

## **Sammanställning och analys av incidenter rapporterade i RISK 2015**

**Norrmalms stadsdelsförvaltning**

## Inledning

Enligt Stockholms stads riktlinjer för incidentrapportering ska en analys av inrapporterade incidenter i RISK göras per tertiäl, samt en årlig sammanställning till verksamhetsberättelsen. Syftet med analysen är att få en bild av inträffade incidenter, och att risker och sårbarheter ska minimeras genom att förebyggande åtgärder identifieras och genomförs.

RISK är stadens incidentrapporteringssystem där incidenter på respektive enhet rapporteras av chefer och anställda. Stockholms stads definition av en incident är ett tillbud, en olycka, oönskad händelse eller skada av större eller mindre omfattning.

Rapporten visar hur många incidenter som har rapporterats i RISK under 2015, antalet olika incidenttyper, incidentgrupper samt vilka avdelningar som blivit drabbade. I parentes står 2014 års resultat för att möjliggöra jämförelse mellan åren.

Utöver anmälan i RISK ska anmälan till försäkringskassan och AFA göras vid arbetsskador. Vid allvarliga skador och tillbud ska anmälan även göras till arbetsmiljöverket. Anmälningssblanketter går att skriva ut genom RISK men måste skickas in av chef eller rapportör. Vid misstanke om att en incident kan vara en egendoms- eller ansvarsskada ska den anmälas till S:t Erik Försäkring vilket görs direkt i RISK. Endast summor över ett prisbasbelopp, 44 300kr, återbetalas.

## Sammanställning 2015

Under 2015 har 277 (180) incidenter rapporterats i RISK, varav 271 har bedömts som mindre allvarliga, och 6 har bedömts som allvarliga. Av de 277 incidenterna avser 125 brukare varav de flesta har ägt rum inom förskoleverksamheterna.

### Incidentgrupp

- Egendom: **42** (20)
- Miljö: **41** (1)
- Människa: **193** (159)

### Typ av incident

- Arbetssjukdom: **1**(0)
- Avvikelser i tjänster, funktioner och rutiner: **0** (0)
- Brand: **3** (0)
- El: **0** (0)
- Färdolycka: **2** (3)
- Glaskross: **1** (1)
- Hot och våld: **25** (13)
- Inbrott: **13** (4)
- Informationsförlust: **(0)** (0)
- Innemiljö: **31** (0)
- Klotter: **1** (0)

- Nedskräpning/Tjuvtippning: **3** (0)
- Olycksfall: **124** (115)
- Ordningsstörning: **1** (1)
- Påträffad obehörig person: **12** (2)
- Skadad egendom: **5** (5)
- Skadedjur: **1** (0)
- Skadegörelse: **5** (0)
- Stillastående system: **0** (1)
- Stöld: **7** (5)
- Tillbud: **28** (23)
- Utsläpp i mark: **(0)** (0)
- Vattenskada: **7** (2)
- Sanitär olägenhet: **6** (0)
- Innemiljö: **0** (1)
- Låst/Olåst/Olarmat: **0** (1)

#### Berörda avdelningar

- Förskola och Fritid: **192** (141)  
Förskola: **177** (141)  
Fritid: **15** (0)
- Äldre- och socialtjänstavdelningen: **76**  
Socialtjänsten: **16** (21)  
Äldreomsorgen: **60** (13)
- Ekonomiavdelningen: **0** (0)
- Administrativa avdelningen: **6** (0)
- Parkmiljöavdelningen: **0** (1)
- Förvaltningsledning: **1** (0)

## Analys

### Anmälningar

Under 2015 gjordes 97 fler anmälningar i RISK än under 2014, en ökning med 53 procent. I början av 2015 fick alla chefer en utbildning i RISK vilket kan vara *en* förklaring till det ökade antalet rapporterade incidenter.

Efter att en RISK-anmälan gjorts går det att uppdatera incidenten genom att ange vilken status den har för tillfället. När en incident rapporteras får den automatiskt statusen *Rapporterad*, vilket 276 av 277 rapporterade incidenter 2015 fortfarande har. En (1) incident har statusen *handläggning pågår*. Ingen incident har någon av de övriga statusarna; *Avslutad – med åtgärd* eller *Avslutad – utan åtgärd*. Det går därmed inte att se hur många incidenter som har följts upp med åtgärder och hur många incidenter där inga åtgärder har vidtagits. Förvaltningen behöver ytterligare utbildningsinsatser i incidentrapportering för att få fullständiga anmälningar i incidentrapporteringssystemet.

### Incidentgrupper

Genom att se närmare på incidentgrupperna går det att dra fler slutsatser:

- Egendom: **42** (20)
- Miljö: **41** (1)
- Människa: **193** (159)

### Incidentgruppen människa

En stor majoritet (70 %) av all incidenter har drabbat förskolorna och det är då främst förskolebarn som råkat ut för mindre allvarliga olycksfall. Äldreomsorgen är den näst mest drabbade verksamheten (22 %) och där är det inbrott/påträffade obehöriga personer de vanligaste typerna av incident.

De sex incidenter som har bedömts som allvarliga gäller två hotfulla situationer, ett försvunnet barn, ett intrång (med nyckel), ett inbrott och ett gäng som eldat vid en parklek. Ingen av incidenterna resulterade i att någon skadades.

### Incidentgruppen miljö

I juni 2015 beslutades det att uppkomna bosättningar i stadsdelen ska anmälas i RISK. De sex anmälningarna om sanitära olägenheter som gjorts under 2015 handlar om bosättningar i parker och till stadsdelen tillhörande utrymmen. 2014 rapporterades inga incidenter gällande sanitära olägenheter. Att det rapporterats flera under 2015 kan, utöver beslutet i juni, kopplas ihop med det ökade antalet EU-migranter som tagit sig till Stockholm under året.

### Bokförda belopp

Förvaltningen har en aktivitetskod där faktiska kostnader finns bokförda för åtgärder som har vidtagits med anledning av incidenter under 2015. Totalsumman uppgår till 800 674 kr. Sannolikt har förvaltningen haft ytterligare kostnader för incidenter som inte bokförts på aktivitetskoden. Förvaltningen behöver ytterligare informera verksamheterna om aktivitetskoden, samt utveckla den med möjlighet att precisera typer av skador.

Den största delen av de faktiska kostnaderna är kopplade till Väderkvarnens äldreboende där det under året har varit flera inbrott/intrång, vilket resulterat i stora bevakningskostnader samt andra åtgärder som förstärkning av fönster och dörrar, och reparationer.

De kostnader för incidenter som förvaltningen fått tillbaka via St. Eriks försäkring uppgår till 129 259 kr.