

Handläggare
Christina Egerbrandt
Telefon: 08-508 08 032

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
Sammanträde 4 februari 2016

Förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman

Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Ann-Christin Jenvén
stadsdelsdirektör

Lena Slotte
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har sänt förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman till stadsdelsnämnden.

Förvaltningen är positiv till förslaget till ny instruktion och att äldreomsorgsombudsmannen överförs till stadsledningskontoret och jämställs med stadens funktionshinderombudsman och barnombudsman.

Bakgrund

Ett förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman har utarbetats. Förslaget har sänts på remiss till stadsdelsnämnden. Yttrande ska ha inkommit senast den 18 februari 2016.

I budget 2016 beslutades att inrätta en äldreombudsman under kommunstyrelsen. Det innebär att den tidigare funktionen som äldreombudsman med placering vid äldrenämnden upphör. Äldreombudsmannen föreslås placeras organisatoriskt inom stadsledningskontoret och en ny instruktion utfärdas för den nya funktionen.

Äldreombudsmannens huvudsakliga uppgifter enligt nuvarande instruktion är att förstärka den enskildes inflytande genom att informera om stadens äldreomsorg och att ge råd, stöd och vägledning till äldre, deras anhöriga eller andra företrädare.

Stadsledningskontoret föreslår att instruktionen för äldreombudsmannen nu likställs med instruktionen för funktionshinderombudsmannen och barnombudsmannen. Detta innebär att äldreombudsmannen föreslås få till uppgift att på en stadsövergripande nivå bevaka äldres intressen och rättigheter inom stadens alla verksamhetsområden, inte bara äldreomsorgen. Äldreombudsmannen ska samverka med stadens nämnder och styrelser, andra myndigheter och frivilligorganisationer och inom sitt verksamhetsområde arbeta med information, rådgivning och omvärldsbevakning. Ombudsmannen kan initiera förbättringsarbete som gynnar äldre. Äldreombudsmannen ska vartannat år lämna en rapport om sin verksamhet till kommunfullmäktige.

Äldreombudsmannen föreslås inte längre handlägga enskilda ärenden eller klagomål och inte företräda enskilda medborgare.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har behandlat ärendet på sitt sammanträde den 1 februari 2016.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till förslaget att äldreomsorgsombudsmannen överförs till stadsledningskontoret och jämställs med övriga ombudsmän. Det är en logisk förändring. Förvaltningen delar även uppfattningen att stadens äldre invånare ska ha en ombudsman som opartiskt företräder dem ur ett strategiskt perspektiv inom olika områden som t.ex. att bevaka att ett äldreperspektiv finns med i samhällsplaneringen och inom idrott, kultur, bostadsplanering samt trafik- och miljöfrågor.

Det är viktigt att det tydliggörs att äldreombudsmannen inte ska handlägga enskilda ärenden eller företräda enskilda medborgare och inte hantera inkomna klagomål.

.....

Bilaga

Förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman.