

2015 -11- 26  
Dnr. 1.3-10344/2015

Skrivelse

Utbildningsnämnden 2015-11-26

### Brucarundersökning till skolor, elever och föräldrar som reser med Samtrans

Sedan drygt ett år sköts skolskjutsar för barn i behov av särskilt stöd av företaget Samtrans. Den första perioden i det nya avtalet präglades av mycket stora problem. Bara till Folkpartiet hörde ett stort antal föräldrar av sig, många återkommande under månader, med förtvivlade berättelser om uteblivna, kraftigt försenade eller trafikosäkra transporter. De barn som är beviljade skolskjuts är generellt i stort behov av trygghet och för familjerna är det avgörande att vardagsrutinerna fungerar.

Vi har återigen under hösten återkommande blivit kontaktade av föräldrar som vittnar om att problemen ännu inte är lösta alternativt har återkommit.


Samtrans har en klagomålshantering där brukares synpunkter ska tas tillvara. Utbildningsnämnden får dock ingen regelbunden återkoppling kring hur avtalet följs och har idag ingen möjlighet att få information om kvaliteten i utförandet. Utbildningsnämnden behöver därmed begära att en brukarundersökning utförs riktad mot de barn och föräldrar som idag reser med Samtrans.

### Med anledning av det ovan anförda vill vi fråga utbildningsförvaltningen

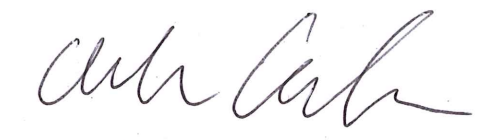
- Hur får förvaltningen idag information från brukarna om skjutsens punktlighet, trafiksäkerheten samt chaufförernas bemötande?
- Vilka åtgärder planerar förvaltningen att vidta för att komma till bukt med dessa problem?

Stockholm den 26/11-15

  
Lotta Edholm (L)

  
Cecilia Brinck (M)

  
John Kåberg (C)

  
Christian Carlsson (KD)