

Handläggare:
Christina Witt
Barbro Stenvall
Telefon: 08 508 10 000

Till Östermalms stadsdelsnämnd

Verksamhetsplan 2016 för Familjeenheten

Innehållsförteckning

Inledning	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur	4
Brukare/Kunder/Klienter	5
Chef- och ledarskap	6
Medarbetare	6
Värdegrund	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
2. Ett klimatsmart Stockholm	8
2.1 Energianvändningen är hållbar	8
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	9
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	9
2.5 Stockholms miljö är giftfri	10
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	13
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	13
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	14
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	16
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	17
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	19
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	21
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande	22
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	23
Uppföljning av ekonomi	24
Resursanvändning	24
Budget 2016	24
Övriga frågor	24

Inledning

Familjenhetens målgrupp är barn och ungdomar 0-20 år och deras familjer.

Enheten arbetar med utredning av barns behov av skydd och stöd, ger information, råd och stöd i barn- och ungdomsfrågor samt arbetar med förebyggande och uppsökande verksamhet bland barn och ungdomar.

Familjevårdgruppen ansvarar för de familjehemsplacerade barnen, både vad avser uppföljning och rekrytering av nya familjehem.

Familjerättsgruppen ansvarar för familjerättsliga ärenden, såsom vårdnadsutredningar, adoptionsutredningar och samarbetssamtal.

Styrdokument

Övergripande styrdokument för Familjeenhetens arbete är socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av unga (LVU), föräldrabalken (FB), förvaltningslagen, offentlighets- och sekretsslagen samt FN:s barnkonvention.

Andra viktiga styrdokument är socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, socialstyrelsens nationella riktlinjer och Stockholms stads riktlinjer för respektive verksamhetsområde.

Övriga viktiga styrdokument är BUS- överenskommelsen, stödmaterial för samverkan socialtjänst, skola och förskola samt handlingsplan för våld i nära relationer.

Administrativa uppgifter

Verksamhetens namn

Familjeenheten

Verksamheternas chefer

Christina Witt 08-50810345. christina.witt@stockholm.se

Barbro Stenvall 08-50810112. barbro.stenvall@stockholm.se

E-postadresser

funktion.sd10.familjeenheten@stockholm.se

Besöksadress

Familjeenheten Karlavägen 112

Familjeenheten har 24,5 anställda

Organisations- och ledningsstruktur

Organisation

Familjeenheten leds av två enhetschefer och är uppdelad i en utredningsgrupp med huvudansvar för ärenden där barnen vid aktualisering har åldern 0-19 år. Utredningsgruppen består av 9 utredande socialsekreterare. Socialsekreterarna i utredningsgruppen utreder de ungas behov enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen skärskilda bestämmelser för vård av unga (LVU). Enheten ska så långt som möjligt i samverkan med familjen samordna

hjälpinsatser från andra samhällsorgan för de unga och besluta om bistånd eller i vissa fall tvångsvård. Vidare har Familjeenheten uppdraget att verkställa beslut om vård för barn, ungdomar och deras familjer samt att följa upp vården. Enheten har 4 familjebehandlare som efter biståndsbeslut ger familjebehandling eller individuellt stöd. De kan även ha kortare råd- och stödkontakter.

Familjevården drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsnämnd och är bemannad med 3 familjevårdssekreterare. Familjevårdssekreterarna rekryterar och utreder familjehemmen som enheten använder. De ansvarar också för uppföljningen av placeringar och för att familjehemmen får adekvat handledning. Familjevården ansvarar även för att rekrytera och handleda kontaktpersoner och kontaktfamiljer.

Familjerätten har 5 familjerättssekreterare som handlägger alla familjerättsliga ärenden. Det är vårdnads- och umgängesutredningar efter begäran från tingsrätt, adoptionsansökningar, samarbetssamtal och faderskapsutredningar. Enhetens administrativa assistent ansvarar bland annat för fastställanden av enklare faderskap.

Till enheten hör en metodutvecklare som stöttar chefer och medarbetare i att driva och implementera olika utvecklingsområden. Metodutvecklartjänsten är i samarbete med Norrmalms stadsdelsnämnd, med en halvtid på vardera stadsdelsförvaltning.

Enhetens socialekreterare, familjebehandlare, familjerättssekreterare och familjevårdssekreterare sitter samlokaliserade i lokaler på Karlavägen 112.

Under 2016 kommer en omorganisation ske. Handläggningen av de ensamkommande barnen kommer att samordnas tillsammans med Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsnämnder. Enheten kommer organisatoriskt att tillhöra Kungsholmens stadsdelsnämnd.

