

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André
Utredare

Tjänsteskrivelse
2015-12-29
1 (3)

Diarienummer
2015/SN 0211-009

Socialnämnden

Rapport lex Sarah

Rapport lex Sarah har gjorts den 27 november 2015 om missförhållande eller påtaglig risk för missförhållanden enligt lex Sarah från enhetscheferna på Barn- och ungdomsenheten, Individ- och familjeomsorgen, IFO.

Utredning

Av utredningen från IFO framkommer att fram till mitten av december har kommunen tagit emot cirka 120 ensamkommande barn och ungdomar. I snitt har kommunen tagit emot fem ensamkommande i veckan sedan augusti.

Arbetsbelastningen på barn- och ungdomsenheten har ökat markant. Att hitta boendeplatser för ensamkommande barn och ungdomar har blivit allt svårare eftersom efterfrågan är stor i hela landet. Brist på platser och den fortsatta tillströmningen har medfört att handläggarna inte hinner påbörja utredning och inte hinner besöka placerade barn och ungdomar. I mitten av november var det cirka 40 placerade barn vars utredning inte påbörjats. Antalet ensamkommande som inte har någon handläggare som ansvarar för ärendet har ökat kontinuerligt. I början av december fanns det cirka 70 barn, varav 55 ensamkommande, som saknade handläggare.

Det finns flera vakanta tjänster på Barn- och ungdomsenheten både handläggartjänster och cheftjänster. Många socialsekreterare har sagt upp sig bland annat på grund av den höga arbetsbelastningen.

En liknande situation inträffade hösten 2013 på barn- och ungdomsenheten.

Hösten 2013 gick det inte att fördela ut ärenden på grund av personalbrist och hög arbetsbelastning. En mängd åtgärder vidtogs bland annat rekryterades ny personal, ledarskapet förstärktes, ansvaret för utredning av ungdomar mellan 18-20 år fördes över till vuxenheten och konsulter från bemanningsföretag anlätades.

I januari 2015 gjordes en lex Sarah anmälan till IVO då barnavårdsutredningar som inletts inte kunnat delas ut till socialsekreterare på grund av arbetsanhopning. De åtgärder som då vidtogs var bland annat att avdelningschefen gjorde en omorganisering av erfaren personal för att göra skyddsbedömningar i ärenden, fyra nya handläggartjänster inrättades, en översyn av löneläget gjordes, en omorganisation i team genomfördes där handläggarnas arbetsuppgifter avgränsades (startades januari 2015). Möten genomfördes i början av 2015 där förvaltningschef, avdelningschef och enhetschefer samt HR-avdelningen deltog. Åtgärderna ledde till viss stabilitet bland personalen på Barn- och ungdomsenheten. Stabiliteten blev dock kortvarig då den stora tillströmningen av ensamkommande barn och ungdomar under hösten ledde till en markant ökad arbetsbelastning och arbetsanhopning.

Åtgärder

Förvaltningen har sökt olika typer av boendeplatser både i Stockholmsregionen och ute i landet. Vidare har kontakt tagits med Migrationsverkets transitboende om möjligheten att barn/ungdomar kan vara kvar någon extra dag för att ge mer tid att hitta boendeplatser. Ett intensivt arbete pågår med att skapa fler långsiktiga boenden.

När det gäller personalsituationen har förvaltningen vidtagit olika åtgärder för att rekrytera personal, både chefer och socialsekreterare bland annat via bemanningsföretag, kontakt har tagit med pensionerade handläggare för timvikariat eller dylikt, större annonsutrymme har köpts i tidningar och man har tagit personliga kontakter med olika befintliga nätverk. Efterfrågan från kommuner är större än tillgången på tillgängliga socialsekreterare. Bemanningsföretagen har inte haft några socialsekreterarkonsulter att erbjuda

för närvarande men en tillförordnad enhetschef för barn- och ungdomsenheten har rekryterats.

För att hantera den svåra situationen inom individ-och familjeomsorgen har förvaltningen tvingats prioritera mellan de olika arbetsuppgifterna rörande barn och unga.

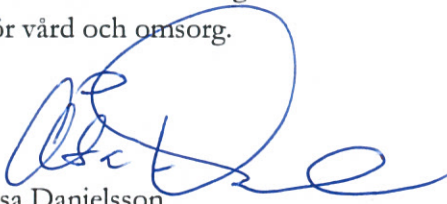
Prioriteringar

- Skyddsbedömningar ska göras i alla ärenden.
- Placerade barn ska prioriteras och externt köpta familjehem där ensamkommande barn blivit placerade ska besökas.
- Mottagningsteamet inom barn och ungdomsenheten förstärks med administrativt stöd och stöd avseende koordination av placeringar av ensamkommande.
- Personal från andra delar av förvaltningen kommer i nuläget i möjligaste mån att bistå/avlasta barn och ungdomsenheten med vissa arbetsuppgifter.

Bedömning

För att hantera den situation som råder kan förvaltningen inte uppfylla alla krav i lagar och förordningar.

Den rapporterade händelsen bedöms av förvaltningen vara allvarlig risk för missförhållanden enligt lex Sarah. Händelsen har anmälts till IVO, Inspektionen för vård och omsorg.


Åsa Danielsson
Förvaltningschef