiebesök på mottagningen. Man samverkar med eller remitterar till vuxenpsykiatri, BUP och socialtjänst vid behov.

Fältassistenterna möter, genom att arbeta uppsökande och förebyggande, ungdomar på gator och torg, skolor och ungdomsgårdar. Syftet med mötena är att skapa en relation mellan fältassistent och ungdom som bygger på frivillighet, förtroende och respekt för ungdomarnas integritet. Fältassistenterna samarbetar med föräldraföreningar, stödjer föräldravandringar, deltar i olika forum som föräldramöten, skolstartsevenemang och nätverksmöten. De samarbetar med socialsekreterare, ungdomsstödjare, kyrkor i området, skolor, ungdomsgårdar, polis och övriga kollegor inom fältverksamheterna inom Stockholm och inom länet runt ungdomar i riskzon. Fältassistenterna bedriver tillsammans med skolpersonal undervisning/ samtal med alla ungdomar i årskurs sju med tema drogförebyggande samt i årskurs Respekt och självrespekt.

UTVECKLING 2016

Stadsdelens invånarantal fortsätter att växa och antalet anmälningar ökar för varje år; 1 774 ärenden (anmälningar/ansökningar) år 2014 och 2147 ärenden t o m 30 nov 2015 (december 2015 ej inräknat). En stor del av ärendena är anmälningar i redan pågående utredningar/insatser (664 år 2014, 900 år 2015) vilket belyser ett allvar och komplexitet i barnens situation. Under 2015 har de ensamkommande flyktingbarnen ökat markant och till och med 8 december har 135 barn anvisats till stadsdelen.

Under 2014 och 2015 har vi utökat våra arbetsgrupper med fler socialsekreterare. I januari 2016 utökar vi med en utredargrupp för barn 0-20 år. Alla tre utredargrupper kommer då att bestå av en biträdande enhetschef och sju socialsekreterare. Därmed minskar antalet socialsekreterare i varje grupp, cheferna blir mer tillgängliga och deras egen arbetsbelastning minskar. För att ytterligare klara situationen under 2016 vad gäller en rimlig arbetsbelastning och att på ett rättssäkert och kvalitativt gott sätt hantera ett ökat antal anmälningar/utredningar samt ensamkommande flyktingbarn så kommer vi att behöva anställa ytterligare 6-7 socialsekreterare, en administrativ assistent och ännu en biträdande enhetschef. Det ökande antalet socialsekreterare och biträdande enhetschefer inom myndighetsdelen har gjort att vi behöver se över enhetschefernas redan omfattande uppdrag, vi har sett ett behov av att utöka med ytterligare två enhetschefer. Översynen påbörjades i slutet av 2015 och kommer att tas upp på enhetens APT-möten under januari.

En viktig del för att vara en attraktiv arbetsplats är att erbjuda våra nya medarbetare en omfattande och tillräckligt lång introduktion. Utredare inom barn och ungdom samt familjerätt behöver bli trygga i sin yrkesroll och få det stöd de behöver så att en ohälsosam arbetssituation motverkas. Vårt introduktionsprogram löper över ett år och kommer att utvärderas och utvecklas under året. Bl.a. behöver vi se om det stöd som nu ges via en

metodstödjare och en metodutvecklare är tillräckligt.

Barn och ungdomsenheten fortsätter att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst. Vi arbetar för att kvalitetssäkra vårt arbete genom att utgå från de olika kunskapskällorna i en evidensbaserad praktik (EBP). Vi har en utvecklingsgrupp som under 2016 fortsätter att arbeta med temat *Barns delaktighet*. Det ska bland annat ske genom att vi bjuder in barn och ungdomar som varit aktuella för utredningar för att lyssna på och ta del av deras tankar och erfarenheter. Vi fortsätter att utbilda biträdande enhetschefer i Handledarutbildning enligt EBP. Tre är redan utbildade och ytterligare två kommer att utbildas under våren 2016.

2014 påbörjades implementering och anpassning till IT- systemet Paradifo för stadens utförare i egen regi. Fortsatta workshops med utredare och behandlare kommer att hållas. En implementeringsplan för Signs of Safety 2015-2016 är utarbetad. Alla nya utredare grundutbildas i Signs of Safety och tre medarbetare kommer i april att delta i vid en nationell Signs of Safety-gathering i Malmö. Vi fortsätter också enkätsamarbetet med Jönköping för att följa upp implementeringen av SofS.

Enhetens arbete med Signs of Safety ska fortsätta för att utveckla ett lösningsfokuserat synsätt med gemensamma verktyg som ska löpa som en röd tråd från förhandsbedömning -utredning - insats - öppenvård i egen regi - familjevård. En av vinsterna med arbets sättet är att undvika att placera barn i för dem främmande och för enheten kostsamma konsulentstödda jourhem. Istället placeras barnen i familjens nätverk. I de fall där barnet bor kvar hemma skapas förutsättningar tillsammans med öppenvården att bygga upp en säkerhets- eller skyddsplanering. Ett Säkerhetsteam med representanter från utredning och öppenvård kommer att följa och vidareutveckla arbetsmodellen. Signs of Safety förväntas påverka vårt förhållningssätt och bemötande samt öka delaktighet, tydlighet och transparens i förhållande till de barn, ungdomar och föräldrar som vi träffar.