Brukare/Kunder/Klienter

Utredning och insatser

Familjeenhetens förmåga att genomföra tillförlitliga utredningar är avgörande för möjligheten att vara till hjälp för barn och unga. Utredningsprocessen innefattar inte bara en insamling av uppgifter och korrekta analyser, minst lika viktig är utredarnas förmåga att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete för deras utveckling, skydd och stöd. Utredningen omfattar även en utforskning av familjens förmåga till förändring. För merparten av de barn vi möter är vi beroende av samsyn och samarbete med barnens föräldrar och nätverk som andra samhälleliga hjälpinstanser.

I de fall där våra utredningar utmynnar i bedömning och beslut om behandlingsinsatser ska dessa så långt det är möjligt vara grundade på beprövad erfarenhet och evidens.

I undantagsfall kan ingripande med tvång vara nödvändigt, då en familj fungerar så destruktivt att barnens hälsa och utveckling riskerar att skadas allvarligt. Familjeenhetens uppgift är då att ge de unga så goda möjligheter till en positiv utveckling som möjligt, trots ett oftast sämre utgångsläge.

Förebyggande arbete

Familjeenheten erbjuder familjerna olika former av öppna gruppverksamheter, dels grupper i syfte att stärka föräldrarna i deras föräldraskap och dels barngrupper till barn vars föräldrar har en vårdnadskonflikt.

Chef- och ledarskap

Ledarskapsidé

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling. Vidare har cheferna ett ansvar att stötta medarbetarna i deras arbete med familjerna.

Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All personal erbjuds möjlighet att gå en 2-årig familjeterapiutbildning med systemisk inriktning. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Familjeterapiutbildningen ger socialsekreterarna en kompetens att under utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Utbildningen bidrar även till att färre barn och ungdomar är i behov av placering utom hemmet. Medarbetarna ges kompetens i metoden Signs of Safety, som kan beskrivas som en klinisk erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell, som är lösningsfokuserad och sträcker sig över hela ärendeprocessen. Den bidrar också att öka familjens delaktighet.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	84 %	84 %	Tertial
 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	25 %	25 %	År
 Antal hemlösa		tas fram av nämnden	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden kartlägga arbetet med ensamkommande barn som försvinner eller avviker samt stärka arbetet riktat mot ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer och utveckla insatser anpassade efter målgruppen	2016-01-01	2016-12-31

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Föräldrar, barn och ungdomar erbjuds adekvata förebyggande insatser

Förväntat resultat

Stadsdelen kan erbjuda adekvata förebyggande insatser till hela målgruppen.

Arbetssätt

Ett organiserat samarbete med BVC Riddargatan och BVC Mamma Mia pågår för att tidigt ge stöd, hjälp och behandling. Samverkan med stadsdelens förskolor och skolor.

Komet-grupper för föräldrar till barn med uppförandestörning erbjuds, minst en grupp per år.

Grupper för barn i vårdnadstvister "Skilda världar" finns som reguljär verksamhet, en grupp per termin.

Möjlighet till deltagande i grupp för barn till missbrukare .

Starta en gruppverksamhet för föräldrar i vårdnadskonflikt. Utvecklingen av det organiserade samarbetet med stadsdelens grundskolor fortsätter under 2016 med bland annat regelbundna träffar med skolornas rektorer.

Resursanvändning

Egen personal.

Samverkan med BVC, förskola.

Uppföljning

Tertialrapporter samt verksamhetsberättelse.

Utveckling

Utöka och/eller förändra utbudet av förebyggande insatser eller stödåtgärder som bygger på evidensbaserad praktik.

Undersöka förutsättningarna och underlag för att erbjuda gruppverksamhet för missbrukande föräldrar och deras barn i samarbete med vuxenheten inom ramen för projektet "Förstärkt

barnperspektiv och föräldrastöd".

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

Förväntat resultat

Mindre miljöpåverkan.

Arbetssätt

Lågenergilampor används och släcks när belysning inte behövs.

Datorer och annan elektronisk utrustning stängs av efter arbetsdagens slut.

Pappersförbrukning ska hållas nere genom att prioritera webbaserade handlingar.

Miljöfarliga produkter sorteras.

Resursanvändning

Behållare till källsortering

Uppföljning

Behovet av sparsamhet av förbrukningsmaterial och miljömedvetande i övrigt tas regelbundet upp på APT.

Utveckling

Ökade kunskaper som bidrar till en bättre livsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Familjeenhetens resor är miljömässigt hållbara

Förväntat resultat

Familjeenheten bidrar till en bättre miljö.

