

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
Stabschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-01-18

1 (4)

Diarienummer

2016/SN 0004 001

Socialnämnden

Förvaltningschefens rapport

Silviacertifieringen

En Silviacertifiering innebär att minst 70 procent av en enhets personal ska ha deltagit i Silviahemmets utbildning i demensvård och klarat det avslutande kunskapstestet. Tyresö och Solna är de första kommunerna i landet att ta ett helhetsgrepp och utbilda all tillsvidareanställd personal på vård- och omsorgsboenden, inte bara demensboenden och inte bara vårdpersonal. All personal, även administratörer och vaktmästare, ska ha god kunskap om symtom och behov av samarbete kring sjukdomen för att kunna ge de boende och deras anhöriga bästa möjliga bemötande

Den 12 januari startade den första utbildningsomgången och först ut är personal från Trollängens och Ängsgårdens vård- och omsorgsboenden.

Det är en tredagarsutbildning kring symtom och personcentrerad vård, samarbete, anhörigstöd samt relationer och kommunikation. Denna steg 1-utbildning går i 14 omgångar fram till oktober. I steg 2 utbildas alla chefer i ytterligare två dagar. Det finns också ett steg 3 där två undersköterskor utbildas i tre dagar för att bli reflektionsledare.

Målet med arbetet mot ett certifikat är att införliva ett helhetsperspektiv i vården och omsorgen om de demenssjuka och att stimulera till fortsatt och kontinuerlig kompetensutveckling samt regelbunden reflektion. En certifiering gäller i tre år, sedan måste kunskaperna följas upp och fyllas på.



Personalsituationen inom individ- och familjeomsorgen

Det är fortfarande många vakanser inom barn och ungdomsenheten. Februari och mars kommer att vara fortsatt kritiska månader eftersom några som sagt upp sig slutar under den tiden. Barn och ungdomsenheten har lyckats rekrytera en konsult som börjar den 1 februari. Det finns sökande till tjänsterna, intervjuer pågår och man kommer att gå ut med en ytterligare annons.

Det är för närvarande 10 ärenden som inte är utdelade till handläggare, men utredning är inledd och en skyddsbedömning har gjorts i alla de ärendena. De socialsekreterare som finns på plats ska inte överbelastas utan antalet utredningar ska ligga på en rimlig nivå. Det för dock med sig att man inte kommer att klara 4-månadersgränsen vad gäller utredningstid.

Personalläget på familjevårdsenheten har också varit kritiskt men där har man lyckats rekrytera till så gott som alla tjänster och enheten beräknas vara fulltalig i månadsskiftet mars/april. Flera har sökt sig till familjevårdsenheten från barn- och ungdomsenheten. Rekrytering av chef pågår dock fortfarande.

Alla de familjer som anmält sitt intresse att bli familjehem för till exempel ensamkommande har nu blivit utredda.

Ensamkommande

Vad gäller ensamkommande har utredning inletts på de 85 barn som ännu inte är utredda och man kommer att ha besökt 20-25 av dem under vecka två i år. Det återstår 60 barn som ska besökas, men man har en god kontakt med boendet/familjehemmet där dessa barn är placerade och bedömer att det inte finns några missförhållanden eller att någon av dem skulle fara illa på något sätt. Tyresö har inte anvisats några ensamkommande barn under januari.

Vad gäller boendeplatser för ensamkommande har förvaltningen sedan tidigare avtal med Villa Victoria (24 platser), Juniagruppen (2 platser), familjehem i Tullinge (8 platser), Omsorgscompagniet i Nacka (14 platser).

Förvaltningen har nu även tecknat avtal med Aliba Care AB, som startar asylboende i Tyresö den 15 februari med 10 platser. Vårljus driver boenden för ensamkommande i de flesta ägarkommuner utom Tyresö och någon ytterligare

kommun. Vårlljus kommer att driva Hällebo som omvandlas till stödboende för ensamkommande, med start den 15 februari 5-6 platser.