Familjerätt sydväst - som också ökat antalet familjerättssekreterare för att möta behovet - kommer under 2016 att vara fulltaliga till förmån för att arbeta mer förebyggande med frivilliga samarbetsamtal och med Konflikt och Försoning i samarbete med Tingsrätten. En riktad informationskampanj kommer att göras för boende i Skärholmen för att inbjuda fler föräldrar till samarbetsamtal. Familjerätt Sydväst har fått forskningsmedel och anställt en forskare via FoU Södertörn som ska utvärdera umgängesstödsverksamheten Älvis. Syftet är att få kunskap om och vägledning i hur vi på ett ännu bättre sätt ska verkställa umgängesstödet för att möjliggöra att umgänget ska normaliseras inom ett års tid. Enheten fortsätter att delta i ett projekt för att bekräftelse av faderskap i s.k. enkla faderskap/föräldraskap ska kunna ske digitalt via internet. Fokus under året kommer även att vara att utveckla riskbedömningar i vårdnadsutredningar. Södertörns Tingsrätt ger enheten feedback på de riskbedömningar som gjorts. Familjerätt sydväst har sökt s.k. MUST pengar från socialförvaltningen för att göra ett studiebesök i Amsterdam och där ta del av deras arbete med att utreda anknytningsförmåga vid utredning av blivande adoptivföräldrar, vårdnadsutredningar, samarbetsamtal och umgängesstöd.

Familjevårdsteamet har utökats för att än mer kunna göra en satsning på rekrytering av familjehem så att barns boende i jourhem ska kunna förkortas. Vidare ska stödet till familjehem utvecklas för att motverka sammanbrott som kan innebära att barnet behöver omplaceras. Fortsatt prioriterat mål är att utveckla arbetet med de fyra uppföljningar som ska göras med varje barn i familjehem under ett års tid bl.a med ett fokus på barns hälsa och

skolgång.

Inom öppenvården fortsätter arbetet med att förstärka insatser på hemmaplan för att undvika placeringar eller förkorta placeringstiden genom att utveckla intensivstöd för barn och tonårsfamiljer. Målet är att barn och ungdomar ska få hjälp att utveckla ett socialt acceptabelt beteende som ersätter tidigare mönster av kriminalitet, missbruk och utåtagerande. Föräldrar ska få stöd genom att nätverk mobiliseras och familjebehandlande insatser erbjuds samt på så sätt undvika placeringar. Till detta kommer en samordnare motsvarande halvtid att förstärka arbetet för att de samordnade insatserna ska följas upp, effektiviseras och fullföljas.

Fältverksamheten fortsätter utveckla samverkan med stadsdelens skolor där en samarbetsmodell redan etablerats för att förebygga missbruk av cannabis och andra droger samt fortsätta erbjuda projektet Respekt och självrespekt som syftar till att stödja ungdomar mot sunda värdering vad gäller relationer och sexualitet. Vidare kommer verksamheten att arbeta fram arbetssätt för att nå ungdomar via nätet.

Ungdomsmottagningen siktar på att diplomeras i HBTQ-kompetens under våren 2016.

Gröndals ungdomscafé som öppnade i november 2014 fortsätter att utveckla sin verksamhet. Vi annonserar efter en halvtid tillsvidareanställning för att ersätta timvikarier och därigenom skapa mer stabilitet i verksamheten.


Enhetens verksamhetsplan och förändringar inför 2016 fastställs på gemensamma arbetsplatsträffar (APT) den 9,10,14 och 18 december. Verksamhetsplanen kommer att följas upp på planeringsdagar och APT under året.


KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

| Indikator | Arsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------|--------------|
|  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år) | 84 % | 84 % | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
|  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden kartlägga arbetet med ensamkommande barn som försvinner eller avviker samt stärka arbetet riktat mot ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer och utveckla insatser anpassade efter målgruppen | 2016-01-01 | 2016-12-31 |

Nämndmål:

Den enskilde ska utifrån sina behov få stöd och insatser i ett tidigt skede.

Beskrivning

Förvaltningens individ- och familjeomsorg ska fokusera på det förebyggande arbetet och sträva efter att i ett tidigt stadium erbjuda stödinsatser för personer med sociala problem. De som har kontakt med förvaltningens myndighetsutövande enheter ska få sina behov av stöd och insatser utreda på ett rättssäkert sätt. Förvaltningens egna öppenvårdsinsatser ska vara av god kvalitet och ska erbjuda den enskilde delaktighet och stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. De myndighetsutövande enheterna ska ha ett normkritiskt perspektiv i bemötandet av de personer som kommer i kontakt med förvaltningen och enheterna ska sträva efter att synliggöra könsspecifika skillnader när statistik tas fram.