Arbetssätt

Tjänsteresor görs med hänsynstagande till energiåtgång.

Resursanvändning

Familjeenhetens miljöbil.
Kollektivtrafik och cykel.

Uppföljning

På APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Familjeenheten minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Förväntat resultat

Familjeenheten bidrar till en bättre miljö

Arbetssätt

Utskick av protokoll och kallelser hålls nere så långt det är möjligt.

Papper och alla återvinningsbara produkter sorteras.

Resursanvändning

Personal

Uppföljning

Miljömålen följs upp på APT

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till att värna om en god livsmiljö

Förväntat resultat

Andelen miljövänliga produkter för disk- och städning ökar

Arbetssätt

Skapa kännedom på enheten om stadens miljöpolicy.

Resursanvändning

Personal

Uppföljning

Frågan följs upp på APT

Utveckling

Enbart miljövänliga produkter används på Familjeenheten

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Enhetsmål:

Familjeenheten påverkar valet av material i den utsträckning det är möjligt

Förväntat resultat

Familjeenheten bidrar till en bättre miljö.

Arbetssätt

Enhetscheferna deltar i planeringen av nya lokaler.

Resursanvändning

Samarbete med lokalansvarig.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

Förväntat resultat

Budget i balans

Arbetssätt

Vi använder oss av insatser för barn och ungdomar som är kunskapsbaserade och/eller beprövade.

Bedömningar av varje barn/ungdoms behov och föräldrars förmåga görs för att anpassa och erbjuda rätt insats.

Innan beslut om vård på institution fattas gällande ett barn eller ungdom övervägs alltid öppenvårdsinsatser.

Vid placering utom hemmet väljs det alternativ som är mest kostnadseffektivt med bibehållen kvalitet

Vårdgivaren får tydliga uppdrag.

Vid varje uppföljning av vårdinsats tas ställning till om vården motsvarar de behov som barnet/ungdomen har i enlighet med vårdplanen, om vården ger önskad effekt eller om den ska avbrytas.

Medarbetare har kännedom om enhetens budgetramar och att det är viktigt att både titta på vårdens innehåll och kostnad.

Resursanvändning

Personal

Familjeterapiutbildning

Utbildning i Sign of Safety

Ekonomicontroller
Egna familjebehandlare

Uppföljning

Enhetscheferna genomför uppföljning i ett särskilt vårdkostnadsprogram.
Månadsvis ekonomiuppföljning tillsammans med ekonomicontroller.
Regelbunden information på APT

Utveckling

Följa forskningen på området barn och familj för att vara uppdaterade på vilka insatser som har god effekt och är kostnadseffektiva.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande

Förväntat resultat

Inga klagomål inkommer gällande diskriminering och ojämlik resursfördelning.

Arbetssätt

Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna för att uppmärksamma genusperspektiv och HBTQ. Medarbetarna får kompetenshöjande utbildningar.

Resursanvändning

Personalens kompetens.
Jämställdhets- och mångfaldsplan.

Uppföljning

Följs upp på APT.

Utveckling

Personalens medvetenhet om genus och jämställdhet ökar

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	3,5 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2016-12-31
Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

Förväntat resultat

Fortsatt lågt sjukskrivningstal.

Arbetssätt

Ansvarig chef tar kontakt med personal som är sjukskriven mer än 3 dagar eller som har upprepad kortvarig sjukfrånvaro. Vid upprepad sjukfrånvaro görs en plan upp för hur den anställda ska kunna minska sin sjukfrånvaro. Vid behov tas kontakt med företagshälsovården och rehabiliteringsinsatser sätts in. Uppmuntra till friskvård.

Resursanvändning

Enhetschefen samarbetar vid behov med både personalenheten och Previa.

Uppföljning

Ansvarig chef ansvarar för att rehabiliteringsplan görs utifrån individuella bedömningar.

Utveckling

Anordna gemensamma enhetsövergripande friskvårdstillfällen, t.ex idrottsdag.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

Arbetssätt

Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete, med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT. Medarbetarnas eget engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhördhet är en förutsättning.

För att sänka stressnivån utarbetas tydliga strukturer och rutiner.

Medarbetarna uppmuntras till friskvård genom subventionering av kostnader för friskvårdsaktiviteter.

Resursanvändning

Chefen hämtar ideer och stöd från kollegor i ledningsgruppen och genom handledning samt i sammanhang där arbetsmiljö/situation är ämnet. Chefens egen förmåga att vara lyhörd för medarbetarnas behov.

