

Handläggare
Anna Wåglund
Telefon: 08-508 31 198

Till
Kulturnämnden

Svar på skrivelse angående åtgärder för ökad trygghet på Stockholms stadsbibliotek

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras genom detta tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

I en skrivelse till kulturnämnden har Rasmus Jonlund med flera (L) ställt följande frågor till kulturförvaltningen angående ordningsstörningar på bibliotek:

1. Vilka åtgärder kan idag sättas in för att komma tillrätta med ordningsproblem som visar sig på Stockholms stadsbibliotek?
2. Vilka ytterligare åtgärder för att förebygga stök, hot, våld och trakasserier på Stockholms stadsbibliotek planeras?
3. Hur bedömer förvaltningen att det förebyggande arbetet tillsammans med stadsdelarna och skolorna fungerar?

Under hösten har benägenheten att anmäla incidenter i stadens riskhanteringssystem ökat men den senaste tiden har också ordningsstörningar förekommit på flera bibliotek. Stockholms stadsbibliotek arbetar ständigt med det trygghetskapande arbetet, på bred front. Som en del i detta har under hösten en fast vakt anlitats, som placeras där behov uppstår. De lokala samarbetena har på flera håll fungerat bra och gett resultat. Under nästa år avsätter avdelningen ökade medel för säkerhetsarbetet.

Inga Lundén
Tf kulturdirektör

Katti Hoflin
Stadsbibliotekarie

Skrivelsen

I en skrivelse till kulturnämnden har Rasmus Jonlund med flera (L) ställt följande frågor till kulturförvaltningen angående ordningsstörningar på bibliotek:

1. Vilka åtgärder kan idag sättas in för att komma tillrätta med ordningsproblem som visar sig på Stockholms stadsbibliotek?
2. Vilka ytterligare åtgärder för att förebygga stök, hot, våld och trakasserier på Stockholms stadsbibliotek planeras?
3. Hur bedömer förvaltningen att det förebyggande arbetet tillsammans med stadsdelarna och skolorna fungerar?

Förvaltningens synpunkter

Varje folkbibliotek är en offentlig plats. Hit får alla människor komma. Det är ett viktigt, men inte okomplicerat uppdrag. Att möta många olika människor i alla möjliga livssituationer är vardagen för alla som arbetar i bibliotek. Ordningsstörningar i bibliotek är ingen ny företeelse men likväl är det något som i perioder påverkar bibliotekens arbete i olika hög grad.

En viktig del i det mångfacetterade trygghetsskapande och säkerhetsstärkande arbete som pågår inom Stockholms stadsbibliotek är att incidenter, såväl allvarliga som mindre allvarliga, ska anmälas i stadens riskrapporteringsystem, RISK.

Förvaltningens bedömning är att benägenheten att anmäla incidenter i RISK har ökat. Det är en positiv utveckling som innebär att möjligheten att hålla överblick över och analysera det totala säkerhetsläget förbättras.

Samtidigt har hösten varit en period av incidenter och oro på flera bibliotek. Därför har förvaltningen vidtagit åtgärder av olika slag för att behålla lugnet och stärka tryggheten i biblioteksrummet. Utöver det långsiktiga trygghetsarbetet, som beskrivs vidare nedan, har vakter anlitats på olika håll. Vid ett par bibliotek finns vakter på regelbunden basis. Förvaltningen har också på prov anställt en vakt som placeras där behovet finns för tillfället. Hittills har det visat sig fungera bra, vakten har en lugnande och trygghetsstärkande inverkan. Utöver detta har vakter anlitats för kortare perioder där behov uppstått.

Förutom att arbeta med åtgärder kopplade till incidentrapporter pågår ett ständigt arbete för att stärka tryggheten och förbättra säkerheten vid biblioteken. Detta sker bland annat genom

samverkan med lokala aktörer, olika typer av handledning och utbildning, arbete med trivselreglerna, förbättring av rutiner och riskbedömning vid evenemang. Förvaltningens säkerhetsstrateg har en samordnande roll och leder tillsammans med ansvariga chefer arbetet.

Samarbetet mellan bibliotek och lokala aktörer har på flera håll fungerat bra. Hässelby och Högdalen är exempel på områden där samarbetet funnit under en tid. På andra håll har vi inte kommit lika långt men vi vill alltid utveckla samarbetet med lokala parter. Senast har ett samarbete i Årsta påbörjats, efter ordningsstörningar som påverkat flera verksamheter i området.

Säkerheten kommer även fortsättningsvis att prioriteras inom Stockholms stadsbibliotek. Under 2016 avsätter avdelningen därför ökade medel för säkerhetsarbetet.

Bilaga

Skrivelsen Åtgärder för ökad trygghet på Stockholms stadsbibliotek