Förväntat resultat

Den enskilde ska uppleva att de egna resurserna beaktas i kontakten med förvaltningen samt i beslut om insatser. Den enskilde ska uppleva att insatserna leder till en förändring.

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer ska erbjudas insatser av god kvalitet genom arbetssätt som skapar delaktighet, motverkar riskfaktorer och främjar skyddande faktorer.

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer ska vara nöjda med insatserna och uppleva att de är till nytta för dem. Insatserna ska leda till att barn och ungdomar får en bättre situation. Föräldrar har efter avslutad insats ökat sin föräldraförmåga i relation till barnet/ungdomen.

Arbetssätt

Skriva mål för insatsen ihop med förälder och barn/ungdom. Träffa barnet/ungdomen enskilt. Använda t ex nallekort, tejpfigurer för att göra det mer begripligt för barnet.

Löpande kommunikation mellan socialsekreterare och familjebehandlare.

Kalla både vårdnadshavare och barn på uppföljningsamtal. Utgå från genomförandeplanens mål: har det blivit skillnad?

Fråga barnet/ungdomen om de märker någon skillnad efter att familjen fått insats.

Familjebehandlare, ungdomsstödare och föräldrarådgivare arbetar utifrån ett kognitivt synsätt och inkluderar, utifrån familjens behov och önskemål, närstående och professionella i arbetet.

Insatser skraddarsys utifrån familjers/barns/ungdomars behov och personalens specialkompetenser. Parallella insatser förekommer ofta.

Resursanvändning

Socialsekreterare, familjebehandlare, fältassistenter, Vi använder oss av vårdplaner och genomförandeplaner i verksamhetssystemet BBIC.

Uppföljning

Uppföljningsmöten med brukare för att följa upp insatsen, använda uppföljningsdokument. Bitr enhetschefer följer upp insatserna kontinuerligt. Socialsekreterarna har regelbunden individuell handledning och extern handledning i grupp. I familjerätten; läsa domar.

Utveckling

Förbättra uppföljningsarbetet genom tydligare och mätbara mål.

Använda dokumentet "På väg".

Arbetet med att förstärka insatser på hemmaplan för att undvika placeringar eller förkorta placeringstiden fortsätter genom att utveckla intensivstöd för barn och tonårsfamiljer. Målet är att barn och ungdomar ska få hjälp att utveckla ett socialt acceptabelt beteende som ersätter tidigare mönster av kriminalitet, missbruk och utåtagerande.

Föräldrar ska få stöd genom att nätverk mobiliseras och familjebehandlande insatser för att stärka anknytning mellan barn och omsorgsperson erbjuds samt för att undvika placeringar. En samordnare anställs för att koordinera förändringsarbetet.

Intervjua barn/ungdomar efter avslutad insats för att mäta nöjdhet.

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer som på olika sätt kommer i kontakt med enheten görs delaktiga och deras resurser tas tillvara.

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer ska uppleva sig delaktiga i kontakten med enheten i frågor som rör dem. De ska uppleva att deras resurser tas tillvara i utredningar, beslut och uppföljning av insatser.

Arbetsätt

Familjebehandlare, ungdomsstödjare och föräldrarådgivare arbetar utifrån ett systemiskt och kognitivt synsätt och inkluderar, utifrån familjens behov och önskemål, närstående och professionella i arbetet.

Kommunicera löpande under utredningen.

Göra målen för insatsen tillsammans med föräldrar/barn.

Nätverksmöten, SIP:ar för att främja delaktighet och transparens.

Mappning enligt Sofs för att öka transparens - lyfta fram och tydliggöra styrkor och resurser.

Kalla både vårdnadshavare och barn/ungdom och även ha enskilda samtal med barnet/ungdomen. Ha nätverksmöten för att lyfta och engagera familjens resurser i nätverket. Lyfta fram styrkor (och brister) i VUB:ar. Läsa domar.

Signs of Safety verktyg (T.ex mappning, Tre Husen, Ord- och bildberättelse) som redskap att synliggöra styrkor och resurser samt öka delaktighet.

Använda de BBIC dokument som stödjer att barnets perspektiv lyfts fram

Ta med ungdomar i möten. Träffa ungdomar enskilt

Nallekort, Teiping figurer, illustrera på Whiteboard tavla,

Kartlägga nätverket- vilka andra är viktiga personer för barn och/eller föräldrar.

Information och tydliggöranden fortlöpande under utredningsprocessen.
Ge akt på att språket kan skapa avstånd såväl som närhet och förståelse
Fråga barn och familj efter mötets avslutande om de upplever att de fick komma till tals.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare vid enheten.

Uppföljning

Enhetschefer och biträdande enhetschefer följer upp målet genom att återföra barnintervjuernas resultat till enheten/ arbetsgrupperna.

Vid uppföljning av insats fråga barnet särskilt : hur har det blivit för dig ? Känner du att vi sett och lyssnat på dig. Barnenkäterna

Enkätarbetet med Jönköpings kommun som inkluderar intervjuer med föräldrar för att följa upp arbetet med Signs of Safety och fånga föräldrarnas upplevelse av samarbetet med myndigheten.

Utveckling

Vi fortsätter att utveckla arbetet med Signs of Safety bl.a genom ett Säkerhetsteam som arbetar med Säkerhetsplaneringar/ trygghetsplaneringar.

Vi utökar med en halvtidstjänst som samordnare inom öppenvården med uppdrag att koordinera, följa upp och säkerställa barn och familjers delaktighet vid resurskrävande insatser .

Enheten kommer att fokusera på att skapa delaktighet för medarbetare så att enhetens arbetssätt genomsyrar enheten på alla nivåer.

Fråga barnet när mötet avslutats: "hur blev det för dig? "

Vi fortsätter att intervjua barn efter avslutad kontakt för att lyssna till barnets röster om mötet med socialtjänsten för att kunna ta tillvara på deras tankar och upplevelser i en lärande organisation.

Ringa upp deltagare i nätverksmöten och fråga hur mötet blev för dem och fråga vad de tycker vi kunde gjort annorlunda.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga

Förväntat resultat

Att de boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga.

Enhetsmål:

Ungdomar som enheten kommer i kontakt med ska erbjudas stöd med syfte att motverka kriminalitet, skadegörelse och konsumtion av tobak, alkohol, narkotika och andra droger.

Förväntat resultat

Ökad andel ungdomar i andra årskursen på gymnasiet och årskurs 9 som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak, alkohol och narkotika.

Minskad rädsla för att utsättas för brott (mäts i Stockholms stads trygghetsmätning 2015).

De ungdomar enheten kommer i kontakt med har en förbättrad livssituation och erbjuds adekvat stöd.

Arbetsätt

Ungdomsgårdarnas uppdrag är att nå ungdomar mellan 13-16 (18) år genom att erbjuda ett varierat utbud av färdighetstränande fritidssysselsättningar (ateljé/studioverksamhet, sporthall, gym, musikstudio, replokal, databord, läxhjälp). Ungdomsgårdarnas öppettider är fem-sex dagar per vecka förutom under sommarlovet. Ungdomsgårdarna genomför drogfria arrangemang vid lov och riskhelger och samverkar med stadsdelens fältassistenter.

Parklekarnas uppdrag är att stimulera barns fria lek och fantasi, främst utomhus, och att erbjuda en mötesplats för alla åldrar genom bl a grillmöjligheter. Man ordnar arrangemang efter årstid bl a sportlovs- och höstaktiviteter i samverkan med skola och förskola. Parklekarna har öppet dagtid måndag till fredag och vissa söndagar året om.

Ungdomsmottagningen ska förebygga fysisk och psykisk ohälsa genom att i samverkan med landstingspersonal erbjuda samtal runt preventivmedelsrådgivning, sexuellt överförbara sjukdomar, psykosociala frågeställningar, könsroller, attityder, identitet, kroppsutveckling och droger. Under de öppna husen och de tidsbeställda kuratorssamtalen fångas man upp ungdomar med riskbeteende genom att fråga om bl. a. alkoholvanor och om ungdomarna varit utsatta för våld.

Fältassistenter söker upp och skapar goda relationer med ungdomar på skolor, ungdomsgårdar och i offentliga miljöer där ungdomar samlas, inklusive internet. Man samverkar med socialsekreterare runt ungdomar som behöver stöd på fritiden och erbjuder aktiviteter i grupp och enskilt. Tillsammans med stadsdelens preventionssamordnare genomförs tillsyn av tobaks- och folkölsförsäljningen. Man föreläser för föräldrar i skolorna om ÖPP (Örebro Preventionsprogram) som syftar till att stärka föräldrar och skjuta upp ungdomars alkoholdebut och man samverkar med och stödjer föräldravandrare i stadsdelen.

Socialsekreterare i ungdomsgruppen samarbetar med polis genom att kalla föräldrar och ungdomar till ett med polisen gemensamt samtal vid förstagångsförseelse/brott. Insatser erbjuds efter avslutad utredning samt i de fall det inkommit yttrande från polis/åklagarmyndighet. Vid misstanke om missbruk förmedlas kontakt med Maria Ungdom.

Familjehemsplacerade ungdomar som använder droger och/eller alkohol uppmärksammas. Biträdande enhetschef för ungdomsgruppen träffar regelbundet fältassistenter och samverkar med dem runt problematiska ungdomar.

Familjebehandlare och ungdomsstödjare erbjuder riktade insatser till målgruppen.

Resursanvändning

Fältassistenter, socialsekreterare, ungdomsmottagning, preventionssamordnare och ungdomsgårdar samverkar utifrån sin specifika kompetens.

