

Kvalitetsgaranti - Gärdets gruppbostad

ENHETSMÅL

Gruppbostäderna arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

Genom kompetenshöjande insatser såsom utbildning, handledning och metodmöten, ta del av brukarenkätens resultat mm utvecklar vi verksamheten för att skapa trygghet och delaktighet för den enskilde. I genomförandeplanen för den enskilde ska mål och delmål vara tydliga och lätta att följa upp för att följs individens utveckling mot mer självständighet och självbestämmande men också för att förebygga eventuell psykisk och fysisk ohälsa.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta enhetschef Gisela Palm, tfn 508 10 360 eller biträdande enhetschef Katarina Bosnjak Råhlin tfn 508 10 391. Du kan också ringa via vår växel 508 10 000 eller kontaktcenter funktionsnedsättning tfn 508 11508. Vid behov sammankallas till ett möte där de som berörs av dina synpunkter deltar för att diskutera hur en rättelse ska kunna ske.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din handläggare eller av chefer på enheterna.

VILL DU VETA MER?

Vi hoppas att vi genom denna information kunnat ge en bild av vår verksamhet. På vår hemsida kan du få mer detaljerad information om exempelvis våra normer och riktlinjer,

www.stockholm.se/oostermalm

Stockholm 2016-01-16

Katarina Bosnjak Råhlin
Bitr. enhetschef

Gårdets gruppbostad
Telefon:08 508 10 391

Denna garanti godkändes av nämnden 2016-02-04