Uppföljning

Följs upp på enhetsmöten och vid medarbetarsamtal.

Utveckling

Fortsatt utveckling av arbetsgrupper som självständigt ansvarar för specifika utvecklingsområden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare/hyresgäster som inte upplever att de har blivit diskriminerade i kontakt med stadens verksamheter		öka	År

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Familjeenhetens verksamheter är fria från diskriminering

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommer.

Arbetssätt

Medarbetarna får kompetenshöjande utbildningar.
Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna för att uppmärksamma bland annat genusperspektiv och HBTQ.

Resursanvändning

Personalens kompetens.
Nämndens jämställdhets och mångfaldsplan.

Uppföljning

Tas upp på APT.

Utveckling

Personalens medvetenhet om genusperspektiv och HBTQ- frågor ökar

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Enhetsmål:

Alla barn, där det inte är motiverat olämpligt, träffar socialsekreterare under förhandsbedömning, utredning och insats.

Förväntat resultat

Det framgår i 100% av förhandsbedömningarna, utredningarna och under insatser på vilket sätt barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter.

Arbetssätt

Vi samtalar med barnet/ungdomen som en del av utredningen.

Vi anpassar samtalet utifrån barnets ålder.

Vi använder hjälpmedel och metoder för att få till stånd en bra dialog barnet/ungdomen.

Resursanvändning

Personal

Uppföljning

Barnets delaktighet framkommer i de skriftliga dokumenten.

I ärendehandledning av enhetschef och i extern handledning görs barns och ungdomars delaktighet tydlig.

Utveckling

Utveckla och implementera olika arbetssätt för att underlätta att barnets och ungdomens synpunkter framkommer.

Enhetsmål:

Situationen för barnen underlättas under föräldrarnas vårdnadskonflikter

Förväntat resultat

Familjeenheten har metoder och arbetssätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnets situation i fokus och skydda barnet från att dras in i konflikter mellan föräldrar.

Arbetssätt

Vi har ett tvärgruppsbaserat utvecklingsteam som leds av metodutvecklare.

Utvecklingsteamets uppgift är att utveckla och pröva nya arbetssätt

Utvecklingsteamet arbetar vidare med att utveckla och implementera Barn i fokus-samtal, en samtalsserie för föräldrar i konflikt som kommer att erbjudas i samverkan mellan familjeenhetens olika arbetsgrupper.

Nya utvecklingsteam skapas vid behov av nya utvecklingsområden.

Vi utvecklar forum för kollegialt samråd mellan de olika grupperna inom enheten i syfte att i ett tidigt skede uppmärksamma barn som drabbas, eller riskerar att drabbas, av konflikter mellan föräldrarna och göra en gemensam planering med barnets bästa som utgångspunkt.

Resursanvändning

Metodutvecklare

Familjerättssekreterare

Socialsekreterare

Familjebehandlare

Uppföljning

Regelbundna avstämningsmöten med metodutvecklare och enhetschefer

Återkoppling på APT

Utveckling

Vi kommer att starta en föräldragrupp som vänder sig till föräldrar vars barn drabbas, eller riskerar att drabbas, av konflikter mellan föräldrarna.

Nämndmål:**Förskola, skola och socialtjänst samverkar****Beskrivning**

Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst ska vara välfungerande. En god skolgång utgör en av de främsta skyddsfaktorerna för barn och unga som riskerar att fara illa.

Förebyggande arbete och tidiga insatser ska prioriteras. Barn och personal i förskola ska känna till barnets rättigheter enligt Barnkonventionen och vart de kan vända sig när rättigheter inte tillgodoses. Olika typer av föräldrastödsprogram liksom familjebehandling ska erbjudas i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn.

Förväntat resultat

Breddad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Enhetsmål:

Samverkan mellan socialtjänst, skola och förskola fungerar stabilt och regelbundet.

Förväntat resultat

Rutinerna för samverkan är inte beroende på personer utan är starkt förankrat i verksamheten.

Arbetssätt

Ha kontaktpersoner till varje skola.

Tydlighet till vem och hur skola och förskola ska vända sig till vid konsultation eller anmälan.

Ha en gemensam Tema-halvdag per termin tillsammans med skola och förskola..

Erbjuda skola och förskola informationsmöten om familjeenhetens arbetssätt och gällande lagstiftning.

Fortsätta att utforma ett koncept och ett material som möjliggör en spridning av "barnen i centrum" (BIC) och som bygger på en anpassning av ABC till professionella.

Resursanvändning

Styrgrupp för samverkan skola, förskola och socialtjänst.