Uppföljning

Stockholmsenkäten och verksamhetsberättelsen. Uppföljning av att entreprenörerna följer entreprenadavtalen.

Utveckling

Verksamhetsutveckling genom Preventionsprofilen för fältassistenter och ungdomsgårdar. Ungdomsgruppen har fokus på att öka kunskap och samarbetet kring ungdomar som missbrukar cannabis.

Fältassistenter kommer att erbjuda skolor att gemensamt hålla lektioner i ett drogförebyggande program.

Enhetens öppenvård kommer att utökas med en halvtidstjänst för att samordna stadsdelens professionella i arbetet kring destruktiva gängbildningar samt enskilda ungdomar i riskzon.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Nämndmål:

Nämnden ska erbjuda fritids- och kulturaktiviteter som motsvarar ungdomars behov och önskemål.

Beskrivning

Förvaltningen erbjuder fritidsverksamheter för barn och unga i form av fritidsgårdar och parklekar. Verksamheterna är öppna och ska vara attraktiva för målgruppen. Fritidsgårdarna är en del av stadsdelens förebyggande arbete och stärker sådana faktorer som bidrar till minskad risk för problembeteenden. Parklekarna erbjuder varierad utomhusverksamhet som stimulerar till lek och utveckling hos barnen.

Förväntat resultat

Ungdomar ska uppleva att de fritidsaktiviteter som förvaltningen erbjuder motsvarar deras behov och önskemål.

Enhetsmål:

Enhetens förebyggande verksamheter har som mål att i samverkan mellan skolor, parklekar, ungdomsgårdar erbjuda ungdomar att vara delaktiga i skapandet av aktiviteter som motsvarar deras önskemål och behov.

Förväntat resultat

Aktiviteter som erbjuds överensstämmer med ungdomars behov och önskemål.

Arbetsätt

Ordinarie fältverksamhet och samverkan med andra aktörer.

Resursanvändning

Fältassistenter, personal på fritidsgårdar och kuratorer på Ungdomsmottagningen.

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning på arbetsmöten, samverkansforum.

Utveckling

Fältverksamheten kommer under året att utveckla möjligheter att föra dialog med ungdomar på sociala medier.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning**Förväntat resultat**

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Enheten bidrar till en bättre och mer hållbar livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.

Arbetsätt

Vid resor i tjänsten ska det mest miljövänliga alternativet prövas i förhållande till tidsåtgång. I

första hand använder vi kollektiva färdmedel. Enheten har en leasad miljöbil till sitt förfogande.

Lampor och datorer ska släckas och sättas på energispar vid arbetstidens slut. Pappersåtgången minskas genom att inte dra ut onödiga papperskopior samt genom att kopiera dubbelsidigt.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare och chefer gör miljömedvetna val i arbetet.

Uppföljning

Behovet av en miljömedvetenhet tas upp under året på APT.

Utveckling

Möjlighet till utökad sopsortering.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
|  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar | 100 % | 100 % | Tertial |

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Arbetsätt

Vi prövar i första hand resurser i barnets/ungdomens närmiljö.

Vi samverkar för att hitta bästa möjliga stöd genom flera parallella insatser på hemmaplan som ges av det egna öppenvårdsteamet.

Vi har ett samarbete med våra grannstadsdelar för att se när vi kan samordna/köpa/sälja insatser till varandra.

Resursanvändning

Enhetschefer, biträdande enhetschefer i samverkan med ekonomiconroller.
Budgetfiler.

Uppföljning

Vi följer systematiskt upp budgetläget i månads- och tertialrapporterna.
Detta är utgångspunkten för dialog med medarbetarna om vårdbehov, vårdkostnader, förändring av vårdtider och vårdinnehåll.

Utveckling

Barn- och ungdomsenhetens kostnader är delvis svåra att förutsäga. Familjer med flera barn i behov av placering utanför hemmet för skydd/omvårdnad kan komma att innebära stora kostnader. Enhetens öppenvård i egen regi samverkar med utredningsgrupperna så att de behov som avtäckts i utredningar har en motsvarighet i det utbud öppenvården erbjuder. Vi utvecklar hemmaplanslösningar för att undvika placering och förkorta placeringstiden där placering är nödvändig. Vi har utökat med en samordnare så att samverkan i enskilda ärenden blir effektivare. Ett säkerhetsteam med medarbetare från öppenvård och utredargrupper är startat och kommer att utveckla sitt inbördes samarbete för att säkra barns skydd i det egna nätverket i högriskärenden där risken är hög att barn utsätts för våld.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

Enhetsmål:

Vi har som mål att våra verksamheter ska vara jämställda.

Förväntat resultat

Vår enhet ska bedrivas utifrån målen i jämställdhets- och mångfaldsplanen både i förhållande till personal och till våra brukare.

Insatser till våra brukare ska inte påverkas av konstillhörighet. Våra brukare ska bemötas likvärdigt.