Förutom ovanstående överväger förvaltningen att teckna avtal om 10 platser med Frälsningsarmen som startar ett boende i Nacka under våren.

Boendekedjan i egen regi för ensamkommande som fått permanent uppehållstillstånd (PUT) startar den 1 februari. Upphandling pågår även av två paviljonger med 20 ungdomslägenheter till boendekedjan.

Fortsatt utveckling och planering av boendeplatser pågår, bland annat genom ett samarbete med Vårlljus för eventuell etablering av ytterligare ett asylboende.

På grund av det akuta läge som uppstod under hösten 2015 blev många olika aktörer inblandade vilket också påverkade möjligheterna till både samarbete och kontroll. Förvaltningens ambition är att skapa ett närmare samarbete med färre aktörer framöver, och gärna i Tyresö eller i närheten av Tyresö.

Vårdplanering via videolänk

Samordnad vårdplanering ska alltid genomföras för patienter som är i behov av nya eller fortsatta insatser och som inte är känd av socialtjänsten och/eller är i behov av förändrade eller omfattande omvårdnadsinsatser respektive hälso- och sjukvårdsinsatser. Med anledning av detta och att fler parter, så som slutenvård, kommun och primärvård, ska delta i vårdplaneringen finns behov av att möjliggöra deltagandet från flera aktörer utifrån patientens behov. Ett sätt kan då vara att använda videokonferensteknik.

Våren 2015 godkände Nestors styrgrupp ett pilotprojekt om videokonferensteknik. Projektet genomförs tillsammans med Tyresö kommun Haninge kommun samt Handengeriatriken, där vårdplaneringar inför utskrivning från sjukhus sker återkommande. En förhoppning är att husläkarmottagningar inom respektive kommun deltar i projektet. Övriga eventuella samarbetsparter kommer erbjudas deltagande i referensgrupp respektive nätverk.

Projektet pågår mellan september 2015 till och med september 2016.

Forskningsresultat tyder på att när fler yrkeskategorier ges möjlighet att delta strukturerat förbättras både dokumentationen, den efterföljande vården och såväl den äldre som närstående upplever att de har inflytande över vårdplaneringsprocessen. Dessutom kan restiden i tjänsten minskas. Det är sannolikt inte självklart att videokonferensteknik ska användas i varje enskilt fall utan tekniken måste användas för rätt patienter och i rätt sammanhang.

Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen

Ett arbete pågår inom förvaltningen med att ta fram nya värdighetsgarantier för äldreomsorgen. De nya värdighetsgarantierna kommer att presenteras för socialnämnden under 2016 och ingå i nämndplan 2017.

LOV Boendestöd

Den 2 november skedde publicering av förfrågningsunderlaget gällande LOV boendestöd. Det har dock dröjt in i december och januari innan det har kommit in några ansökningar till kommunen från utförare som vill utföra boendestöd. Förvaltningen har i dagsläget fått in fyra ansökningar, varav en inte uppfyllde skall-kraven. Förvaltningens målsättning är att granska och teckna avtal med de utförare som anmält sitt intresse och uppfyller kraven i förfrågningsunderlaget under januari månad.

Förvaltningen behöver dock mer tid för att informera brukarna med hänsyn till målgruppens specifika behov. Som brukare behöver man till exempel göra ett val av utförare om man vill behålla nuvarande utförare. Det är därför viktigt att ge information på ett sådant sätt att man kan förstå vad förändringen innebär. En del brukare kan även bli tvungna att byta utförare.

Det kommer att medföra en något försenad start av LOV boendestöd om cirka 6 - 8 veckor, start beräknas ske senast första april.

Myndighetschef på biståndsavdelningen

John Henriksson är ny myndighetschef på biståndsavdelningen från och med den 1 februari.

Åsa Danielsson

T f Förvaltningschef