Personal..

Stadens stödmaterial för samverkan skola och socialtjänst.

Lokal samverkansöverenskommelse för samverkan socialtjänst, skola, förskola.

BUS-samverkan.

Metodutvecklare.

Uppföljning

Utvärdering av tema-halvdagarna utifrån genomförande och innehåll.

Utveckling

Utveckla och implementera program att i nära samarbete med skola tidigt stötta de elever som blivit "hemmasittare".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	8 st	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2016-01-31

Enhetsmål:

Föräldrar och barn utsatta för våld och hot om våld i nära relationer får stöd

Förväntat resultat

Föräldrar och barn får rätt hjälp
Säkrare riskanalyser

Arbetssätt

Vi genomför en strukturerad risk och skyddsbedömning
Vi erbjuder rådgivning samt kris- och bearbetande samtal
Vi erbjuder skyddat boende vid behov
Våldsutövare informeras om var de kan få hjälp med deras behov av stöd
Vi arbetar i ett nära samarbete med vuxenheten där den enskilde erbjuds en egen stödkontakt

Resursanvändning

Personal
Placeringar i skyddat boende
Jourlägenhet

Uppföljning

Information på APT
Uppföljning i ärendehandledning

Utveckling

Utveckla och implementera formerna för samarbete med vuxenheten

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer som tycker att det är lätt att kommunicera med Stockholms stad		63 %	Tertial

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31
Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31

Enhetsmål:

Barnen, ungdomarna och deras föräldrar är delaktiga i utformandet av utredningsplan, vårdplan och genomförandeplan.

Förväntat resultat

Delaktighet leder till bättre samsyn kring insatserna och målen med dessa, vilket ger en högre måluppfyllelse.

Arbetsätt

Utredningsplanerna och genomförandeplaner utformas tillsammans med familjerna.

Utredningar, val av insats och uppföljningar sker i nära samarbete med familjerna.

Utredningarna skrivs på ett tydligt och lättförståeligt sätt.

Utredningar och beslut kommuniceras muntligt och/eller skriftligt.

Utredningar för barn och unga sker i enlighet med BBIC-konceptet.

Familjebehandlarna utformar insatserna tillsammans med familjerna

Resursanvändning

Enhetens personal har kunskap om systemisk familjeterapi och Signs of Safety. Det ger en

god kompetens att kommunicera och att skapa delaktighet.

Uppföljning

I samband med att beslut fattas om att avsluta utredningar samt i samband med överväganden, omprövningar och utvärderingar av insatser görs kontroller för att säkerställa familjernas delaktighet.

Utveckling

Enhetens medarbetare är utbildade och utbildas i att arbeta enligt ett systemiskt förhållningssätt. All personal har kunskap om metoden Signs of Safety. Utarbeta ett system för att följa upp brukarens upplevelse av delaktighet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, mobilt medborgarkontor, park- och miljödialog m fl.

Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Familjeenhetens besökares synpunkter tas till vara

Förväntat resultat

Antalet klagomål och ej nöjda besökare minskas

Arbetssätt

Klagomålen hanteras skyndsamt och enligt gällande rutiner.

Familjernas synpunkter tillvaratas i samband med utredningars och insatsernas avslut

Resursanvändning

Personalens bemötande

Klagomålshantering

BBIC

Uppföljning

Information på APT

Utveckling

Rutinen för hantering av klagomål förbättras

Vidareutveckla former för att tillvarata familjernas synpunkter

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp		Tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning**Beskrivning**

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Familjeenheten har hög avtalstrogethet

Förväntat resultat

Få avsteg från gällande ramavtal

Arbetssätt

Personalen utgår vid val av insats från stadens vårdgivarkatalog.
Inköpare har aktuell kunskap om gällande ramavtal

Resursanvändning

Personal

Uppföljning

Cheferna säkerställer att ramavtalen följs i samband med placeringar och andra inköp

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2016

VP budget 2016				
Familjeenheten				Ökning (+)
	Kostnader	Intäkter	Netto	Minskning (-)
Administration	11,7	0,2	11,5	0,7
Öppenvård egen regi	3,4	0,0	3,4	0,8
Familjerätten	3,2	0,0	3,2	0,1
Extern vård	7,0	0,0	7,0	0,9
Ensamkommande barn	16,5	15,0	1,5	
Försökslägenheter	0,3	0,3	0,0	-0,1
Familjehemvård	4,5	1,1	3,4	0,0
Kontaktverksamhet	0,6	0,0	0,6	0,0
Totalt	47,2	16,6	30,6	2,6

Övriga frågor