Arbetsätt

Eftersträva en jämställd och heterogen arbetsplats.

Beakta jämställdhetsperspektivet i det dagliga arbetet.

Normkritisk läsning av utredningar som skrivs med fokus på jämställdhet, kön, makt.,
 Workshop i samband med ett APT under året med utgångspunkt från jämställdhets- och
 mångfaldsplanen.

Det ska gå att kombinera och förena arbetet med sitt eget föräldraskap. Föräldralediga ska få
 fortlöpande information om vad som sker på arbetsplatsen som berör dem.

Möjlighet till löneutveckling ska vara lika för kvinnor och män på vår arbetsplats.

Resursanvändning

Samtlig personal på enheten. Jämställdhet- och mångfaldsplan. Använda kompetens som
 finns på enheten för att belysa och problematisera frågor kring jämställdhet.

Uppföljning

APT, medarbetarsamtal, medarbetarenkät, statistik i paraplyt.





Utveckling

Om könsuppdelad statistik utvecklas i paraplyet kan vi göra kopplingar mellan kön och
 insatser som beviljas.

Eftersträva en mer heterogen personalgrupp avseende kön, ålder och etnicitet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|------------------------|--------------|
|  Aktivt Medskapandeindex | 83 | 83 | År |
|  Aktivt Medskapandeindex | | 83 | År |
|  Sjukfrånvaro | | tas fram av nämnden | Tertial |
|  Sjukfrånvaro dag 1-14 | 2,5 % | tas fram av nämnden | Tertial |

Nämndmål:

**Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas
 likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade
 insatser**

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan
 chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården
 genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda

medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan. | 2016-01-01 | 2016-08-31 |
| Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande. | 2014-01-01 | 2016-12-31 |

Enhetsmål:

Arbetet organiseras och planeras så att medarbetarna har rätt kompetens samt att kompetensen tas tillvara, utvecklas och stärks.

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att deras kompetens tas tillvara vilket visar sig i medarbetarsamtal och ett högt nöjdhetsindex i medarbetarenkätens relevanta frågeområden. Våra uppdrag utförs med god kvalitet och vi utvecklar vårt arbete mot en evidensbaserad praktik.

Arbetsätt

Vi håller oss med stöd av vår metodutvecklare á jour med aktuell forskning och strävar efter att tillämpa evidensbaserade metoder som är användbara för verksamheten.

Myndighetsutövare, familjebehandlare, föräldrarådgivare och ungdomsmottagning har extern handledning. Vi köper in ny litteratur vid behov.

Vi för en kontinuerlig dialog om mål, metoder och förhållningssätt på gruppmöten, planeringsdagar och APT. Medarbetare erbjuds utbildning för att vi ska kunna erbjuda ett än mer differentierat utbud av insatser och hög professionalitet i utredningsarbetet. Medarbetarna har regelbundet tid med arbetsledare för prioritering av arbetsuppgifter, uppföljning och handledning. Behov av kompetensutveckling tas upp vid medarbetarsamtal och dokumenteras i individuella kompetensutvecklingsplaner.

Enhetens chefsgrupp har kontinuerlig gemensam handledning.

Resursanvändning

Externa handledare, individuellt och i grupp inom enheten.

Stockholms stads egna utbildningar.

BBIC-coacher på myndighetssidan.

Metodutvecklare stödjer enskilda medarbetare samt chefer på enheten i utvecklingsarbetet.

Uppföljning

Följs upp under APT, medarbetarsamtal och handledning samt de resultat som redovisas i medarbetarenkäten.

Utveckling

Enheten har utvecklat ett introduktionsprogram som löper över ett år där vi ger stöd och erbjuder kompetensutveckling för de som behöver. Under året identifieras varje medarbetares kompetens och yrkesutvecklingen följs upp kontinuerligt.

Utifrån implementeringsplaner för BBIC och Signs of Safety kan enhetens chefer, metodstödjare och metodutvecklare planera och följa upp verksamheten.

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna. | 2014-01-01 | 2016-12-31 |
| Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro. | 2014-01-01 | 2016-12-31 |

Enhetsmål:

Vi arbetar för att skapa en god arbetsplats som präglas av delaktighet, trivsel och låg sjukfrånvaro.

Förväntat resultat

Låg sjukfrånvaro, låg personalomsättning och att medarbetarenkäten visar på hög trivsel.

Arbetsätt

Alla ska ha möjlighet att vara med i utformningen av och planeringen för arbetet utifrån de mål och åtaganden som finns uppsatta för verksamheten. För allas delaktighet sker diskussioner på APT och i möjligaste mån i mindre grupper. Medarbetarenkätens resultat diskuteras under året.

Alla nyanställda ska ha rätt till ett för dem anpassad introduktion under första anställningsåret. Medarbetare har intern ärendehandledning och erbjuds täta uppföljningar av biträdande enhetschef. Vid hög arbetsbelastning får medarbetarna hjälp med prioritering av biträdande enhetschef och vid behov även avlastning. Extern handledning ges till alla grupper var annan vecka och umgängesstödsverksamheten har handledning var sjätte vecka

Vi erbjuder alla friskvårdstimme och subventionerade friskvårdsaktiviteter. Arbetsgrupperna får varje vecka fruktkorgar. Jul- och vårfest arrangeras varje år och två frukostmöten per termin arrangeras där vi delar med oss av goda exempel i arbetet.

Medarbetare som inte går på schema har flextid och disponerar därmed sin arbetstid själva utifrån arbetsituation. Medarbetarna har tillgång till företagshälsovård.

Medarbetarna har medarbetarsamtal minst en gång per år med sin enhetschef där en individuell kompetensutvecklingsplan görs.

Månadsbrev från enhetscheferna mailas till alla med information om verksamhets- och personalförändringar.

Resursanvändning

Friskvårdscoacher samt övrig personal på enheten.

Uppföljning

Uppföljning av målet sker i verksamhetsberättelse och medarbetarsamtal samt medarbetarenkäten 2016.

På APT behandlas arbetsmiljöfrågor löpande.

Genomgång av sjukfrånvaron sker i tertialrapporterna.

Utveckling

Gemensamma aktiviteter och gemensamt APT för hela enheten två gånger per år bidrar till ökad känsla av samhörighet och stärker samarbetet inom enheten.

Enheten har utvecklat ett introduktionsprogram för nyanställda som kommer att erbjudas alla nyanställda.

Vi strävar efter att planera och dimensionera verksamheten utifrån att stadsdelens invånarantal ökar och därmed också arbetsbelastningen. Det administrativa stödet ökar under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|-------------------|------------------|
| Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik. | 2016-01-01 | 2016-12-31 |

Enhetsmål:

Alla som kommer i kontakt med vår verksamhet bemöts med respekt.

Förväntat resultat

Medarbetarna känner sig respekterade på sin arbetsplats. Detta följs upp via resultat från medarbetarenkät och medarbetarsamtalen.

Vi bemöter våra brukare med respekt.

Arbetssätt

Ungdomsmottagningens personal inklusive chefer har genomgått utbildning för diplomering i HBTQ frågor och kommer under året att implementera ett normkritiskt tänkande och anpassa mottagningens arbete efter det. En medarbetare är ansvarig för HBTQ frågor.

Klagomål som inkommer till enheten diskuteras utifrån samtal om bemötande och respekt och förbättringar görs om nödvändigt.

Vi tar tillvara medarbetarnas synpunkter och har en dialog för att skapa ett respektfullt klimat och delaktighet.

Genom att skapa ett respektfullt klimat på enheten påverkar detta även varje enskild medarbetares bemötande av våra brukare

Resursanvändning

Samtliga medarbetare.

Uppföljning

På enhetens APT behandlas förvaltningens värdegrunder och Mångfalds- och jämställdhetsplan.

Utveckling

Djupintervjua brukare efter avslutad insats.

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Enhetsmål:

Enheten är fri från diskriminering

Förväntat resultat

Medarbetare och de personer som enheten kommer i kontakt med behandlas med respekt

oavsett kön, ålder, etnicitet, sexualitet, funktionalitet och socioekonomisk tillhörighet.

Arbetsätt

Vi arbetar aktivt med klagomålshantering.

Vi arbetar med vår värdegrund.

Vid varje medarbetarsamtal uppmärksammas frågan om diskriminering.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare och chefer vid enheten.

Uppföljning

Under årets APT följs stadens planer och värdegrunder upp.

Utveckling

Enheten planerar för en workshop inkluderande alla medarbetare med tema diskriminering, kön och makt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Barnets bästa ska beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

Beskrivning

Alla nämndens verksamhetsområden ska beakta barnets bästa i beredning av ärenden.

Förvaltningens myndighetsutövande enheter ska beakta barnets bästa i alla vuxenärenden där barn berörs indirekt samt i alla ärenden som direkt berör barn.

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Enhetsmål:

Barnets bästa ska beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Arbetsätt

Barnperspektivet ska genomsyra alla arbetsmoment på enheten.

Barnperspektivet ska vara tydligt i utredningar och andra dokument som rör barnet.

Resursanvändning

Socialsekreterare, chefer, BBIC-stödjare och metodutvecklare.

Uppföljning

Vi återkopplar resultat från intervjuerna med barnen till samtliga medarbetare vid APT.

Barnperspektivet följs upp i ärendeuppföljningar och handledning till varje medarbetare och diskussion sker kontinuerligt i varje arbetsgrupp.

Utveckling

Enhetens utvecklingsgrupp fortsätter att intervjua barn som varit aktuella för utredning och/eller insats om deras upplevelse av delaktighet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Barn och ungdomar som har upplevt våld i en nära relation ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Förväntat resultat

De barn och ungdomar som är aktuella på grund av att de bevittnat och eller utsatts för våld ska erbjudas barnsamtal där våldet förs på tal och de barn som upplevt våld ska erbjudas stöd.

Arbetssätt

Teamet mot våld i nära relation är organisatoriskt placerat inom enheten för ekonomiskt bistånd. Föräldrar och barn som utsätts för våld i nära relationer erbjuds insatser t.ex. skyddat boende.

Med hjälp av Signs of Safety och Metodhandboken för våldsutsatta barn och ungdomar identifierar vi risk- och skyddsfaktorer och samverkar med det privata och professionella nätverket som kan ge barnet skydd och stöd i form av trygghets- och säkerhetsplaner. För att säkerställa att barnet kommer till tals används verktyg som De tre husen, barnskalan och Ord- och bildberättelse för att barnen ska få ökad begriplighet om vad som hänt och bättre förstå sin och familjens situation och behov.

Våldsutsatta barn erbjuds samtalsstöd. Barn som bevittnat våld får genom s.k. Trappan-samtal hjälp att bearbeta sina traumatiska upplevelser. Föräldrar erbjuds samtalsstöd t.ex Tryggare Barn. Hjälpökande män som utövar våld inom familjen erbjuds samtalsstöd. Fältassistenter arbetar uppsökande och skapar genom goda relationer möjlighet att fånga upp barn och ungdomar med erfarenhet av våld och missbruk i hemmet. Kuratorerna på ungdomsmottagningen fångar upp ungdomar genom att i inskrivningssamtal under de s.k Öppna Husen ställa frågor om utsatthet för våld.

Resursanvändning

Vi samverkar med Teamet mot våld i nära relation.

Uppföljning

Biståndsbedömda insatser följs kontinuerligt upp och utvärderas när insatsen avslutas. Biträdande enhetschefer följer upp varje ärende tillsammans med socialsekreterare.

Utveckling

Utbildning och handledning i Signs of Safety ger fler samtalsverktyg och möjliggör en säkerhetsplanering där barnens nätverk ingår. Vi vidareutvecklar arbetet med risk- och skyddsbedömningar i barnavårds- och vårdnadsutredningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig. Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt. | 2016-01-01 | 2016-12-31 |

Enhetsmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Förväntat resultat

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Arbetsätt

Vi informerar alla klienter om hur handlägningsprocessen och utredningsmetoden går till. Med hjälp av Signs of Safetys mappningsteknik ökar tydlighet och transparens.

Mottagningsgruppen har hög tillgänglighet och är uppdaterade på information för våra medborgare och samarbetspartners som tar kontakt.

Enhetscheferna skriver löpande månadsbrev med aktuell information om personal och verksamhet.

Vi mår om en hög chefstillgänglighet för medarbetarna och planerar verksamheten utifrån det.

Resursanvändning

Samarbetsytor, mail.

Uppföljning

Vi följer upp genom årliga medarbetarsamtal och resultat från medarbetarenkäten.

Vi följer upp användandet av tekniken i Signs of Safety genom enkäter i samarbete med Jönköpings kommun.

Vi hanterar klagomål som rör kommunikation och tillgänglighet som den lärande organisation vi strävar efter.

Utveckling

Vi utvärderar vår kommunikation och information till medarbetare och till brukare för att veta vad vi behöver förbättra.

Utveckla och använda samarbetsytor för tydlig kommunikation.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2016

| | |
|-------------|---|
| Budgetår: | 2016 |
| Enhet : | Barn och Ungdom |
| Enhetschef: | Liselotte Persson Öhrn, Kjerstin Zierer |

| Beloppen anges i TKr | Budget |
|-------------------------------------|---------------|
| <i>Intäkter</i> | |
| Bidrag | 1 100 |
| Försäljning av verksamhet | 6 800 |
| Övriga externa intäkter | 0 |
| <i>Summa intäkter</i> | 7 900 |
| <i>Kostnader</i> | |
| Personalkostnader | 51 900 |
| Övriga personalkostnader | 2 450 |
| Lokalkostnader | 3 750 |
| Entreprenader och köp av verksamhet | 13 900 |
| Övriga kostnader | 1 800 |
| <i>Summa kostnader</i> | 73 800 |
| <i>Summa netto</i> | 65 900 |

Övriga frågor

Vår utgångspunkt för hantering av klagomål är att lyssna på de klagomål som lämnas. Handläggaren informeras alltid, då enheten ska vara en lärande organisation, så att utrymme för reflektion kring klienters synpunkter och upplevelser ges med möjlighet till att förbättra och förebygga att liknande situationer uppstår i framtiden. Människor som lämnar synpunkter eller klagomål muntligt eller per mail behandlas med respekt och klagomålen värderas utifrån om rättelse bör ske. Den som klagat erbjuds samtal med biträdande enhetschef och/eller enhetschef om så önskas. Som alla myndighetsutövande verksamheter får även barn- och ungdomsenheten återkommande klagomål och synpunkter på beslut vi fattat. Vi hänvisar då till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO.